

¿Cómo hacer gestión pública con la ciudadanía usando tecnología?

Enzo Abbagliati
Coordinador de Comunicación Digital
Dirección de Prensa
Presidencia de la Republica

Encuentro Alta Dirección Pública
Diciembre 2017

**CÓMO HACER GESTIÓN PÚBLICA
CON LA CIUDADANÍA**



EN UNA ERA DE MEMES?

Un 85% de chilenos se informa a través de canales nacionales

- Este jueves se entregaron los resultados de la IX Encuesta Nacional de Televisión 2017.
- Un 26% dijo que se informa a través de las redes sociales.

Publicado: **Jueves 12 de octubre de 2017** | Autor: **Cooperativa.cl**



Donald J. Trump
@realDonaldTrump

Seguir

#FraudNewsCNN #FNN



6:21 - 2 Jul. 2017

363.512 Retweets 589.768 Me gusta



TIME
@TIME

Seguir

This empanada-stealing dog has officially stolen the Internet's heart



Why The Internet is Freaking Out Over 'Empanada Dog'

The Internet needed a hero and empanada dog stepped in
time.com

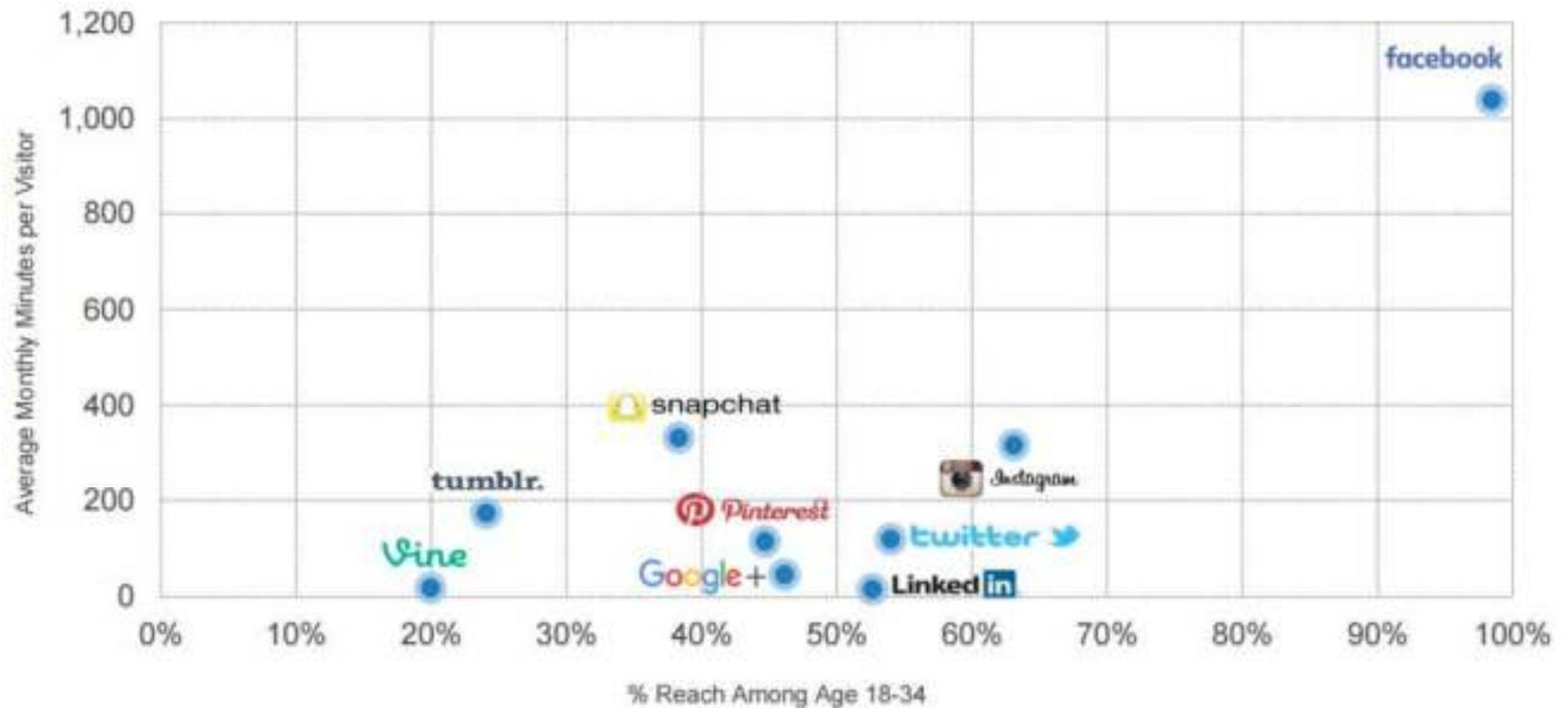
10:35 - 12 sept. 2017

2.222 Retweets 2.321 Me gusta



Age 18-34 Digital Audience Penetration vs. Engagement of Leading Social Networks

Source: comScore Media Metrix Multi-Platform, U.S., Dec 2015



**ESTÁN SUS INSTITUCIONES EN LA TV?
PORQUE EN LAS REDES SI ESTÁN**



La oportunidad

La oportunidad

Las redes son conversaciones



Ministerio de Educación

30 de noviembre a las 9:58 · 🌐

¡Estudiante de 6° básico de escuelas públicas! Elige tu computador #MeConecto 2018 ¡Hay tres modelos! <http://meconecta.mineduc.cl/>

Chile mejor

ME CONECTO PARA APRENDER
¡Elige tu computador!

ME CONECTO PARA APRENDER
 Elige un computador de acuerdo a tus necesidades.
 Más información en www.meconecta.mineduc.cl

MC PA



Ministerio de Educación RECUERDA: Este programa es para estudiantes de escuelas municipales que al año 2018 estén matriculados en 7mo en este tipo de establecimientos. INFORMACIÓN: <http://meconecta.mineduc.cl/> Para escuelas particulares subvencionadas está otro programa que se llama Yo Elijo Mi PC y tiene otros requisitos basados en notas y nivel socioeconómico <http://www.yoelijomipc.cl/>

Me gusta · Responder · 1 · 30 de noviembre a las 9:59



