

DOCUMENTO DE TRABAJO N°8

PROGRAMAS DE DIPLOMADOS EN POLÍTICAS Y GESTIÓN PÚBLICA Y, PERFIL DE PARTICIPANTES DE POSTGRADOS EN CHILE: LOGROS, DESAFÍOS Y PROPUESTAS

Noviembre 2017

El presente documento fue desarrollado por Rodolfo Disi, Académico de la Universidad Católica de Temuco, y dirigido por el Sistema de Formación para Liderazgo Público en el Estado.

www.serviciocivil.cl



@ADP_Chile - @empleospublicos - @directoreschile

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	3
I. Introducción.....	4
Diseño de Investigación.....	5
II. Panorama de la formación de diplomados en gestión y políticas públicas en Chile: una mirada a través del tiempo.....	7
Número de programas y Matrícula.....	7
Figura 1. Número de Programas de Diplomado, 2005-2016.....	8
Figura 2. Matrícula Total de Estudiantes de Diplomados, 2005-2016.....	9
Figura 3. Número de Programas de Diplomado por Región, 2005-2016.....	10
Figura 4. Número de Programas de Diplomado por Tipo de Institución, 2005-2016.....	11
Composición de programas de diplomado	11
Figura 6. Promedio de Estudiantes por Programa de Diplomado, 2005-2016.....	12
Figura 6. Composición de programas de diplomado por género, 2005-2016	13
Costos de los Programas de Diplomado.....	13
Figura 7. Costo Promedio de Programa de Diplomado, 2005-2016 (valores ajustados a septiembre 2017)	14
Figura 8. Costo Promedio de Arancel de Programas de Diplomado por Tipo de Institución, 2005-2016 (valores ajustados a septiembre 2017).....	15
Áreas y temas de programas de diplomado	15
Figura 9. Número de Programas de Diplomado por Área, 2005-2016.....	18
Figura 10. Costo Promedio de Arancel de Programas de Diplomado por Área (ajustado a valores de septiembre 2017).....	19
Figura 11. Composición de Programas de Diplomado por Género y Área.....	20
Figura 12. Número de Programas (Administración).....	21
Figura 13. Número de Programas (Políticas Públicas).....	22
Figura 14. Número de Programas (Salud).....	22
Figura 15. Número de Programas (Educación).....	23
III. Panorama de la formación de diplomados en gestión y políticas públicas en Chile: Situación actual	24
Análisis descriptivo de los programas actuales.....	24
Figura 16. Programas Vigentes por Modalidad.....	26
Figura 17. Costo Total Promedio de Programas Vigentes por Área	27
Figura 18. Duración Promedio en Horas Cronológicas de Programas Vigente por Área	28
Caracterizando la matrícula de los programas vigentes	28
Figura 19. Distribución de matrícula por género en cuatro programas seleccionados	29
Figura 20. Distribución de matrícula por grupo etario en tres programas seleccionados.....	30
Figura 21. Distribución de matrícula por carrera de pregrado en tres programas seleccionados.....	31
Figura 22. Distribución de matrícula por ocupación en tres programas seleccionados	31
Figura 23. Distribución de la matrícula por sector laboral en cuatro programas seleccionados.	32
IV. Estado actual de los programas de diplomado de gestión y políticas públicas: la mirada de los directivos	33
Formulación de programas: ¿Por qué ofrecer diplomados de orientación pública?	35
Variación en la estructura de los diplomados	37
El perfil de los estudiantes de gestión y políticas públicas	38
Características de los docentes que imparten los programas	39

V. Motivaciones para cursar diplomados de gestión y políticas públicas: la mirada de los alumnos	41
Motivaciones profesionales para cursar programas de diplomados en políticas públicas	41
Razones de las mujeres para cursar diplomados.....	43
Postulación al Sistema de Alta Dirección Pública como motivación para cursar diplomados.....	43
Razones para elegir programas específicos.....	44
VI. Conclusión y recomendaciones.....	46
Bibliografía	50
Anexo I: Listado de Programas Vigentes	52
Anexo II: Ficha de Caracterización de Estudiantes	56
Anexo III: Programas Base INDICES CNED.....	57
Anexo IV: Universidades sin Diplomados en Base INDICES CNED, 2005-2016	66
Anexo V: pauta de entrevista a directivos	67
Anexo VI: Fichas de Programas Vigentes	68

Lista de Tablas

Tabla 1. Programas Base INDICES por Área y Tema.....	17
Tabla 2. Diplomados vigentes por área y tema.....	25
Tabla 3. Ranking de las diez instituciones con mayor cantidad de programas por tipo, región(es), y número de áreas (2017).....	33
Tabla 4. Lista de diplomados con directivos entrevistados	35

I. Introducción

Los funcionarios y directivos públicos requieren una serie de habilidades y capacidades para desenvolverse eficientemente en sus labores y para mantenerse vigentes en el tiempo. En un contexto de creciente modernización y profesionalización del sector público en América Latina (Ramió & Longo, 2008) y en Chile (Lavanderos, 2008), los estudios de postgrado permiten a los funcionarios refinar y certificar sus aptitudes frente a las exigencias creadas por estos cambios. Como explica Waissbluth (2008, p. 2), “si el cambio en el sector privado equivale al pregrado, el cambio en el sector público es el postgrado.”

Este estudio constituye un esfuerzo inédito por describir la oferta y características de los programas de diplomados de políticas y gestión públicas en Chile. Hay iniciativas recientes que analizan de manera sistemática la oferta de postgrados en gestión y políticas públicas en Chile (Araya-Moreno, Burgos-Bravo, & Ganga Contreras, 2012; Figueroa Huencho, 2012; Maillet, 2016). Estos estudios, sin embargo, tienen generalmente dos limitaciones. Primero, estos trabajos se han concentrado en la oferta de magísteres en gestión y políticas públicas, dejando de lado la amplia y diversa oferta de diplomados existentes, que tienden a ser sobre temáticas más específicas y acotadas que sus contrapartes de magíster. En segundo lugar, estos trabajos analizan programas estrictamente de políticas y gerencia pública, pasando por alto la existencia de programas que apuntan a formar directivos en áreas como la salud y la educación pública, que están orientados de manera importante a la función pública.

Esta investigación se organiza de la siguiente forma. La primera sección, además de introducir el estudio, describe el diseño de investigación, que utiliza estrategias cuantitativas y cualitativas en distintos niveles de análisis. La segunda sección hace un análisis de la evolución temporal de la oferta de programas de diplomado, enfocándose en cambios en la matrícula, arancel, tipo de institución, ubicación geográfica, temática y áreas, entre otros aspectos. La tercera parte presenta los resultados de un análisis similar de diplomados vigentes, además de un primer esfuerzo por caracterizar la matrícula actual de estos programas. La cuarta y quinta secciones presentan los hallazgos derivados de entrevistas semi-estructuradas realizadas a autoridad y alumnas de programas de diplomados vigentes. La sexta y última parte concluye el estudio y presenta algunas recomendaciones de política pública.

Diseño de Investigación

Este estudio hace uso en su diseño de investigación de enfoque anidado y mixto para estudiar el panorama de los programas de políticas y gestión públicas en Chile. El estudio tiene un enfoque mixto de investigación porque analiza y levanta datos cuantitativos (estadísticas descriptivas) y cualitativos (entrevistas).

Adicionalmente, se utiliza un diseño de investigación anidado, el cual consiste en realizar primero análisis estadísticos de una serie de unidades (en este caso programas de diplomados) para luego elegir una muestra para realizar análisis cualitativos de mayor profundidad (Lieberman, 2005). Los análisis anidados aprovechan de manera sinérgica las virtudes de los análisis tanto cuantitativos como cualitativos. El análisis anidado en el caso de este estudio en particular consta de cuatro etapas.

En la sección II se realiza un análisis estadístico descriptivo de los diplomados pertinentes para el estudio presentes en la base INDICES del Consejo Nacional de Educación Superior (CNED, 2017a); el objetivo de esta etapa es caracterizar a través del tiempo la evolución de los diplomados de acuerdo a diversas dimensiones (matrícula, arancel, composición de género, áreas y temas, entre otros).

En la sección III se utilizan los datos del CNED como punto de partida para crear una base de datos original de programas de diplomados en políticas y gestión pública vigentes (entre el segundo semestre de 2016 el primer semestre de 2017).¹ Los datos son usados para caracterizar la oferta vigente de programas de políticas y gestión pública. A los programas de esta base se les envió un cuestionario,² para ser completado por sus funcionarios, con el objetivo de analizar a sus participantes en términos de género, experiencia laboral y estudios, entre otras características.

Luego, se seleccionó una docena de programas vigentes de distintas áreas y temas para realizar entrevistas semi-estructuradas con sus autoridades, a fin de ahondar en el origen, estructura, alumnos y docentes de sus programas. Los resultados del análisis de estos datos cualitativos son discutidos en la sección IV.

¹ Ver Anexo I.

² Ver Anexo II. La ficha también se envió a los programas en como encuesta *online* (Google Forms).

Finalmente, se realizaron entrevistas semi-estructuradas con estudiantes de dos diplomados de políticas públicas, con el objetivo de conocer sus motivaciones y las de sus compañeros para postular a estos programas, las que son discutidas en la sección V del estudio.

II. Panorama de la formación de diplomados en gestión y políticas públicas en Chile: una mirada a través del tiempo

Con el objetivo de complementar los estudios anteriores y subsanar las falencias mencionadas, el presente estudio presenta una evolución del sistema de formación destinado a los directivos y analistas públicos en el nivel de diplomado entre los años 2005 y 2016. Esta sección hace uso de datos la base INDICES (CNED, 2017a) para analizar la evolución a través del tiempo de la oferta de programas de diplomado de gestión y política pública. De acuerdo al CNED, la base fue creada “utilizando las siguientes fuentes públicas de información en educación superior: i) Consejo Nacional de Educación, ii) Servicio de Información de Educación Superior (SIES), iii) Comisión Nacional de Acreditación (CNA), iv) Comisión Nacional de Investigación y Tecnología (CONICYT) y v) Financiamiento Institucional, MECESUP” (2017b).

Los programas fueron seleccionados de la siguiente manera. La base INDICES comprende un más de 123.000 programas de educación superior, tanto de pregrado como postgrado. Se separaron los programas de diplomado (2.289), y se seleccionaron aquellos que contuvieran en su nombre una serie de palabras claves que denotaran la pertinencia para el presente estudio.³ De los 562 programas resultantes se escogieron individualmente, en conjunto con profesionales del Sistema de Liderazgo Público (SLP), 208 programas de gestión y política pública.⁴ La base no es un instrumento perfecto para analizar la evolución de la oferta de diplomados porque algunas universidades no reportan sus programas al CNED⁵. Este análisis constituye, sin embargo, el análisis más completo a la fecha de la evolución a través del tiempo de la formación a nivel de diplomados en Chile en políticas y gestión pública.

Número de programas y Matrícula

La oferta de diplomados de gestión y políticas pública ha crecido de manera considerable a través del tiempo. La Figura 1 muestra que, si en 2005 había solo ocho programas, la oferta en 2016 había llegado a 37. Existe una discrepancia importante entre la cantidad de programas de

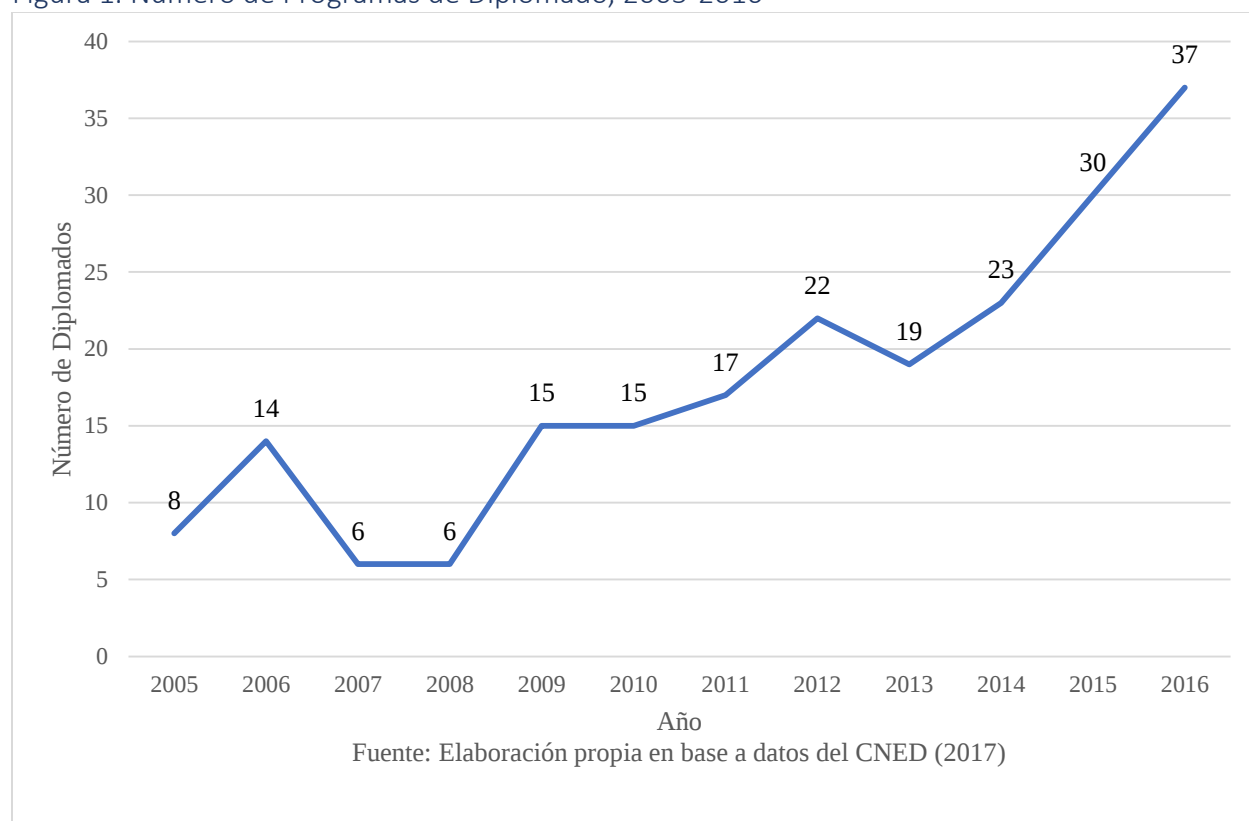
³ Gestión, políticas, política, pública, públicas, gobierno, gobiernos, estado, gerencia, asuntos, político, políticos, público, públicos, municipal, y municipales.

⁴ Véase la lista completa de programas obtenidos de la base INDICES en el Anexo III.

⁵ La lista completa de universidades superior que no tienen diplomados en la base INDICES aparece en el Anexo IV. La siguiente etapa del estudio – el análisis de programas vigentes – suple esta carencia al analizar la oferta actual de todas las instituciones de educación superior.

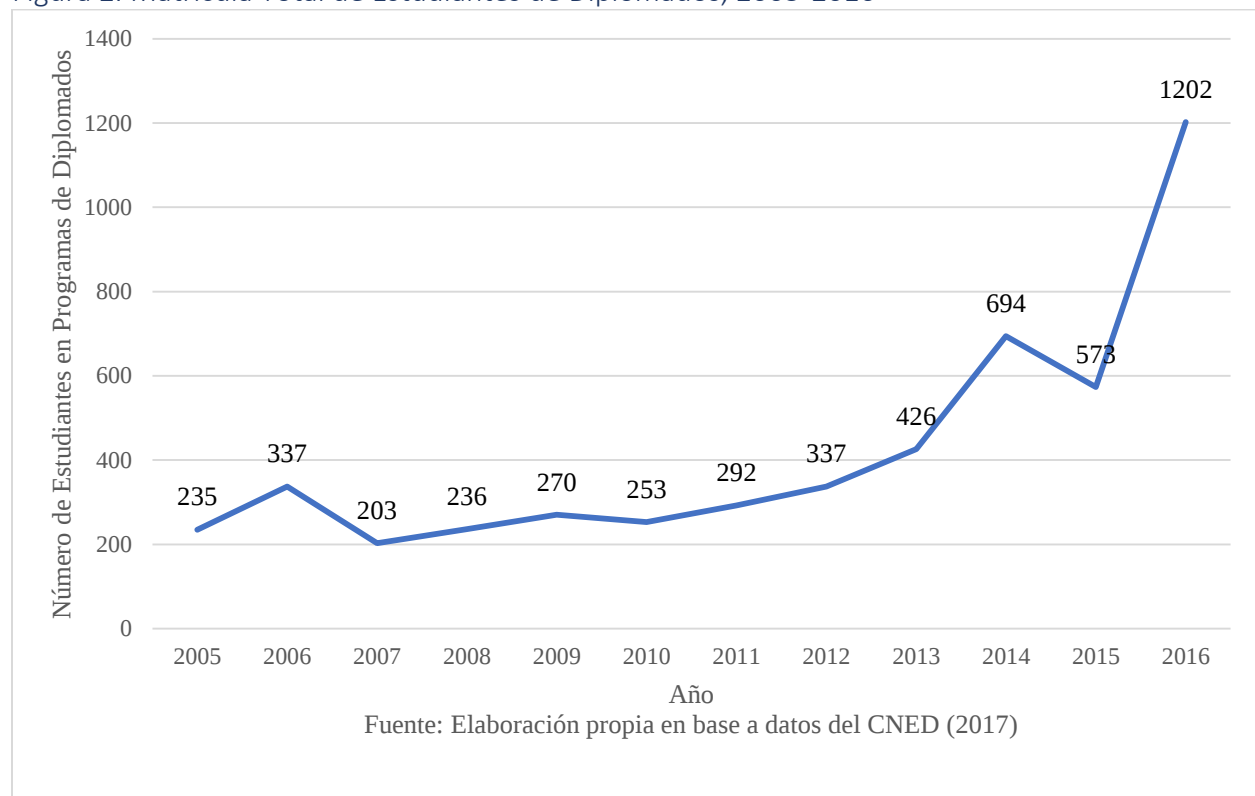
diplomado reportados por Maillet (2016, p. 21) y los que aparecen en este estudio; por ejemplo, en el año 2015 el autor reporta seis programas de diplomado y postítulo, mientras que el presente estudio identifica 30. La gran diferencia se debe en parte a la inclusión en este estudio de programas de salud, educación y políticas públicas de interés para la formación de directivos públicos, lo que refleja de manera más adecuada la oferta de diplomados para la formación de funcionarios públicos.

Figura 1. Número de Programas de Diplomado, 2005-2016



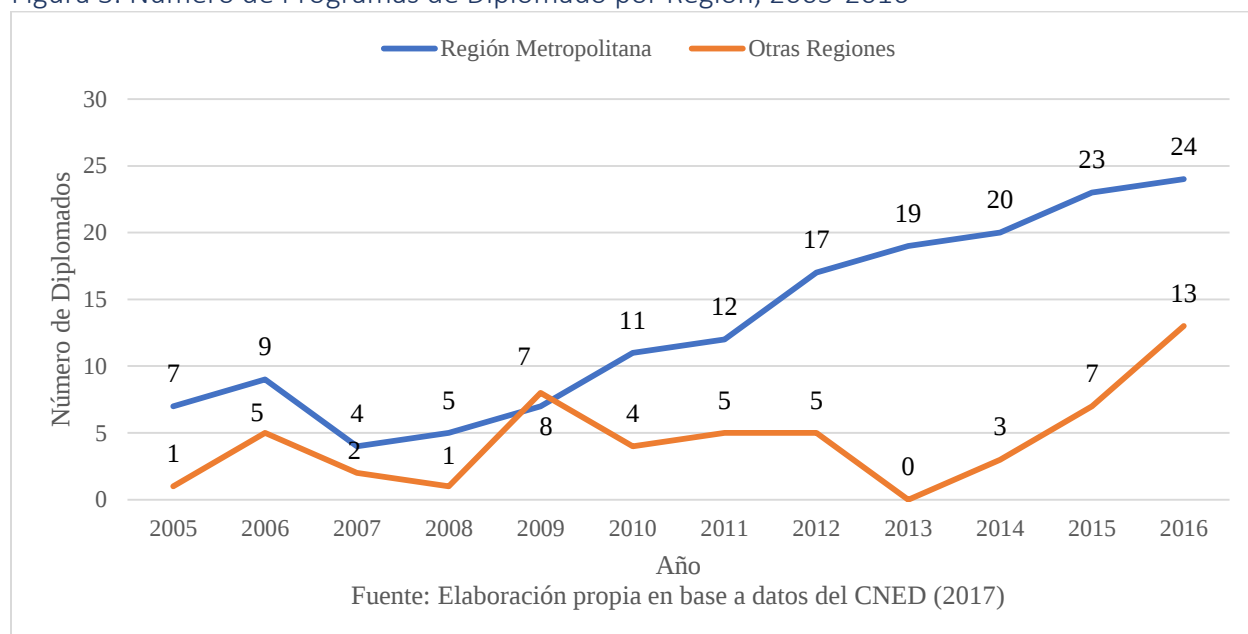
El crecimiento de la matrícula también ha sido vertiginoso. La Figura 2 demuestra que del año 2005 al 2016 la matrícula de programas diplomados aumentó de 235 a 1.202 participantes. Estas cifras contrastan fuertemente con las de Maillet (2016, p. 21), quien reporta cerca de 85 estudiantes de diplomado y postítulo en 2015. Esta discrepancia, como se explica anteriormente, se debe en parte a que el presente estudio usa una definición más amplia de programas de gestión y políticas públicas.

Figura 2. Matrícula Total de Estudiantes de Diplomados, 2005-2016



También es interesante contrastar el panorama de la oferta en términos geográficos. La Figura 3 muestra que la mayoría de los programas se concentran en la Región Metropolitana a través del tiempo. Sin embargo, la brecha en la oferta de programa se ha ido cerrando después del año 2013. Además, si en 2005 alrededor del 88% de los programas se encontraban en la región capitalina (sólo había uno en regiones), para el 2016 esa cantidad había disminuido a alrededor del 35%.

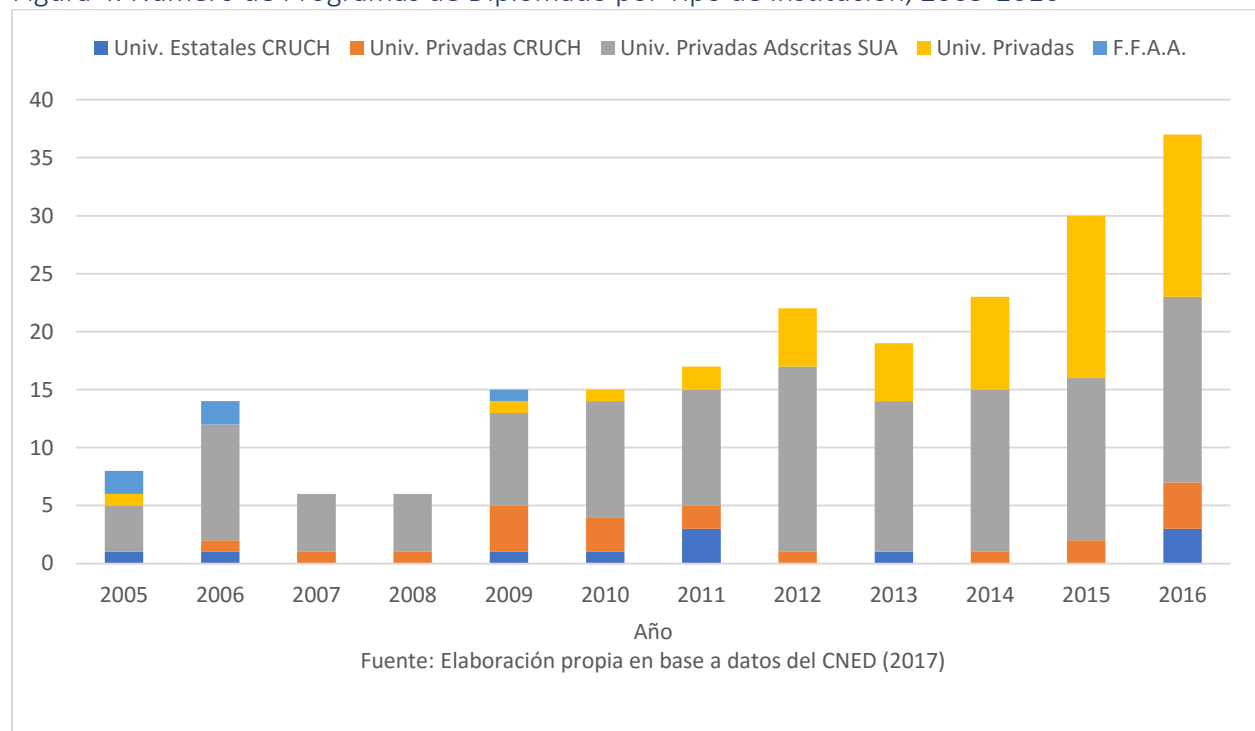
Figura 3. Número de Programas de Diplomado por Región, 2005-2016



Finalmente, también se puede analizar la cantidad de programas por tipo de institución de educación superior – con algunos reparos. Gran parte de la oferta de programas registrada en la base del CNED corresponde a universidades privadas adscritas al Sistema Único de Admisión (SUA), como muestra la Figura 4. En efecto en cada año la mayoría (absoluta y luego relativa a partir del 2015) de programas pertenecen a estas instituciones. Por otro lado, las universidades privadas no adscritas al SUA han ido aumentando considerablemente su participación en el mercado de diplomados: si en 2005 sólo había un programa de estas instituciones, la cantidad aumentó a catorce en 2016. Respecto a las universidades públicas y las privadas pertenecientes al Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH), los datos del CNED no incorporan la información de instituciones tales como la Universidad de Chile⁶ y las Pontificias Universidades Católicas de Chile y Valparaíso, por lo que deben tomarse con un grano de sal. De manera interesante, las Fuerzas Armadas no tienen magísteres pero sí tienen cinco programas de diplomado pertinentes para la formación de directivos públicos en la base del CNED.

⁶ La Universidad de Chile tiene, de acuerdo a los datos de este estudio, 27 programas de diplomado de gestión y política pública vigentes – más que cualquier otra institución en el país – aunque no tenga ninguno de sus diplomados registrados en la base INDICES del CNED.

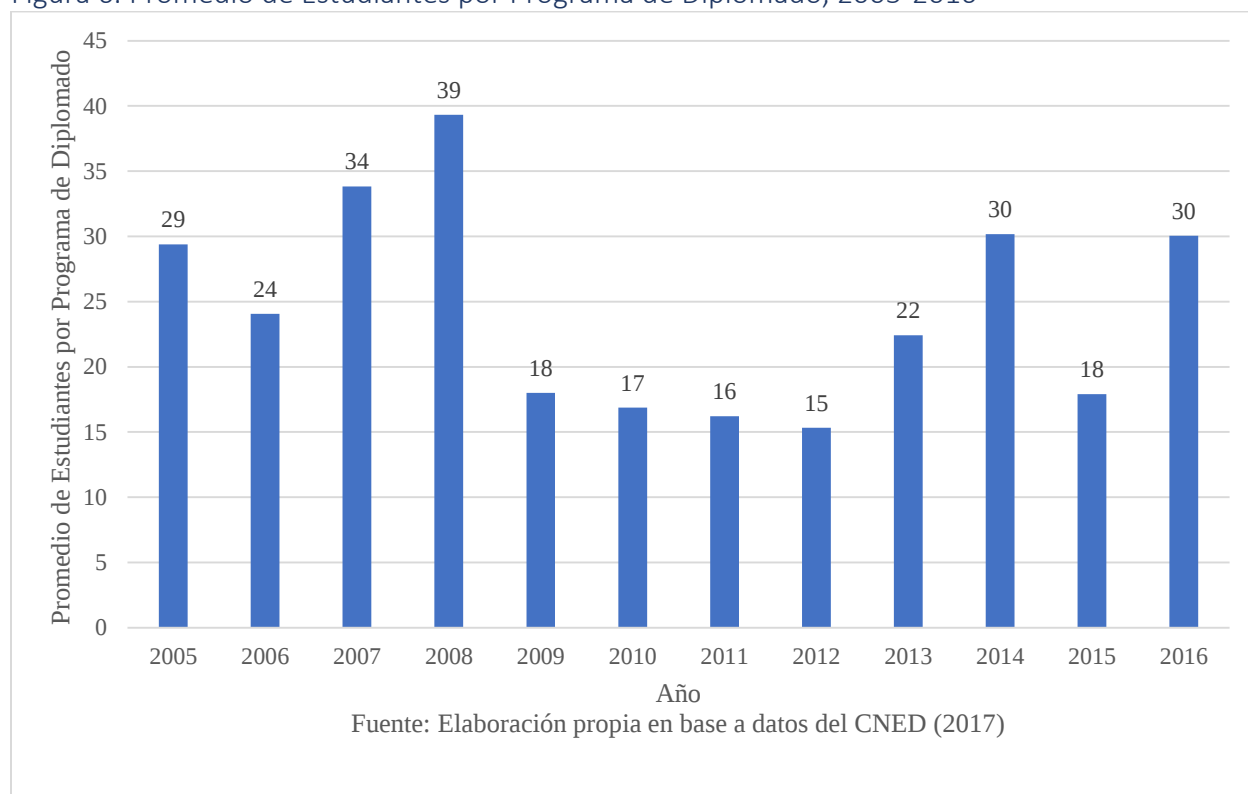
Figura 4. Número de Programas de Diplomado por Tipo de Institución, 2005-2016



Composición de programas de diplomado

En cuanto la composición de los diplomados, no se observa una tendencia clara en términos del promedio de alumnos por programa. De acuerdo a la Figura 5, los programas en el año 2015 tenían un promedio de 29 alumnos, cifra que apenas cambió para el año 2016 (30 alumnos), aunque entre 2009 y 2012 el número promedio había bajado de manera conspicua.

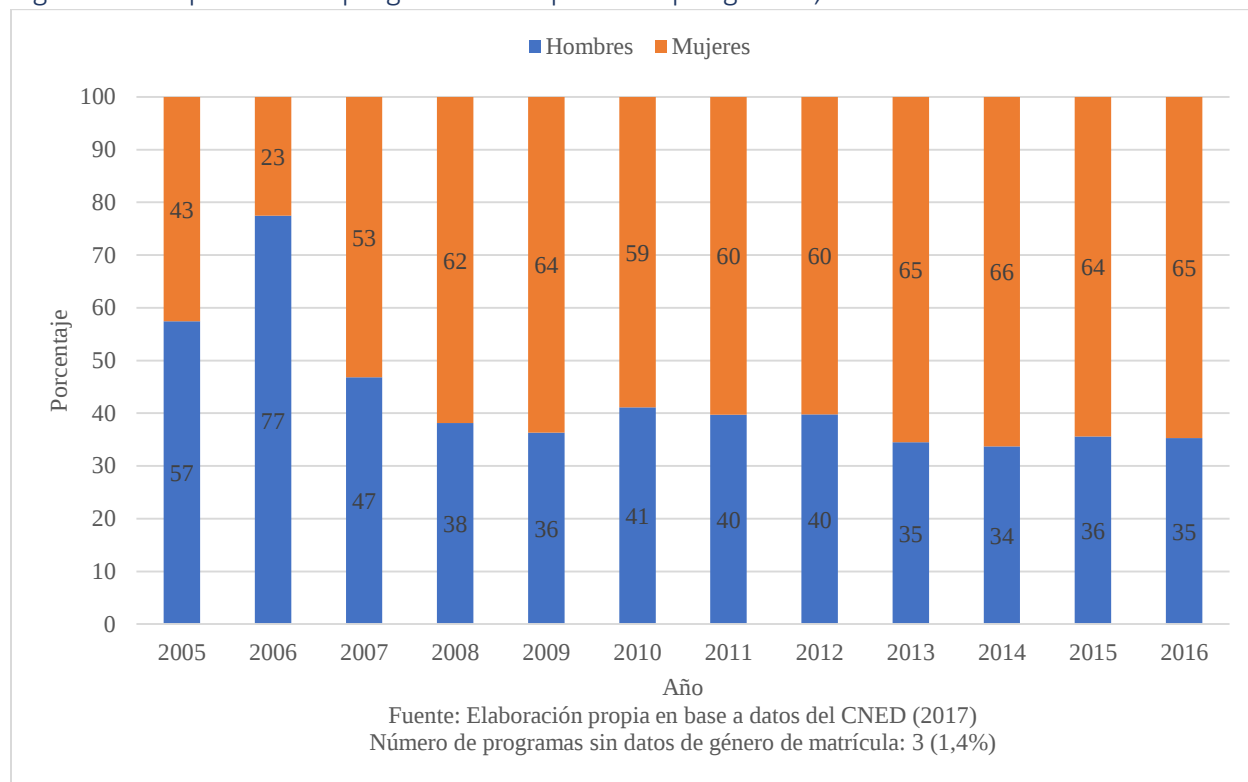
Figura 6. Promedio de Estudiantes por Programa de Diplomado, 2005-2016



En términos de género, se observa que la mayoría de los participantes de diplomados de gestión pública son mujeres. La Figura 6 muestra que los hombres sólo constituyeron la mayoría de los asistentes a programas de diplomados en los años 2005 y 2006, y que las mujeres han consolidado su presencia entre el 60 y el 65% de la matrícula desde el año 2008 en adelante. Estos datos de composición de género contrastan de manera importante con los de Maillet (2016, pp. 23–24) para magíster, donde se evidencia que, aunque las mujeres han aumentado su participación a través del tiempo, sólo en años recientes llegan a constituir la mitad de estudiantado. De hecho, la proporción femenina en programas de diplomados guarda una relación cercana con el porcentaje funcionarias en el gobierno central que son mujeres de 60% (DIPRES, 2016, p. 29). Esta diferencia relativa se puede interpretar como que, con sus menores duraciones y mayor flexibilidad (especialmente en formatos *e-learning*), los diplomados permiten conciliar de mejor manera los estudios con los patrones de trabajo doméstico no remunerado presentes en Chile, donde las mujeres tienen mayor carga laboral (INE, 2016).

