

Encuesta_ Códigos de Ética en el Sector Público

La encuesta permite conocer el nivel de percepción que tienen los funcionarios (as) sobre comportamientos éticos y de probidad dentro de su institución pública. Las preguntas se agrupan en seis dimensiones:

- 1. Relaciones Internas:** corresponde a conductas que suceden entre funcionarios (as) de una institución y que favorecen o perjudican un buen clima laboral y en el caso de quebrantar algunas de ellas se está incurriendo a una falta ética.

Preguntas
En mi institución las relaciones entre colegas se basan en el respeto mutuo.
En mi institución las relaciones entre funcionarios (as) y sus jefaturas se basan en el respeto mutuo.
En mi institución existe una relación de confianza entre funcionarios (as) y sus jefaturas.
En mi institución existe un ambiente de participación y compromiso.
Mi institución se destaca por trabajar en equipo.
En mi institución cuando se trabaja en equipo todos (as) colaboramos con la misma eficiencia.
En mi institución nadie se atribuye el trabajo del otro.
Mi institución es inclusiva, por ejemplo existe un respeto a las diferencias individuales de los funcionarios (as) ya sean éticas, físicas, de orientación sexual, etc.
Mi institución es transparente respecto de las decisiones que afectan a los funcionarios (as).
Mi institución se preocupa por las buenas condiciones laborales de sus funcionarios (as).
En mi institución se preocupan por el desarrollo profesional de sus funcionarios (as).
En mi institución mi jefatura nos trata a todos (as) de forma igualitaria.
En mi institución los funcionarios (as) destacan en su comportamiento ético.
En mi institución se toman en cuenta mis ideas o sugerencias.
En mi trabajo hay discriminación (por ejemplo, social, étnica, sexual, de género, política, religiosa, etc.)
En mi trabajo hay acoso laboral.
Está generalizada la cultura del rumor dentro de la institución.

- 2. Relaciones externas:** corresponden a aquellas conductas esperadas por los funcionarios (as) con quienes interactúan con el servicios (los usuarios y/o beneficiarios, proveedores, contratistas, colaboradores, otras instituciones públicas, entre otros

Preguntas
Mi institución es transparente con la entrega de información a la ciudadanía.
En mi institución existe excelencia en el trabajo realizado.
En mi institución el trabajo entregado a usuarios/beneficiarios destaca por su eficiencia y calidad.
En mi institución se respeta el principio de igualdad para todo tipo de usuarios, beneficiarios y proveedores.

- 3. Prohibiciones administrativas:** corresponden a aquellas situaciones que van en contra del principio de probidad administrativa, el cual espera que los funcionarios/as tengan una conducta honesta y leal de la función o cargo que sustentan.

Preguntas
Conflicto de intereses, es decir, cuando los intereses privados de un funcionario (a) influyen en sus decisiones de trabajo en oposición a los intereses de la institución.

Usar los bienes de la institución en beneficio propio o de terceros.
Ocupar el tiempo de la jornada laboral para realizar otros trabajos o actividades personales.
Ocupar al personal en beneficio propio.
Solicitar o aceptar regalos.
Realizar actividades políticas, cuando se está ejerciendo la función pública.
Hacer uso de bienes, vehículos y recursos en actividades políticas.

- 4. Delitos Funcionarios:** o delitos de corrupción, corresponden a conductas ilícitas cometidas por funcionarios/as públicos en el ejercicio de su cargo.

Preguntas
Funcionarios que cometan cohecho y/o hayan recibido un soborno.
Obtener un beneficio indebido o tratamiento preferencial utilizando la influencia del cargo o función pública.
Uso indebido de información reservada.

- 5. Valores:** Los valores que se identifiquen participativamente deben reforzar la misión del organismo de forma directa y positiva. Los valores deben enumerarse (se recomiendan las cinco primeras mayorías) y explicarse en el código.

Preguntas
¿Conoces los valores de la institución?
¿Cuáles cree usted que deberían representar a su institución?

- 6. Denuncias** a la falta a la ética y a la probidad y la razón de porque no lo ha hecho

Preguntas
¿Ha denunciado en instancias formales de su institución alguna falta a la ética o a la probidad?
¿Cuál fue su principal razón para no denunciar?