Adriana Ivette Velasquez Gonzalez Hola mira mi hija va en un colegio que se llama Arturo Alessandri de Osorno y ahí salió premiada por sus notas de 4 año y 5 año para un computador ella lo escogió y todo y le djerón que llega el 31 de marzo al colegio pero ahora quisiera cambiar la su colegio particular subvencionado le llegaré igual o ya no o donde puedo preguntar

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 10:50

Ministerio de Educación Adriana, requisito para #MeConecto es estar matriculada en 7° en marzo del 2018. Si no, no lo recibirá. Saludos

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 10:54

Adriana Ivette Velasquez Gonzalez Si eso se que debe s estar matricula pero no importa que sea particular subvencionado el colegio donde la colocare este año este establecimiento pasó a ser gratis está año influirá algo

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 11:23

Ministerio de Educación Adriana Ivette Velasquez Gonzalez Claro, porque el programa Me Conecto es solo para escuelas municipales. Su colegio del próximo año será gratuito, pero sigue siendo particular subvencionado. Por lo tanto, no lo recibirá.

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 11:24

Adriana Ivette Velasquez Gonzalez OK gracias

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 11:26

Adriana Ivette Velasquez Gonzalez Donde está ella igual es particular subvencionado

Me gusta · Responder · 30 de noviembre a las 11:27

La oportunidad

Las redes son conversaciones
con formatos y lenguajes propios,



Ministerio de Energía

Me gusta esta página · 24 de octubre ·

Esta historia se está poniendo interesante👀

¿Recuerdan a Nova? Pues bien, les contábamos que había viajado al pasado para encontrarse con Gastón, su año de llegada fue en 2014, y su objetivo: cambiar la matriz energética de Chile por una más sustentable.

Resulta que a ese año, sólo el 6,3% de la capacidad instalada correspondía a plantas de Energía Renovable como plantas solares, eólicas, geoté...
[Ver más](#)

Me gusta · Comentar · Compartir

4 922

Comentarios destacados

330 veces compartido

171 comentarios



Gabriel Misera Fendo Krein Un momento, ¿le vino junto a su pareja en el viaje temporal? O se emparejó con Nova en el viaje que realizó la científica al 2014?

Don't mess with time kids xD

Me gusta · Responder · 8 · 25 de octubre a las 14:32



Ministerio de Energía No spoilers!

Me gusta · Responder · 3 · 27 de octubre a las 17:25



Escribe un comentario...