Como se verá más adelante, sin embargo, la composición de género varía considerablemente dependiendo del área temática del diplomado.

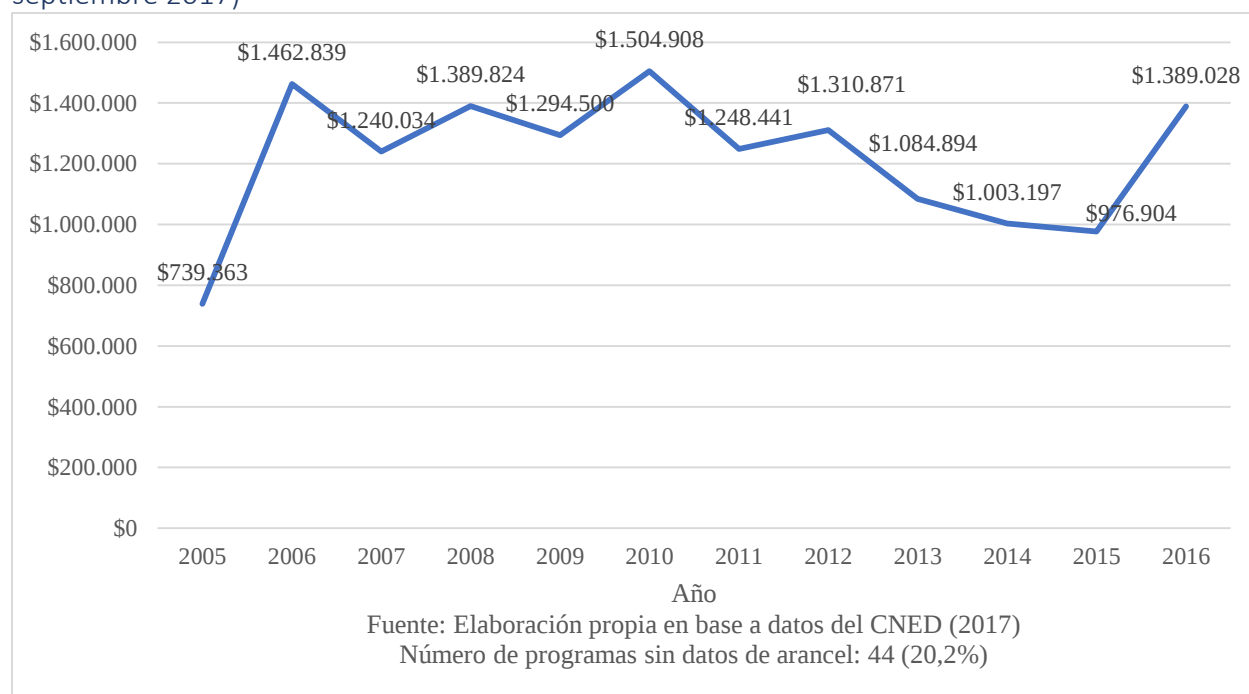
Figura 6. Composición de programas de diplomado por género, 2005-2016



Costos de los Programas de Diplomado

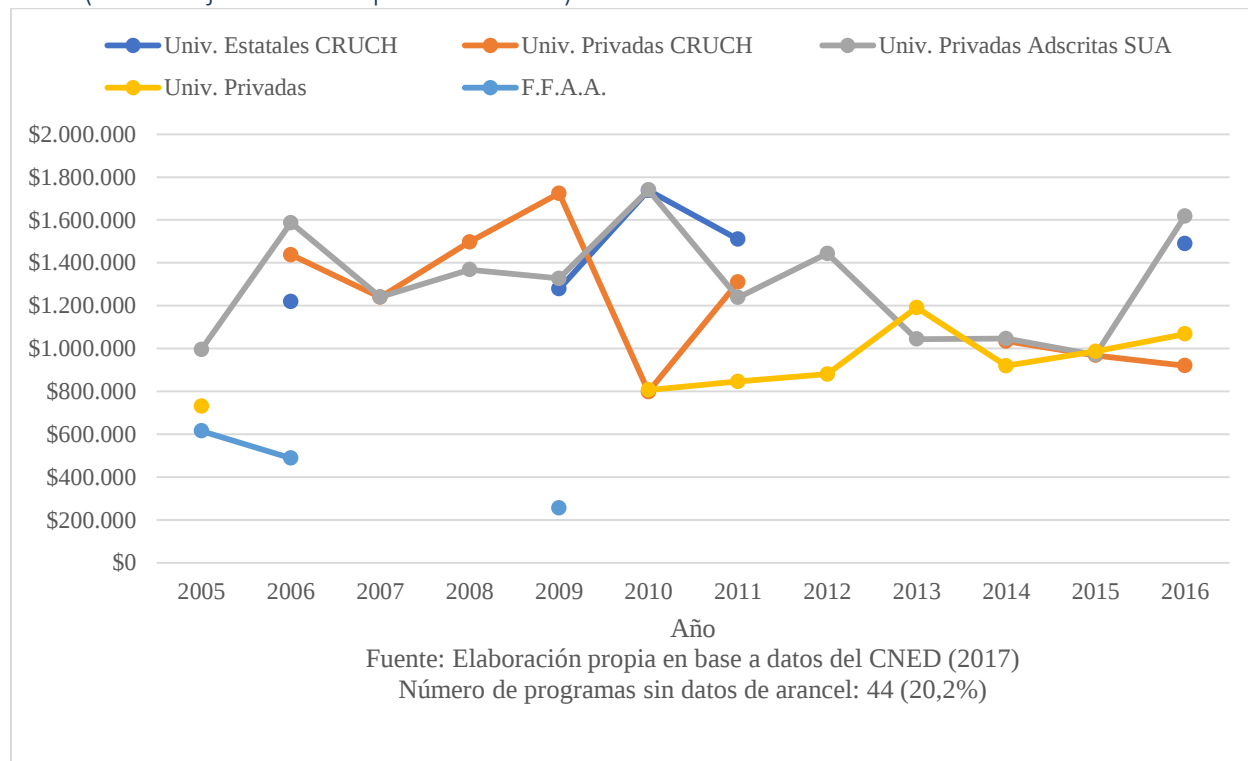
A medida que ha aumentado la oferta y la cantidad de matriculados en programas, también ha variado el costo de éstos. De acuerdo a los datos del CNED de la Figura 7, el costo promedio (arancel más posibles cargos por titulación y matrícula) en el año 2005 de un programa de diplomado (ajustado a pesos de septiembre de 2017) bordeaba los \$740.000, aumentando a casi de \$1,4 millón en 2016. La diferencia en el precio entre el primer y último año del análisis esconde el hecho, sin embargo, de que el costo tendió a disminuir entre los años 2006 (alrededor de \$1,45 millón) y 2015 (casi \$980.000). El aumento del costo de los diplomados podría estar relacionado con la valorización del postgrado como una ventaja comparativa en el mercado laboral, dado el aumento de la cantidad de profesionales en todas las disciplinas, y la disminución relativa de los cargos de planta frente a los puestos de contrata y de honorarios a nivel central y municipal (Valdebenito Pedrero, 2017). El costo de un diplomado, sin embargo, depende en gran medida del área, como se detalla más abajo.

Figura 7. Costo Promedio de Programa de Diplomado, 2005-2016 (valores ajustados a septiembre 2017)



El costo de los programas de diplomado también varía dependiendo del tipo de institución de educación superior. En general, el costo promedio (ajustado a pesos de septiembre de 2017) de ha tendido a ser más alto en las universidades privadas del CRUCH y SUA, como sugiere la Figura 8. El costo de los diplomados de las FF.AA. es notoriamente más bajo que el de otras instituciones, variando entre entre aproximadaente \$256.000 y \$615.000. La ausencia de una cantidad importante de universidades y programas públicos y del CRUCH en la base del CNED, sin embargo, limitan la capacidad de generalizar estos resultados al universo real de programas de diplomado.

Figura 8. Costo Promedio de Arancel de Programas de Diplomado por Tipo de Institución, 2005-2016 (valores ajustados a septiembre 2017)



Áreas y temas de programas de diplomado

Los diplomados y magísteres se diferencian notoriamente en términos de la profundidad de la formación entregada. A diferencia de los programas de magíster, que son de duración más larga y que en muchos casos se organizan en cursos cubriendo una diversidad de áreas (Maillet, 2016, pp. 27–37), los programas de diplomado tienden a ser más breves, especializándose en una cantidad más limitada de contenidos. De esta manera, tiene más sentido analizar el tema o tópico general del diplomado, que analizar los distintos cursos o módulos que contengan (como en un magíster).

A fin de entender mejor las diferencias entre distintos programas este estudio clasifica los programas de diplomado en cuatro áreas principales: administración pública, políticas públicas, salud y educación. La primera área cubre temas netamente de gestión y administración pública; la segunda cubre la formulación, implementación y evaluación de políticas públicas; el tercero y cuarto incluyen diplomados de salud y educación que se centren – al menos en parte – en la

formación de funcionarios y directivos de instituciones públicas. Cada una de estas áreas emplean a un importante número de funcionarios públicos.

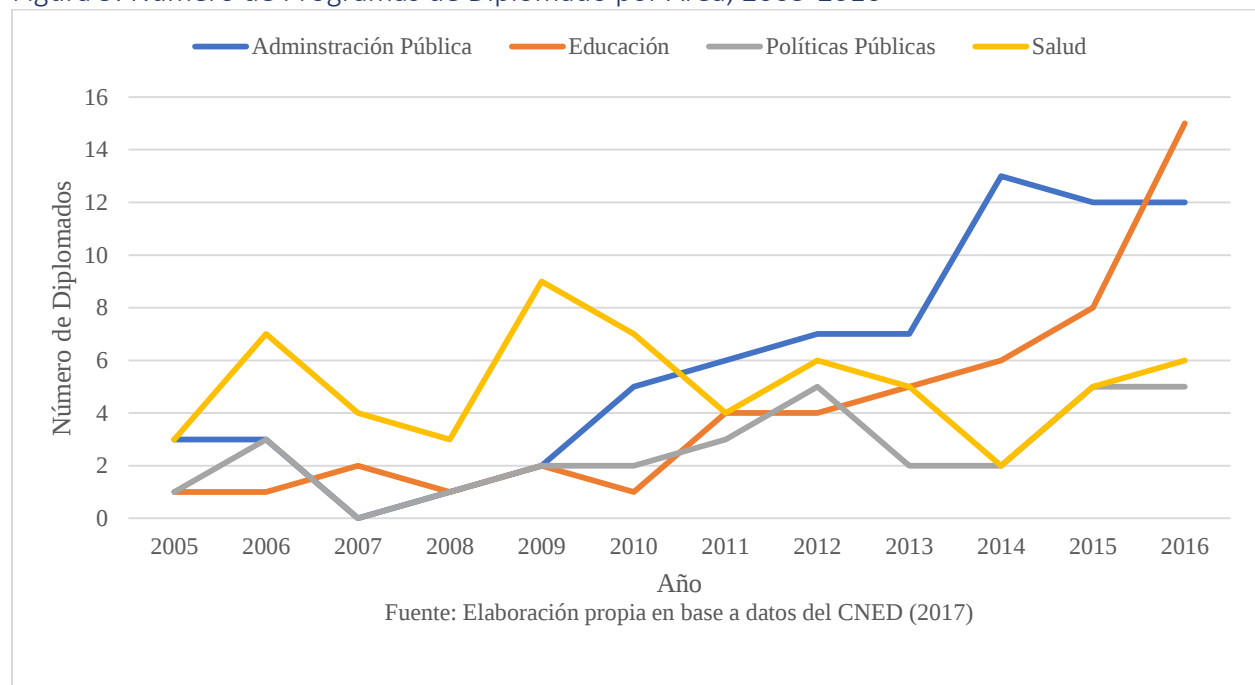
A su vez, estas cuatro áreas son subdivididas en una serie de temas específicos. La lista de tema fue creada de manera inductiva – primero se analizó el contenido de todos los programas y después se formularon los temas en base los programas, en vez de intentar asignar los programas a etiquetas preexistentes. Los temas del área de administración pública, políticas públicas, salud y educación aparecen en la Tabla 1.

Tabla 1. Programas Base INDICES por Área y Tema

Área	Tema	Número de Programas
<i>Administración Pública</i>	Gestión Pública	19
	Local/Regional	7
	Contrataciones	6
	Finanzas	2
	Habilidades	11
	Innovación	2
	Gestión cultural	11
	Ética	4
	Medio Ambiente	5
	<i>Total Administración Pública</i>	67
<i>Políticas Públicas</i>	Políticas Públicas	1
	Seguridad Social	7
	Desarrollo Social	16
	Opinión Pública	4
	Seguridad ciudadana	2
	<i>Total Políticas Públicas</i>	30
<i>Salud</i>	Gestión en Salud	22
	Atención Primaria	9
	Calidad	16
	Enfermería	4
	Odontología	4
	Riesgos Sanitarios	7
	<i>Total Salud</i>	62
<i>Educación</i>	Gestión Educativa	16
	Habilidades	15
	Convivencia	8
	Currículo	9
	Educación Superior	1
	<i>Total Educación</i>	49
<i>Total</i>		208

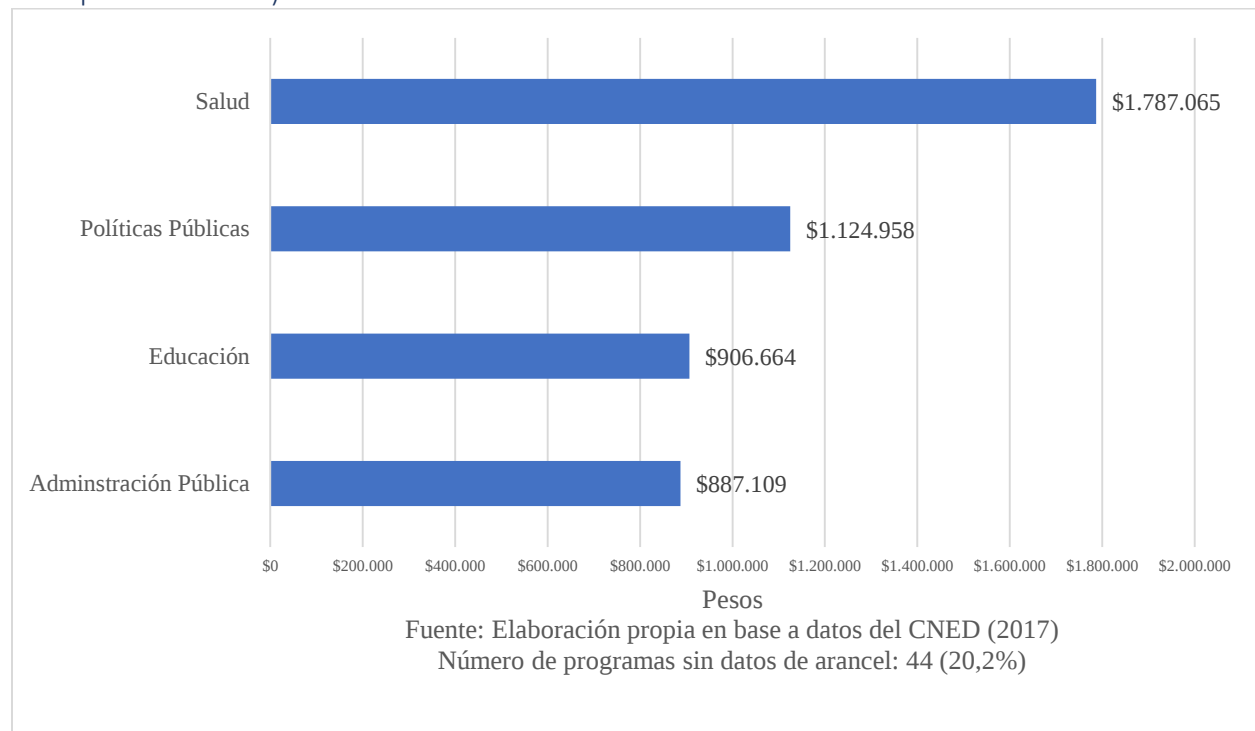
Según los datos de la base INDICES, la cantidad de programas ha aumentado en todas las áreas entre los años 2005 y 2016. La Figura 9 muestra, sin embargo, que el mayor crecimiento se ha dado en las áreas de Administración Pública y de Educación: en la primera aumentó el número de programas de tres a doce; en el área de educación incrementó la cantidad de diplomados de uno a 15.

Figura 9. Número de Programas de Diplomado por Área, 2005-2016



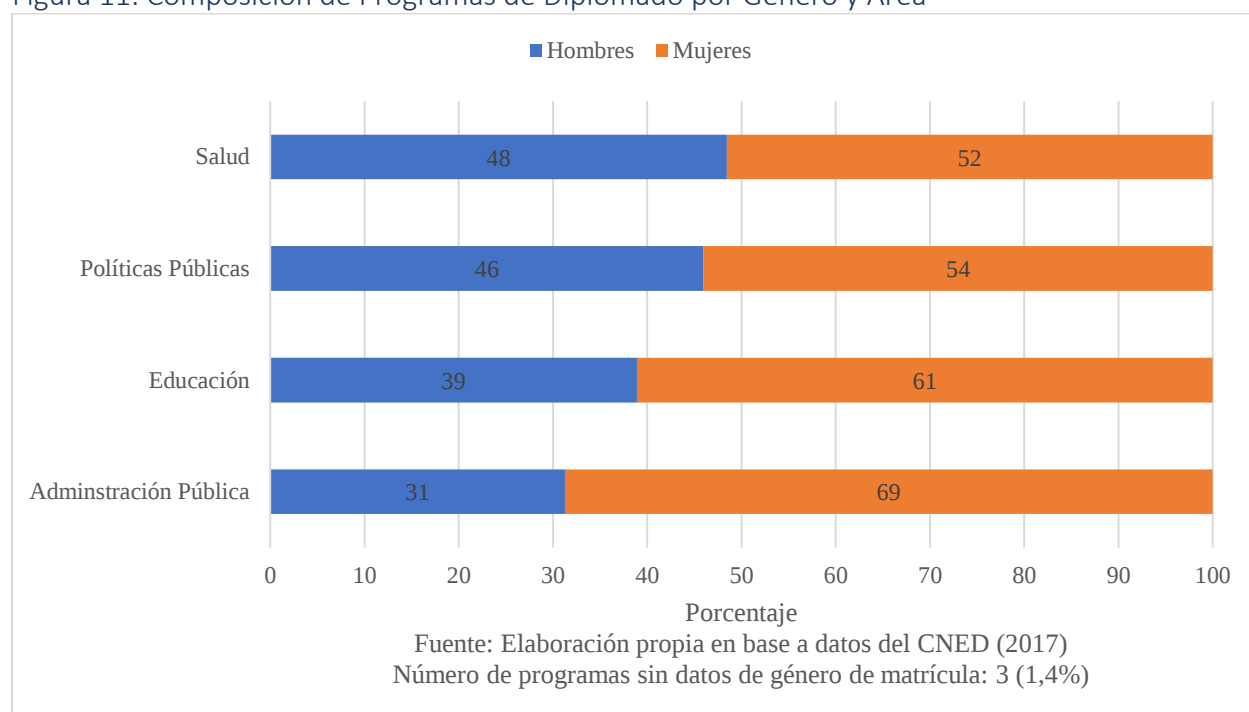
En términos de costos, existe una marcada diferencia en el monto (ajustado a pesos de septiembre de 2017) de los diplomados por área. Como demuestra la Figura 10, el costo de los programas de diplomado en salud son marcadamente los más altos, con un costo promedio de casi de \$1,8 millón. Al otro extremo se ubican los programas de administración pública, con un costo de menos de la mitad (alrededor de \$890.000).

Figura 10. Costo Promedio de Arancel de Programas de Diplomado por Área (ajustado a valores de septiembre 2017)



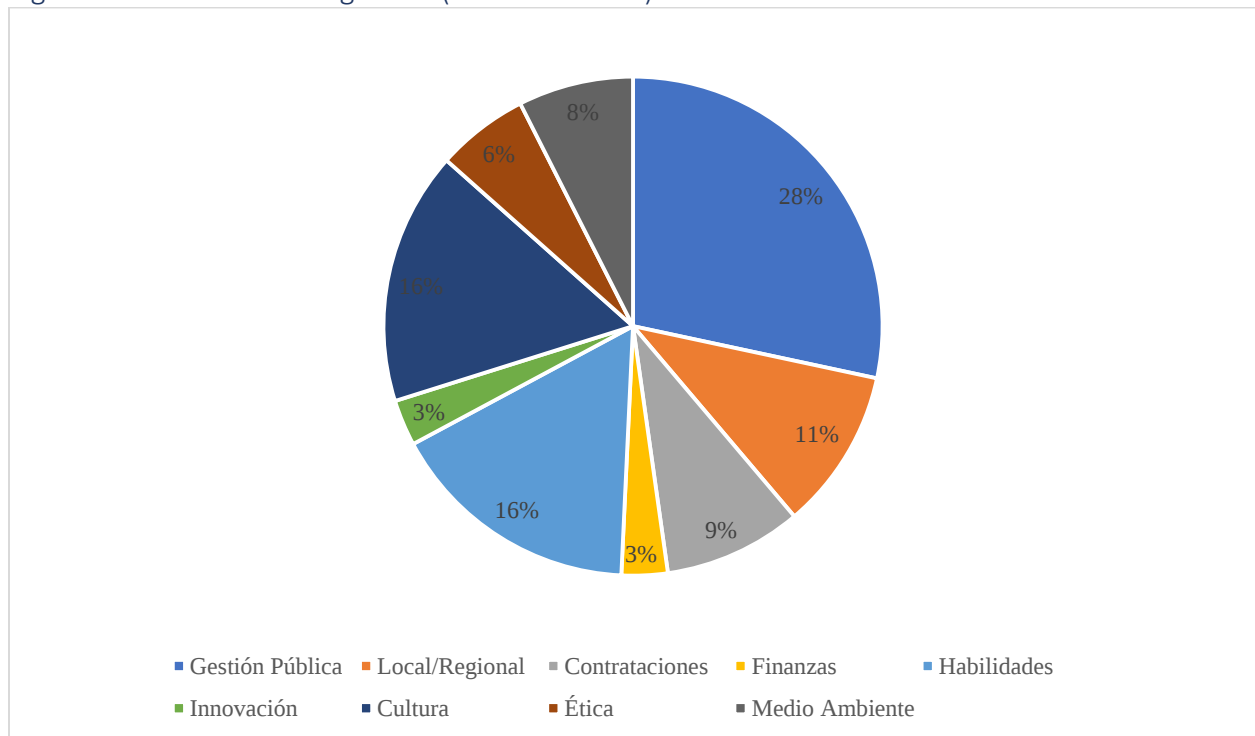
En términos de género, la división de programas por área también demuestra diferencias. Por ejemplo, la Figura 11 sugiere que hay una relativa paridad de género en los programas de salud, y en menor grado en los de políticas públicas. Por otra parte, hay una mayor proporción de mujeres inscritas en programas de administración pública, los cuales tienen alrededor de un 70% de matrícula femenina.

Figura 11. Composición de Programas de Diplomado por Género y Área



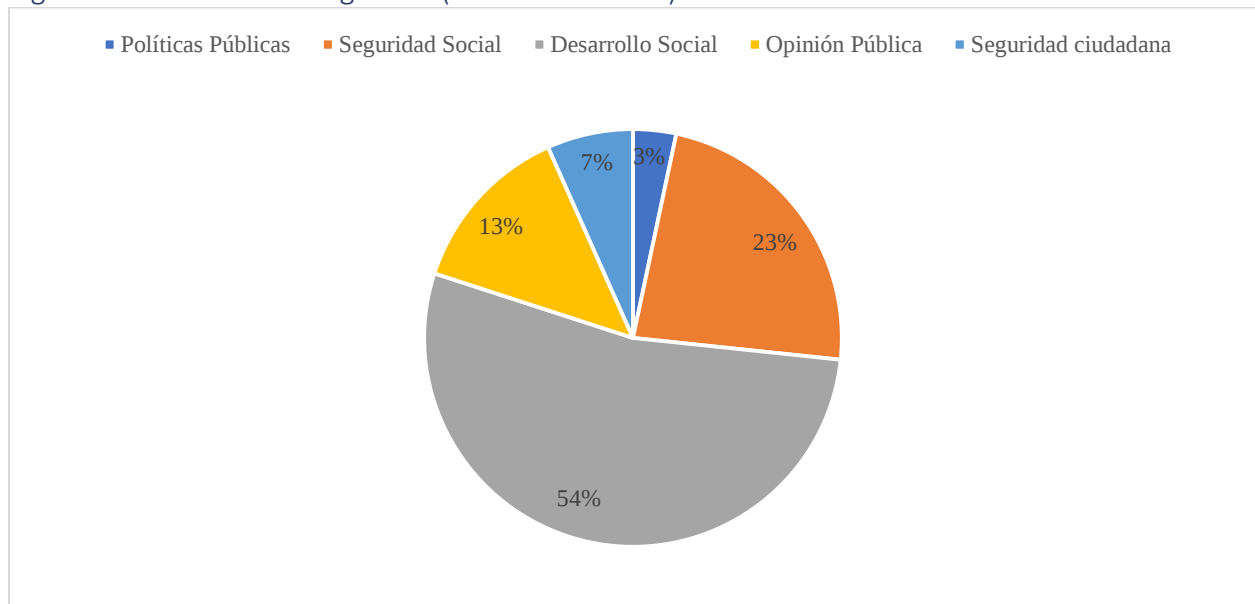
Finalmente, la subdivisión de las áreas en los distintos temas evidencia la cantidad de tópicos incluidos dentro de los programas de diplomados de gestión y políticas públicas. En el caso de los diplomados netamente de administración pública, la Figura 12 sugiere que hay un alto grado de diversificación. Aunque la mayoría de los programas son de Gestión Pública y Gobierno, también hay una cantidad relevante de programas de Gestión Cultural (11), Habilidades para la Gestión Pública (11) y de Gestión Local/Regional (7).

Figura 12. Número de Programas (Administración)



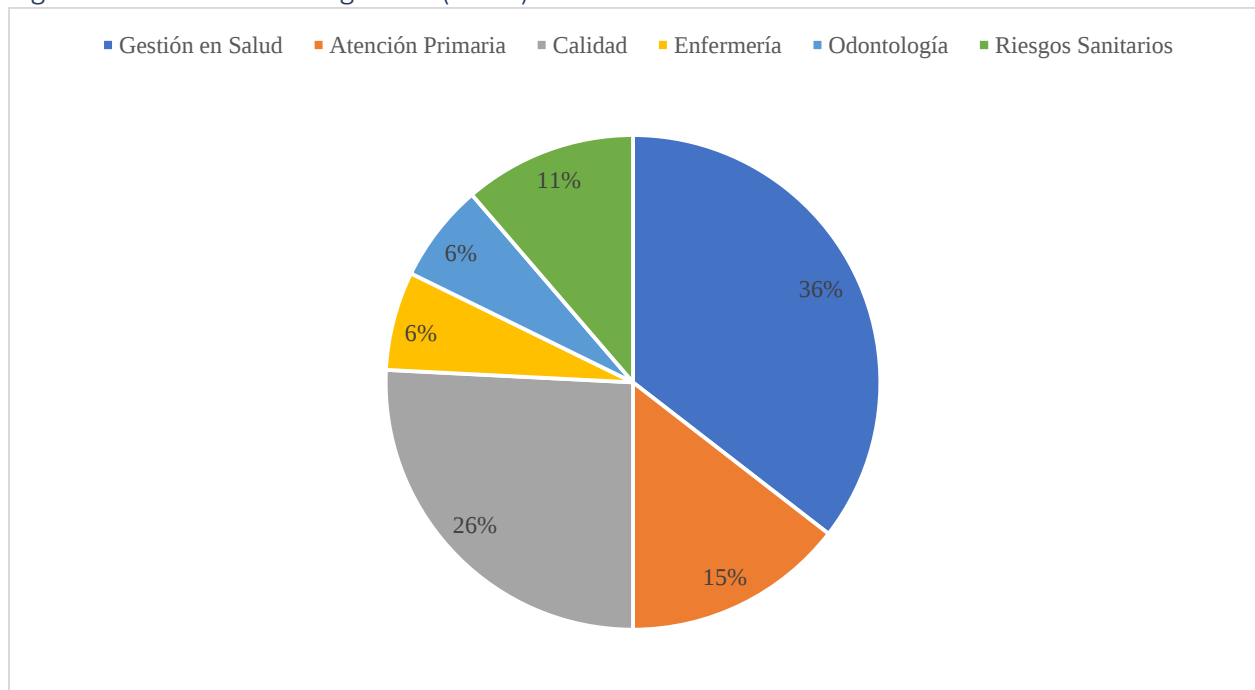
La subdivisión de los programas en temas del área de políticas públicas sugiere un menor grado de diversidad. Como evidencian los datos de la Figura 13, mayoría (16) de estos programas corresponden a diplomados de Desarrollo Social, relacionados a temas como políticas sociales, pobreza y desarrollo comunitario. También son importantes, aunque en menor medida, los programas de Seguridad Social (7) y Opinión Pública (4).

Figura 13. Número de Programas (Políticas Públicas)



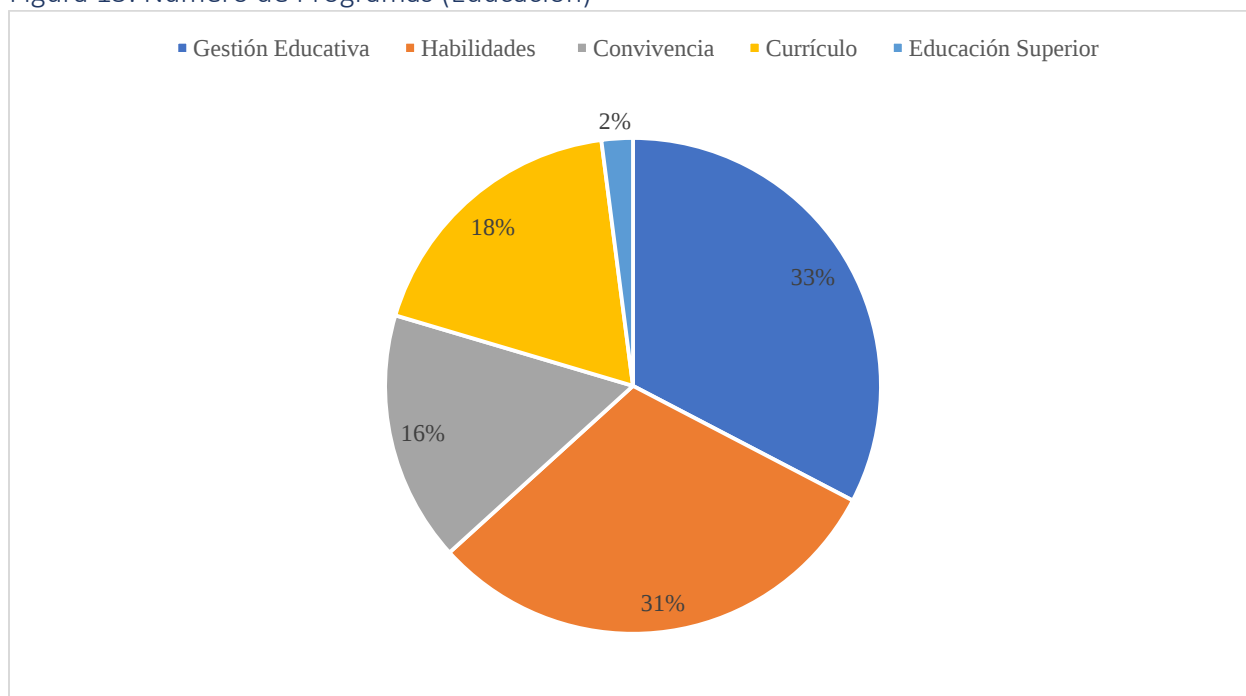
En términos de programas orientados a la salud pública, se observa un grado relativamente mayor de diversidad temática, con seis temas representados. La Figura 14 muestra que 22 de estos programas corresponden a diplomados de gestión en salud en general, mientras que 16 están orientados al aseguramiento de la calidad en salud y nueve a la atención primaria.

Figura 14. Número de Programas (Salud)



Finalmente, el análisis de la base de datos del CNED evidencia un número más limitado de tópicos de programas de educación. De los 49 programas de educación, una mayoría relativa (16) corresponden a Gestión Educativa, 15 a Habilidades en Educación, y 8 a diseño e implementación de Currículo Escolar. Sólo se observa un programa orientado a la gestión de educación superior.

Figura 15. Número de Programas (Educación)



III. Panorama de la formación de diplomados en gestión y políticas públicas en Chile: Situación actual

En esta sección se presenta un análisis cuantitativo de la oferta actual de los programas en gestión y políticas públicas en Chile a nivel de diplomado. Los programas incluidos son clasificados usando las áreas y temas descritos en la sección II. Primero, se utilizan datos cuantitativos agregados de un número comprensivo de programas para describir la situación actual del sistema. La segunda parte de esta sección utiliza datos originales proveídos por los mismos programas para caracterizar la matrícula asociada a ellos.

Análisis descriptivo de los programas actuales

Como se menciona en la sección II, las bases de datos disponibles actualmente como la del CNED no poseen datos a nivel de diplomado para todas las instituciones de educación superior del país. Con el objetivo de llenar esta laguna, este estudio creó una lista lo más completa posible de diplomados en políticas y gestión pública ofrecidos actualmente en Chile. Con este objetivo, primero se revisaron manualmente las páginas web de todas las instituciones de educación superior que no tenían programas de diplomado en la base INDICES,⁷ identificando aquellos relevantes para el estudio. Luego, se revisaron las páginas web de las universidades que sí estaban incluidas en la base para agregar programas que no estuvieran presentes en el año 2016. De este modo se identificaron 116 programas diferentes de diplomados de política y gestión públicas (entre el segundo semestre de 2016 y el primer semestre de 2017).⁸ De estos diplomados, sólo un 16% aparece en la base INDICES, y casi un 59% es impartido por instituciones que no reportaron datos de diplomados al CNED. El número de programas vigentes de acuerdo a este estudio aparecen en la Tabla 2, clasificados por área y tema.

⁷ Ver Anexo IV.

⁸ Para el listado completo, ver Anexo I.

Tabla 2. Diplomados vigentes por área y tema

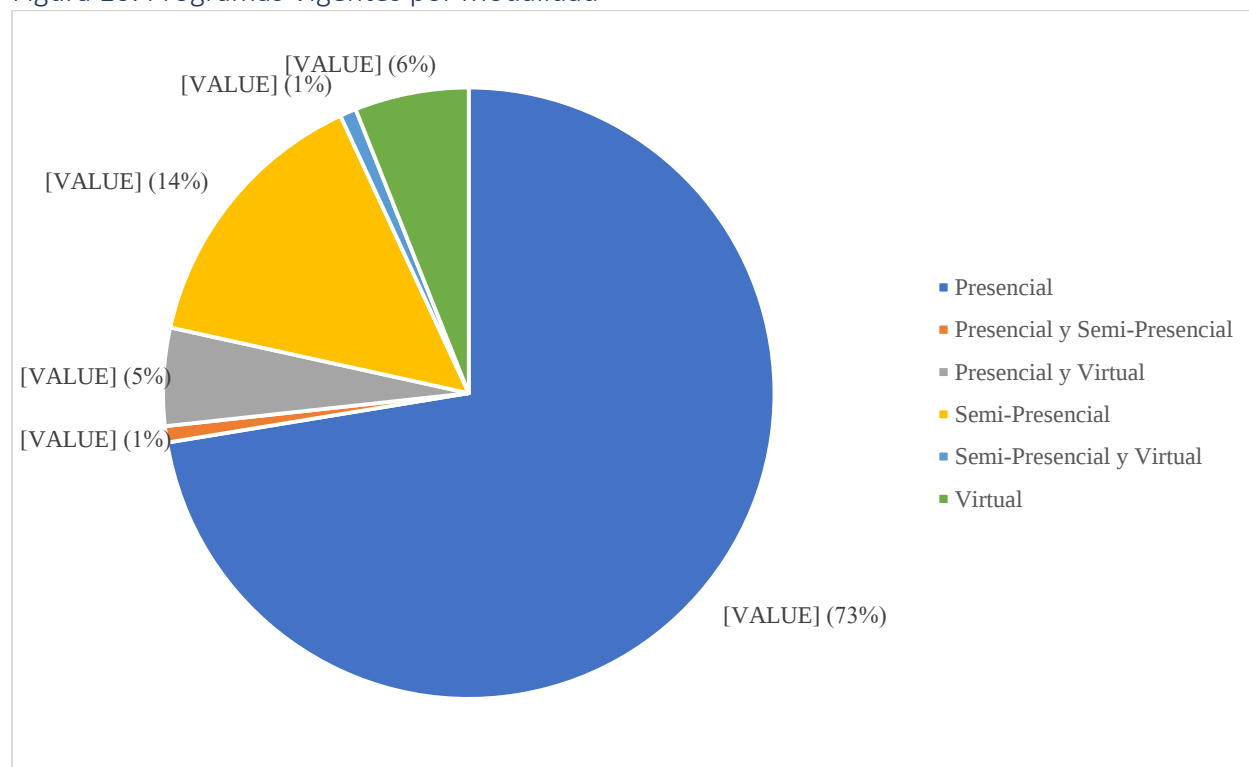
Área	Tema	Número de Programas
<i>Administración Pública</i>	Gestión Pública	13
	Local/Regional	9
	Contrataciones	2
	Finanzas	3
	Habilidades	11
	Innovación	2
	Gestión Cultural	13
	Ética	5
	Medio Ambiente	1
	<i>Total Administración Pública</i>	<i>48</i>
<i>Políticas Públicas</i>	Políticas Públicas	16
	Seguridad Social	1
	Desarrollo Social	3
	Opinión Pública	1
	<i>Total Políticas Públicas</i>	<i>21</i>
<i>Salud</i>	Gestión en Salud	12
	Atención Primaria	9
	Calidad	9
	Enfermería	1
	Riesgos Sanitarios	3
	<i>Total Salud</i>	<i>34</i>
<i>Educación</i>	Gestión Educativa	9
	Habilidades	4
	<i>Total Educación</i>	<i>13</i>
<i>Total</i>		<i>116</i>

La comparación de la información de la Tabla 2 con los de Tabla 1, basados en datas de la base INDICES para el período 2005-2016, echa luz sobre los datos mismos y los programas. En cuanto a los datos, la omisión de programas en la información oficiales se hace patente cuando se comparan la cantidad de programas vigentes identificados en este estudio (116) con el número de programas en la Tabla 1, basado en dates de la base INDICES para el período 2005-2016 (208). En otras palabras, el hecho de que el número de diplomados en un año sea equivalente a casi el 56% de los programas comprendidos en los once años anteriores demuestra que la base INDICES omite una importante cantidad de diplomados.

Un análisis por tema también muestra que la gran mayoría de ellos (incluyendo todos los temas del área de administración pública) están siendo ofrecidos actualmente. Las excepciones son Seguridad Ciudadana (área de políticas públicas), Odontología (área de salud), y Convivencia, Currículo y Educación Superior (área de educación). En general, la distribución de los programas vigentes por tema dentro de cada área es similar a los datos históricos. La excepción se encuentra en área de políticas públicas, donde la gran mayoría de los programas vigentes son del tema políticas públicas en general (16 programas, un 76%), mientras que históricamente la mayoría (aproximadamente 53%) correspondía al tema de desarrollo social.

Respecto a la modalidad de enseñanza los programas, se observa en la Figura 16 que predomina la oferta de programas presenciales. Con casi tres cuartos del total de los programas, las modalidades que le siguen son la semi-presencial (combinación de presencial y virtual) con diecisiete diplomados (14%), y la virtual (*e-learning*) con siete programas (6%). Cabe destacar que alrededor del 7% de los programas son ofrecidos simultáneamente en dos modalidades.

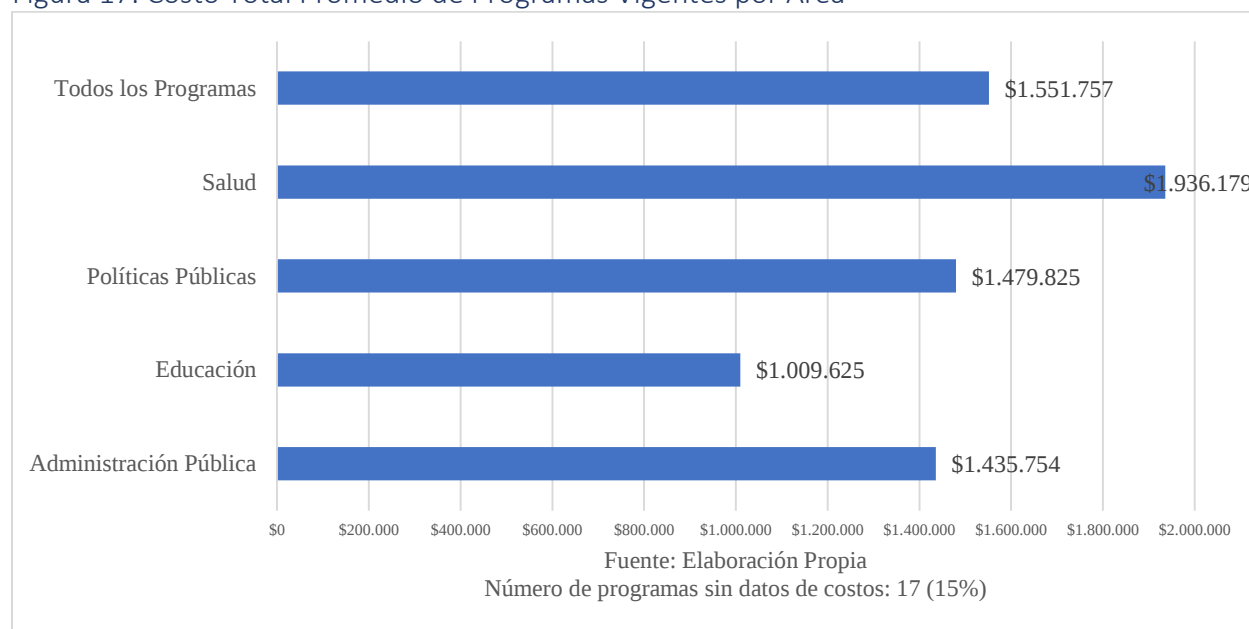
Figura 16. Programas Vigentes por Modalidad



Un análisis del costo total (arancel, más posibles costos adicionales de matrícula y titulación) de los programas vigentes revela una importante variación. El programa más económico es el Diplomado Gestión del Patrimonio Cultural Regional de la Universidad del Bío-Bío (\$650.000),

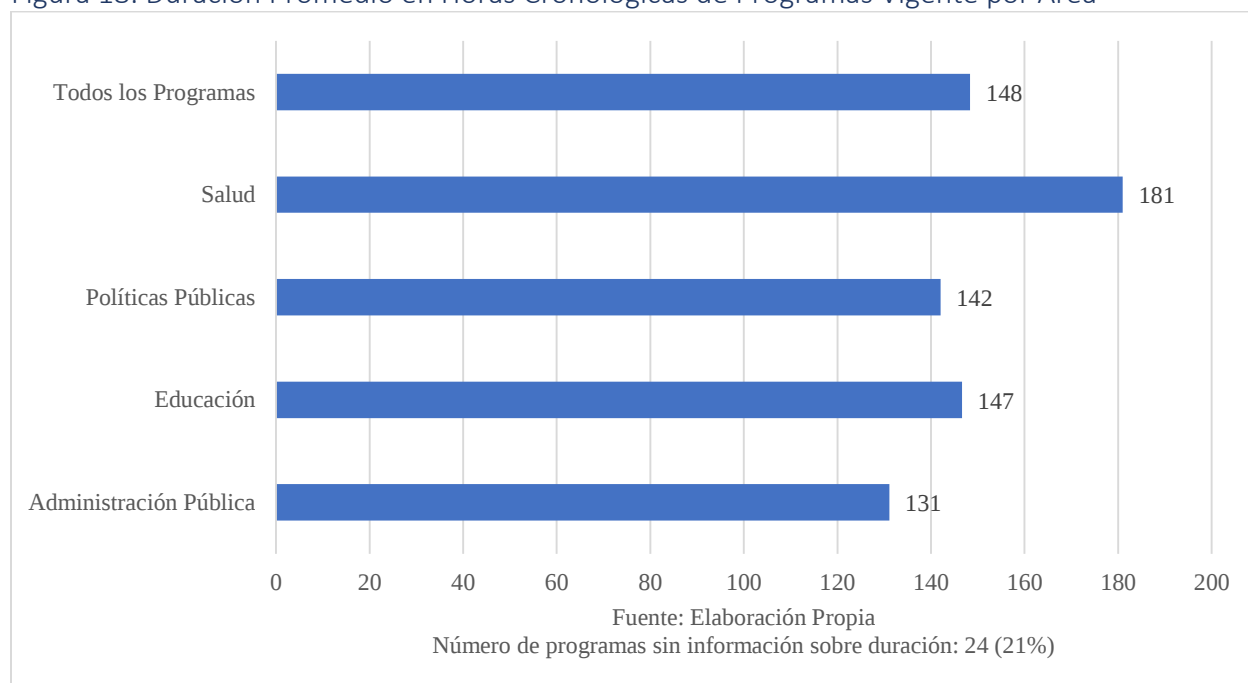
mientras que el programa más caro para el cual hay información es el Diplomado en Evaluación de Impacto de Programas y Políticas Públicas de la Universidad Católica de Chile (\$2.970.000). Como muestra la Tabla 17, el costo promedio de todos los programas es de un poco menos de 1,6 millones de pesos; por otro lado, es el costo promedio de un diplomado en el área de la salud supera los 1,9 millones. La media del costo de los programas de administración y políticas públicas es ligeramente menor a la media general, con más o menos 1,5 y 1,4 millones, correspondientemente. Los programas de educación son los más económicos, con un costo promedio de aproximadamente un millón de pesos. Cabe destacar que un número importante de programas ofrece descuentos de arancel a ex alumnos de las instituciones que ofrecen los programas.

Figura 17. Costo Total Promedio de Programas Vigentes por Área



Las distintas áreas también varían enormemente en base a la duración en horas cronológicas de los programas. La duración va desde las 40 a las 352 horas. Como muestra la Figura 18, el programa promedio dura 148 horas. Los programas de salud duran en promedio 181 horas (lo que explicaría en parte su mayor costo); los programas de políticas públicas y educación duran 142 y 147 horas, respectivamente. El promedio más corto corresponde al área de administración pública, con 131 horas cronológicas.

Figura 18. Duración Promedio en Horas Cronológicas de Programas Vigente por Área



Caracterizando la matrícula de los programas vigentes

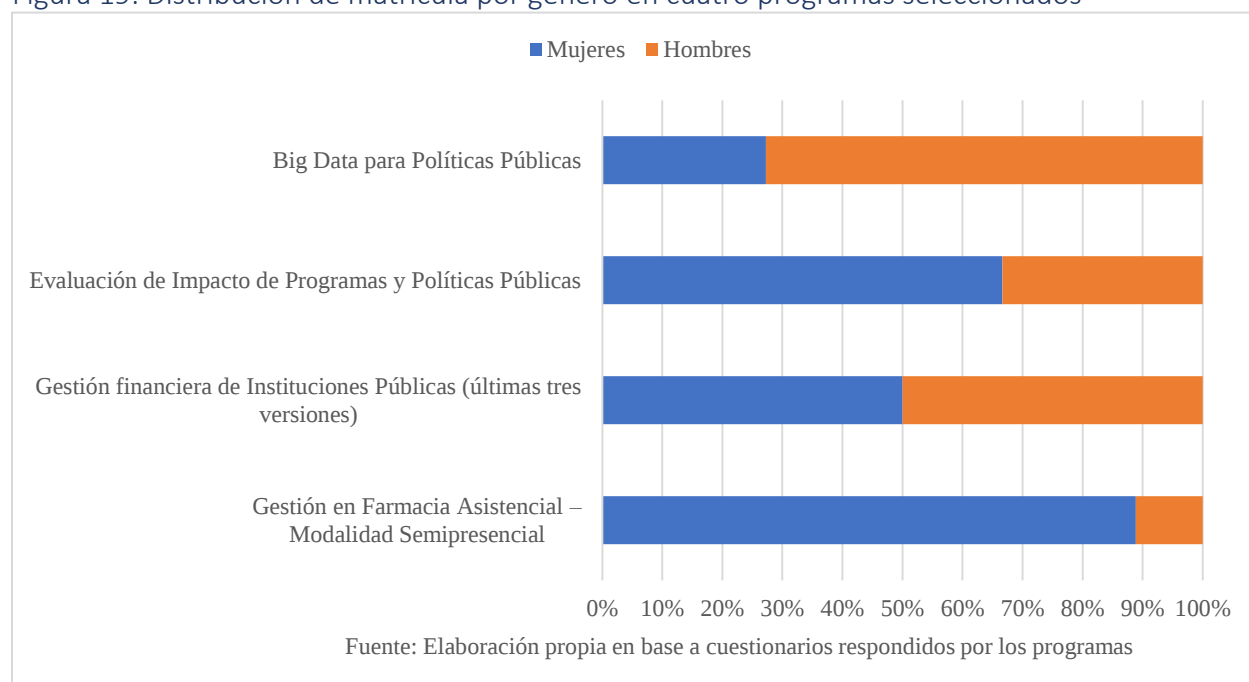
Salvo algunas excepciones,⁹ la gran mayoría de los programas de diplomado no ofrece información sobre sus matrículas. Con el fin de describir al alumnado que cursa actualmente programas de gestión y políticas públicas en Chile, se envió un cuestionario a cada uno de los 116 programas vigentes preguntando por la composición de sus matrículas. Las variables incluidas en el cuestionario comprendían género, edad, carrera de pregrado, sector de empleo, y experiencia laboral. El cuestionario fue enviado en tres ocasiones: el 11 de julio, el 24 del mismo mes y el 18 de agosto de 2017. Desafortunadamente, solamente 16 (aproximadamente el 14%) de los programas respondieron el cuestionario. Los resultados presentados a continuación no son, por lo tanto, representativos del universo de programas vigentes, pero constituyen una oportunidad inédita para ilustrar empíricamente las características de la matrícula de este tipo de diplomados.

En términos de género, la proporción de mujeres y hombres varía por programa, por lo que no hay un patrón definido. Los programas que aparecen en la Figura 19, por ejemplo, muestran distintas tendencias. El porcentaje de mujeres varía de alrededor del 11% en el Diplomado Big

⁹ Ver, por ejemplo, la información de perfil de ingreso de los programas de diplomado de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile. La Universidad de Santiago de Chile también ofrece algunas estadísticas sobre la matrícula de muchos de sus diplomados.

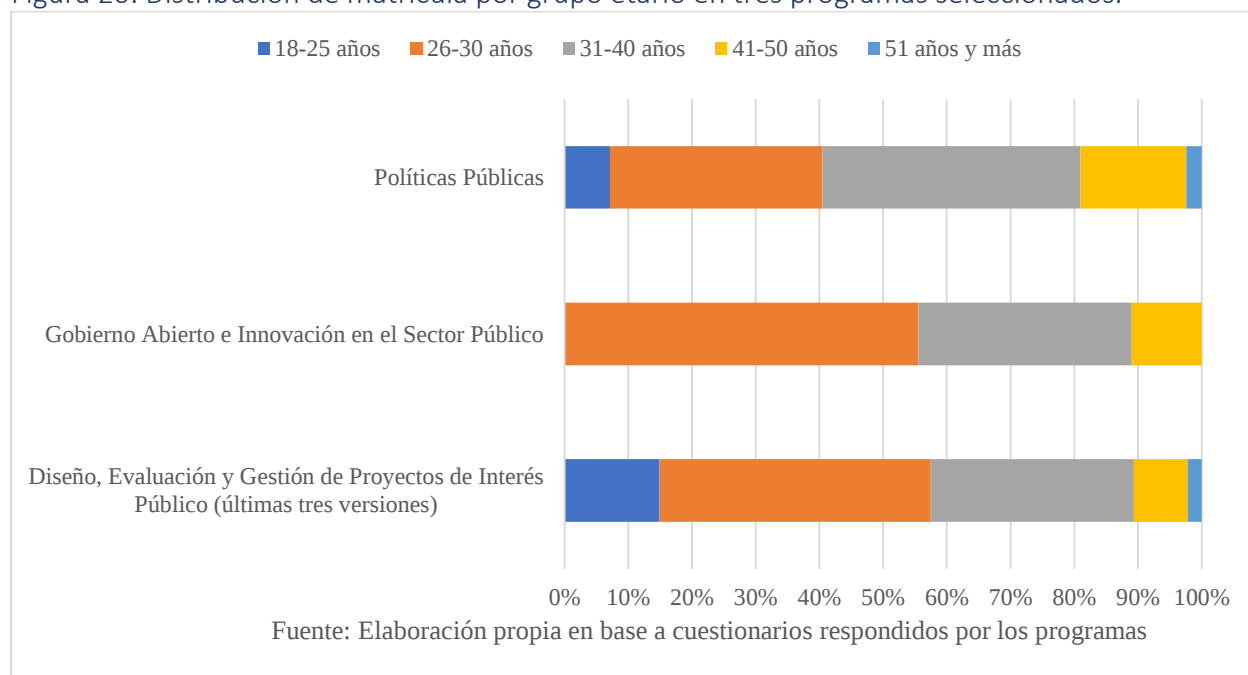
Data para Políticas Públicas, de la Universidad Adolfo Ibáñez, a casi el 73% en el Diplomado en Gestión en Farmacia Asistencial – Modalidad Semipresencial, de la Universidad de Chile. Otros programas, como Gestión Financiera de Instituciones Públicas, de la misma Universidad, tienen una distribución equitativa por género.

Figura 19. Distribución de matrícula por género en cuatro programas seleccionados



Respecto a la distribución por tramo de edad, los datos disponibles sugieren que la matrícula está relativamente concentrada entre los 26 y los 40 años. Como ilustra la Figura 20, una mayoría relativa de la matrícula de los programas de Gobierno Abierto, e Innovación en el Sector Público y Diseño, Evaluación y Gestión de Proyectos de Interés Público (ambos de la Universidad de Chile) tiene entre 26 y 30 años. Los resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes de diplomados son profesionales relativamente jóvenes, que están en los años iniciales de sus carreras laborales.

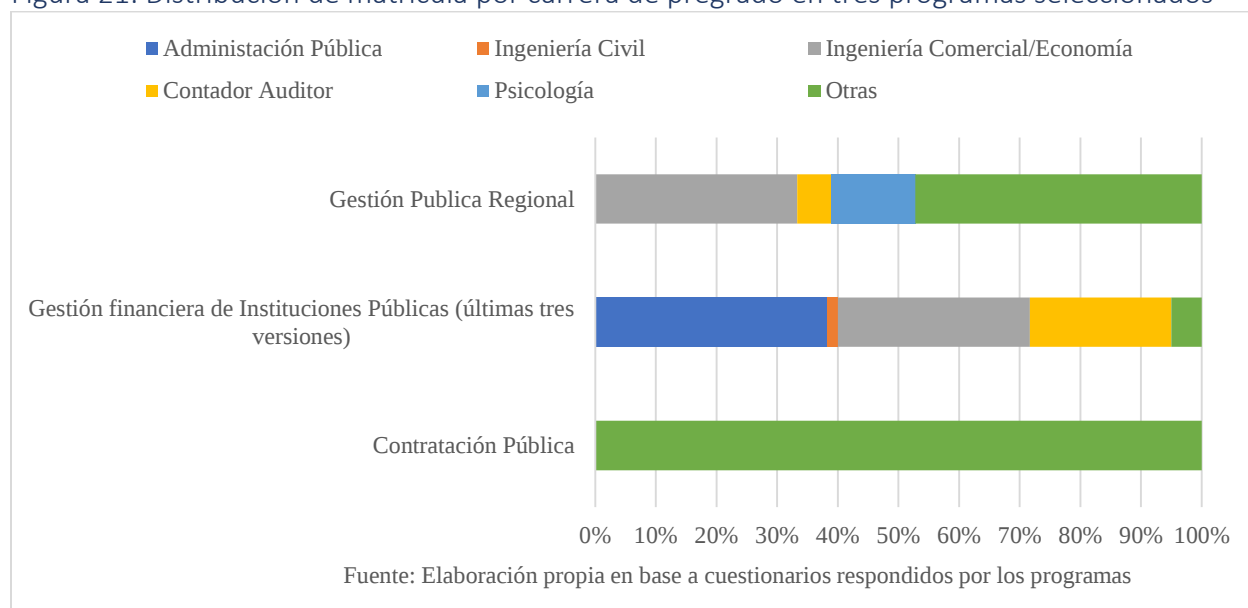
Figura 20. Distribución de matrícula por grupo etario en tres programas seleccionados.



En cuanto a la carrera de pregrado de los estudiantes de los diplomados, la distribución depende de cada programa específico. La Figura 21 muestra, por ejemplo, que el Diplomado de Contratación Pública de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es completamente homogéneo: toda su matrícula corresponde a la categoría “otros” del cuestionario (todos los alumnos son abogados).¹⁰ Por otro lado, en los otros dos programas seleccionados, hay un porcentaje importante de alumnos que cursaron Ingeniería Comercial o Economía. Como es de esperarse, y al igual que en otros programas de área administración pública, la mayoría de los alumnos del Diplomado de Gestión Financiera de Instituciones Públicas (Universidad de Chile) estudió la carrera de Administración Pública.

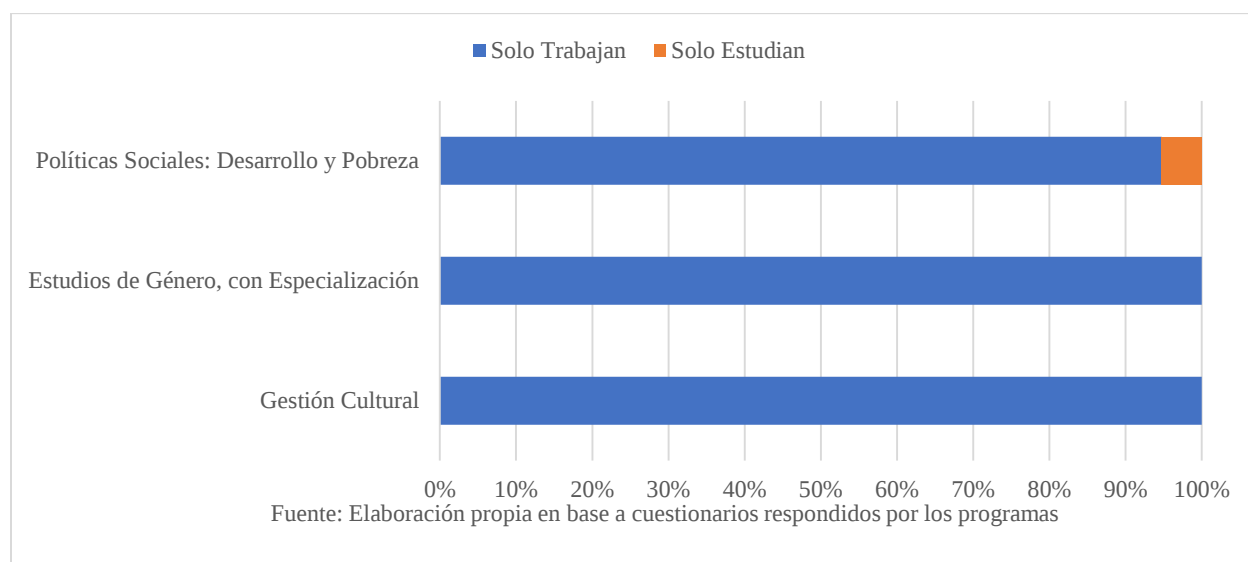
¹⁰ En el caso del programa en Diplomado en Gestión en Farmacia Asistencial – Modalidad Semipresencial, el 100% de la matrícula cursó Química y Farmacia.

Figura 21. Distribución de matrícula por carrera de pregrado en tres programas seleccionados



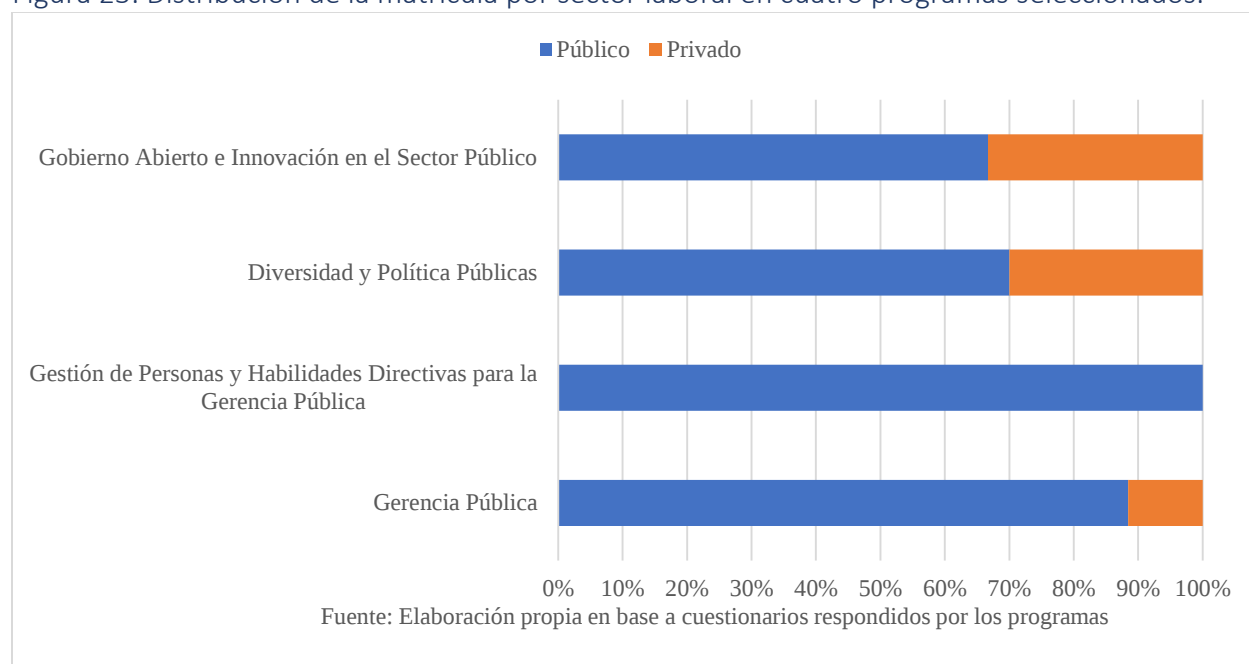
Respecto a la ocupación laboral, los datos de los programas analizados sugieren que los estudiantes de diplomados son sobre todo trabajadores y raramente estudiantes a tiempo completo. Por ejemplo, como muestra la Figura 22, alrededor del 95% de la matrícula del Diplomado Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza de la Universidad Alberto Hurtado trabaja exclusivamente; en el caso de los Programas de Estudios de Género, con Especialización (Universidad de Chile) y Gestión Cultural (Universidad Católica de Temuco), la totalidad de sus alumnos trabajan a tiempo completo.

Figura 22. Distribución de matrícula por ocupación en tres programas seleccionados



Finalmente, podemos apreciar que, en términos de sector laboral, los alumnos de los programas encuestados ejercen predominantemente en el sector público. Este es el caso, como evidencia la Figura 23, de cuatro programas de la Universidad de Chile, toda la matrícula del Diplomado en Gestión de Personas y Habilidades Directivas para la Gerencia Pública trabaja en el sector público, mientras que en los otros tres programas menos de un tercio trabaja en el sector privado.

Figura 23. Distribución de la matrícula por sector laboral en cuatro programas seleccionados.



IV. Estado actual de los programas de diplomado de gestión y políticas públicas: la mirada de los directivos

Esta sección es la primera parte cualitativa del estudio, basada en entrevistas a directivos (directores y coordinadores académicos) de once programas de diplomado analizados en la sección III. Para evaluar la situación actual de la oferta de diplomados, esta sección ahonda en cuatro dimensiones de los programas de diplomado: formulación, estructura, perfil de los alumnos y perfil de los docentes.

El principal criterio para seleccionar a los potenciales entrevistados fue la cantidad de programas ofrecidos por universidad. Basados en los datos discutidos en la sección anterior, el ranking de las diez instituciones con mayor cantidad de programas aparece en la Tabla 3. Estas universidades corresponden al 50% de las universidades con diplomados vigentes, y ofrecen un 82% de todos los diplomados analizados en la sección III.

Tabla 3. Ranking de las diez instituciones con mayor cantidad de programas por tipo, región(es), y número de áreas (2017)

Institución	Número de Programas	Tipo	Región(es)	Número de Áreas
Universidad de Chile	29	Pública	RM	3
Pontificia Universidad Católica de Chile	12	Privada CRUCH	RM	3
Universidad de Santiago de Chile	9	Pública	RM	4
Universidad Nacional Andrés Bello	9	Privada SUA	RM	3
Universidad Autónoma	8	Privada SUA	RM, VII y IX	3
Universidad Alberto Hurtado	6	Privada SUA	RM	3
Universidad del Bío-Bío	6	Pública	VIII	2
Universidad Mayor	6	Privada SUA	RM y IX	1
Universidad Central	4	Privada	RM	2
Universidad Diego Portales	4	Privada SUA	RM	3
Universidad Santo Tomás	4	Privada	RM, IV, V, X, XV	4

Otro criterio a la hora de seleccionar casos es que todos los tipos de instituciones de educación superior estén representados. Como aparece en la Tabla 3, la lista anterior contiene, de hecho, todos los tipos de instituciones (Públicas, Privadas CRUCH, Privadas SUA, otras

Privadas), aunque sólo hay dos privadas no adscritas al Sistema Único de Admisión (SUA) del Consejo de Rectores.

El ránking de las diez universidades con mayor cantidad de diplomados también es diverso en términos de la ubicación geográfica de los programas de magíster impartidos. De estas instituciones, la mayoría tiene programas solamente en la RM, aunque hay cuatro que tienen programas en las regiones IV, V, VII, VIII, IX, X y XV.

Finalmente, otro criterio incluido para la selección de programas para las entrevistas fue que abarcaran todas las áreas anteriormente definidas: administración, políticas públicas, salud y educación. De estas universidades, sólo la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad Santo Tomás tiene programas en las cuatro áreas. La mayoría ofrecen programas en tres áreas. El área menos cubierta entre los programas de estas instituciones es educación.