Michelle Bachelet
@mbachelet

Siguiendo

A 40 años del estreno de La Guerra de las Galaxias, recuerdo a la princesa Leia y su lucha contra el lado oscuro de la Fuerza.
#StarWars40th



17:51 - 25 may. 2017

2.322 Retweets 4.404 Me gusta



bot lesbico @emeraldos

10 ago

hola, amiguis, ¿cuáles son su michelles favorita? a mi me encanta michelle doctora, bailarina y emocionada por su cumpleaños: ah, y siempre: pic.twitter.com/o8aJofnjxY



Michelle Bachelet
@mbachelet



¡Me he reído mucho con sus "Michelles" preferidas! Yo estoy tomándole cariño a la Michelle tuitera.

pic.twitter.com/Smd4rMhM3B

21:47 - 12 ago. 2017



269 1.283 3.405



La oportunidad

Las redes son conversaciones
con formatos y lenguajes propios,
sustentadas por comunidades



¡RECUPEREMOS EL RÍO MAPOCHO!

La ciudad de Santiago, inserta en la Región Metropolitana, es la capital de Chile y donde vive casi un tercio de la población nacional. El río Mapocho, su principal curso de agua, es el eje en torno al cual se ha desarrollado la ciudad. Durante casi 200 años, el cauce del Mapocho ha estado cerrado al público, con la excepción de personas sin hogar que han buscado refugio bajo sus puentes. Todo este tiempo, el torrente ha cargado con el estigma de ser río muerto vacío, foco de delincuencia y

INFORME CAF

El año 2014 obtuvimos el Primer Lugar en el Tercer Concurso de Proyectos de Desarrollo Urbano e Inclusión Social de la Corporación Andina de Fomento (CAF), lo que nos permitió recibir los recursos necesarios para desarrollar todos los estudios de factibilidad y detalle técnico para materializar el proyecto Mapocho Pedaleable. Los informes elaborados son los siguientes:

The screenshot shows the website for the 'Intendencia de Santiago' project 'Mapocho Pedaleable'. The header includes the logo of the Intendencia de Santiago and the text 'Intendencia de Santiago'. Below the header, there is a navigation menu with links: 'Comercio e Inversión', 'Cultura e Regreso', 'Proyectos', 'Servicios', 'Salud y Bienestar', and 'Wala Page'. The main content area features a large image of a cityscape and the title 'Intendente Metropolitano inaugura segunda versión del Ciclopaseo "Mapocho Pedaleable" provisorio'. Below the title, there is a date '23 de noviembre de 2017' and a 'Recomendar' button. A large image shows a group of people riding bicycles on the 'Mapocho Pedaleable' path. On the right side, there is a 'Últimas Noticias' section with several news items, including 'Intendencia de Santiago e director de Parques e Inauguran sistema de Puntos de Recarga para bicicletas eléctricas en sector norte del Preque' and 'Intendencia de Santiago e director de Parques e Inauguran sistema de Puntos de Recarga para bicicletas eléctricas en sector norte del Preque'.

¿Qué es la Red?

La Red de Innovadores Públicos es un movimiento de servidores públicos motivados por compartir herramientas, experiencias y enfoques que faciliten el desarrollo de innovaciones que mejoren los servicios públicos que el Estado entrega a las personas.

Se enmarca dentro de la estrategia del Laboratorio de Gobierno orientada a Movilizar y Entrenar, y busca ser un espacio donde los servidores públicos se encuentren y puedan compartir a nivel nacional y multisectorial. De esta manera, la Red actúa en tres ejes:

Aprendiendo Colectivamente

Facilitaremos espacios de aprendizaje entre pares, donde sea posible compartir conocimientos, enfoques y metodologías, además de buenas prácticas en el sector público, que permitan el desarrollo de nuevos procesos e iniciativas.