Basado en los parámetros de número de programas y áreas, tipo de institución y ubicación geográfica, se seleccionaron originalmente doce programas de diplomado para entrevistar a sus directivos. De los directivos de estos diplomados contactados originalmente, algunos declinaron participar, por lo que fueron reemplazados por autoridades de otros programas dentro de la misma universidad y área. Finalmente, los directivos de once programas fueron entrevistados. La Tabla 4 enumera la muestra de programas cuyos directivos fueron entrevistados. La selección de casos satisface todos los criterios mencionados arriba, además de presentar una variedad de temas dentro de cada área (gestión cultural, gestión pública, contrataciones, etc.) y de modalidades de instrucción (presencial y semi-presencial). Las entrevistas fueron llevadas a cabo por el investigador entre julio y agosto de 2017 en el lugar de trabajo de los directivos o por teléfono. Cabe mencionar que en varios casos los entrevistados son directivos no solo del programa seleccionado sino de todos los programas de la misma área o sede de su institución.

Tabla 4. Lista de diplomados con directivos entrevistados.

Institución	Tipo	Región	Área	Programa
Universidad de Chile	Pública	RM	Administración Pública	Gerencia Pública
Universidad de Chile	Pública	RM	Políticas Públicas	Evaluación de Políticas Públicas
Universidad de Chile	Pública	RM	Salud	Gestión de Centros de Salud Familiar
Pontificia Universidad Católica de Chile	Privada CRUCH	RM	Políticas Públicas	Políticas Públicas
Pontificia Universidad Católica de Chile	Privada CRUCH	RM	Educación	Gestión Directiva de Organizaciones Escolares (Semi presencial)
Universidad de Santiago de Chile	Pública	RM	Administración Pública	Contrataciones Públicas
Universidad Alberto Hurtado	SUA	RM	Administración Pública	Gestión Cultural Pública y Privada
Universidad Mayor	SUA	IX	Salud	Salud Pública - Blended (semi-presencial)
Universidad Nacional Andrés Bello	SUA	RM	Salud	Pilares de Salud Pública
Universidad Central	Privada	RM	Administración Pública	Compras y Contrataciones Públicas
Universidad Santo Tomás	Privada	IX	Educación	Gestión Directiva Escolar

A continuación, se presentan los resultados más importantes obtenidos de estas entrevistas relativos a la formulación y origen de los programas, su estructura, el perfil de los alumnos y perfil y selección de los docentes. La evidencia revela tendencias transversales, así como algunas diferencias por área.

Formulación de programas: ¿Por qué ofrecer diplomados de orientación pública?

Al ser preguntados por el origen de sus programas, los directivos ofrecieron una serie de razones relacionadas entre sí que dieron pie a la creación de los diplomados. Una primera razón esbozada por varios directivos es la falta de o deficiencia en la enseñanza de los temas o contenidos en las carreras de pregrados afines a los programas. Este diagnóstico es compartido por la mayoría de los entrevistados de programas del área de administración pública, y una historia de origen común en esta área es la creación del programa como un esfuerzo de un grupo de académicos

con un pie en el sector público por subsanar esta falencia. Por ejemplo, un directivo de un programa del área de políticas públicas que también se desempeña en el sector público explicó que los alumnos de la carrera de Administración Pública “llegaban sin *expertise* en la materia” del diplomado a trabajar en el Estado. Otro directivo de un programa de contrataciones públicas comentó que la formación de pregrado en ese tema no era lo suficientemente específica, y que generalmente no se establece la relación en las universidades entre ese tema y otros gestión pública, ética y evaluación de proyectos. Por otra parte, según una directora de un programa de salud, se decidió ofrecer el diplomado porque el tema en el mundo laboral “se hacía mucho por intuición porque no había formación en las universidades” y que “se pierden recursos porque no se saben gestionar”. De manera similar, una razón por la cual se formuló un programa de gestión cultural fue porque “se necesita gente que conozca y sepa utilizar los recursos del Estado, sobre todo los concurso FONDART”.

Un segundo motivo para ofrecer los diplomados, estrechamente relacionado con el primero, radica en la alta demanda por programas profesionalizantes para desempeñarse en el sector público. Un director de un programa de administración pública, por ejemplo, relató que se consideró ofrecer el tema del diplomado en su universidad como una especialización de la carrera de pregrado, pero se decidió ofrecerlo finalmente como postgrado para atender la demanda de funcionarios municipales por formación en el tema. Una entrevista de un programa de salud comentó que en el pasado “la gente en gestión primaria no tenía una oferta o incentivo económico para formarse”, lo que cambió con la promulgación de la Ley de Atención Primaria, que incluye incentivos de remuneración por haber cursado un diplomado. Cabe destacar que varios programas en la Región Metropolitana consideraron o están considerando abrir versiones en regiones bajo la impresión de que hay una demanda no satisfecha por formación de postgrado fuera de Santiago. En el caso de un programa impartido en la IX Región, una encuestada relató que los alumnos asisten desde otras regiones de la Macro Zona Sur del país.

La tercera razón tiene que ver con los cambios en las normativas vigentes en el área correspondiente. Por ejemplo, todos los directivos de programas de salud mencionan la reestructuración a través de cambios legislativos como motivos por los cuales surgieron varios programas. De acuerdo a un entrevistado, la reforma de Garantías Explícitas de Salud (AUGE-GES) motivó en 2005 a varias universidades a ofrecer nuevos programas de diplomado y magíster que prepararan a los profesionales para los cambios en el sistema de salud. En el área de

la educación, un directivo afirmó que La Ley Zamudio motivó la formulación de un diplomado en su institución sobre convivencia escolar. En el área de administración pública, un entrevistado citó la Ley de Compras Públicas (2003) como un antecedente para formular su diplomado.

Finalmente, algunos directivos detallan razones más orgánicas e internas que llevaron a formular sus programas. Un directivo de una universidad privada relativamente nueva explicó que su institución empezó a dictar diplomados una vez que su oferta de pregrado se consolidó, y para ofrecer continuidad de estudios a sus alumnos. Por su parte, algunos directivos de programas de salud dijeron que sus instituciones “alojaban” los diplomados dentro de los magísteres, completando con estudiantes de diplomado los cupos que no habían sido llenados en sus programas de maestría. Otros programas de diplomado surgen como manera de tantear el terreno en términos de la demanda de postgrados, para después tener una “masa crítica” de alumnos y docentes para incursionar en la oferta de magíster. Finalmente, otros programas surgieron, de acuerdo a sus directivos, después de un proceso de reflexión institucional. Un directivo de un programa de educación, por ejemplo, comentó que su diplomado había sido el resultado de una comisión interdisciplinaria encargada de analizar el estado del arte en gestión educativa, que luego resolvió adoptar un modelo específico de gestión proveniente de Estados Unidos (*instructional leadership*) e impartirlo a través un diplomado.

Variación en la estructura de los diplomados

Respecto a la estructura de los diplomados, se evidencian dos tipos de variación. La primera entre programas, y la segunda relacionada con actualizaciones en el tiempo del mismo programa. En cuanto a la variación entre áreas, las entrevistas sugieren más diferencias entre áreas que dentro de cada una. Por ejemplo, en general los programas de administración pública y educación incorporan tanto cátedras¹¹ como talleres. Los programas de salud, por su parte, tienden a ser más largos que los de las otras áreas. Hay, sin embargo, un punto en común en todos los programas entrevistados: los horarios – vespertinos, en los fines de semana, o solo uno o dos días a la semana – están pensados para acomodarse a las necesidades de sus alumnos que trabajan a tiempo completo.

¹¹ En muchos casos, las primeras unidades tienen una índole más teórica o de nivelación, especialmente en los programas de administración y políticas públicas, donde la matrícula es más heterogénea en su formación de pregrado.

La variación resultante de la actualización, de acuerdo a la evidencia, tiene tres fuentes. Primero, los programas a menudo usan la retroalimentación de sus estudiantes (evaluaciones docentes y de asignatura) y profesores para modificar su estructura. Varios directivos mencionan que incorporaron más elementos prácticos a petición de los estudiantes. Un entrevistado de administración pública afirmó, por ejemplo, que el *feedback* de los estudiantes influyó en cambios a la estructura del programa, incluyendo la incorporación elementos más prácticos como talleres y análisis de casos. Otra autoridad mencionó que una reforma de su programa consistió en aumentar las horas de talleres, incluyendo un proyecto de postulación a fondos públicos que los alumnos pudieran utilizar después en su trabajo. Segundo, hay programas que varían en su estructura y contenido dependiendo de si la versión del diplomado es abierta o es una versión encargada por una agencia u organismo específico. Por ejemplo, un directivo de un programa de administración pública mencionó que las versiones de su diplomado cambian ligeramente dependiendo de los requerimientos de la organización pública que lo encarga: por citar un caso, la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) ha comisionado varios programas donde se enfatizan temas como las compras públicas y la ética y que son más específicos que la versión abierta del diplomado. Tercero, en ocasiones los cambios en las normativas y leyes relacionadas al tema del diplomado han promovido la actualización de los programas. Por ejemplo, las modificaciones a la normativa de compras públicas, según un directivo, fue el motivo para actualizar el contenido su programa en 2015. En otra instancia, un entrevistado de un programa de educación mencionó que las clases del diplomado fueron modificadas para reflejar la incorporación de convenios de desempeño para directivos de escuelas.

El perfil de los estudiantes de gestión y políticas públicas

Dada la baja tasa de respuesta en el cuestionario a diplomados vigentes discutidos en la sección II, las impresiones de los directivos son útiles como suplementos para caracterizar el perfil de los estudiantes. En términos de carrera de pregrado, el perfil es más heterogéneo en administración pública y políticas públicas, y más uniforme en los programas de salud y educación (donde predominan los profesionales de pedagogías). En los diplomados de administración pública y políticas públicas, los encuestados detallan que hay una mayoría de profesionales de las ciencias sociales y administrativas pero que también hay muchos ingenieros y abogados. Como es de

esperarse, en el caso del área de la salud, los estudiantes provienen en su gran mayoría de las ciencias de la salud. Como explican los encuestados de programas de salud, inicialmente había más médicos pero el perfil se ha diversificado en los últimos años, incluyendo más profesionales como enfermeros y obstetras. De acuerdo a un directivo, esto se debe a que la reforma AUGES-GES generó más responsabilidades administrativas, disminuyendo el atractivo para los médicos de ejercer cargos directivos, quienes se han vertido a la atención clínica y a las especializaciones médicas. El espacio ha sido llenado por otros profesionales de la salud, que han visto en estos cargos directivos como oportunidad nueva de ascender laboralmente.

En términos de ocupación, edad, sector laboral y género, en general los alumnos de todas las áreas trabajan, son relativamente jóvenes, ejercen en sector público, y hay una distribución relativamente equitativa por género. Respecto al sector laboral un encuestado mencionó, sin embargo, que la proporción de alumnos del sector privado había aumentado recientemente porque “se manejan en su trabajo como contraparte de una institución pública” y porque “cada vez más quieren trabajar en el sector público”. Otro encuestado explicó que en general en los diplomados de salud de su institución ha aumentado porcentaje de mujeres, lo que él atribuyó “a la mayor proporción de mujeres en la población laboral en salud y sobre todo en salud pública”.

Características de los docentes que imparten los programas

Hay un alto grado de variación en los programas respecto a la afiliación de sus docentes. Entrevistados de algunos programas de salud y administración pública relataron, por ejemplo, que sus instituciones sólo permiten que académicos de la misma universidad y por lo menos con estudios de magíster impartan en sus diplomados. En otros casos, los diplomados privilegian sobre todo la experiencia profesional de sus docentes por encima de su afiliación institucional o nivel estudios. Un directivo hizo una distinción entre los académicos para diplomados y magísteres: “hay más académicos en el magíster probablemente porque tienen un mayor componente teórico”. La afiliación institucional de los docentes, por lo tanto, también varía: en algunos casos todos los docentes son académicos de la universidad, mientras que en otros solo son contratados para impartir un módulo o unidad específico del programa.

Un denominador común todos los programas es, de hecho, el énfasis en emplear docentes con experiencia profesional de primera mano relacionada con el contenido del diplomado. Un directivo de un programa de políticas pública mencionó que todos los docentes de su programa

ejercen en el sector público. Un encuestado, por ejemplo, explicó que “en programas de convivencia escolar se contrató al encargado de convivencia de la municipalidad”, y en el caso del programa de acreditación en salud de su universidad “a acreditadores externos de instituciones de salud”. Al preguntárseles por el lugar de desempeño de sus instructores, muchos encuestados se enorgullecían de mencionar que varios de sus docentes tienen cargos directivos en el gobierno central y municipal. En el caso de los programas de salud, algunas autoridades respondieron que los docentes eran una mezcla de académicos universitarios y profesionales de la salud, muchos de los cuales practican la docencia en varias universidades a la vez. Un encuestado del área de políticas públicas explicó que, en su programa, los módulos más introductorios y teóricos son impartidos por académicos con doctorados, mientras que las unidades de profundización son enseñadas por profesionales seleccionados por su experiencia en el sector público.

Cabe destacar que el grado de autonomía de los docentes varía por el nivel de requisitos para impartir en postgrados de la universidad. Por un lado, en los programas con mayores niveles de exigencia a la hora de contratar docentes, los encuestados mencionaron que se enfatizaba la libertad de cátedra de los enseñantes, quienes deciden los planes de cátedra y los seminarios. En el caso de las instituciones con mayor flexibilidad, los directivos influyen en el desenvolvimiento en los docentes a través de su selección: “se busca al profesor en base al perfil del programa”, relató un directivo de un programa de educación.

V. Motivaciones para cursar diplomados de gestión y políticas públicas: la mirada de los alumnos

Esta sección es la segunda parte cualitativa de este estudio, y está basada en entrevistas semi-estructuradas a ex alumnas de dos programas de diplomado.¹² Esta sección ahonda en las motivaciones que llevan a los alumnos a elegir estos programas, haciendo énfasis en cuatro aspectos: motivaciones profesionales para estudiar; razones de las mujeres para cursar diplomados; prospectos de postular a cargos del Sistema de Alta Dirección Pública (ADP) como razones para cursar diplomados; y causas específicas por las cuales se eligen programas particulares.

Para estas entrevistas, se les solicitó a dos directivos que participaron en la sección IV del estudio contactar a alumnos para realizar las entrevistas. Los dos programas corresponden a la misma área y son impartidos por universidades en la Región Metropolitana. Aunque pertenecían solo a dos diplomados, no todas las participantes estudiaron en la misma versión de sus programas y por lo tanto solo algunas fueron compañeras. Mientras cursaban el diplomado, todas las entrevistadas trabajaban en el sector público (municipalidades y gobierno central) o en el sector privado en relación con el Estado (centros de investigación). Las entrevistas fueron realizadas por el investigador en agosto de 2017 en las instalaciones del Servicio Civil o telefónicamente.

Motivaciones profesionales para cursar programas de diplomados en políticas públicas

Entre las entrevistadas, más allá de un interés en común por lo público,¹³ se identificaron dos tipos de motivos profesionales distintos – aunque no mutuamente excluyentes – para cursar los diplomados. El primero tiene que ver con las ventajas a la hora de ascender profesionalmente o postular a trabajos en el sector público¹⁴ que otorgaría estudiar un diplomado. De acuerdo a una entrevistada, en conversaciones informales, la mayoría de los alumnos de su programa comentaban que estaban estudiando para mejorar su situación laboral, hacer carrera o aspirar a

¹² Aunque la convocatoria se hizo a hombres y mujeres por igual, finalmente solo participaron ex alumnas femeninas.

¹³ La mayoría habló de tener, por una “vocación”, “bichito”, o “interés” por el servicio público.

¹⁴ Al preguntárseles qué trabajos se les venía en mente al pensar en el sector público, las participantes mencionaron trabajo en ministerios, servicios, municipalidades y asesorías parlamentarias.

cargos directivos usando de respaldo su diplomado. Otra entrevistada comentó que en su programa “había más gente que lo hacía por pega que por conocimiento”, mientras que otra compartió que postuló viendo que en muchas ofertas laborales en el sector público exigían estudios más allá del pregrado. Una entrevistada recordó a un compañero mayor que el promedio de los alumnos del programa y con mayor experiencia laboral que “quería certificar lo que ya sabía”. Las entrevistadas coincidieron en que este tipo de motivación era prevalente entre los alumnos más jóvenes (25 a 30 años), quienes constituían la gran mayoría de los alumnos de cada diplomado.¹⁵ Una participante con mayor experiencia profesional dio su impresión del rol habilitante de los diplomados de la siguiente forma: “Antes, era raro hacer postgrado, ahora en un deber; hoy el pregrado no habilita para incorporarte al sector público”. De acuerdo a la mayoría de las participantes, el segmento recientemente graduado de la universidad, buscaba mediante el diplomado sobre todo encontrar empleo en el sector público.¹⁶

Un segundo tipo de motivación está relacionado con el valor que los alumnos les dan a los conocimientos adquiridos cursando un diplomado.¹⁷ Este tipo de apreciación es común sobre todo en personas cuya formación de pregrado no está relacionada con el sector público chileno. Esta fue la principal motivación de una alumna de origen extranjero y de otras que estudiaron carreras no relacionadas con el tema de sus diplomados. Por ejemplo, la participante extranjera mencionó que tomó el diplomado por la necesidad de entender y ahondar en el proceso de políticas públicas en Chile. Por su parte, una historiadora comentó que decidió cursar el diplomado porque que en reuniones intersectoriales en las que debía participar por su trabajo en el sector público se ocupaba un “lenguaje en común”, y que necesitaba más conocimiento de los conceptos usados para participar de las conversaciones. Este tipo de motivación profesionalizante, sin embargo, también estaba presente entre las personas formadas en carreras más afines al servicio público. Por ejemplo, una administradora pública dijo que el tema específico de su diplomado, aunque era abordado en el pregrado, se enseñaba de manera

¹⁵ En un caso la entrevistada dijo que todos sus compañeros eran menores de 30.

¹⁶ Una participante dijo, sin embargo, que no le importaba si encontraba trabajo en el sector privado, en la medida en que fuera en un cargo que tuviera que relacionarse con el sector público, como en una ONG.

¹⁷ Una razón relacionada para cursar diplomados, descrita solo por una entrevistada, es la de los militantes de partidos políticos. De acuerdo a la participante, los militantes deseaban “usar los conceptos para trabajo político” como por ejemplo participar en candidaturas propias o de otras personas.

relativamente general (“se enseña el marco no más”), por lo que decidió cursar el diplomado para obtener conocimientos más prácticos y profundos en la materia.

Razones de las mujeres para cursar diplomados

Un punto que merece un apartado propio son las razones por las cuales las mujeres deciden cursar estos programas. Aunque no fue la experiencia de todas las participantes, la mayoría reportó que en sus programas había una mayoría de mujeres. Frente a la pregunta de por qué había más mujeres que hombres, las entrevistadas dieron distintos tipos de respuestas. Algunas comentaron que podría haber habido más mujeres porque tienden a ser “más estudiosas y prolijas” que sus contrapartes masculinas. Otras comentaron que la maternidad hoy tenía menor capacidad disuasiva a la hora de hacer postgrados, y que, comparado con el pasado, las mujeres de generaciones más jóvenes están más enfocadas en el desarrollo profesional. Una participante observó específicamente que para las mujeres de todas las edades “mientras más estudios mejor, para abordar las desigualdades del mercado laboral”.

Postulación al Sistema de Alta Dirección Pública como motivación para cursar diplomados

De acuerdo a las encuestadas, la idea de trabajar en cargos ADP no es una razón principal para cursar diplomados de gestión y políticas públicas. Primero, es importante notar que no todas las entrevistadas estaban al tanto del Sistema de Alta Dirección Pública. Entre las que sí sabían de ADP, la respuesta unánime fue que no había sido un factor a la hora de decidir cursar un diplomado. Una entrevistada mencionó que entre sus compañeros raramente se mencionó ADP, y ella se lo atribuía a la naturaleza más técnica de los cargos en los que se desempeñaba en el momento o en los que desean trabajar en el futuro. Por otra parte, varias participantes dijeron que no estaban preparándose para postular a ADP porque eran muy jóvenes para asumir jefaturas.

Una ex alumna notaba, sin embargo, que veía haber cursado el diplomado como un peldaño para en el futuro cursar un magíster, que desde su punto de vista sí era un requisito para liderar (“el magíster es para jefes”) y eventualmente postular a ADP. Los estudios de diplomado, por

ende, pueden favorecer de manera indirecta a las postulaciones a ADP, pero ADP no sería un factor a la hora de decidir estudiar un diplomado.¹⁸

Razones para elegir programas específicos

Las participantes compartieron principalmente cuatro razones para elegir los dos programas específicos que cursaron. La primera razón (y la más difundida entre las participantes) sería el nivel de prestigio de las dos universidades en que se imparten. Varias le atribuyen al nivel de prestigio el costo relativamente elevado de su programa (“un diplomado en [la universidad] cuesta lo mismo que un magíster en una privada”), o el pago anticipado para matricularse, por ejemplo.

Una segunda razón, también compartida ampliamente entre las participantes, son los docentes. La mayoría reportó reconocer al menos de nombre a docentes de su programa al momento de elegir un diplomado. Este reconocimiento de los docentes estaba relacionado en todos los casos con su trayectoria profesional. Las alumnas coincidieron que una razón para elegir un programa era la experiencia práctica relacionada con el sector público de los instructores: una alumna comentó, al preguntársele sobre la calidad de los docentes, que eran “investigadores que conocen el Estado chileno”; otra mencionaba que para ella la “experiencia pública de los docentes es demasiado importante”. Por su parte, una tercera entrevistada dijo que para ella era importante que los enseñantes conocieran la “lógica” con la cual operan los alumnos que trabajan en el sector público.¹⁹

La tercera razón tiene que ver con el contenido de los diplomados. En general, las alumnas sin formación de pregrado relacionada con el sector público citaron el contenido más general (“la malla amplia”) de un programa como razón para elegirlo, mientras que las alumnas con formación universitaria más afín al sector público privilegiaron la profundidad. Por ejemplo, una administradora pública dijo que apreció particularmente la instrucción en herramientas en línea para la evaluación de proyectos.

¹⁸ Puede que esta conclusión no sea generalizable a todas las áreas. Por ejemplo, en el área de salud, los directivos mencionaban que los diplomados son valorados a la hora de acumular puntos en los sistemas para postular a jefaturas y cargos en la salud pública.

¹⁹ Otra participante comentó, sin embargo, que apreciaba que profesores de perfil más académico impartieran las unidades más teóricas.

Finalmente, el costo y el tiempo también fueron factores considerados por algunas entrevistadas. Por ejemplo, los descuentos para funcionarios de la misma universidad o ex alumnos o un precio menor en relación a programas equivalentes en otras universidades fueron dados como motivos para decidirse por un programa. Respecto a los horarios, algunas participantes mencionaron que eligieron en parte los programas porque “el esquema no interfería con la vida laboral” o que “era compatible con el trabajo”.

VI. Conclusión y recomendaciones

Este estudio constituye un primer esfuerzo por caracterizar el numeroso y variado sistema de diplomados en políticas y gestión pública en Chile. La sección II, utilizando datos de la Base INDICES del CNED, ofrece una primera aproximación a la evolución histórica de la oferta de programas de diplomado. Los datos evidencian un incremento en el número de programas ofrecidos, en su matrícula y en el arancel, entre otros factores. Por otro lado, se dividieron los programas en distintas categorías (áreas) y subcategorías (temas). La evidencia sugiere que hay una gran variedad de programas en estas áreas y temas, y que tienen importantes diferencias en variables como el costo del arancel y la distribución de género.

La tercera sección usa datos inéditos para analizar la oferta vigente de diplomados y las características de la matrícula. Una primera conclusión de esta sección es que la comparación de estos datos con los oficiales para períodos anteriores indica que un gran porcentaje de programas no están incluidos en las bases del CNED. Los hallazgos confirman la diversidad en temas, niveles de arancel y modalidad de los programas vigentes. Por otro lado, la información de la matrícula recopilada en este estudio, aunque no es representativa de la población, es un primer intento por ilustrar el perfil de los alumnos que ingresan a estos programas. Los resultados sugieren, por ejemplo, que la mayoría de la matrícula trabaja a tiempo completo y que lo hace en el sector público.

La sección IV, utilizando datos de once encuestas a directivos de una variedad de programas de diplomados, ahonda en la formulación, contenido, alumnos y docentes de los programas vigentes. Entre los resultados destacan los cambios en normativas como causas para ofrecer y actualizar diplomados, las diferencias por área de los alumnos en términos de carreras de pregrado, y el énfasis en la experiencia en el sector público de los docentes.

Finalmente, en la quinta sección se exploran los motivos por los cuales los alumnos eligen cursar programas de diplomados en políticas y gestión pública. Entre los motivos destaca, por un lado, la motivación profesionalizante: la intención de profundizar (o realizar una introducción) en conocimientos relevantes para su trabajo. Por el otro, muchos estudiantes deciden cursar diplomados con la idea de ascender laboralmente (motivación acreditante). Estas dos motivaciones están en línea con el consenso entre las entrevistadas de que la mayoría de los estudiantes de diplomado son profesionales relativamente jóvenes que se desempeñan en el sector público o desean hacerlo.

A continuación se presentan cinco recomendaciones de políticas tentativas basadas en la evidencia recopilada y discutida en este estudio. La implementación de estas recomendaciones requiere la colaboración de distintos actores, como el CNED, el Servicio Civil, las instituciones de educación superior que ofrecen los diplomados y las instituciones públicas cuyos funcionarios se forman a través de ellos.

- 1) **Más y mejor información.** La primera recomendación, que constituye una condición *sine qua non* para todas las demás, es que el Estado debe recopilar más y mejor información sobre la oferta de diplomados. La información de la sección II sobre la evolución de los programas a través del tiempo, basada en datos del Consejo Nacional de Educación (CNED), tiene una cantidad seria de omisiones en términos de instituciones y programas incluidos. De hecho, hay información más completa sobre carreras de pregrado (la categoría más numerosa) y sobre programas de magíster y doctorado que sobre diplomados. En la sección III, por su parte, aunque se ofrece la información de diplomados vigentes más completa posible respecto a variables como costos y modalidades, no se pudo recabar suficiente información sobre la matrícula debido a la baja tasa de respuesta de los programas en el cuestionario enviado por este estudio. Es imposible determinar, por lo tanto, cuántas personas estudian actualmente diplomados de gestión y políticas públicas en Chile. Es importante que el CNED exija a las instituciones de educación superior que envíen información sobre sus programas, toda vez que la mayoría de la matrícula trabaja en el sector público, y hay incluso programas encargados por instituciones públicas. Mientras esto no suceda, no se podrán formular lineamientos y políticas públicas que consideren la totalidad de programas y estudiantes de diplomados de gestión y políticas públicas.
- 2) **Lineamientos para asegurar la calidad.** Las secciones III y IV de este estudio sugieren un variación enorme entre programas en variables relevantes para la calidad como la duración y características de los docentes – incluso dentro de la misma área. El Sistema de Liderazgo Público (SLP) del Servicio Civil puede definir lineamientos sobre lo que es esperable de un programa de diplomado orientado al sector público. El argumento para establecer lineamientos es que dos programas de la misma área y tema pueden ser muy diferentes entre sí, incluso en cuanto a calidad (en términos de contenido y de los docentes, por ejemplo). El SLP podría sugerir criterios específicos, ya sea para postular a

Sistema de Alta Dirección Pública (SADP) u otros cargos públicos en términos de contenidos mínimos y duración. Los lineamientos deben ser, sin embargo, lo suficientemente amplios para no coartar una de las virtudes de los diplomados, que es su flexibilidad. La identificación y difusión de buenas prácticas por parte del SLP también podría promover estándares mínimos de calidad entre los programas.

- 3) **Acercamiento entre Alta Dirección Pública y diplomados.** Las entrevistas a directivos (Sección IV) y alumnas (sección V) sugieren que hay poco conocimientos de y coordinación con el SADP. Un directivo de un programa de educación afirmó, por ejemplo, que el SADP “no ha dialogado explícitamente con las instituciones formadoras” mientras que otro directivo de administración pública declaró que “los programas no se han adaptado al SADP”. A medida que el SADP incluya más niveles jerárquicos y áreas, los diplomados podrían volverse un criterio más relevante en los procesos de selección, por lo que debe haber mayores niveles de cooperación entre el SADP y los programas relevantes para los cargos correspondientes en las cuatro áreas (políticas públicas, administración pública, salud y educación) identificadas en este estudio.
- 4) **Énfasis en lo práctico.** Una de las razones identificadas en estudio para la actualización de las estructuras de los diplomados es la incorporación (basada en retroalimentación) de elementos de instrucción práctica. De igual manera, las entrevistas a estudiantes sugieren que los alumnos valoran la presencia de docentes con experiencia práctica en el tema del diplomado y el análisis de casos y talleres prácticos en la instrucción. Se recomienda, por lo tanto, que los programas promuevan un balance entre contenidos teóricos y prácticos y entre cátedras y talleres para asegurar que “los diplomados y postúlos sirvan para impartir conocimientos especializados” (Maillet, 2016, p. 51). Esta recomendación no significa, en todo caso, que no haya espacio para diplomados de índole más general e introductoria que, de acuerdo a las entrevistas a estudiantes, son particularmente útiles para profesionales con formación de pregrado distinta al tema del programa. El SLP también podrían difundir buenas prácticas respecto a la estructura de los diplomados orientados al sector público.
- 5) **Convenios entre diplomados e instituciones públicas.** Por un lado, los diplomados son relativamente flexibles, y la evidencia sugiere que pueden revisar sus contenidos de manera relativamente rápida frente a cambios externos. Por otro lado, los funcionarios

públicos son los principales consumidores de estos programas – se podría a nivel agregado hablar incluso de un monopsonio estatal de diplomados de políticas y gestión públicas, que no se aprovecha por la fragmentación de la demanda entre funcionarios individuales y servicios públicos. Por su parte, las universidades y las instituciones públicas deberían por lo tanto aprovechar la flexibilidad de los diplomados y la demanda existente para aumentar las experiencias de preparar conjuntamente programas. De esta manera, los diplomados aseguran su rol profesionalizante y pertinencia, y las instituciones públicas pueden obtener formación personalizada para sus funcionarios basada en sus necesidades (además de posibles descuentos en arancel gracias a una economía de escala estatal). El SLP podría ejercer un rol de coordinación en este sentido, articulando la demanda de las agencias públicas por formación especializada con la oferta de diplomados por parte de las universidades.

Bibliografía

- Araya-Moreno, E., Burgos-Bravo, D., & Ganga Contreras, F. (2012). Coincidencias y diferencias de la oferta y la demanda en la formación de directivos públicos: una mirada al caso chileno. *Revista Del CLAD Reforma Y Democracia*, (53).
- CNED. (2017a). *INDICES Educación Superior*. Consejo Nacional de Educación Superior. Retrieved from <http://www.cned.cl/bases-de-datos>
- CNED. (2017b). INDICES Indicadores Educación Superior | Consejo Nacional de Educación. Retrieved July 5, 2017, from <http://www.cned.cl/indices-indicadores-educacion-superior>
- DIPRES. (2016, November). Estadísticas de Recursos Humanos del Sector Público 2006-2015. Dirección de Presupuestos. Retrieved from http://www.dipres.gob.cl/572/articles-154956_doc_pdf.pdf
- Figuerola Huencho, V. (2012). Innovación en la toma de decisiones: La gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos. *Estado, Gobierno Y Gestión Pública*, (19), pp-81.
- INE. (2016, November). *Síntesis de Resultados Encuesta Nacional de Uso del Tiempo 2015*. Retrieved from http://historico.ine.cl/enut/files/principales_resultados/sintesis_resultados_ENUT.pdf
- Lavanderos. (2008). Profesionalización de la función pública: el caso chileno. Selección de gerentes públicos de primer y segundo nivel jerárquico de la administración civil del Estado de Chile. In C. Ramió & F. Longo (Eds.), *La profesionalización del empleo público en América Latina*. Barcelona: CIDOB.

- Lieberman, E. S. (2005). Nested Analysis as a Mixed-Method Strategy for Comparative Research. *American Political Science Review*, 99(3).
<https://doi.org/10.1017/S0003055405051762>
- Maillet, A. (2016, November). Los Programas de Postgrados de Gestión y Políticas Públicas en Chile: Logros, Desafíos y Propuestas para la Formación de Directivos Públicos. Sistema de Liderazgo Público, Servicio Civil.
- Ramió, C., & Longo, F. (Eds.). (2008). *La profesionalización del empleo público en América Latina*. Barcelona: CIDOB.
- Valdebenito Pedrero, S. (2017). *¿Cuántos trabajadores emplea el Estado de Chile? Problematicación y orden de magnitud de la contratación a honorarios* (No. 5). Estudios de Nueva Economía. Retrieved from http://www.estudiosnuevaeconomia.cl/wp-content/uploads/2015/09/DT005_042017_Valdebenito_-Cuantos-trabajadores-emplea-el-Estado-de-Chile.pdf
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público* (109). Santiago. Retrieved from <http://www.dii.uchile.cl/~ceges/publicaciones/109%20ceges%20MW.pdf>

Anexo I: Listado de Programas Vigentes

Nombre Institución	Nombre Programa
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado Políticas Públicas Para la Innovación Social
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Salud Familiar en Atención Primaria y Gestión de Personas
U. DE TALCA	Diplomado en Gestión Pública Regional
U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Política y Gobierno
U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa Centrada en el Aprendizaje de Los Estudiantes
U. DIEGO PORTALES	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica
U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial
U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas
U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de Finanzas Públicas
U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado de Gestión Política
U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado de Humanización en el Trato al Usuario - Asociación Chilena de Municipalidades
U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo
U. DE LOS ANDES	Diplomado en Gestión Clínica y Aseguramiento de la Calidad
U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Psicología Comunitaria, Intervención Social y Políticas Públicas Tensiones y Nuevos Desafíos
U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de Salud
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Cultural Pública y Privada
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Políticas Sociales, Pobreza y Territorio en América Latina
U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado
U. FINIS TERRAE	Diplomado en Calidad y Seguridad Asistencial - Aplicando simulación clínica
U. ADOLFO IBÁÑEZ	DIPLOMADO BIG DATA PARA POLÍTICAS PÚBLICAS
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gestión en Salud
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gestión Financiera Municipal
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Transparencia y Ética en las Organizaciones
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gobierno Local y Gestión Municipal
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Políticas Públicas
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gestión Cultural y Territorio
U. DE SANTIAGO DE CHILE	Gestión en Salud y Políticas Públicas
U. SAN SEBASTIÁN	DIPLOMADO EN GESTIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
U. SAN SEBASTIÁN	DIPLOMADO EN PROBIDAD, TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

U. SAN SEBASTIÁN	DIPLOMADO EN CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
U. DE LOS ANDES	Diplomado en Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas
U. DE LOS ANDES	Diplomado en Tics para Directivos y Profesores E-LEARNING
U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión Directiva Escolar
U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de Enfermería en Establecimientos de Salud
U. CATÓLICA DE TEMUCO	DIPLOMADO DE GESTIÓN CULTURAL
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión de Calidad de Servicios Municipales Garantizados
U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Gestión e Investigación del Patrimonio Cultural
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión Directiva de Organizaciones Escolares - Semi presencial
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Dirección y Liderazgo Escolar
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Liderazgo Educacional (virtual) - E-Learning
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Políticas Públicas
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión de calidad y seguridad asistencial para empresas de salud
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión y liderazgo en empresas de salud
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión Local para Establecimientos de Atención Primaria - Semi presencial
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión Cultural
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Evaluación de Impacto de Programas y Políticas Públicas
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Probidad, Transparencia y Buen Gobierno
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Planificación y Gestión urbana integrada
PONTIFICIA U. CATÓL..	Diplomado en Gestión Integral de Tráfico
PONTIFICIA U. CATÓLICA DE VALPARAÍSO	Diplomado en Contratación Pública
PONTIFICIA U. CATÓLICA DE VALPARAÍSO	Diplomado en Normas Internacionales de Contabilidad para el sector público NIC SP
PONTIFICIA U. CATÓLICA DE VALPARAÍSO	Diplomado Virtual en Gestión Cultural
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GESTIÓN Y DIRECCIÓN EDUCACIONAL 2° VERSIÓN – (SEDE TALCA)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GESTIÓN TERRITORIAL DEL PATRIMONIO (SEDE TEMUCO)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA, IX Versión (SEDE TEMUCO)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA (SEDE SANTIAGO)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN INSPECCIÓN EDUCACIONAL – ADMISIÓN 2016 (SEDE TALCA)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GERENCIA SOCIAL Y GESTIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL – ADMISIÓN 2016 (SEDE TALCA)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA 5° VERSIÓN – ADMISIÓN 2016 (SEDE TALCA)
U. AUTÓNOMA DE CHILE	DIPLOMADO EN INNOVACIÓN PÚBLICA (SANTIAGO)
U. BERNARDO O'HIGGINS	Diplomado de Gestión en Salud
U. BERNARDO	DIPLOMADO en Gestion Educacional

O`HIGGINS	
U. CATÓLICA DE LA S..	Diplomado en Gestión Educacional
U. CATÓLICA DE LA S..	Diplomado en Gestión Pública
U. DE ACONCAGUA	Diplomado en Gestión en Salud Pública
U. DE CHILE	GERENCIA PÚBLICA
U. DE CHILE	Gestión en Farmacia Asistencial – Modalidad Semipresencial
U. DE CHILE	Gestión en Farmacia Asistencial
U. DE CHILE	Estudios de Género, Con Especialización
U. DE CHILE	Diplomado Niñez y Políticas Públicas (Modalidad Presencial y Semipresencial)
U. DE CHILE	Diplomado Semipresencial En Teoría de Género, Desarrollo y Políticas Públicas
U. DE CHILE	Diploma de Postítulo en Derecho Público Económico
U. DE CHILE	Diploma en Evaluación de Políticas Públicas
U. DE CHILE	Diploma en Gestión Estratégica Gubernamental, Local y de Presupuesto
U. DE CHILE	Diploma en Políticas Sociales y Laborales
U. DE CHILE	Diploma en Políticas de Innovación y Emprendimiento
U. DE CHILE	Diploma en Políticas Públicas en Educación
U. DE CHILE	Diploma Gestión en Centros de Salud Familiar
U. DE CHILE	Gestión de conflictos socio ambientales: "Prevención, proceso y transformación"
U. DE CHILE	Gestión financiera de instituciones públicas
U. DE CHILE	Gestión de personas y habilidades directivas para la gerencia pública
U. DE CHILE	Diseño, evaluación y gestión de proyectos de interés público
U. DE CHILE	Análisis político
U. DE CHILE	Descentralización y fortalecimiento de la democracia
U. DE CHILE	Herramientas de análisis cuantitativo para la gestión pública
U. DE CHILE	Gestión estratégica regional y competitividad territorial
U. DE CHILE	Elementos Básicos para la Dirección Pública
U. DE CHILE	Transparencia y Ética en la Función Pública
U. DE CHILE	Diversidad y políticas públicas
U. DE CHILE	Políticas públicas para la gestión ambiental y territorial
U. DE CHILE	Gobierno Abierto e Innovación en el Sector Público
U. DE CHILE	Diplomado Comunicación y Políticas Públicas
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado Gestión del Patrimonio Cultural Regional
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado en Gerencia Pública
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado en Gerencia Pública (Sede Chillán)
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado en Género y Políticas Públicas
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado en Gestión Local y Desarrollo Rural Sostenible
U. DEL BÍO-BÍO	Diplomado en Género y Políticas Públicas(Chillán)
U. MAYOR	Diplomado en Gestión Clínica y Calidad Hospitalaria (Santiago)
U. MAYOR	Diplomado en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud (Temuco)
U. MAYOR	Diplomado en Calidad y Acreditación en Salud – Blended (semi-presencial) (Santiago)

U. MAYOR	Diplomado en Planificación Sanitaria (Santiago)
U. MAYOR	Diplomado en Salud Pública (Santiago)
U. MAYOR	Diplomado en Salud Pública - Blended (semi-presencial) (Temuco)
U. ANDRÉS BELLO	DIPLOMADO DE MECANISMOS DE PAGO: GRD
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones de Salud en un Entorno Competitivo
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Pilares de Salud Pública: Métodos y Determinantes de la Salud
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Diseño de Estrategias Competitivas exitosas para Organizaciones de Salud
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Dirección Estratégica de Organizaciones de Salud
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Análisis y Gestión de la Ciudad
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad Sanitaria
U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Elaboración de Proyectos Educativos

Anexo II: Ficha de Caracterización de Estudiantes



?

?

Ficha de Caracterización de estudiantes

Estudio “Programas de diplomados en políticas y gestión pública y, perfil de participantes de postgrados en Chile: Logros, desafíos y propuestas para la formación de directivos y funcionarios públicos”

Universidad:

Programa de Diplomado:

Caracterización Estudiantes

Cantidad de estudiantes cursando actualmente el programa	

Sexo	Cantidad de estudiantes
Hombres	
Mujeres	
Total	

Edad	Cantidad de estudiantes
18-25 años	
26-30 años	
31-40 años	
41-50 años	
51 años y más	
Total	

Carreras de pregrado	Cantidad de estudiantes
Administración Pública	
Ingeniería Civil	
Ingeniería Comercial/ Economía	
Contador Auditor	
Psicología	
Sociología	
Medicina	
Enfermería	
Obstetricia	
Pedagogías	
Derecho	
Otras	
Total	

Actividad de los estudiantes del diplomado	Cantidad de estudiantes
Trabajan	
Solo estudian	
Otra situación	
Total	

Solo para los que trabajan:

Sector de trabajo	Cantidad de estudiantes
Público	
Privado	
Total	

Años de experiencia laboral	Cantidad de estudiantes
0-2 años	
3-5 años	
6-10 años	
11-15 años	
16-20 años	
21 años o más	
Total	

?

Anexo III: Programas Base INDICES CNED

Año	Institución	Nombre Programa	Area	Tema
2016	U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado Políticas Públicas Para la Innovación Social	políticas públicas	innovación
2016	U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Salud Familiar en Atención Primaria y Gestión de Personas	salud	atención primaria
2016	U. DE TALCA	Diplomado en Gestión Publica Regional	adminstración pública	local-regional
2016	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Política y Gobierno	adminstración pública	gestión pública
2016	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2016	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa Centrada en el Aprendizaje de Los Estudiantes	educación	gestión educativa
2016	U. DIEGO PORTALES	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica	educación	habilidades educativas
2016	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2016	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas	adminstración pública	contrataciones
2016	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de Finanzas Públicas	adminstración pública	finanzas
2016	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado de Gestión Política	adminstración pública	gestión pública
2016	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado de Humanización en el Trato al Usuario - Asociación Chilena de Municipalidades	salud	atención primaria
2016	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de Enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos Adultos	salud	enfermería
2016	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Administración y Gestión en Salud	salud	gestión salud
2016	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión de Beneficios Previsionales y Seguridad Social	políticas públicas	seguridad social
2016	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educacional	educación	habilidades educativas
2016	U. ADOLFO IBÁÑEZ	Diplomado en Gestión Financiera	adminstración pública	finanzas
2016	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Gestión Estratégica	adminstración pública	habilidades públicas
2016	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2016	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Ámbitos de la Innovación para Instituciones Públicas de la Región del Biobío	adminstración pública	innovación
2016	U. DE LOS ANDES	Diplomado en Gestión Clínica y Aseguramiento de la Calidad	salud	calidad en salud
2016	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Comunicación Estratégica: Asuntos Públicos y Gestión de Crisis	adminstración pública	habilidades públicas
2016	U. SANTO	Diplomado en Psicología Comunitaria,	políticas	desarrollo social

	TOMÁS	Intervención Social y Políticas Públicas Tensiones y Nuevos Desafíos	públicas	
2016	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2016	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2016	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2016	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de Salud	educación	gestión salud
2016	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado en Interculturalidad y Gestión	administración pública	cultura
2016	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado en Gestión Estratégica en Educación Superior	educación	educación superior
2016	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2016	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado Gestión y Liderazgo Escolar	educación	habilidades educativas
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Cultural Pública y Privada	administración pública	cultura
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Políticas Sociales, Pobreza y Territorio en América Latina	políticas públicas	desarrollo social
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2016	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2015	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Política y Gobierno	administración pública	gestión pública
2015	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2015	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa Centrada en el Aprendizaje de Los Estudiantes	educación	gestión educativa
2015	U. DIEGO PORTALES	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica	educación	habilidades educativas
2015	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas	administración pública	contrataciones
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Organizacional de Instituciones Públicas	administración pública	gestión pública
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado Gestión del Espacio Público para Seguridad Ciudadana: Diseño Urbano y Gestión para Espacios Seguros	administración pública	seguridad
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado de Gestión Política	administración pública	gestión pública
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de Enfermería en Unidades de Cuidados Intensivos Adultos	salud	enfermería
2015	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Habilidades y Gestión Directiva para Directores en Atención	salud	atención primaria

		Primaria de Salud		
2015	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión de Beneficios Previsionales y Seguridad Social	políticas públicas	seguridad social
2015	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado	administración pública	ética
2015	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo	educación	habilidades educativas
2015	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Gestión Farmacéutica en Atención Primaria de Salud	salud	atención primaria
2015	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Gestión y Políticas Públicas	políticas públicas	políticas públicas
2015	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Asesoramiento en la Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2015	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión Moderna de Bienestares	administración pública	seguridad social
2015	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Psicología Comunitaria, Intervención Social y Políticas Públicas Tensiones y Nuevos Desafíos	políticas públicas	desarrollo social
2015	U. SANTO TOMÁS	Diplomado Gestión Moderna de Bienestares	administración pública	seguridad social
2015	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de la Convivencia Escolar	educación	convivencia
2015	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión de Salud	salud	gestión salud
2015	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado en Interculturalidad y Gestión	administración pública	cultura
2015	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado Gestión y Liderazgo Escolar	educación	habilidades educativas
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Cultural Pública y Privada	administración pública	cultura
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Gestión Cultural del Patrimonio	administración pública	cultura
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Políticas Sociales, Pobreza y Territorio en América Latina	políticas públicas	desarrollo social
2015	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2014	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Política y Gobierno	administración pública	gestión pública
2014	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2014	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa Centrada en el Aprendizaje de Los Estudiantes	educación	gestión educativa
2014	U. DIEGO PORTALES	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica	educación	habilidades educativas
2014	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas	administración pública	contrataciones
2014	U. CENTRAL DE	Diplomado en Gestión Organizacional de	administración	gestión pública

	CHILE	Instituciones Públicas	n pública	
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Diseño y Gestión de Áreas Verdes Sustentables	administración pública	medioambiente
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Municipal para la Participación y el Desarrollo Local (Funcionarios)	administración pública	local-regional
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Territorial	administración pública	local-regional
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Participación y Gestión Municipal para el Desarrollo Local (Dirigentes)	administración pública	local-regional
2014	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Derecho Municipal	administración pública	local-regional
2014	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educacional	educación	habilidades educativas
2014	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión en Seguridad de Pacientes	salud	riesgos
2014	U. DE VIÑA DEL MAR	Diplomado en Contratación Pública y Procedimientos Administrativos	administración pública	contrataciones
2014	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado Gestión para la Inclusión: Programas de Integración Escolar	educación	gestión educativa
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Cultural Pública y Privada	administración pública	gestión pública
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Gestión Cultural del Patrimonio	administración pública	cultura
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Políticas Sociales, Pobreza y Territorio en América Latina	políticas públicas	desarrollo social
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión y Transformación Efectiva de conflictos de Interés Público	administración pública	habilidades educativas
2014	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2013	U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gestión de la Calidad Orientado a Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y de Bancos de Sangre	salud	calidad en salud
2013	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Opinión Pública	políticas públicas	opinión pública
2013	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Política y Gobierno	administración pública	gestión pública
2013	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2013	U. DIEGO PORTALES	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica	educación	habilidades educativas
2013	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2013	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas	administración pública	contrataciones
2013	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de la Innovación Pública	administración pública	innovación

2013	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de Unidades de Apoyo Diagnóstico	salud	gestión salud
2013	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Habilidades y Gestión Directiva para Directores en Atención Primaria de Salud	salud	atención primaria
2013	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Administración y Gestión en Odontología	salud	odontología
2013	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado	administración pública	ética
2013	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo	educación	habilidades educativas
2013	U. CATÓLICA CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ	Diplomado en Gestión de Recursos, Procesos Pedagógicos, Mejoramiento en la Eficacia Escolar, Municipalidad de los Andes	educación	habilidades educativas
2013	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2013	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2013	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado Gestión Cultural del Patrimonio	administración pública	cultura
2013	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión y Transformación Efectiva de conflictos de Interés Público	administración pública	habilidades públicas
2013	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2012	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Opinión Pública	políticas públicas	opinión pública
2012	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2012	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2012	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas	administración pública	contrataciones
2012	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Diseño y Gestión de Áreas Verdes Sustentables	administración pública	medambiente
2012	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado Gestión Sustentable del Patrimonio	administración pública	cultura
2012	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión de las Relaciones Comunitarias	administración pública	local-regional
2012	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión de Beneficios Previsionales y Seguridad Social	políticas públicas	seguridad social
2012	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado	administración pública	ética
2012	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo	educación	habilidades educativas
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado Gestión Gobiernos Locales y Municipales	administración pública	local-regional
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Elaboración de Proyectos Educativos	educación	habilidades educativas
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad en Ciencias de la Salud	salud	calidad en salud

2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones e Instituciones de Salud	salud	gestión salud
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Servicios de Enfermería, Apoyo Diagnóstico y Procedimientos	salud	enfermería
2012	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión en Seguridad de Pacientes	salud	riesgos
2012	U. SAN SEBASTIÁN	Diplomado en Gestión y Políticas Públicas	políticas públicas	gestión pública
2012	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado en Gestión Cultural y Patrimonial	políticas públicas	cultura
2012	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2012	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2012	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2011	U. DE SANTIAGO DE CHILE	Diplomado en Gestión de la Calidad Orientado a Laboratorios Clínicos, Toxicológicos, Forenses y de Bancos de Sangre	salud	calidad en salud
2011	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Sanitaria	salud	riesgos
2011	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Opinión Pública	políticas públicas	opinión pública
2011	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gestión Educativa	educación	gestión educativa
2011	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2011	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Diseño y Gestión de Áreas Verdes Sustentables	administración pública	medambiente
2011	U. ARTURO PRAT	Diplomado en Seguridad Pública y Participación Ciudadana	políticas públicas	seguridad
2011	U. DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Diplomado en Gestión Cultural	administración pública	
2011	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión de Beneficios Previsionales y Seguridad Social	administración pública	
2011	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado	administración pública	
2011	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo	educación	habilidades educativas
2011	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2011	U. SANTO TOMÁS	Diplomado en Gestión Directiva Escolar	educación	gestión educativa
2011	U. CATÓLICA DE TEMUCO	Diplomado en Gestión Cultural y Patrimonial	administración pública	cultura
2011	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2011	U. ALBERTO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo	políticas	desarrollo social

	HURTADO	y Pobreza	públicas	
2011	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2010	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Hospitalaria	salud	gestión salud
2010	U. CATÓLICA DEL NORTE	Diplomado en Gestión de Redes Asistenciales	salud	atención primaria
2010	U. CATÓLICA DEL NORTE	Diplomado Gestión en Prevención de Infecciones Intrahospitalarias	salud	riesgos
2010	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Opinión Pública	políticas públicas	opinión pública
2010	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Diseño y Gestión de Áreas Verdes Sustentables	administración pública	mediambiente
2010	U. DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Diplomado en Gestión Cultural	administración pública	cultura
2010	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión de Beneficios Previsionales y Seguridad Social	administración pública	seguridad social
2010	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado	administración pública	ética
2010	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Administración en Salud Oral	salud	odontología
2010	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2010	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Riesgos Jurídico-Sanitarios y Derechos De Las Personas en Salud	salud	riesgos
2010	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones e Instituciones de Salud	salud	gestión salud
2010	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2010	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2010	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2009	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Hospitalaria	salud	gestión salud
2009	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Hospitalaria	salud	gestión salud
2009	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Sanitaria	salud	riesgos
2009	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Salud Pública y Salud Familiar	salud	gestión salud
2009	U. DE VALPARAÍSO	Diplomado en Gestión Laboral y Seguridad Social Aplicado	administración pública	seguridad social
2009	U. CENTRAL DE CHILE	Diplomado en Diseño y Gestión de Áreas Verdes Sustentables	administración pública	mediambiente
2009	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Administración en Salud Oral	salud	odontología
2009	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad de Organizaciones Educativas	educación	gestión educativa
2009	U. ANDRÉS	Diplomado en Gestión de Calidad en	salud	calidad en salud

	BELLO	Ciencias de la Salud		
2009	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad en Ciencias de la Salud	salud	calidad en salud
2009	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad en Ciencias de la Salud	salud	calidad en salud
2009	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Servicios de Enfermería, Apoyo Diagnóstico y Procedimientos	salud	enfermería
2009	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2009	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2009	ACADEMIA NAC. EST. POLÍTICOS Y ESTRATÉGICOS ANEPE	Diplomado en Estudios Políticos y Estratégicos	administración pública	habilidades públicas
2008	U. CATÓLICA DEL NORTE	Diplomado en Gestión de Redes Asistenciales	salud	atención primaria
2008	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2008	U. FINIS TERRAE	Diplomado en Gestión y Administración en Salud Oral	salud	odontología
2008	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2008	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2008	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gestión Pedagógica y Curricular	educación	currículo
2007	U. CATÓLICA DEL NORTE	Diplomado en Gestión de Redes Asistenciales	salud	atención primaria
2007	U. DIEGO PORTALES	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial	salud	calidad en salud
2007	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2007	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Administración Educacional	educación	gestión educativa
2007	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Administración Educacional	educación	gestión educativa
2007	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones e Instituciones de Salud	salud	gestión salud
2006	U. AUSTRAL DE CHILE	Diplomado en Gestión Sanitaria	salud	riesgos
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Administración Educacional	educación	gestión educativa
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Calidad en Ciencias de la Salud	salud	calidad en salud
2006	U. ANDRÉS	Diplomado en Gestión de Organizaciones e	salud	gestión salud

	BELLO	Instituciones de Salud		
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones e Instituciones de Salud	salud	gestión salud
2006	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Sistemas de Salud Municipal	salud	atención primaria
2006	U. TECNOLÓGICA METROPOLITANA	Diplomado en Gobierno Electrónico	administración pública	habilidades públicas
2006	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública	administración pública	gestión pública
2006	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Comunicación Pública	administración pública	habilidades públicas
2006	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2006	ACADEMIA NAC. EST. POLÍTICOS Y ESTRATÉGICOS ANEPE	Diplomado en Estudios Políticos y Estratégicos	administración pública	habilidades públicas
2006	ACADEMIA DE GUERRA NAVAL	Diplomado en Estrategia y Gestión de Crisis	administración pública	habilidades públicas
2005	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Alta Gerencia y Dirección de Instituciones y Empresas de Salud	salud	gestión salud
2005	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión y Administración Educativa	educación	gestión educativa
2005	U. ANDRÉS BELLO	Diplomado en Gestión de Organizaciones e Instituciones de Salud	salud	gestión salud
2005	U. PEDRO DE VALDIVIA	Diplomado de Dirección y Control de Gestión en Salud	salud	gestión salud
2005	U. TECNOLÓGICA METROPOLITANA	Diplomado en Gobierno Electrónico	administración pública	habilidades públicas
2005	U. ALBERTO HURTADO	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza	políticas públicas	desarrollo social
2005	ACADEMIA NAC. EST. POLÍTICOS Y ESTRATÉGICOS ANEPE	Diplomado en Estudios Políticos y Estratégicos	administración pública	habilidades públicas
2005	ACADEMIA DE GUERRA NAVAL	Diplomado en Estrategia y Gestión de Crisis	administración pública	habilidades públicas

Anexo IV: Universidades sin Diplomados en Base INDICES CNED, 2005-2016

Nombre Institución
PONTIFICIA U. CATÓLICA DE CHILE.
PONTIFICIA U. CATÓLICA DE VALPARAISO
U. ACADEMIA DE HUMA..
U. AUTÓNOMA DE CHILE
U. BERNARDO O`HIGGINS
U. CATÓLICA DE LA S..
U. DE ACONCAGUA
U. DE ARTE Y CIENCI..
U. DE ATACAMA
U. DE CHILE
U. DE LA FRONTERA
U. DE LAS AMÉRICAS
U. DE LOS LAGOS
U. DE MAGALLANES
U. DE RANCAGUA
U. DE TARAPACÁ
U. DEL BÍO-BÍO
U. DEL DESARROLLO
U. DEL MAR
U. EUROPEA DE NEGOC..
U. LA ARAUCANA
U. LA REPÚBLICA
U. LOS LEONES
U. MARÍTIMA DE CHILE
U. MAYOR
U. METROPOLITANA DE..
U. MIGUEL DE CERVAN..
U. REGIONAL SAN MAR..
U. UCINF

Anexo V: pauta de entrevista a directivos

Adaptada de Maillet (2016, p.53)

Tema 1: Formulación del programa

Introducción: Pedir breve historia del programa: cuándo empieza, cómo surge, motivos para iniciarlo.

Relacionarlo con la trayectoria personal del entrevistado.

Tema 2: Estructura programa

¿Cómo se organizan los contenidos del programa? ¿Cuál es la modalidad de enseñanza más común (expositivo/ taller)? ¿Por qué?

¿Qué elementos se tuvieron en cuenta al actualizar el programa (malla, líneas temáticas, ramos)?

Qué influencia tuvo en ello:

- Cambios en las normativas o leyes relacionadas al contenido del programa
- Evaluación
- Teorías administración pública (p.ej. Moore y modelos de gestión).

Tema 3: Estudiantes

¿Cuál es el perfil de los estudiantes que toman el programa?

- Profesión
- ¿ejercen en el sector público o aspiran a hacerlo?
- Motivación: ¿se destinan a la ADP?

¿Qué dedicación le entregan al diplomado? ¿Presenta esto desafíos específicos?

Tema 4: Docente

¿Cuál es el perfil de los profesores del programa? ¿Cómo se reclutan? ¿Cambia el perfil según ramos? ¿Qué nivel de experiencia tienen en el sector público?

¿Cuál es la modalidad de enseñanza más común (expositivo/ taller)? ¿Por qué?

Anexo VI: Fichas de Programas Vigentes

UNIVERSIDAD FINIS TERRAE (UFT)

Diplomado	Diplomado en Probidad y Transparencia en la Administración del Estado - UFT
Facultad	Facultad de Derecho
Objetivo	El objetivo del Diplomado es proporcionar a los alumnos un marco teórico, normativo y práctico de los principios y normas aplicables en el servicio y la gestión pública. Esto les permitirá profundizar las competencias necesarias para asesorar, tomar decisiones y desempeñarse responsablemente en el ejercicio cotidiano de la función pública. Todo lo anterior de acuerdo a los criterios imperantes de probidad y transparencia.
Perfil de ingreso	Abogados que se desempeñen en cargos públicos y municipales, rango jefatura y directivo o abogados vinculados al sector público.
Duración/ Modalidad	135 horas/ Presencial
Precio	
Evaluación	Examen o trabajo al final de cada módulo
Módulos	Función Pública y Probidad Administrativa Transparencia de la Función Pública Transparencia en la Actividad Política Transparencia y Probidad en las Contrataciones Públicas

Diplomado	Diplomado en Calidad y Seguridad Asistencial - Aplicando simulación clínica - UFT
Facultad	Facultad de Medicina
Objetivo	Desarrollar en los profesionales las competencias necesarias para diseñar, implementar y dirigir planes de calidad y seguridad, que ayude al mejoramiento de los procesos, calidad en los servicios y seguridad asistencial, otorgando una mayor satisfacción al cliente e incorporando la cultura de seguridad en las Instituciones tanto públicas como privadas, a través de clases presenciales teóricas y prácticas con metodología de simulación clínica.
Perfil de ingreso	Profesionales del área de la salud pública o privada, en atención hospitalaria de mediana y alta complejidad y atención primaria. Pueden ser directores, subdirectores, jefes de servicios clínicos y gestores de apoyo asistencial o quienes se vinculen académica o laboralmente con el tema de seguridad y calidad.
Duración/ Modalidad	140 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Evaluación	La evaluación del diplomado se realiza a través de pruebas escritas y trabajos grupales. Finaliza con la presentación de un proyecto final de Calidad de Mejora

	Continua. La simulación clínica se aprueba con participación y es asistencia obligatoria.
Módulos	La Calidad en las Instituciones de Salud Fundamentos de la Gestión de Calidad en Salud Gestión Estratégica de Procesos Gestión de cambio organizacional Metodología y Herramientas Estadísticas en Calidad Metodología y Herramientas para la evaluación y Gestión de la Calidad Asistencial Monitorización y Evaluación de la Calidad Gestión Clínica y Protocolos en Salud Seguridad Asistencial y Gestión de Riesgos Calidad desde la percepción usuaria Evaluación Externa y Acreditación

UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ (UAI)

Diplomado	Diplomado Big Data para Políticas Públicas - UAI
Facultad	Escuela de Gobierno
Objetivos	Formar profesionales que puedan contribuir a la generación de valor público a través del análisis y uso de datos. Entregar una perspectiva cuantitativa que contempla el aprendizaje de múltiples modelos y herramientas y su aplicación en un contexto de modernización e innovación en la gestión pública.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas / Presencial
Precio	70 UF
Perfil de ingreso	Profesionales del sector público en roles de análisis de datos, estudios y fiscalización. Profesionales de centros de estudios, gremios, fundaciones y medios de comunicación dedicados al análisis de datos.
Evaluación	
Módulos	Introducción a big data Bases estadísticas para el análisis de datos Herramientas para el análisis de big data Predicciones con big data Text mining y geoanálisis Taller aplicado de big data

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO (USACH)

Diplomado	Diplomado en Gestión en Salud - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	Entregar conocimientos y herramientas a los participantes para que desarrollen estrategias de gestión en salud, con una visión integradora, en organizaciones con un entorno cada vez más complejo y demandante.

Duración/ Modalidad	120 horas / Presencial
Precio	\$ 1.600.00 + matrícula \$51.600
Perfil de ingreso	Profesionales en el área de la salud; Médicos, Matronas (es), Enfermeras (os) Psicólogos, Ingenieros Comerciales, y a todos aquellos que se desempeñen en hospitales, clínicas, consultorios y organizaciones públicas y/o privadas en esta materia, interesados en una formación profunda en gestión administrativa, financiera y de certificación de calidad en servicios de salud que los prepare para asumir mayores responsabilidades en una organización. Y a las personas que sin poseer título profesional se desempeñen el área de la salud y acrediten experiencia en el área
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Sistemas de Salud y Planificación Estratégica Módulo II: Sistemas de Salud y Epidemiología Módulo III: Economía de la Salud Módulo IV: Determinantes de la Salud Modulo V: Calidad y Acreditación en Salud Modulo VI: Habilidades Directivas en la Gestión de Salud

Diplomado	Diplomado en Gestión Financiera Municipal - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	El diplomado en Gestión Financiera Municipal (GFM) aborda, desde la perspectiva específica de la administración local, los distintos aspectos normativos y operatorios de la formulación y ejecución de presupuestos.
Duración/ Modalidad	100 horas / Presencial
Precio	\$1.700.00
Perfil de ingreso	Directivos y Profesionales del sector público municipal
Evaluación	
Módulos	Panorama global de la descentralización. Finanzas Públicas Gestión Presupuestaria de las Finanzas Municipales Herramientas para la Información Financiera y Presupuestaria Pública Auditoría y Rendición de Cuentas

Diplomado	Diplomado en Transparencia y Ética en las Organizaciones - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	Contribuir al desarrollo y transmisión de conocimiento en materia de ética y transparencia.

	Relevar la importancia y alcances de la transparencia y la ética como rectora de la conducta en las organizaciones. Analizar los principales dilemas éticos que hoy tensionan la formulación de políticas públicas en democracias pluralistas. Conocer y analizar las herramientas normativas y políticas en materia de transparencia, que facilitan la promoción de la ética pública, la lucha contra la corrupción y las mejores prácticas de gestión a nivel nacional e internacional. Estudiar los riesgos asociados a la nueva gerencia pública y su modelo de gobernanza desde el punto de vista de la ética pública.
Duración/ Modalidad	92 horas / Presencial
Precio	\$1.500.000
Perfil de ingreso	Profesionales del área de las Ciencias Sociales y a Personas interesadas en este tema.
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Ética y Democracia Módulo 2: Gobernanza y Ética pública en el paradigma de la nueva gerencia. Módulo 3: Normas y políticas para la ética y la transparencia Módulo 4: Dilemas y controversias éticas contemporáneas que tensionan la formulación de políticas públicas en los sistemas democráticos

Diplomado	Diplomado en Gobierno Local y Gestión Municipal - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	Entregar conocimientos y herramientas a los participantes en los grandes temas de la Gestión Municipal, que les permitan afrontar problemas comunales complejos, analizando estratégicamente las dinámicas municipales y su interrelación con la ciudadanía e instituciones del sector público y privado, con una visión integradora, en este entorno cada vez más complejo y demandante.
Duración/ Modalidad	120 horas / Presencial
Precio	\$1.350.000
Perfil de ingreso	A Funcionarios Municipales, Concejales y Personal de Apoyo a la Gestión Municipal. Profesionales del Sector Público. Directivos y profesionales de Organizaciones No Gubernamentales. A todos aquellos que, sin estar en posesión de un título profesional estén interesados en materias de gestión y gobierno local.
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Derecho Municipal Administrativo Módulo II: Gestión Estratégica de Recursos Humanos Módulo III: Gestión y Administración financiera municipal

	Módulo IV: Sistema Política Local Módulo V: Organizaciones Funcionales y Territoriales Módulo VI: Participación local y control ciudadano Módulo VII: Políticas Públicas Sociales
--	--

Diplomado	Diplomado en Políticas Públicas - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	Comprender la importancia de la relación entre el sistema político, la economía y las políticas públicas tanto en los ámbitos de promoción del desarrollo, del rol de las inversiones y de las actividades que reducen la vulnerabilidad social y morigeran los factores de riesgo sistémico. Conocer la importancia de la percepción del contexto para la reconversión de la base económica y de la generación de empleo. Comprender la importancia del desarrollo de programas de sustentabilidad, de calidad ambiental y gobernanza local y regional, así como de servicios públicos fundamentales. Comprender la importancia y desarrollo de políticas específicas hacia grupos vulnerables o con problemáticas específicas. Comprender la importancia del desarrollo de programas de cohesión social y participación democrática. Comprender las dimensiones y marcos del proceso de globalización en sus efectos y restricciones sobre las políticas públicas y sus programas. Analizar y evaluar modelos en aplicación para permitir mejorar la gestión pública así como desarrollar los anteriores esquemas a los nuevos espacios de interés y preocupación públicos.
Duración/ Modalidad	108 horas cronológicas / Presencial
Precio	\$1.600.000 más matrícula \$ 51.600.-
Perfil de ingreso	
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Sistemas Políticos y Políticas Públicas. Módulo II: Economía y Políticas Públicas Módulo III: Herramientas para el Diseño e Implementación De Políticas y Programas Públicos Módulo IV: Políticas y Programas Públicos en el Contexto de la Globalización Módulo V: Políticas y Programas Públicos en Educación Módulo VI: Política Ambiental

Diplomado	Diplomado en Gestión Cultural y Territorio - USACH
Facultad	Administración y Economía
Objetivos	Contribuir al desarrollo y transmisión de conocimiento de la Gestión en el

	ámbito cultural a través de un enfoque territorializado, innovador, multidisciplinario y de carácter social
Duración/ Modalidad	120 horas / Presencial
Precio	\$ 1.500.000
Perfil de ingreso	Profesionales en el área de las ciencias sociales, la cultura y las artes y todos aquellos que se desempeñen en actividades de gestión cultural en organizaciones públicas y/o privadas, interesados en una formación profunda en gestión administrativa, financiera y cultural que los prepare para asumir mayores responsabilidades y enfrentar mejor los desafíos en esta materia. Y a las personas que sin poseer título profesional se desempeñen en el área y acrediten experiencia.
Evaluación	Un trabajo final que será evaluado con un 40% de la nota final del Diplomado. El restante 60% será de la ponderación del resultado de la evaluación de cada módulo.
Módulos	Módulo 1: Gestión Cultural Territorial Módulo 2: Formulación de Proyectos Culturales en el Territorio Módulo 3: Herramientas Administrativas para la Gestión Cultural Módulo 4: Desarrollo e implementación de Proyectos Culturales

Diplomado	Gestión en Salud y Políticas Públicas - USACH
Facultad	Ciencias Médicas
Objetivos	Desarrollar competencias en las áreas de gestión, organización, y políticas que permitan mejorar la calidad de atención y eficiencia de los sistemas de salud.
Duración/ Modalidad	181 horas / Semi-Presencial
Precio	\$1.250.000
Perfil de ingreso	Profesionales del área de la salud y otros
Evaluación	
Módulos	4 módulos, sin más información

UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN (USS)

Diplomado	Gestión Farmacéutica en Atención Primaria de Salud (USS)
Facultad	Facultad de Ciencia
Objetivos	Los estudiantes contarán con las herramientas y conocimientos necesarios para desarrollarse y gestionar desde el punto de vista asistencial y administrativo en una farmacia en atención primaria, definiendo su participación como integrante del equipo sanitario, con el propósito de contribuir al fomento y restablecimiento de la salud de los pacientes, a través de la provisión de servicios farmacéuticos en forma oportuna, eficiente, segura e informada, de acuerdo a la normativa vigente, de los principios éticos del ejercicio profesional y el trabajo en equipo.