Conectando Motivaciones por Innovar



La oportunidad

Las redes son conversaciones con formatos y lenguajes propios, sustentadas por comunidades que pueden influir en la opinión pública

22:37

Revive todos los resultados de la fecha 14 del Torneo de Transición

22:40

La trastienda de la decisión de Beatriz Sánchez

22:16

[VIDEO] A un mes del debut de la Línea 6 del Metro de Santiago

22:14

[VIDEO] El debut del lenguaje de señas que se robó la Teletón

22:12

[VIDEO] Alerta en Nevados de Chillán por aumento en niveles de sismicidad

10:09 hrs. Lunes 04. Diciembre 2017



Minsal retira polémica norma que regulaba número de mascotas según tamaño de hogares

El Ministerio de Salud había sometido a consulta una norma que impedía tener más de un gato o perro en un espacio de 200 metros cuadrados.





| A CNBC SPECIAL REPORT

TECH

MOBILE

SOCIAL MEDIA

ENTERPRISE

CYBERSECURITY

TECH GUIDE

Trump will win the election and is more popular than Obama in 2008, AI system finds

Arjun Kharpal | [@ArjunKharpal](#)

Published 6:40 AM ET Fri, 28 Oct 2016 | Updated 7:56 PM ET Sun, 30 Oct 2016



La oportunidad

Las redes son conversaciones con formatos y lenguajes propios, sustentadas por comunidades que pueden influir en la opinión pública y cuyo impacto se puede (y debe) medir.

News Feed Visibility*



* This is a simplified equation. Facebook also looks at roughly 100,000 other high-personalized factors when determining what's shown.



Benjamin Aguirre

-1:09 HD



Michelle Bachelet: #PresidenciaAIDía, lunes 09-01-2017

En el #PresidenciaAIDía de hoy, revisa las palabras de la Presidenta Bachelet en el #CongresoFuturo 2017, instancia que reúne a destacados científicos y humanistas del mundo; y la visita de la Mandataria al barco de investigación científica R/V Marcus G...

1:14 · Subido el 09/01/2017 · Ver enlace permanente



Michelle Bachelet

Publicado por Montserrat Macuel (1) · 5 h

Hoy, en #PresidenciaAIDía, la Mandataria visita la Región del Biobío donde inaugura el Hospital San Agustín de Florida que beneficiará a 12 mil personas; y participa en la ceremonia de entrega de 270 nuevas viviendas a vecinos que habitan en la población Aurora de Chile, en Concepción.

Realización: Juan Carlos Bozo



Inauguró el nuevo hospital San Agustín en la comuna de Florida.

0:33

La amenaza

La amenaza

Las redes nos pueden “infectar”



Dólar Obs: \$ 648,21 | -0,09%
• Fondos Mutuos

IPSA -0,20%
IPC: 0,60%

UF: 26.752,45

FONDOS MUTUOS

Subsecretario del Interior anunció que hoy presentará una querrela contra quienes resulten responsables:

Colapso en bencineras pone en tela de juicio la credibilidad de las redes sociales

viernes, 10 de julio de 2015



Economía y Negocios
Nacional
El Mercurio

El mensaje que advertía sobre un supuesto paro de transportistas de combustible se viralizó porque no citaba fuentes, y al compartirlo con sus contactos cada usuario se convertía en el origen del mismo.

La amenaza

Las redes nos pueden “infectar”
llenándonos de “noticias falsas”,



Buscar



Aclaración Pública por anuncio de aumento en edad de Jubilación en Redes Sociales

13,550 vistas

👍 42 🗣️ 11 ➦ COMPARTIR 📄 ⋮



Previsión Social Chile
Publicado el 29 jun. 2016

SUSCRIBIRSE 427

Aclaración Pública por anuncio de aumento en edad de Jubilación en Redes Sociales

La amenaza

Las redes nos pueden “infectar”
llenándonos de “noticias falsas”,
dificultando nuestra gestión.

22:40

La trastienda de la decisión de Beatriz Sánchez

22:16

[VIDEO] A un mes del debut de la Línea 6 del Metro de Santiago

22:14

[VIDEO] El debut de la lengua de señas que se robó la Teletón

22:12

[VIDEO] Alerta en Nevados de Chillán por aumento en niveles de sismicidad

Incendios forestales: fiscalía indagará mensajes falsos que circulan en redes sociales

Fiscal Nacional dijo que "se van a abrir investigaciones" por información no fidedigna propagada en redes, como la supuesta detención de mapuches y colombianos presuntamente involucrados en los siniestros.





Resumiendo

Participemos o no,
las conversaciones
sobre nuestra gestión
ocurrirán en las redes.
¿Dejaremos que otros
hablen por nosotros?
¿Ocuparemos
los espacios?

**PERO ESTO, NO
ESTAN SENCILLO**



Y TÚ LO SABES!

¡Muchas gracias!

Enzo Abbagliati

eabbagliati@presidencia.cl
enzo.abbagliati@gmail.com