Duración/ Modalidad	265 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Certificado de Título o Licenciatura
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Sistema de salud Módulo II: Gestión en la calidad asistencial con énfasis en la atención primaria de salud Módulo III: Gestión farmacéutica en abastecimiento de medicamentos y dispositivos de uso médico Módulo IV: Rol asistencial del químico farmacéutico en atención primaria de salud

Diplomado	Probidad, Transparencia y Buen Gobierno (USS)
Facultad	Facultad de Derecho y Ciencias Sociales
Objetivos	El Diplomado en Probidad, Transparencia y Buen Gobierno está orientado al estudio de los nuevos desafíos en materia de transparencia y probidad, incluyendo las relaciones de los distintos poderes del Estado con los grupos de interés, el proceso de toma de decisiones y la acción de la sociedad civil. Asimismo, se actualizarán conocimientos en materia de buen gobierno y gestión pública como son las compras públicas, el diseño de políticas públicas, las relaciones entre Estado y empresas y los nuevos paradigmas que plantea el concepto de Gobierno Abierto. Buscará entregar herramientas que permitan mejorar la gestión y funcionamiento en instituciones públicas y privadas, a través del conocimiento de la actual legislación, principios, avances y casos en materias de probidad, buen gobierno y transparencia.
Duración/ Modalidad	100 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Profesionales del sector público y privado que requieren conocimientos y competencias en materia de probidad, transparencia y buen gobierno. Se incluyen funcionarios del gobierno central, municipalidades, empresas públicas, servicios públicos y órganos de control, entre otros.
Evaluación	

Módulos	Módulo 1: Desarrollo de la transparencia en Chile: Avances y Desafíos Actuales Módulo 2: Marco Jurídico del Buen Gobierno Módulo 3: Gestión Pública Módulo 4: Empresa y Estado Módulo 5: Administración Financiera del Estado y Gestión Presupuestaria Módulo 6: Compras Públicas Módulo 7: Marco Conceptual de la Corrupción Módulo 8: Probidad, Buen Gobierno y Transparencia Regional y Municipal Módulo 9: Prevención y Sanción de la Corrupción: Responsabilidad Funcionaria Módulo 10: Workshop sobre Temáticas Regionales
----------------	---

Diplomado	Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente (USS)
Facultad	Facultad de Medicina
Objetivos	El presente diplomado pretende contribuir a la mejora continua de la calidad asistencial, formando expertos en el área de calidad asistencial y de seguridad de los pacientes, para reducir los incidentes/eventos derivados de la asistencia sanitaria en las áreas identificadas de mayor riesgo y promover una práctica clínica más segura, habilitándolos para gestionar procesos de acreditación de prestadores de salud.
Duración/ Modalidad	270 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Profesionales de la salud y/o de otras áreas que ejerzan o deseen ejercer cargos estratégicos en organizaciones de salud y que necesiten adquirir habilidades para gestionar la calidad asistencial en sus instituciones.
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Legislación en Salud y Sistema de Salud Módulo II: Gestión de la Calidad Asistencial Módulo III: Seguridad del Paciente y Gestión Clínica Módulo IV: Gestión de Riesgos Módulo V: Acreditación de Calidad en Salud Módulo VI: Ética, Humanización de la atención Sanitaria, Habilidades Sociales y Comunicacionales Módulo VII: Gestión de Recursos Humanos

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (UAndes)

Diplomado	Diplomado en Gestión de Organizaciones de Salud Públicas y Privadas (Uandes)
Facultad	
Objetivos	El Objetivo general del Diplomado de Gestión de Organizaciones Públicas y Privadas es adquirir una visión integrada del sistema de salud, así como de las herramientas necesarias para desempeñarse en los servicios de salud públicos y privados, desarrollando una gestión eficiente que les permita otorgar

	servicios de salud de la más alta calidad.
Duración/ Modalidad	Semi-Presencial
Precio	70 UF
Perfil de ingreso	- Profesionales del área de la salud que requieran adquirir herramientas para una mejor gestión en servicios de salud públicos o privados, ya sea clínicas, hospitales, consultorios, farmacias, bancos de sangre, consultas particulares, etc. Entre estos profesionales se encuentran: Médicos Cirujanos, enfermeras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, tecnólogos médicos, entre otros. - Profesionales del área de la administración que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse en áreas de gestión de dichas instituciones. Entre ellos: Ingenieros comerciales, Ingenieros civiles u áreas afines.
Evaluación	
Módulos	1.- Sistema de Salud. Marco ético y regulatorio 2.- Gestión de Servicio, Calidad y Seguridad en Salud 3.- Evaluación de Proyectos en Salud 4.- Habilidades Directivas en Salud: ¿Cómo lograr que las cosas ocurran?

Diplomado	Diplomado en TICs para directivos y profesores e-learning
Facultad	Escuela de Administración de Servicios
Objetivos	El objetivo de este programa es fomentar la adquisición de competencias digitales en los directivos y profesores que les permitan usar las tecnologías de manera eficiente, segura, ética y responsable tanto en sus tareas académicas como de gestión.
Duración/ Modalidad	120 horas/ Virtual
Precio	\$25.000 matrícula + \$725.000 arancel
Perfil de ingreso	El programa está orientado a directivos escolares, jefes de UTP, coordinadores y profesores jefes y de asignatura que tengan motivación por desarrollar competencias digitales básicas para implementar proyectos de innovación curricular con TICS.
Evaluación	La evaluación del curso se realizará a partir de actividades de reflexión (30%) y de aplicación (70%). La nota mínima de aprobación de las actividades será 4,0, la cual se obtendrá con un 60% de logro.
Módulos	Módulo 1: Competencias digitales para el aprendizaje del siglo XXI Módulo 2: Gestión de la información y recursos educativos en internet Módulo 3: Elaboración de recursos didácticos digitales Módulo 4: Autocuidado y uso seguro de las tecnologías

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS (UST)

Diplomado	Gestión Directiva Escolar (UST)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivos	Desarrollar las competencias necesarias tanto para dirigir y gestionar las

	acciones en forma eficiente como para evaluar la gestión directiva y el proceso de toma de decisiones en una unidad educativa.
Duración/ Modalidad	192 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	El programa Diplomado en Gestión Directiva Escolar está orientado a Profesionales de la Educación, Docentes Directivos y Técnicos que estén ejerciendo o que estén interesados en ejercer, a futuro, un cargo directivo en un establecimiento educacional.
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Gestión de la Organización Escolar Módulo 2: Gestión Curricular Módulo 3: Gestión de Recursos Módulo 4: Desarrollo de Habilidades Directivas Módulo 5: Liderazgo Educacional Módulo 6: Gestión del Clima Escolar y Convivencia

Diplomado	Gestión de Enfermería en Establecimientos de Salud (UST)
Facultad	Facultad de Salud
Objetivos	Este diplomado pretende satisfacer la necesidad inmediata del sector de salud de contar con profesionales de Enfermería competentes que puedan enfrentar los desafíos que plantea la actual Reforma de Salud, acorde al enfoque de calidad que promueven hoy las instituciones del ámbito sanitario. Asimismo se persigue capacitar a los profesionales a través de la actualización de sus conocimientos relativos a la gestión sanitaria de manera aplicada, promoviendo el desarrollo de competencias que les permitan liderar y/o colaborar en el mejoramiento de los procesos administrativos de la institución a la que pertenece.
Duración/ Modalidad	105 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Este diplomado está dirigido a todos los profesionales del área de Enfermería.
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Ética en la Gestión de las Organizaciones de Salud Módulo 2: Comunicación, Liderazgo y Trabajo en Equipo Módulo 3: La Gestión de Enfermería en el Marco de la Reforma de Salud en Chile Módulo 4: Gestión Administrativa Módulo 5: La Gestión de Enfermería en el Ámbito Hospitalario Módulo 6: Gestión de Enfermería en la Atención Primaria

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO (UCT)

Diplomado	Gestión Cultural (UCT)
Facultad	Vicerrectoría de Extensión y Relaciones Internacionales
Objetivos	Ofrecer una alternativa de formación en el campo de la Gestión Cultural, que permita desarrollar competencias a líderes y/o agentes culturales, a través de un espacio que propicie el intercambio de experiencias, así como la creación de redes entre los participantes.
Duración/ Modalidad	160 horas/ Presencial
Precio	\$40.000 de matrícula + \$850.000
Perfil de ingreso	Agentes culturales que se desempeñen en el ámbito público, privado y/o independiente, artistas y creadores regionales, técnicos, profesionales y/o académicos de diversas áreas interesados en el desarrollo cultural.
Evaluación	
Módulos	

UNIVERSIDAD ALBERTO HURTADO (UAH)

Diplomado	Gestión de Calidad de Servicios Municipales Garantizados (UAH)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivos	Contribuir al mejoramiento de la calidad de la gestión y de los servicios Municipales
Duración/ Modalidad	140 horas/Presencial
Precio	\$900.000
Perfil de ingreso	Ser graduado o tener un título profesional universitario.
Evaluación	El desarrollo de las actividades formativas contempla las siguientes estrategias: Presentaciones presenciales en formato PowerPoint; de contenidos teóricos y/o metodológicos, realizadas por docentes/tutores, con análisis y discusión de casos y situaciones planteadas por los/las estudiantes. Asignación de tareas, individuales y grupales, objeto de evaluación académica. Levantamiento de tareas en plataforma. Para poder optar al Diploma se deberá aprobar todos los cursos de cada uno de ellos con calificación mínima 4,0 (cuatro coma cero), tener una asistencia mínima de 75% a las actividades presenciales en cada uno de ellos. La estrategia de evaluación es coherente con la formación teórica-práctica, característica de los Diplomados impartidos por la Universidad. Para implementar esta estrategia, se considera en los cursos la enseñanza de los tópicos claves por medio de trabajos prácticos, análisis de caso, respuesta a cuestionarios y elaboración de ensayos. Estas actividades pueden ser grupales o individuales.

	Para el Módulo 7, se contemplan evaluaciones eminentemente prácticas que tienen por propósito la aplicación de conocimientos necesarios para completar adecuadamente los instrumentos utilizados por el sistema de gestión de calidad. Las calificaciones obtenidas en cada uno de los siete módulos, se pondera de manera equitativa de tal manera que la calificación final es un promedio simple de las calificaciones obtenidas en los módulos.
Módulos	Módulo 1: Organización: enfoque de Procesos Módulo 2: Modelos de Gestión de Calidad Módulo 3: Gestión por Indicadores y árboles de riesgo Módulo 4: Gestión de Cambio Cultural Módulo 5: Sistemas Internacionales de Medición ciudadana de Gestión Módulo 6: Sistema de Acreditación Municipal Módulo 7: Taller de Autoevaluación, Plan de Mejora, y Revisión interna

Diplomado	Gestión e Investigación del Patrimonio Cultural (UAH)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivos	El Diplomado en Gestión Patrimonio Cultural, está orientado a entregar conocimientos y herramientas teóricas y prácticas, conducentes a incorporar desde una perspectiva reflexiva, los principales conceptos e instrumentos legales en torno al patrimonio cultural, y entregar herramientas metodológicas para el diseño, implementación y evaluación de proyectos de intervención patrimonial.
Duración/ Modalidad	102 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Profesionales del área de la arquitectura, artes, ciencias sociales, humanidades y comunicaciones y/o agentes técnicos territoriales con interés y/o experiencia en temas de gestión patrimonial en el ámbito regional y/o local, en ámbito público, privado o de sociedad civil con fuerte énfasis de trabajo comunitario, y con una motivación clara por el rescate de los recursos patrimoniales de su entorno.
Evaluación	
Módulos	5 módulos

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE (PUC)

Diplomado	Gestión Directiva de Organizaciones Escolares - Semi presencial (PUC)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivos	• Adquirir conocimiento actualizado sobre gestión directiva de establecimientos escolares, en el contexto de los desafíos del sistema educativo chileno. • Fortalecer competencias para planificar, organizar, gestionar y evaluar procesos de dirección en el contexto de establecimientos escolares. • Facilitar el intercambio de conceptos y experiencias situadas de gestión

	escolar, que modelen el desempeño de quienes ejercen funciones directivas en establecimientos escolares.
Duración/ Modalidad	136 horas/ Semi-Presencial
Precio	\$820.000
Perfil de ingreso	- Profesores que ejercen cargos directivos en establecimientos escolares. - Profesores que realizan o aspiran a desempeñarse en funciones directivas. - Otros profesionales que realizan funciones de sostenedores, directivos de Corporaciones Privadas y Públicas, además de consultores en gestión escolar.
Evaluación	Para la aprobación del Diplomado los participantes realizarán semanalmente controles de contenidos (formativos y sumativos) y aplicaciones semanales (formativas), además de un ejercicio de aplicación final (sumativo) en cada uno de los cuatro cursos. Todas las evaluaciones son de carácter individual, encontrándose las aplicaciones finales abiertas desde el inicio de cada curso para permitir su desarrollo conjuntamente a la revisión de temas. Posteriormente, en el seminario final, deberán rendir un examen general que debe ser aprobado con nota mínima 4.0 para el egreso definitivo del programa. Las actividades formativas se evaluarán con una escala de porcentaje de logro y el alumno debe haber realizado durante el diplomado un 80% de estas actividades (13 de 16) para aprobar.
Módulos	Seminario (presencial) I – Dirección Escolar de Excelencia. Curso I: Dirección Estratégica en Educación Curso II: Liderazgo de la Enseñanza y Aprendizaje Escolar Curso III: Gestión Basada en las Personas Curso IV: Gestión del Mejoramiento en Organizaciones Escolares Seminario (presencial) II – Estándares de Dirección Escolar.

Diplomado	Diplomado en Dirección y Liderazgo Escolar (PUC)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivos	• Analiza factores claves de la organización educativa y su entorno, en función de mejorar la efectividad de esta. • Influye en diversos agentes escolares a través de una visión de la organización educativa, centrada en altas expectativas de aprendizaje de los estudiantes. • Identifica y selecciona estrategias de dirección pertinentes al proceso de mejoramiento organizacional, basados en experiencias validadas y antecedentes actualizados. • Aplica competencias para planificar, organizar, gestionar y evaluar procesos de dirección en el contexto de establecimientos escolares. • Lidera procesos de implementación para el cambio sustentable en la organización educativa.
Duración/ Modalidad	190 horas/ Presencial
Precio	\$ 1.450.000

Perfil de ingreso	- Licenciados en distintas disciplinas. - Profesionales de la educación, profesores y directivos en ejercicio en el sistema escolar.
Evaluación	El Proyecto del Diplomado culminará con un informe final y presentación que será evaluada por un equipo de profesores.
Módulos	Curso 1: Dirección y liderazgo pedagógico Curso 2: Planificación y control de gestión educacional Curso 3: Análisis multidisciplinario de la enseñanza y el aprendizaje Curso 4: Gestión de recursos en organizaciones educativas Curso 5: Proyecto de dirección y liderazgo escolar

Diplomado	Diplomado en Liderazgo Educacional (virtual) - E-Learning (PUC)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivos	• Utilizar un lenguaje y estructura conceptual respecto la gestión de organizaciones, que permita la interacción con diversos profesionales y agentes educativos. • Impulsar, desarrollar e implementar proyectos educativos en organizaciones educativas. • Aplicar capacidades de análisis, toma de decisiones y diseño de intervenciones para el mejoramiento y/o desarrollo de organizaciones educativas.
Duración/ Modalidad	100 horas/ Virtual
Precio	\$ 750.000
Perfil de ingreso	Profesores, directivos de colegios, sostenedores, consultores y profesionales vinculados a la educación.
Evaluación	Curso 1: Taller habilidades interpersonales en el contexto escolar (20%) *Unidad manejo de conflictos en contextos educativos (50% del curso) *Unidad prácticas de coaching pedagógico (50% del curso) Curso 2: Macro y Micro Ambiente de las Organizaciones Educativas (20%) * Control de contenidos (15%) * Control de lectura (25% del curso) * Trabajo de aplicación (60% del curso) Curso 3: Liderazgo Gerencial en las Organizaciones Educativas (20%) * Control de contenidos (15%) * Control de lectura (25% del curso) * Trabajo de aplicación (60% del curso) Curso 4: Casos de Liderazgo en Procesos de Cambio (20%) * Control de contenidos (15%) * Control de lectura (25% del curso) * Trabajo de aplicación (60% del curso) Curso 5: Herramientas para la Implementación de Proyectos de Consultoría y/o Mejoramiento Escolar (20%)

	*Trabajo de aplicación (30% del curso) *Formulación final de iniciativa de mejora escolar (70% del curso)
Módulos	Curso 1: Taller habilidades interpersonales en el contexto escolar Curso 2: Macro y micro ambiente de las organizaciones educativas Curso 3: Liderazgo gerencial en las organizaciones educativas Curso 4: Casos de liderazgo en procesos de cambio Curso 5: Herramientas para la implementación de proyectos de consultoría y/o mejoramiento escolar

Diplomado	Políticas Públicas (PUC)
Facultad	Facultad de Arquitectura, Diseño y Estudios Urbanos
Objetivos	Comprender y analizar el funcionamiento del mundo público mediante la entrega de conceptos y herramientas vinculados al proceso de elaboración, implementación y evaluación de políticas públicas, tanto desde el sector público como desde el sector privado o instituciones sin fines de lucro que se vinculan a él.
Duración/ Modalidad	120 horas/ Presencial
Precio	\$ 1.600.000
Perfil de ingreso	Este Diplomado está dirigido a profesionales que trabajan o están interesados en desempeñarse en el sector público o en el sector sin fines de lucro; Ejecutivos del sector privado que deseen entender la lógica de funcionamiento del aparato público y la vinculación Gobierno – Empresa; Académicos que busquen orientar su investigación y docencia en temas públicos y Ciudadanos en general que aspiran a participar más en la discusión pública.
Evaluación	El diplomado contempla distintas metodologías de evaluación de competencias, las cuales tienen como objetivo que los alumnos reflexionen y apliquen los contenidos abordados en los cursos, siendo capaces de discutir y proponer de manera crítica y fundamentada a través de: minutas, cartas al director y ejercicios de simulación en políticas públicas. En cada curso se desarrollarán dos de estas evaluaciones. La suma de evaluaciones de cursos 1,2 3, 5 y 6 ponderarán el 85% del promedio final del diplomado, el 15% restante corresponde a la entrega del trabajo realizado durante el curso 4 y su presentación. Este trabajo se realizará de manera grupal, consistiendo en el desarrollo de un diseño de evaluación de un proyecto o programa público, a partir de la metodología y criterios presentados en las sesiones de taller.
Módulos	Curso 1: La política de las políticas públicas Curso 2: Contexto económico de las políticas públicas Curso 3: Relación Gobierno-Empresa: Los Mercados Regulados Curso 4: Herramientas para la evaluación de políticas y programas públicos. Curso 5: Gestión Pública Curso 6: Análisis de políticas sectoriales

Diplomado	Gestión de calidad y seguridad asistencial para empresas de salud (PUC)
Facultad	Escuela de Medicina
Objetivos	El diploma tiene como propósito formar un graduado que responda a las demandas crecientes del cliente, contribuyendo de manera efectiva en la mejora continua de los procesos clínico-administrativos, con énfasis en la aplicación reflexiva de metodologías que permitan una mejora continua de los procesos que se desarrollan en la empresa, a través de la prevención de los potenciales daños que podrían producirse, los cuales están reflejados en el impacto que estos eventos adversos y errores derivados de la actividad humana tienen, sobre la morbilidad y la mortalidad de la población.
Duración/ Modalidad	204 horas/ Presencial
Precio	\$ 2.000.000
Perfil de ingreso	Profesionales del área de la salud pública y privada, que posean el grado de licenciado o un título profesional equivalente, obtenido en al menos cuatro años de estudios en disciplinas afines con el diplomado.
Evaluación	Curso I La Calidad en las empresas de salud 20% - 20% trabajo final Curso II Herramientas metodológicas de evaluación y mejora de la calidad asistencial 30% - 20% Trabajo Taller de acreditación nacional. - 10 % Evaluación de metodología de calidad. Curso III 50% Estrategias de Implementación y evaluación de prácticas clínicas en la atención hospitalaria. Seguridad de pacientes y prevención de eventos adversos. - 10%Aspectos etico jurídicos. - 40%Presentación proyecto final.
Módulos	Curso I: La Calidad en las Empresas de salud Curso II: Herramientas Metodológicas de Evaluación y Mejora de la Calidad Asistencial Curso III: Estrategias de Implementación y evaluación de prácticas clínicas en la atención hospitalaria. Seguridad de pacientes y prevención de eventos adversos.

Diplomado	Gestión y liderazgo en empresas de salud (PUC)
Facultad	Escuela de Enfermería
Objetivos	1. Entregar conocimientos y desarrollar habilidades para enfrentar los desafíos de cambio, en el ámbito de salud 2. Desarrollar competencias generales de dirección de empresas de Salud. 3. Entregar modelos innovadores de gestión que puedan ser aplicados en empresas de salud, en búsqueda de la efectividad de la organización. 4. Fortalecer el liderazgo en dirección de personas, proporcionando distinciones y herramientas de desarrollo organizacional y entrenamiento práctico.

	5. Fortalecer capacidades en el área de contención de costos , sistemas de control de gestión, y sistema de Gestión Comercial, aplicados a la atención de salud que permitan obtener resultados altamente satisfactorios en sus organizaciones. 6. Conocer aspectos jurídicos en el área de la salud. 7. Analizar y aplicar la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes.
Duración/ Modalidad	200 horas/ Presencial
Precio	\$ 2.200.000
Perfil de ingreso	Médicos, Odontólogos, Enfermeras, Enfermeras-Matronas, Matronas, Nutricionistas, Kinesiólogos, Fonoaudiólogos, Terapeutas ocupacionales, Químicos-Farmacéuticos, y todo profesional que su actividad se relacione con Instituciones de Salud.
Evaluación	CURSO I - Sin Pre requisitos Prueba Unidad: 15% - nota mínima 4.0 Trabajo Grupal: 10% CURSO II - Pre requisito: aprobación Curso I Trabajo Grupal I: 12,5 % Trabajo Grupal II: 12,5% CURSO III - Pre requisito: aprobación Cursos I y II Prueba Unidad: 15% - nota mínima 4.0 Trabajo Grupal: 10% CURSO IV – Pre requisito: aprobación Cursos I, II y III y aprobación obligatoria. Trabajo Grupal: 25%
Módulos	Curso I Gestión y liderazgo en desarrollo organizacional y administración de personas Curso II: Gestión y liderazgo en Administración estratégica y modelos de gestión de calidad y seguridad asistencial en empresas de salud Curso III: Gestión y liderazgo en Planificación Financiera. Preparación y evaluación de proyectos. Curso IV: Gestión y liderazgo en planificación comercial, Aspectos Jurídicos del ámbito de la salud. Ley 20.584 de Derechos y deberes de los pacientes.

Diplomado	Gestión Local para Establecimientos de Atención Primaria - Semi presencial (PUC)
Facultad	Escuela de Medicina
Objetivos	El propósito de este diplomado es entregar conocimientos y herramientas a los participantes para el desarrollo de estrategias de gestión integradas en establecimientos de atención primaria de salud. Se pretende contribuir a la mejoría de los conocimientos para la gestión local frente a diferentes situaciones vinculadas al desempeño, a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje que integra distintas estrategias didácticas, caracterizadas por motivar el autoaprendizaje, por facilitar la construcción del conocimiento, por

	su flexibilidad y cuyo elemento común es la participación de distintos actores y su involucramiento en la conformación de una comunidad de aprendizaje.
Duración/ Modalidad	300 horas/ Semi-Presencial
Precio	\$ 2.100.000
Perfil de ingreso	Profesionales universitarios del área de la salud o de administración y finanzas que se desempeñen en atención primaria: en departamentos de salud municipal, corporaciones de desarrollo de salud o centros de atención primaria. Profesionales universitarios del área de la salud o de administración y finanzas que se desempeñen en atención ambulatoria y que deseen acercarse al mundo de la gestión en APS.
Evaluación	Curso 1 : Rol Gestor y Desarrollo Organizacional 25% Curso 2: Gestión de la Demanda y de los Recursos Humanos 25% Curso 3: Gestión Financiera y Liderazgo 25% Curso 4: Calidad, Acreditación y Mejoramiento de la Gestión en APS 25%
Módulos	Curso 1: Rol Gestor y Desarrollo Organizacional Curso 2: Gestión de la Demanda y de los Recursos Humanos. Curso 3. Gestión Financiera y Liderazgo Curso 4: Calidad, Acreditación y Mejoramiento de la Gestión en APS.

Diplomado	Gestión Cultural (PUC)
Facultad	Instituto de Estética
Objetivos	• Promover una visión viva y dinámica de “lo cultural”, como trama expresiva de la sociedad que abarca la totalidad de sus manifestaciones simbólicas, su memoria e imaginario histórico y su patrimonio material e inmaterial. • Entregar las herramientas esenciales para desarrollar las labores de gestión en el ámbito de la cultura, presentando las áreas que debe conocer y manejar un gestor para desarrollar sus proyectos. • Incentivar el contacto con experiencias reales de gestión cultural y proporcionar herramientas para su análisis crítico; asistir a la proposición y a la planificación detallada de un proyecto realizable de gestión cultural.
Duración/ Modalidad	150 horas / Presencial
Precio	\$1.700.000
Perfil de ingreso	Titulados de carreras artísticas y afines, de las áreas de arquitectura y urbanismo, diseño, publicidad, historia, estética, ciencias sociales, ingeniería comercial, comunicaciones, derecho, sociología, fotografía. Gestores culturales, agregados culturales, emprendedores o personas vinculadas permanentemente al desarrollo cultural o con experiencia en dicho ámbito, interesados en actualizar y sistematizar sus conocimientos.
Evaluación	Evaluación Curso N° 1: -Un trabajo final. Un ensayo de aplicación de contenidos teóricos, para cada profesor.

	-La nota final de este curso se obtendrá del promedio de las tres notas Evaluación Curso N° 2 -Un ensayo de aplicación de contenidos teóricos por la Unidad 1 y otro a elección del alumno en relación a las Charlas Magistrales - La nota final de este curso se obtendrá del promedio de las dos notas Evaluación Curso N°3 -Un ensayo de aplicación de contenidos para las unidades 1 y 2 - Un proyecto final para la unidad 3 - La nota final de este curso se obtendrá del promedio de las tres notas
Módulos	Curso 1: Gestión Aplicada la Cultura Curso 2: Teoría de la Cultura Curso 3: Investigación y Diseño de Proyectos Culturales

Diplomado	Evaluación de Impacto de Programas y Políticas Públicas
Facultad	Instituto de Economía
Objetivos	El Diplomado en Evaluación de Impacto de Programas y Políticas Públicas tiene por objetivo entregar herramientas que contribuyan a la formación de evaluadores de impacto e investigadores, dotándolos de los conocimientos necesarios para llevar a cabo estudios empíricos rigurosos y metodológicamente correctos, específicamente en el área de las Políticas Públicas.
Duración/ Modalidad	102 horas/ Presencial
Precio	\$ 2.970.000 Valor incluye matrícula.
Perfil de ingreso	El Diplomado estará dirigido a profesionales que se desempeñen en el ámbito público o privado diseñando, implementando y/o evaluando programas y políticas públicas, así como a investigadores. Estos profesionales pueden provenir de distintas áreas de conocimiento, como economía, estadística, sociología, ciencias políticas, políticas públicas, ingeniería civil, o administración de empresa.
Evaluación	Los participantes obtendrán una nota final por el diplomado que será el promedio de las notas de cada curso con las siguientes ponderaciones, en una escala de 1,0 a 7,0: - Curso I: 20% - Curso II: 35% - Curso III: 20% - Trabajo final: 25%
Módulos	Curso I: Evidencia y Políticas Públicas: Curso II. Métodos de Evaluación de Impacto: Curso III: Implementación de una Evaluación de Impacto.

Diplomado	Probidad, Transparencia y Buen Gobierno (PUC)
Facultad	Facultad de Derecho
Objetivos	

Duración/ Modalidad	110 horas cronológicas/ Presencial
Precio	\$ 1.622.000
Perfil de ingreso	Profesionales del sector público que requieren conocimientos y competencias en materia de probidad, transparencia y buen gobierno. Se incluyen funcionarios del gobierno central, local, empresas públicas, servicios públicos y órganos de control, entre otros.
Evaluación	
Módulos	Curso 1. Transparencia y Probidad Curso 2. Buen Gobierno y Gestión Pública

Diplomado	Planificación y Gestión Urbana Integrada (PUC)
Facultad	Intituto de Estudios Urbanos
Objetivos	- Comprender las problemáticas urbanas actuales desde una visión holística, tanto de escala regional como de ciudades, identificando temas emergentes y entregando un manejo del lenguaje técnico universal de la planificación y gestión urbana. - Familiarizarse con programas, políticas e instrumentos actuales a distintas escalas territoriales, destacando el papel que cumplen el gobierno nacional, los gobiernos regionales y municipales así como el sector inmobiliario y la ciudadanía. - Conocer un conjunto de herramientas de planificación y gestión a distintas escalas de actuación (región, ciudad, barrio, vivienda) poniendo énfasis en la integración de estas diferentes escalas.
Duración/ Modalidad	100 horas/ Presencial
Precio	\$ 1.450.000
Perfil de ingreso	El diplomado está diseñado para capacitar a todos los actores que participan en los procesos de planificación y gestión urbana. Por eso está dirigido a profesionales y técnicos del sector público (ministerios, gobiernos regionales, municipios, organismos no gubernamentales), del área privada (empresarios, ejecutivos inmobiliarios, arquitectos, ingenieros, economistas, consultores, planificadores) y del ámbito académico (profesores, ayudantes y estudiantes) de universidades públicas y privadas.
Evaluación	Tres evaluaciones (1 en cada módulo) con un porcentaje de 33,3% cada una.
Módulos	Módulo 1: Planificación y gestión de ciudades y regiones. Módulo 2: Planificación y gestión de barrios y proyectos urbanos. Módulo 3: Planificación y gestión de proyectos urbano habitacionales.

Diplomado	Gestión Integral de Tráfico (PUC)
Facultad	Escuela de Ingeniería
Objetivos	El Diplomado en Gestión Integral de Tráfico entrega conocimientos y habilidades para el diseño de dispositivos viales y gestión de tráfico vial, para

	desempeñarse tanto en el sector público como privado.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas/ Presencial
Precio	\$2.800.000
Perfil de ingreso	El Diplomado en Gestión Integral de Tráfico está dirigido a profesionales involucrados en el sector transporte, como ministerios, funcionarios municipales y a profesionales que trabajen directamente en el ámbito privado del transporte, pero que no tengan un dominio cabal del tema.
Evaluación	
Módulos	Curso 1: Introducción a la Ingeniería de Tráfico Curso 2: Modelos Avanzados de Tráfico 1 Curso 3: Modelos Avanzados de Tráfico 2 Curso 4: Seguridad de Tráfico Vial y Accidentes Curso 5: Diseño de Caminos

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO (PUCV)

Diplomado	Contratación Pública (PUCV)
Facultad	Facultad de Derecho
Objetivos	El programa que aquí se presenta tiene por objeto proporcionar precisamente las herramientas técnico-jurídicas necesarias para afrontar con éxito las complejas tareas que demanda en la actualidad la contratación del sector público.
Duración/ Modalidad	Semi-Presencial
Precio	50 UF
Perfil de ingreso	El programa se encuentra dirigido a licenciados en ciencias jurídicas así como a otros profesionales que se desempeñen en asuntos relacionados directamente con las materias propias del programa.
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Aspectos Generales de la Contratación Pública Módulo II: Contrato de Suministro y Contrato de Prestación de Servicios Módulo III: Contratos de Obra y Concesión de Obra Pública Módulo IV: Sectores Especiales de la Contratación Pública Módulo V: El Control de la Actividad Contractual

Diplomado	Diplomado en Derecho Administrativo (PUCV)
Facultad	Escuela de Derecho
Objetivos	El programa tiene por objeto entregar sólidos fundamentos en el ámbito del Derecho Administrativo, con una marcada orientación profesional. En él se parte de la base de los conocimientos adquiridos durante la Licenciatura en Derecho, los cuales serán complementados y profundizados en cada una de las materias que comprende esta disciplina, permitiendo contar con una perspectiva sistemática y, al mismo tiempo, especializada.

Duración/ Modalidad	170 horas cronológicas/ Semi-Presencial
Precio	70 UF
Perfil de ingreso	Los postulantes deberán estar en posesión del grado de licenciado en Ciencias Jurídicas o del título de abogado, obtenido en Chile o en el extranjero.
Evaluación	Al finalizar cada módulo se realizará una evaluación parcial que versará sobre las materias impartidas en las clases presenciales.
Módulos	Módulo I. Principios Fundamentales del Derecho Administrativo. Módulo II. La Actividad formal de la Administración. Módulo III. La Contratación administrativa. Módulo IV. El Control de la Administración. Módulo V. Responsabilidad y Expropiación. Módulo VI. Derecho Administrativo Sancionador.

Diplomado	Diplomado en Normas Internacionales de Contabilidad para el sector público NIC SP (PUCV)
Facultad	Escuela de Comercio
Objetivos	Al final del programa el participante poseerá conocimientos generales del origen y la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público.
Duración/ Modalidad	100 horas cronológicas/ Presencial
Precio	\$1.300.000
Perfil de ingreso	Profesionales del sector público en particular a profesionales, que se desempeñan en las áreas de administración financiera y control, quienes serán los encargados de llevar a la práctica el proceso de convergencia con las normas internacionales de contabilidad del sector público, y de las normas que la Contraloría General de la República ha promulgado este año, a saber NICSP – CGR Chile.
Evaluación	Se realizará una evaluación final, por cada uno de los módulos del programa. En la calificación se utilizará la escala de rango 1,0 a 7,0, siendo necesario lograr una calificación mínima igual a 4,0.
Módulos	Módulo 1: Introducción y Marco Conceptual Módulo 2: Normas relacionadas con la exposición y diferentes estados. Módulo 3: Normas Relacionadas con el tratamiento de los activos del Sector Público. Módulo 4: Normas Relacionadas con los diferentes entes del Sector Público y sus Inversiones. Módulo 5: Normas relacionadas con los ingresos del Estado y otras normas complementarias. Módulo 6: Aplicación de la Norma CGR - Taller Práctico.

Diplomado	Diplomado Virtual en Gestión Cultural (PUCV)
Facultad	Escuela de Periodismo

Objetivos	El programa favorece la capacitación de agentes culturales para que con su trabajo, aporten a la dinamización de la vida social de sus territorios, dando a su gestión un sentido que supera la pura producción de actividades, ubicando a la cultura como un componente estratégico del desarrollo local.
Duración/ Modalidad	Semi-Presencial
Precio	\$1.050.000
Perfil de ingreso	El diplomado está dirigido a artistas, profesionales y gestores culturales que se desempeñen en proyectos culturales a escala local, tanto en el sector público y privado, como en la sociedad civil. No se requiere acreditar formación previa.
Evaluación	
Módulos	Debates contemporáneos sobre la cultura (presencial) Cultura, arte y políticas culturales Dimensiones de la gestión cultural Planificación y territorio Organizaciones culturales y fuentes de financiamiento Comunicación Estratégica Gestión de Proyectos

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHILE (UA)

Diplomado	Diplomado en Gestión y Desarrollo Educacional (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación y Programas Especiales
Objetivos	El diplomado está diseñado para que los participantes sean capaces de analizar procesos de gestión educativa, participar de diseños de mejora, así como se espera que fortalezcan sus propias competencias de gestión y liderazgo.
Duración/ Modalidad	260 hrs pedagógicas (195 horas cronológicas)/ Presencial
Precio	Arancel \$790.000 Matrícula \$100.000
Perfil de ingreso	El programa está dirigido a profesionales que actualmente estén en cargos directivos y a quienes estén interesados en asumir cargos directivos a futuro. Directores y/o profesores vinculados a la gestión técnico-educativa de establecimientos educacionales.
Evaluación	
Módulos	Dirección escolar de excelencia Dirección estratégica en educación Liderazgo de la enseñanza y aprendizaje escolar Gestión basada en las personas Gestión del mejoramiento en organizaciones escolares

Diplomado	Gestión Territorial del Patrimonio (UA)
------------------	---

Facultad	Facultad de Arquitectura y Construcción
Objetivos	Generar capacidad crítica, reflexiva y creativa para la gestión territorial del patrimonio por parte de los distintos actores sociales, entregando herramientas y técnicas interpretativas para comprender el territorio como recurso natural y cultural. Mejorar la gestión de recursos para la intervención del territorio a través del patrimonio y turismo, desarrollando la utilización de ideas innovadoras y herramientas de liderazgo, para el fomento de la identidad local y promoviendo a través del turismo la puesta en valor del patrimonio cultural.
Duración/ Modalidad	144 horas Pedagógicas (108 horas cronológicas)/ Presencial
Precio	\$40.000 matrícula \$650.000 arancel estándar
Perfil de ingreso	Actores comunitarios, gestores culturales y artistas, profesionales y técnicos vinculados a las áreas de arquitectura, historia, antropología, sociología, periodismo y comunicaciones; encargados del área de cultura de las municipalidades, encargados de turismo de las comunas, directores de museos locales y comunitarios, profesionales sensibles al patrimonio cultural. Emprendedores y Empresarios del Rubro Turismo y Estudiantes Universitarios de último ciclo de Carreras afines al Turismo, Patrimonio y Territorio.
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Valorización e identidad del territorio Módulo 2: Patrimonio natural Módulo 3: Introducción al patrimonio cultural Módulo 4: Patrimonio inmaterial Módulo 5: Liderazgo y participación ciudadana Módulo 6: Turismo sustentable y territorio Módulo 7: Trabajo final

Diplomado	Gestión Pública sede Temuco (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación y Programas Especiales
Objetivos	Al finalizar el curso los alumnos estarán capacitados para manejar, adaptar y comprender la estructura de los organismos del Estado; sus objetivos y fines; instrumentos y herramientas que utilizan en su gestión social y la nueva visión con que deben enfrentar las demandas que le impone la sociedad, fortaleciendo de esta manera una cultura gerencial con una perspectiva de equidad, eficiencia y calidad.
Duración/ Modalidad	200 horas cronológicas/ Semi-Presencial
Precio	\$130.000 matrícula \$820.000 arancel
Perfil de ingreso	Profesionales y ejecutivos que se encuentren desempeñando cargos directivos o de jefaturas que estén próximos a asumir dichas posiciones en empresas

	privadas y públicas y que requieran complementar su formación y experiencia laboral con conocimientos sólidos en las técnicas y modelos de gestión empresarial moderna.
Evaluación	Cada Módulo tendrá su propio sistema de evaluación con nota mínima de 4.0 en escala de 1,0 a 7,0. Sin embargo, para lo no establecido, se regirá según la normativa del alumno regular de la Universidad Autónoma de Chile. El Diplomado considera el desarrollo y presentación de un trabajo final que corresponde al 15% de la nota final.
Módulos	Habilidades Directivas Políticas Públicas Organización y Administración del Estado Gestión Estratégica Pública Sistema de Inversión Pública Metodologías de Trabajo en Gerencia Social y Políticas Públicas Control de Gestión

Diplomado	Gestión Pública sede Santiago (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación y Programas Especiales
Objetivos	Al finalizar el curso los alumnos estarán capacitados para manejar, adaptar y comprender la estructura de los organismos del Estado; sus objetivos y fines; instrumentos y herramientas que utilizan en su gestión social y la nueva visión con que deben enfrentar las demandas que le impone la sociedad, fortaleciendo de esta manera una cultura gerencial con una perspectiva de equidad, eficiencia y calidad.
Duración/ Modalidad	200 horas cronológicas/ Semi-Presencial
Precio	\$130.000 matrícula \$860.000 arancel
Perfil de ingreso	Profesionales y ejecutivos que se encuentren desempeñando cargos directivos o de jefaturas que estén próximos a asumir dichas posiciones en empresas privadas y públicas y que requieran complementar su formación y experiencia laboral con conocimientos sólidos en las técnicas y modelos de gestión empresarial moderna.
Evaluación	Cada Módulo tendrá su propio sistema de evaluación con nota mínima de 4.0 en escala de 1,0 a 7,0. Sin embargo, para lo no establecido, se regirá según la normativa del alumno regular de la Universidad Autónoma de Chile. El Diplomado considera el desarrollo y presentación de un trabajo final que corresponde al 15% de la nota final.
Módulos	Habilidades Directivas Políticas Públicas Organización y Administración del Estado Gestión Estratégica Pública Sistema de Inversión Pública Metodologías de Trabajo en Gerencia Social y Políticas Públicas

	Control de Gestión
--	--------------------

Diplomado	Inspección Educacional sede Talca (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación
Objetivos	Preparar a los participantes para que logren desempeñarse de manera adecuada como Inspector Educacional, desarrollando las distintas competencias requeridas para que puedan colaborar en las distintas áreas de los establecimientos educacionales, fomentando la convivencia escolar a través de los buenos tratos y la mediación escolar.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas / Presencial
Precio	\$90.000 matrícula, \$690.000 arancel
Perfil de ingreso	Personas que hayan cumplido su mayoría de edad, que tengan enseñanza media completa y que deseen desempeñarse como asistentes de la educación dentro de los distintos establecimientos educacionales de nuestro país.
Evaluación	
Módulos	Rol del inspector educacional Resolución de conflictos y buen trato al alumnado Atención al público Administración Seguridad escolar y prevención Primeros auxilios

Diplomado	Gerencia social y gestión para el desarrollo local, sede Talca (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación y Programas Especiales
Objetivos	Una vez finalizado el programa, el o la participante será capaz de: Planificar Programas Sociales, que respondan a las necesidades de los destinatarios, a los requerimientos técnicos y financieros y en un marco de asociatividad y articulación con los servicios públicos y privados. Ejecutar y evaluar Programas Sociales Municipales o Regionales, con financiamiento propio o traspasado, de manera eficaz, eficiente y con un alto grado de participación ciudadana. Reconocer la importancia del recurso humano como factor de cambio y modernización de la gestión pública, orientada a desarrollar liderazgos al interior de los servicios, diseñar y aplicar indicadores de gestión, brindar ambientes de trabajo estimulantes y entregar servicios de mayor calidad.
Duración/ Modalidad	130 horas cronológicas/ Semi-Presencial
Precio	\$100.000 matrícula, \$950.000 arancel
Perfil de ingreso	Funcionarios Municipales que cumplen labores de jefaturas o desarrollan funciones orientadas a Programas Sociales o de Inversión. Alcaldes,

	Concejales. Funcionarios de servicios públicos que trabajan coordinados con los Municipios a través de Convenios o Proyectos. Consejeros Regionales interesados en profundizar y actualizar conocimientos en el área de las Reformas del Estado, los procesos de descentralización y en la Evaluación Social de Proyectos.
Evaluación	Calificación por Módulo: Cada módulo teórico será calificado por separado y este debe ser aprobado con nota mínima 4,0. Equivalente al 60% de la nota final Trabajo Práctico y presentación final: Al finalizar la fase lectiva del Diplomado el alumno dispondrá de 34 horas prácticas supervisadas por un tutor, para presentar un trabajo práctico, realizado en su centro laboral, conforme a normas entregadas por la coordinación del programa. Posterior a ello deberán exponer sus conclusiones frente a una comisión mixta formada por docentes y autoridades municipales. Lo que equivaldrá al 40% de la nota final. La asistencia necesaria para aprobar el Diplomado es de un 80% en la fase lectiva o presencial.
Módulos	Reforma, descentralización y modernización del Estado Gestión y planificación estratégica Control y gestión de calidad Gerencia social y gestión de políticas comunales Instrumentos de gestión pública municipal Gobierno electrónico y estrategias comunicacionales Ética y probidad administrativa

Diplomado	Gobierno y gestión pública, sede Talca (UA)
Facultad	Dirección de Capacitación y Programas Especiales
Objetivos	Desarrollar competencias aplicables en el ámbito de la Dirección Pública, considerando los actuales desafíos que enfrentan el Estado, el Gobierno y la Administración Pública en su proceso de reforma y modernización.
Duración/ Modalidad	200 horas pedagógicas (150 cronológicas)/ Presencial
Precio	Matrícula: \$100.000, Arancel: \$1.150.000
Perfil de ingreso	El Diplomado está dirigido principalmente a profesionales que se desempeñan en el sector público. Así como también a profesionales vinculados al ámbito de las ciencias sociales, ONG's, centros de estudios y mundo político en general.
Evaluación	
Módulos	Proceso de modernización del Estado Gestión en la gerencia pública Gestión económica Gestión financiera en la administración pública Gestión en recursos humanos Gestión de marketing en el sector público Transparencia y probidad en la gestión pública

	Gestión de la calidad en los servicios públicos Evaluación y gestión de control, garantía de productividad E-government
--	---

Diplomado	Innovación Pública (UA)
Facultad	Facultad de Administración y Negocios
Objetivos	
Duración/ Modalidad	185 horas/ Semi-Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Este programa se encuentra dirigido principalmente a gestores públicos y funcionarios de diversos servicios, ministerios y municipalidades que tengan altos niveles de responsabilidad y capacidad de decisión para llevar adelante proyectos innovadores y para socializar la innovación en sus servicios. De igual modo el programa también está enfocado a profesionales de la sociedad civil que buscan profundizar conocimientos en torno a la gestión estratégica e innovadora en el sector público o que precisen trabajar y postular a proyectos de las administraciones públicas.
Evaluación	
Módulos	1. Gestión de la Innovación 2. Herramientas para Innovar 3. Innovación en la Organización 4. Políticas Públicas

UNIVERSIDAD BERNARDO O'HIGGINS (UBO)

Diplomado	Gestión en Salud (UBO)
Facultad	Admisión Postgrados y Educación Continua
Objetivos	El “Diploma en Gestión de Salud” (DIGESAL) , permitirá que los participantes conozcan y dominen los conceptos de gestión y de comportamiento organizacional de modo que estén habilitados para planificar cambios en instituciones de salud, en cualquiera de sus niveles de resolución y en sus ámbitos de prevención, fomento y recuperación del bienestar de la salud de las personas. Los asistentes quedarán habilitados para aplicar metodologías y prácticas de alta dirección que les permita reconocer condiciones o escenarios presentes y ser capaces de proyectar alternativas de cambio para acometer acciones a futuro.
Duración/ Modalidad	120 horas/ Virtual
Precio	
Perfil de ingreso	Directores, jefes, administradores y profesionales, que tengan responsabilidad sobre recursos o personas del sector salud público o privado.
Evaluación	
Módulos	Taller de economía política aplicada

	Estrategia para la gestión global Gestión estratégica y planificación proyectos en salud Sistemas de información y control gerencial Gestión de recursos humanos Negociación y resolución de conflictos Transformaciones organizacionales Gestión de operaciones Gestión de informática y tecnologías de la comunicación
--	---

Diplomado	Gestión Educacional (UBO)
Facultad	Admisión Postgrados y Educación Continua
Objetivos	
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	
Perfil de ingreso	Organizadores, Directivos, Coordinadores Académicos y profesores de instituciones de Ed. Superior. Sostenedores, Directores y Coordinadores de Instituciones Educativas. Técnicos profesionales.
Evaluación	
Módulos	Legislación y políticas educacionales Psicopedagogía de los aprendizajes Gestión de organizaciones educativas Curriculum Recursos humanos y financieros Metodología y evaluación de los aprendizajes Planificación estratégica Recursos pedagógicos

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LA SANTÍSIMA CONCEPCIÓN (UCSC)

Diplomado	Gestión educacional (UCSC)
Facultad	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Objetivos	
Duración/ Modalidad	120 horas/ Presencial
Precio	Matrícula: \$20.000. Valor total del programa: \$ 1.550.000 CLP
Perfil de ingreso	
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Tópicos de Educación Módulo II: Estado, Política Pública y Educación

	Módulo III: Gestión Estratégica y Administración Educativa
--	--

Diplomado	Gestión Pública (UCSC)
Facultad	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Objetivos	
Duración/ Modalidad	132 horas/ Presencial
Precio	Matrícula: \$20.000. Valor total del programa: \$ 1.630.000.
Perfil de ingreso	
Evaluación	
Módulos	Curso I: Análisis del Sistema Político-Administrativo Chileno, Dilemas y Desafíos Curso II: Estructura y Desafíos del Estado Chileno en el Siglo XXI Curso III: Políticas Públicas: Diseño y Desarrollo Social Curso IV: Gestión de Calidad e Innovación en la Gestión Pública Curso V: Contexto y Políticas Económicas del Estado Curso VI: Finanzas Públicas Curso VII: Planificación y Gestión Estratégica Curso VIII: Control de Gestión Curso IX: Gestión del Cambio y Aprendizaje Organizacional Curso X: Comunicación Efectiva Curso XI: Liderazgo y Gestión Pública

UNIVERSIDAD DE ACONCAGUA (UAC)

Diplomado	Gestión en Salud Pública (UAC)
Facultad	Facultad de Salud
Objetivos	Contribuir en la formación de los Profesionales y Técnicos del área de Salud, para que sean capaces de liderar procesos en gestión administrativa en salud y que le permitan actuar como agentes de cambio, a través del diseño e implementación de estrategias de gestión orientadas a generar procedimientos innovadores y participativos en la atención adecuada en la demanda de los usuarios.
Duración/ Modalidad	280 horas cronológicas/ Semi-Presencial (Calama, La Serena, Temuco, Puerto Montt, Ancud) Virtual (A Distancia)
Precio	Matrícula: \$50.000, Arancel: \$950.000 (ambas modalidades)
Perfil de ingreso	Profesionales, Licenciados y Técnicos de Nivel Superior asociados al área de la salud.
Evaluación	
Módulos	1. Salud Pública en Chile 2. Herramientas de Gestión en Salud Pública

	3. Gestión en Recursos Humanos en Salud 4. Gestión en Recursos Humanos en Salud
--	--

UNIVERSIDAD DE CHILE (U. de Chile)

Diplomado	Gerencia Pública (U. de Chile)
Facultad	Ingeniería Industrial
Objetivos	Este Diplomado busca dotar a los participantes de una visión amplia y analítica de los conceptos, modelos, prácticas y fenómenos recurrentes en las organizaciones públicas. Además, se busca contribuir en la obtención de las competencias en materia de gestión y habilidades que fortalezcan sus capacidades para formular, liderar y gerenciar las estrategias que desde su institución se impulsen para el desarrollo institucional y el proceso de modernización, en actual desarrollo.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas/ Presencial
Precio	110 UF
Perfil de ingreso	Abierta: Orientada a profesionales que de manera particular quieren desarrollar sus capacidades en el ámbito de la gerencia pública. Cerrada: Dirigida a instituciones de diversos sectores que quieran entregar a sus profesionales conocimientos asociados a la gestión y la modernización en variados ámbitos.
Evaluación	Todos los módulos del programa contemplan un examen final, al final del curso. Aquellos que aprueben todos los módulos y registren una asistencia mínima del 80% de las horas de clases, recibirán al término del programa un diploma otorgado por el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. La nota mínima de aprobación es 4.0 (escala de 1 a 7).
Módulos	1. Introducción a la gestión pública 2. Habilidades directivas 3. Diseño de procesos y Gestión de Tecnologías de información 4. Herramientas para la gestión y control de gestión 5. Taller de Análisis Organizacional

Diplomado	Gestión en Farmacia Asistencial – Modalidad Semipresencial (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas
Objetivos	Este Diploma tiene como objetivo general poner a disposición de los participantes información actualizada y herramientas eficaces que le permitan organizar y manejar un servicio de farmacia de manera eficiente. Todo esto realizado de manera semipresencial.
Duración/ Modalidad	216 horas/ Semi-Presencial
Precio	\$2.195.000
Perfil de ingreso	Profesionales químicos farmacéuticos que se desempeñan o desean desempeñarse en el área asistencial, relacionados con los procesos de gestión en la selección, adquisición, recepción, almacenamiento y distribución de

	medicamentos e insumos en volumen y plazo razonables, con el mínimo riesgo para el paciente, y al menor costo posible, asegurando la calidad de los procesos a través del desarrollo de indicadores, normas y procedimientos.
Evaluación	
Módulos	1. Introducción a la Gestión Asistencial. Conociendo de las Redes Integradas de Servicios de Salud 2. Gestión de Procesos para la toma de decisiones 3. Evaluación económica de los medicamentos 4. Gestión de abastecimiento, dispensación, almacenamiento y automatización de medicamentos e insumos 5. Gestión de Recursos Humanos 6. Gestión en la Elaboración de Preparados Farmacéuticos estériles y preparados 7. Gestión de Calidad en Farmacia Asistencial 8. Desarrollo e implementación de programas de Atención Farmacéutica

Diplomado	Diploma de Postítulo en Gestión en Farmacia Asistencial (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas
Objetivos	Este Diploma tiene como objetivo general poner a disposición de los participantes información actualizada y herramientas eficaces que le permitan organizar y manejar un servicio de farmacia de manera eficiente.
Duración/Modalidad	210 horas /Presencial
Precio	\$2.195.000.
Perfil de ingreso	Profesionales químicos farmacéuticos que se desempeñan o desean desempeñarse en el área asistencial, relacionados con los procesos de gestión en la selección, adquisición, recepción, almacenamiento y distribución de medicamentos e insumos en volumen y plazo razonables, con el mínimo riesgo para el paciente, y al menor costo posible, asegurando la calidad de los procesos a través del desarrollo de indicadores, normas y procedimientos.
Evaluación	
Módulos	1. Introducción a la Gestión Asistencial. Conociendo de las Redes Integradas de Servicios de Salud 2. Gestión de Procesos para la toma de decisiones 3. Evaluación económica de los medicamentos 4. Gestión de abastecimiento, dispensación, almacenamiento y automatización de medicamentos e insumos 5. Gestión de Recursos Humanos 6. Gestión en la Elaboración de Preparados Farmacéuticos estériles y preparados oncológicos 7. Gestión de Calidad en Farmacia Asistencial 8. Desarrollo e implementación de programas de Atención Farmacéutica

Diplomado	Diplomado de Postítulo a Distancia en Género con Especializaciones (U. de
------------------	---

	Chile)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivos	El Diploma de Postítulo a distancia tiene por objetivo entregar herramientas teóricas y metodológicas para la comprensión del concepto de género y su aplicación en el análisis e intervención del devenir social de América Latina.
Duración/ Modalidad	352/ Virtual
Precio	\$1.112.832
Perfil de ingreso	Está especialmente orientado a personas formadas en el área de las ciencias sociales u otras, ligadas en su quehacer a los temas de género e interesadas en las problemáticas y perspectivas que éstos proponen, pero que por falta de tiempo o por lejanía no pueden asistir a clases presenciales.
Evaluación	
Módulos	Teorías de Género Especialización en Género y Desarrollo Especialización Género y Educación Especialización Políticas Públicas y Planificación de Género Especialización en Género y Salud Especialización en Estudios de Género/Masculinidades

Diplomado	Diplomado Niñez y Políticas Públicas (Modalidad Presencial y Semipresencial) (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivos	A través de este Diplomado se busca generar habilidades y competencias de carácter profesional que permitan tratar problemas relevantes y emergentes vinculados a la niñez en el contexto de la realidad chilena y latinoamericana.
Duración/ Modalidad	216 horas cronológicas / Presencial y Semi-Presencial
Precio	\$1.359.524
Perfil de ingreso	Decisores y profesionales de las Ciencias Sociales, sector público y organizaciones sin fines de lucro que trabajan directamente con niños y niñas. Se realizará un proceso de selección que privilegiará a personas con experiencia laboral certificable en las áreas del Programa.
Evaluación	
Módulos	I Unidad: Pensamiento Social y situación de la niñez. II Unidad: Políticas Públicas hacia la niñez. III Unidad: Modelos y estrategias de Intervención Social en Niñez. IV Unidad: Temas emergentes en Niñez.

Diplomado	Diplomado Semipresencial En Teoría de Género, Desarrollo y Políticas Públicas (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivos	El Diplomado en Teorías de Género, Desarrollo y Políticas públicas, tiene por

	objetivo entregar herramientas teóricas y metodológicas que apoyen a la incorporación de este enfoque en el ámbito de las políticas públicas, y, así, aportar en la capacitación de los/as profesionales que trabajan en el área para que sean capaces de generar desarrollo humano, democrático y participativo en su quehacer profesional.
Duración/ Modalidad	267 horas/ Semi-Presencial
Precio	\$1.184.558
Perfil de ingreso	El Diplomado en Teorías de Género, Desarrollo y Políticas Públicas busca proporcionar a sus estudiantes conocimientos, elementos conceptuales, herramientas y metodologías para una apreciación desde lo social y cultural del género en las prácticas de nuestra sociedad; así como para contribuir a la equidad entre hombres y mujeres.
Evaluación	Cada módulo contará con dos evaluaciones. Las evaluaciones parciales consisten en preguntas de desarrollo o actividades en clases, cuyo objetivo es cerciorar el aprendizaje de los contenidos y el desarrollo de una reflexión por parte de los/as alumnos/as. Las evaluaciones tienen una escala de calificación de 1.0 a 7,0 y la mínima de aprobación es 4,0. Los atrasos en la recepción de las evaluaciones tendrán una sanción en el puntaje final, según criterio de el/la profesor/a o tutor/a. Cada módulo debe estar finalizado (evaluaciones entregadas y corregidas) antes de poder realizar el siguiente módulo. Luego de cursar el último módulo los/as alumnos/as deben realizar un Trabajo Final cuyo objetivo es que puedan aplicar los contenidos aprendidos en el Diplomado a su entorno laboral. La realización y aprobación del trabajo final es un requisito para la obtención del Diploma de Post Título.
Módulos	Módulo de Teorías de Género Módulo de Género, Desarrollo y Planificación Módulo de Políticas Públicas con Equidad de Género

Diplomado	Diploma de Postítulo en Derecho Público Económico (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Derecho
Objetivos	Se busca entregar una visión moderna y rigurosa de los temas de Derecho Constitucional y Administrativo que un profesional debe dominar a fin de resguardar los intereses de las instituciones, entidades o firmas que les corresponda representar.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	80 UF
Perfil de ingreso	
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Evaluación de Políticas Públicas (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Economía y Negocios
Objetivos	El Diploma en Evaluación de Políticas Públicas tiene por objetivo proporcionar a sus alumnos una formación sólida que les permita desarrollar estudios empíricos en el área de las políticas públicas. Los egresados de este programa contarán con las herramientas analíticas y empíricas necesarias para estructurar los aspectos esenciales requeridos para diseñar e implementar la evaluación económica de proyectos de diversas características en el ámbito de las políticas públicas, lo que llevado a sus desempeños profesionales impactará positivamente en el desarrollo de Chile.
Duración/ Modalidad	40 horas cronológicas/ Presencial
Precio	UF 75
Perfil de ingreso	Profesionales de alto nivel técnico interesados en el diseño, implementación y gestión de políticas públicas, tanto en el mundo público como en el privado. Los postulantes deben tener nociones de economía básica y curso de nivelación de matemáticas y estadística/econometría.
Evaluación	
Módulos	a. Evaluación de Políticas Públicas I b. Evaluación de Políticas Públicas II

Diplomado	Gestión Estratégica Gubernamental, Local y de Presupuesto (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Economía y Negocios
Objetivos	El Diploma de Gestión Estratégica Gubernamental, Local y de Presupuesto entrega a profesionales interesados en el diseño, gestión y evaluación de las políticas públicas los instrumentos necesarios para comprender cómo funciona el Estado, y a partir de ello contar con mejores herramientas para desempeñarse como “policy makers” y gerentes públicos, que lideran procesos de modernización en el sector público.
Duración/ Modalidad	40 horas cronológicas/ Presencial
Precio	75 UF
Perfil de ingreso	Profesionales interesados en el diseño, implementación y gestión de políticas públicas, tanto en el mundo público como en el privado.
Evaluación	
Módulos	a. Gestión Pública b. Presupuesto Público

Diplomado	Diploma en Políticas Sociales y Laborales (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Economía y Negocios
Objetivos	El Diploma en política social y laboral es un programa orientado a

	profesionales de economía, ciencias sociales, derecho, ingeniería y áreas afines, cuyo objetivo es la formación de conocimiento y dominio de técnicas de análisis de las políticas públicas sociales y laborales. Los egresados del Diploma cuentan con las herramientas analíticas y empíricas para analizar y comprender los problemáticas de desigualdad y pobreza, el funcionamiento de los mercados laborales, así como las políticas públicas orientadas a tales temáticas.
Duración/ Modalidad	40 horas cronológicas/ Presencial
Precio	75 UF
Perfil de ingreso	Profesionales interesados en el diseño, implementación y gestión de políticas públicas, tanto en el mundo público, como en el privado.
Evaluación	
Módulos	a. Desigualdad, Pobreza y Políticas Sociales b. Mercado del Trabajo, Políticas Laborales y Sistema de Pensiones

Diplomado	Diploma en Políticas de Innovación y Emprendimiento (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Economía y Negocios
Objetivos	El Diploma tiene por objetivo proporcionar a sus alumnos una formación sólida en el ámbito de las Políticas Públicas de Innovación y Emprendimiento en un contexto de país en vías de desarrollo.
Duración/ Modalidad	40 horas cronológicas/ Presencial
Precio	75 UF
Perfil de ingreso	Profesionales interesados en participar en el diseño e implementación de instrumentos y políticas que impulsen la innovación y emprendimiento en la sociedad. Estos profesionales pueden venir de instituciones de carácter público pero también se espera que atraiga a especialistas de centros de investigación, académicos y profesionales pertenecientes a instituciones de carácter privado.
Evaluación	
Módulos	a. Desarrollo Económico, Teoría y Políticas de Innovación b. Emprendimiento: Aspectos Conceptuales y de Política

Diplomado	Diploma en Políticas Públicas en Educación (U. de Chile)
Facultad	Facultad de Economía y Negocios
Objetivos	El objetivo del Diploma en Políticas Públicas en Educación es la adquisición de conocimientos y el dominio de técnicas de análisis de las políticas públicas en educación. Los egresados del diploma contarán con las herramientas analíticas - teóricas y empíricas - para estudiar y comprender los distintos problemas asociados al sector. Los alumnos participantes conocerán y analizarán las principales políticas públicas en el área de educación implementadas tanto en Chile como en países desarrollados y de

	América Latina.
Duración/ Modalidad	40 horas cronológicas/ Presencial
Precio	75 UF
Perfil de ingreso	Profesionales de la Economía, Ciencias Sociales, Derecho, Ingeniería y áreas afines, que se desempeñen en el sector público o privado, en centros de investigación o en forma independiente, que tengan interés en el diseño, evaluación o implementación de políticas públicas en educación.
Evaluación	
Módulos	a. Políticas y Análisis Económico de la Educación b. Gestión de Instituciones Educativas

Diplomado	Diploma Gestión en Centros de Salud Familiar (U. de Chile)
Facultad	Facultades de Medicina
Objetivos	Desarrollar y fortalecer las capacidades de gestión de los participantes con el fin de inducir cambios a nivel organizacional que favorezcan la implementación y desarrollo del modelo de atención con enfoque familiar y comunitario en los Hospitales tipo 4. Proporcionar contenidos teóricos y prácticos necesarios para favorecer la gestión de los recursos públicos de manera eficiente, en un marco de mejoramiento continuo de la calidad y bajo los principios de equidad y solidaridad, eficiencia social y humanización en el abordaje de los problemas de salud de la población chilena.
Duración/ Modalidad	236 horas/ Virtual
Precio	\$1.650.000
Perfil de ingreso	Profesionales del área de la Salud con deseos de implementar la gestión del cambio y de adquirir las herramientas para llevarla a cabo dentro del marco del modelo de Salud Familiar.
Evaluación	Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación: • I Módulo: 16% • II Módulo: 26% • III Módulo: 26% • IV Módulo: 16 % • V Módulo: 16% La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de cada módulo. Para aprobar el diplomado debe obtener nota igual o superior a 5.0 en cada uno de los módulos. Se otorgará una segunda oportunidad para la presentación de trabajos que hayan tenido nota inferior a 5.0 Habrá una prueba recuperativa para quienes no alcancen a obtener la nota de aprobación.
Módulos	Política de Salud y Modelo de Salud Familiar Planificación y Toma de Decisiones Desarrollo de las personas y de la organización

	Gestión de recursos financieros y materiales Gestión de Calidad
--	--

Diplomado	Gestión de conflictos socio ambientales: "Prevención, proceso y transformación" (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Introducir a los participantes en conceptos, enfoques y procesos usados actualmente para el tratamiento y gestión de conflictos socio-ambientales. Ofrecer herramientas metodológicas que permitan aumentar la efectividad de las intervenciones de los participantes en el marco de relaciones comunitarias y escenarios de conflicto o potenciales conflictos.
Duración/ Modalidad	129 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 (veinte mil pesos) Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	Directivos del sector público y privado que tengan a su cargo programas de participación ciudadana o relacionamiento con comunidades y grupos de interés. Profesionales que forman parte de equipos relacionados con asuntos externos; operaciones y responsabilidad social de empresas nacionales y/o multinacionales con sede en nuestro país. Líderes sociales y profesionales que trabajan en relacionamiento o desarrollo comunitario.
Evaluación	
Módulos	Elementos contextuales, visión de actores y enfoques conceptuales actuales Estrategias de intervención e instrumentos de gestión de relaciones comunitarias e intervención en escenarios de conflictividad. Habilidades y competencias para el tratamiento de conflictos y relaciones con la comunidad. Estudio de casos.

Diplomado	Gestión financiera de instituciones públicas (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Entregar conocimientos actualizados sobre las características principales del proceso presupuestario (budgetary process) y de la gestión financiera en la Administración Pública chilena. Pone énfasis en el proceso de elaboración, presentación y aprobación del presupuesto, así como su posterior ejecución.
Duración/ Modalidad	121 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 (veinte mil pesos) Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	Directivos y profesionales que se desempeñen en las áreas de administración, finanzas y/o presupuesto de instituciones públicas (Ministerios, Servicios Públicos y otros)

	Directivos y profesionales que se desempeñen en las áreas de recursos humanos, personal o desarrollo; logística, abastecimiento o compras públicas; planificación; auditoría y control de gestión. También pueden participar de este Diploma profesionales de distintas disciplinas del sector público y privado interesados en la gestión financiera de instituciones públicas, tales como administradores públicos, abogados, asistentes sociales, contadores auditores, ingenieros civiles, comerciales y de ejecución
Evaluación	
Módulos	Gestión Pública El Presupuesto del Sector Público Ejecución Presupuestaria Contabilidad Gubernamental Auditoría Presupuestaria y Financiera

Diplomado	Gestión de personas y habilidades directivas para la gerencia pública (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	El Diploma en Gestión de Personas y Habilidades Directivas tiene como objetivo dotar al participante de las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes), necesarias para mejorar su desempeño como líder y responsable de la conducción de los equipos de trabajo bajo su dependencia, así como su desempeño para relacionarse de manera más efectiva con pares y superiores en la estructura organizacional.
Duración/ Modalidad	149 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 Valor arancel: 57 U.F.
Perfil de ingreso	Directivos y profesionales que se desempeñen en Instituciones Públicas y Privadas.
Evaluación	
Módulos	Gerencia Pública Gestión de Personas Habilidades Directivas Coaching en Grupos Pequeños

Diplomado	Diseño, evaluación y gestión de proyectos de interés público (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Contribuir a que los participantes desarrollen competencias necesarias para actuar eficientemente en procesos de diseño, evaluación y gestión de proyectos de interés público a partir de una visión integradora de las diversas variables y técnicas intervinientes en estos procesos y de manejo básico de los conceptos teóricos y técnicas y metodologías requeridos.
Duración/ Modalidad	142 horas/ Presencial

Precio	Inscripción: \$20.000 Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	Profesionales de diferentes áreas de las ciencias sociales, médicas, educación, administración pública y otros interesados en adquirir las competencias necesarias para el diseño, formulación, evaluación y gestión de proyectos de interés público.
Evaluación	
Módulos	Modulo inicial introductorio Presentación del Diploma: Contenidos, metodología, Docentes y Evaluación Ronda de presentación de los y las participantes: Intereses y expectativas Conformación de los grupos de trabajo y entrega de proyectos Primer módulo Políticas Públicas en Sociedades Complejas. Economía del Sector Público. Formulación de Proyectos y Programas. Evaluación Integrada. Segundo módulo Introducción al Análisis Social para Proyectos. Evaluación Social de Proyectos. Taller I Formulación de Proyectos. Evaluación Integrada. Tercer módulo Planificación y Gestión de Proyectos. Financiamiento de Proyectos de Interés Público. Taller II Evaluación Social de Proyectos. Evaluación Integrada.

Diplomado	Análisis político (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Entregar herramientas que permitan describir, comprender y explicar los procesos políticos que acontecen a nivel local, nacional e internacional a través de la aplicación de las teorías, enfoques y métodos de Ciencia Política contemporánea y el análisis sistémico de la política.
Duración/ Modalidad	72 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	Profesionales de distintos ámbitos y disciplinas; personal de instituciones públicas y funcionarios de servicios públicos, partidos políticos y organizaciones sociales; personas interesadas en adquirir conocimientos formales que les permitan analizar los procesos políticos de manera empírica, sistemática y rigurosa
Evaluación	
Módulos	Introducción al estudio del poder y al análisis político empírico

	Métodos, enfoques y técnicas para el análisis de los fenómenos políticos Elementos para el análisis sistémico de la política Actores, instituciones y procesos del sistema político chileno Procesos actuales del Sistema Político Internacional
--	---

Diplomado	Descentralización y fortalecimiento de la democracia (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Entregar las herramientas necesarias que permitan al alumno(a) comprender el impacto que un proceso de descentralización político administrativa tiene sobre el sistema político, el rol de los diversos actores involucrado y como éste se constituye en un instrumento de fortalecimiento de la democracia.
Duración/ Modalidad	72 horas/ Presencial
Precio	Inscripción: \$ 20.000 Arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	El diplomado está orientado a funcionarios públicos, profesionales de empresas y de ONG y asesores parlamentarios, vinculados a las ciencias sociales que para el adecuado cumplimiento de sus roles deban contar con una óptima comprensión de los diversos aspectos vinculados con un proceso de descentralización y sus posibles consecuencias.
Evaluación	
Módulos	La descentralización. Una mirada metodológica. Modelos de descentralización. Descentralización, desconcentración y centralización. Tipos de Estados. Los actores de la descentralización. La descentralización en América Latina Descentralización y participación ciudadana La experiencia descentralizadora en Chile. La propuesta hacia el futuro.

Diplomado	Herramientas de análisis cuantitativo para la gestión pública (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	El objetivo del Diploma es preparar a profesionales para que puedan participar y/o dirigir activamente proyectos de investigación aplicada en materia de políticas públicas, enriqueciendo la calidad de los análisis efectuados utilizando en todo su potencial el apoyo que brindan los software de procesamiento de bases de dato y análisis estadístico.
Duración/ Modalidad	90 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	El Diploma en Herramientas de Análisis Cuantitativo para la investigación aplicada, es un programa académico especialmente diseñado para profesionales que se desempeñan en el sector público y que participan en procesos de investigación y/o evaluación de la acción de las Instituciones

	Públicas.
Evaluación	
Módulos	MÓDULO I: Introducción a la estadística para la toma de decisiones públicas MÓDULO II: Taller de software para la toma de decisiones públicas MÓDULO III: Análisis de información cuantitativa mediante regresiones MÓDULO IV: Tópicos complementarios para análisis estadístico

Diplomado	Gestión estratégica regional y competitividad territorial
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	La finalidad del diploma consiste en el mejoramiento de la capacidad de gestión y planificación de políticas públicas a nivel sub nacional. Ello supone la entrega de conocimientos teóricos básicos en torno al debate académico que rodea el financiamiento de los niveles sub nacionales de gobierno, así como también la entrega de herramientas técnicas que permitan mejorar la capacidad analítica de los territorios sub nacionales en términos de sus potencialidades económicas, sociales y políticas destinadas a desarrollar capacidades competitivas y de innovación.
Duración/ Modalidad	84 horas / Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 Valor arancel: 57 U.F.
Perfil de ingreso	La capacitación integral de un profesional habilitado para delinear y gestionar planes estratégicos de desarrollo local, tanto desde el punto de vista económico, como social y político, entregándole técnicas y métodos concretos de gestión, sin perder de vista la globalidad del proceso de desarrollo regional y nacional en el que ellos se insertan.
Evaluación	
Módulos	Desarrollo local y competitividad territorial Teoría y práctica de la descentralización Los desafíos de la descentralización en Chile La gestión pública en un mundo global Metodología de planificación estratégica Gestión de proyectos locales de desarrollo Gestión ambiental para el desarrollo local

Diplomado	Elementos Básicos para la Dirección Pública (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Formar profesionales no especialistas en Gerencia Pública para asumir tareas de dirección y gestión pública con excelencia, compromiso y alto estándar ético.
Duración/ Modalidad	90 horas / Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000

	Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	Autoridades, directivos y profesionales del nivel central y subnacional de áreas tales como de las ciencias sociales, médicas, educación, ingeniería y otros interesados en adquirir las competencias básicas necesarias en materia de Gerencia Pública.
Evaluación	
Módulos	El Estado y el Gobierno Marco normativo de la función pública Gestión estratégica de las personas en el sector público Administración financiera del Estado e instrumentos de control de gestión Delitos contra la Administración pública Comunicación estratégica para la Gerencia Pública Rol del gerente público Exposición de casos de los estudiantes y análisis grupal.

Diplomado	Transparencia y Ética en la Función Pública (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Proporcionar a los alumnos los elementos conceptuales y prácticos referidos a la transparencia y la ética en la función pública, para que éstos puedan aportar al mejor desempeño de la acción del estado, y de esta manera alcanzar un Estado más transparente y probo.
Duración/ Modalidad	
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 (veinte mil pesos) Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	El Diploma está dirigido a profesionales y licenciados provenientes de carreras del área del derecho, administración pública, la gestión y las ciencias sociales, y a quienes se desempeñan en el sector público. Al ser estos temas de gran relevancia para la gestión pública, los interesados pueden trabajar o haber trabajado en todos los ámbitos de la gestión pública, no sólo a aquellos que hayan tenido o tienen, alguna relación con los procesos de transparencia y acceso a la información pública, o los temas de probidad en el sector público.
Evaluación	
Módulos	Estado, transparencia y ética en la Gestión Pública del siglo XXI Transparencia – Derecho de Acceso a la Información Pública Ética en la función pública Práctica de la ética en la gestión pública Integrador Final de Contenidos

Diplomado	Diversidad y políticas públicas (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	El propósito principal del diploma consiste en ofrecer por una parte, una visión y herramientas para la convivencia dentro de las organizaciones

	públicas y en la atención de usuarios basados en la tolerancia y diversidad, en las áreas de educación, salud y trabajo, ello desde una perspectiva multidisciplinaria y orientada a propiciar acciones de no discriminación en la sociedad, de inclusión y respeto. Es por eso que el Diploma apunta a entender de forma práctica los diferentes contextos de discriminación a los cuales se pueden enfrentar estos grupos y cómo los funcionarios y funcionarias del Estado chileno pueden manejar estas situaciones, buscando solución, educando a sus pares, entregando valor público y siendo agentes de cambio en su organización y en la Administración Pública chilena. Pero también está enfocado a que los y las profesionales con niveles de jefaturas y directivos públicos, puedan aportar a la discusión, implementación e instalación de la perspectiva de “Diversidad” en las Políticas Públicas, en los Planes y en los Programas Ministeriales y en todos los ámbitos de acción de los Servicios Públicos de nuestro país.
Duración/ Modalidad	99 horas cronológicas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000 Valor arancel: 52 U.F.
Perfil de ingreso	El diplomado está dirigido a profesionales y licenciados provenientes de áreas como el derecho, la administración pública, las ciencias sociales, de la salud y la educación. También a quienes se desempeñan en temáticas vinculadas a la salud, migraciones y pueblos indígenas en el Gobierno Nacional, gobiernos locales (intendencias, gobernaciones y municipios), organismos ministeriales, organizaciones no gubernamentales (ONG) y centros académicos.
Evaluación	
Módulos	Modulo Inicial: Presentación y Clase Magistral Módulo 1: Diversidad, ética y factores psico-sociales de la discriminación. Módulo 2: Diversidad, educación y Derechos Humanos. Módulo 3: Diversidad y salud: el caso de los pueblos originarios, grupos inmigrantes y diversidad sexual. Módulo 4: Diversidad y trabajo Módulo 5: Aspectos jurídicos-políticos de la diversidad. Legislación y tratados Internacionales Módulo final: Evaluación y presentación de trabajos.

Diplomado	Políticas públicas para la gestión ambiental y territorial (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	La finalidad del Diploma es capacitar a profesionales de variadas áreas en la comprensión de los procesos ambientales y de los territorios donde ocurren, y en el conocimiento y análisis sistémico de políticas de Estado pertinentes (ambiental, sectoriales, territorial) y de los instrumentos o acciones de política derivados de aquellas con el fin.
Duración/ Modalidad	84 horas/ Presencial
Precio	Valor inscripción: \$ 20.000

	Valor arancel: 50 U.F.
Perfil de ingreso	El Diploma está dirigido a profesionales provenientes de los sectores público gubernamental y municipal, académico y privado, tanto empresarial-comercial y de la ingeniería, como de organizaciones sin fines de lucro, interesados en vincular los temas ambientales y territoriales con la gestión ambiental y las políticas públicas.
Evaluación	
Módulos	Aspectos introductorios y conceptuales Marco jurídico-institucional e instrumentos económicos y voluntarios para la gestión ambiental Gestión territorial para el desarrollo sostenible Procesos ambientales globales y nacionales de carácter transversal, e instrumentos relevantes de política pública Procesos ambientales destacados de carácter sectorial e instrumentos relevantes de política Talleres y presentaciones participantes

Diplomado	Gobierno Abierto e Innovación en el Sector Público (U. de Chile)
Facultad	Instituto de Asuntos Públicos
Objetivos	Promover y entregar una mirada global integral y actualizada acerca del marco conceptual y aplicado sobre los procesos de innovación en la gestión pública e implementación de planes y estrategias de gobierno abierto, a partir de comprender la articulación de los pilares de la transparencia y acceso a información pública, la participación ciudadana y los espacios de co-creación de valor público, y la activa colaboración de la ciudadanía en los asuntos públicos.
Duración/ Modalidad	
Precio	Valor arancel: 60 U.F. Valor inscripción: \$20.000.- (veinte mil pesos)
Perfil de ingreso	Directivos, profesionales y funcionarios del sector público, representantes de organizaciones de la sociedad civil, académicos y público en general que requieren de conocimientos y competencias en materia de gobierno abierto, transparencia y probidad, participación ciudadana y que deseen desarrollar habilidades para innovar y emprender en los asuntos públicos. Se incluyen funcionarios del gobierno central, local, empresas públicas, servicios públicos y órganos de control, entre otros.
Evaluación	
Módulos	Módulo 1. Gobierno Abierto y Gestión Pública: Hacia un nuevo paradigma de gobernanza de los asuntos públicos Módulo 2. Innovación en el sector público Módulo 3. Proyectos & Habilidades para el Gobierno Abierto y la Innovación Pública Módulo 4. Ciclo de charlas sobre gobierno abierto e innovación pública en Chile

Diplomado	Diplomado Comunicación y Políticas Públicas (U. de Chile)
Facultad	Instituto de la Comunicación e Imagen
Objetivos	Al término del Diplomado en Comunicación y Políticas Públicas, los y las estudiantes estarán capacitados para diseñar, desarrollar y evaluar políticas, planes y estrategias comunicacionales para el sector público en sus distintos niveles (local, intermedio y nacional), incorporando en su desempeño el respeto a los principios de diversidad cultural, participación ciudadana y la transparencia en la gestión profesional.
Duración/ Modalidad	
Precio	Matrícula: \$131.250 (2017) Arancel: \$1.444.896 (Anual)
Perfil de ingreso	Podrán postular a este diplomado profesionales de las áreas de la comunicaciones (periodistas, relacionadores públicos, comunicadores audiovisuales y publicistas) que se desempeñen o estén vinculados a la administración del Estado, el trabajo social comunitario y/o en alguna institución de la sociedad civil organizada. Asimismo, podrán participar todos aquellos profesionales de las ciencias sociales y de la gestión pública que estén interesados en profundizar sus competencias hacia el campo de la comunicación y el desarrollo. Por último, podrán postular también, profesionales de otras disciplinas que acrediten experiencia laboral afín a la orientación del programa y titulados de institutos profesionales reconocidos por el Estado (estos últimos obtienen un Diploma de Extensión en Comunicación y Políticas Públicas).
Evaluación	
Módulos	1) Comunicación y Políticas Públicas 2) Comunicación Aplicada

UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO

Diplomado	Diplomado Gestión del Patrimonio Cultural Regional
Facultad	Departamento de Ciencias Sociales
Objetivos	Especializar agentes culturales en la gestión del patrimonio regional, con una sólida base conceptual y las herramientas necesarias para la elaboración de proyectos, captación de recursos y planificación de acciones patrimoniales
Duración/ Modalidad	230 horas pedagógicas / Presencial
Precio	Valor matrícula: \$70.000 Arancel por participante: \$580.000
Perfil de ingreso	-Poseer título profesional o técnico en áreas afines al diplomado -Experiencia en gestión cultural y/o del patrimonio cultural acreditada de a lo menos dos años.
Evaluación	
Módulos	Asignatura I: Introducción a los estudios culturales (38 hrs pedagógicas) Asignatura II :Memoria, Identidad y Patrimonio (64 hrs pedagógicas)

	Asignatura III: Gestión y elaboración de proyectos (64 hrs pedagógicas) Asignatura IV: Planificación de acciones patrimoniales (64 hrs pedagógicas)
--	--

Diplomado	Diplomado en Gerencia Pública
Facultad	Departamento de Administración y Auditoría
Objetivos	En el marco del proceso de modernización de la gestión pública en Chile, el presente Diplomado tiene por finalidad mejorar la capacidad de gestión de los profesionales y directivos que se desempeñan o se relacionan con el sector público. Al finalizar el programa, los participantes estarán en condiciones de desempeñar funciones gerenciales orientadas a conducir los procesos de cambio e innovación en los distintos ámbitos de la administración del Estado.
Duración/ Modalidad	240 horas / Presencial
Precio	Valor por participante: 50 UF (Valor UF de fecha 01 de abril 2016).
Perfil de ingreso	Profesionales y directivos públicos de nivel intermedio y superior, tanto de municipalidades, como de servicios públicos y entidades del gobierno regional o provincial.
Evaluación	
Módulos	Primer Módulo Bases Jurídicas del Estado (12 hrs). Gestión Pública (24 hrs). Análisis Económico (24 hrs). Segundo Módulo Rediseño de Procesos y Sistemas de Información (24 hrs). Gestión Estratégica en las Organizaciones Públicas (12 hrs). Finanzas Públicas (24 hrs). Tercer Módulo Políticas Públicas (24 hrs). Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional (12 hrs). Preparación y Evaluación de Proyectos (24 hrs). Proyecto Profesional Inicio Cuarto Módulo Seminario de Gestión y Políticas Públicas (12 hrs). Liderazgo y Gerencia Pública (24 hrs). Control de la Gestión Pública (24 hrs). Proyecto Profesional Finalización

Diplomado	Diplomado en Gerencia Pública (Sede Chillán)
Facultad	Departamento de Gestión Empresarial
Objetivos	Desarrollar en las y los profesionales, competencias en el área de la gestión,

	permitiendo contribuir en la solución de problemáticas presentes en la administración pública; identificar oportunidades y proponer alternativas de desarrollo sustentables; y fortalecer en las y los profesionales, conocimientos y herramientas que les permitan contribuir al diseño de estrategias, proyectos y estudios con un enfoque territorial con énfasis en aspectos sociales, económicos, culturales y medio ambientales desde una mirada ética global con sentido público.
Duración/ Modalidad	240 horas/ Presencial
Precio	Valor Matricula: \$130.000 9 cuotas de \$130.000.
Perfil de ingreso	- Certificado de Título Profesional Universitario o de Instituto Profesional o Técnico Universitario. - A lo menos 3 años de experiencia relevante
Evaluación	
Módulos	Módulo I: - Bases Jurídicas del Estado - Gestión Pública - Análisis Económico Módulo II: - Rediseño de Procesos y Sistemas de Información - Gestión Estratégica en las Organizaciones Públicas - Finanzas Públicas Módulo III: - Políticas Públicas - Gestión de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional - Preparación y Evaluación de Proyectos - Proyecto Profesional Inicio Módulo IV: - Seminario de Gestión y Políticas Públicas - Liderazgo y Gerencia Pública - Control de la Gestión Pública - Proyecto Profesional Finalización

Diplomado	Diplomado en Género y Políticas Públicas
Facultad	Escuela de Trabajo Social
Objetivos	-Promover la incorporación de la perspectiva de género en los proyectos y programas que instituciones del sector público y/o de la sociedad civil gestionan e impulsan. -Entregar a los/as participantes herramientas teóricas y metodológicas vinculadas a la perspectiva de género para el análisis, formulación y

	evaluación de proyectos y programas sociales que promuevan a la equidad de género.
Duración/ Modalidad	207 horas / Semi-Presencial
Precio	31 UF
Perfil de ingreso	El programa está dirigido a personas que se desempeñen en instituciones del sector público, privado y de la sociedad civil, interesadas/os en la incorporación de la perspectiva de género en su ámbito disciplinario y/o de inserción laboral. También podrán cursar el Diplomado, estudiantes de último año de carrera profesional universitaria, que hayan obtenido el grado de licenciatura en marzo de 2011.
Evaluación	
Módulos	- Introducción a los estudios de Género - Políticas de Igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género - Género, sexualidad y política del cuerpo - Trabajo y género: Políticas de empleo e igualdad de oportunidades - Mujeres y Ciudadanía: Intervenciones para la participación - Género e intervención Social: La Perspectiva de Género en Diseño Evaluación de Programas y Proyectos Sociales - Evaluación o Diseño de Propuesta de Intervención (Tesina)

Diplomado	Diplomado en Gestión Local y Desarrollo Rural Sostenible
Facultad	Departamento de Ciencias Sociales
Objetivos	Generar capacidades y competencias técnicas y prácticas entre los profesionales y técnicos que se desempeñan en sectores rurales, tanto del ámbito productivo como social, para incorporar el enfoque del Desarrollo Rural Sostenible en el diseño e implementación de programas y proyectos de intervención a nivel local y, al mismo tiempo, potenciar su conocimiento y herramientas de gestión y comunicación.
Duración/ Modalidad	200 horas cronológicas / Presencial
Precio	Arancel del programa: \$881.066 Matrícula: \$80.000 Valor Total del Diplomado: \$961.066 (Matricula \$80.000 + Arancel \$881.066)
Perfil de ingreso	- Poseer título profesional universitario o de otra institución de educación superior. - Poseer título técnico de nivel superior (Universidad, IP y CFT). - En el caso que la o el postulante tenga una formación técnica o profesional incompleta, puede solicitar a la Coordinación Académica del programa estudiar su solicitud, siempre que posea una experiencia laboral no menor a 3 años.

Evaluación	
Módulos	Módulo I (Obligatorio) - Gestion Local y Desarrollo Sostenible (20 hrs) - Herramientas TICs para la Gestion Local (14 hrs) - Facilitacion y Técnicas de Intervencion Comunitaria (20 hrs) - Gestión y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Local (20 hrs) - Planificación Estratégica y Políticas Públicas (20 hrs) - Seminario de Ética y Desarrollo Local (6 hrs) Módulos II (Especialidad: el alumno opta por una especialización) a) Especialidad Técnico/Productiva: - Agronegocios y Gestión Estratégica de PYMES (20 hrs) - Medio Ambiente y Agricultura Sostenible (20 hrs) b) Especialidad Desarrollo social - Participación Ciudadana y Asociatividad (20 hrs) - Desarrollo Social e Intervención Comunitaria (20 hrs) Módulo III - Proyecto final (60 hrs)

Diplomado	Diplomado en Género y Políticas Públicas (Chillán)
Facultad	Departamento de Ciencias Sociales
Objetivos	-Promover la incorporación de la perspectiva de género en los proyectos y programas que instituciones del sector público y/o de la sociedad civil gestionan e impulsan. -Entregar a los/as participantes herramientas teóricas y metodológicas vinculadas a la perspectiva de género para el análisis, formulación y evaluación de proyectos y programas sociales que promuevan a la equidad de género.
Duración/ Modalidad	207 horas / Presencial
Precio	Valor total del diplomado: \$ 824.444
Perfil de ingreso	El programa está dirigido a personas que se desempeñen en instituciones del sector público, privado y de la sociedad civil, interesadas/os en la incorporación de la perspectiva de género en su ámbito disciplinario y/o de inserción laboral.
Evaluación	
Módulos	- Introducción a los estudios de Género - Políticas de Igualdad de oportunidades desde una perspectiva de género - Género, sexualidad y política del cuerpo - Trabajo y género: Políticas de empleo e igualdad de oportunidades - Mujeres y Ciudadanía: Intervenciones para la participación - Género e intervención Social: La Perspectiva de Género en Diseño Evaluación de Programas y Proyectos Sociales

	- Evaluación o Diseño de Propuesta de Intervención (Tesina)
--	---

UNIVERSIDAD MAYOR

Diplomado	Diplomado en Gestión Clínica y Calidad Hospitalaria (Santiago)
Facultad	Facultad de Medicina, Enfermería
Objetivos	Incorporar conocimientos y habilidades suficientes en las personas que dirigen y entregan servicios en la cadena de producción de los procesos clínicos y en el gerenciamiento de las unidades ejecutoras, de modo que les permita producir el fortalecimiento en la mejoría continua de los procesos, promoviendo el cambio cultural necesario en las personas centrado en la satisfacción de las necesidades y expectativas de las personas que lo demandan.
Duración/ Modalidad	241 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	Arancel: \$ 1.500.000 Matrícula: \$150.000
Perfil de ingreso	Todo profesional del Área de la Salud.
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Gestión estratégica como herramienta de calidad Modulo II. Gestión Clínica y Gestión Financiera Módulo III: Gestión de Calidad y gestión de riesgo Módulo IV: Herramientas de apoyo a la Gestión Hospitalaria Módulo V: Conocimiento Aplicado a la Realidad Laboral

Diplomado	Diplomado en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud (Temuco)
Facultad	Facultad de Medicina, Enfermería
Objetivos	Desarrollar competencias en el ámbito del desarrollo organizacional para la gestión de calidad en salud y la construcción de equipos como agentes de cambio, liderando procesos de mejora continua de la calidad en sus organizaciones.
Duración/ Modalidad	208 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	Arancel: \$ 1.200.000 Matrícula: \$150.000
Perfil de ingreso	Profesionales del área de salud, del ámbito público y privado, que se desempeñen en instituciones, organizaciones y empresas que requieran mejorar sus procesos y/o participar de procesos de acreditaciones institucionales de calidad. Directivos de establecimientos de la red pública y privada.
Evaluación	La aprobación exige del estudiante haber rendido satisfactoriamente el 100% de los talleres y evaluaciones de las asignaturas, todo ello con notas iguales o superiores a 4,0 en cada una de las evaluaciones.

Módulos	- Modelo de salud y marco regulatorio - Calidad y gestión por procesos - Desarrollo Organizacional - Bioética - Gestión del riesgo - Sistema nacional de acreditación de prestadores de salud I - Metodologías de medición e indicadores
----------------	--

Diplomado	Diplomado en Calidad y Acreditación en Salud – Blended (semi-presencial) (Santiago)
Facultad	Facultad de Medicina, Salud Pública
Objetivos	Entregar los conocimientos y herramientas de calidad que les permitan a los profesionales desarrollar, implementar y gestionar un programa de calidad en sus instituciones de salud.
Duración/ Modalidad	160 horas pedagógicas/ Semi-Presencial
Precio	Arancel: \$ 990.000 Matricula: \$150.000
Perfil de ingreso	Profesionales del ámbito de la salud de carreras afines, que participen (o planifiquen hacerlo), en el desarrollo e implementación de procesos de mejora continua y de acreditación de sus respectivas instituciones de salud.
Evaluación	
Módulos	• Módulo I: Procesos Clínicos y Seguridad del Paciente • Módulo II: Epidemiología de la calidad (Construcción de Indicadores) • Módulo III: Gestión de Calidad • Módulo IV: Aspectos Éticos, Organizacionales y de Acreditación en Calidad

Diplomado	Diplomado en Planificación Sanitaria (Santiago)
Facultad	Facultad de Medicina, Salud Pública
Objetivos	• Capacitar a los alumnos en Gestión Sanitaria. • Capacitar a los alumnos en Planificación Sanitaria. • Capacitar a los alumnos en Habilidades Directivas y Manejo de Recursos Humanos. • Capacitar a los alumnos en Investigación en Sistemas y Servicios de Salud.
Duración/ Modalidad	180 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	Arancel: \$ 1.500.000 Matricula: \$150.000
Perfil de ingreso	A todos aquellos profesionales de la salud o de disciplinas afines, licenciados o con titulación equivalente, que deseen obtener competencias y formación para la planificación sanitaria, para el análisis del desempeño de los sistemas de salud, para la toma de decisiones y para la gestión y evaluación de intervenciones sanitarias.
Evaluación	

Módulos	• Planificación Sanitaria • Economía de la Salud • Investigación en Sistemas y Servicios de Salud • Seminarios de sistemas de salud • Gestión y evaluación de intervenciones en salud • Habilidades directivas
----------------	---

Diplomado	Diplomado en Salud Pública (Santiago)
Facultad	Facultad de Medicina, Salud Pública
Objetivos	1. Adquirir los conceptos y metodologías para valorar las necesidades de salud poblacional y el rol de los sistemas y servicios de salud. 2. Aplicar conceptos y herramientas epidemiológicas para el análisis de problemas de salud colectiva y el desempeño de los sistemas de salud. 3. Aplicar sistemáticamente conceptos, herramientas y análisis estadístico en el abordaje de problemas e intervenciones de salud poblacional. 4. Aplicar aspectos conceptuales y metodológicos de la investigación cuantitativa y cualitativa, enfatizando en la aplicabilidad de sus resultados en salud pública. 5. Aplicar, sistemática y críticamente, la evidencia científica en el análisis de problemáticas de salud y en desempeño de los sistemas y organizaciones de salud.
Duración/ Modalidad	285 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	Arancel: \$ 1.800.000 Matricula: \$150.000
Perfil de ingreso	A todos aquellos profesionales, licenciados o con titulación equivalente, que deseen obtener competencias y formación para el desempeño de las funciones de salud pública y gestión sanitaria en cualquiera de sus ámbitos.
Evaluación	
Módulos	• Fundamentos de la Salud Pública • Metodología de Investigación en Salud Pública • Estadística • Epidemiología I • Epidemiología II • Promoción de la Salud • Introducción a la Metodología Cualitativa en Salud Pública • Vigilancia de la Salud Pública

Diplomado	Diplomado en Salud Pública - Blended (semi-presencial) (Temuco)
Facultad	Facultad de Medicina, Salud Pública
Objetivos	1. Adquirir los conceptos y metodologías para valorar las necesidades de salud poblacional y el rol de los sistemas y servicios de salud. 2. Aplicar conceptos y herramientas epidemiológicas para el análisis de problemas de salud colectiva y el desempeño de los sistemas de salud. 3. Aplicar sistemáticamente conceptos, herramientas y análisis estadístico en

	el abordaje de problemas e intervenciones de salud poblacional. 4. Aplicar aspectos conceptuales y metodológicos de la investigación cuantitativa y cualitativa, enfatizando en la aplicabilidad de sus resultados en salud pública. 5. Aplicar, sistemática y críticamente, la evidencia científica en el análisis de problemáticas de salud y en desempeño de los sistemas y organizaciones de salud.
Duración/ Modalidad	285 horas pedagógicas/ Semi-Presencial
Precio	Arancel: \$ 1.800.000 Matricula: \$150.000
Perfil de ingreso	A todos aquellos profesionales, licenciados o con titulación equivalente, que deseen obtener competencias y formación para el desempeño de las funciones de salud pública y gestión sanitaria en cualquiera de sus ámbitos.
Evaluación	
Módulos	• Fundamentos de la Salud Pública • Metodología de Investigación en Salud Pública • Estadística • Epidemiología I • Epidemiología II • Promoción de la Salud • Introducción a la Metodología Cualitativa en Salud Pública • Vigilancia de la Salud Pública

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO (UAB)

Diplomado	Diplomado de Mecanismos de Pago: GRD
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	El objetivo del Diplomado de Mecanismos de Pago: GRD es entregar al alumno conocimientos, herramientas y habilidades que le permitan explotar el sistema de GRD en su establecimiento de salud y preparar propuestas de negociación en aspectos de financiamiento y mecanismos de pago a ser presentadas a los seguros públicos y privados, tomando como base los GRD.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	Matrícula: \$94.000 Arancel: \$2.800.000
Perfil de ingreso	Este Diploma está dirigido no sólo a los equipos que administran los sistemas de GRD, sino principalmente a los directivos de establecimientos de salud que pueden tomar decisiones de gestión financiera, administrativa, clínica y comercial con la información que proveen los GRD y por ende explotar la rica base de datos con el propósito de fortalecer el “core business” de la clínica y hospital. Por ejemplo, subdirectores médicos y administrativos, jefes de unidades clínicas, gerentes, subgerentes, entre otros, de establecimientos públicos y

	privados. Enfocado a profesionales e instituciones de ámbitos gubernamentales, Hospitales de alta y mediana complejidad, Clínicas y Fuerzas Armadas.
Evaluación	
Módulos	Introducción a los Mecanismos de Pago Agrupación de casos en base a diagnósticos: GRD Análisis de costos Gestión clínica y GRD Taller de valor en base a la construcción de propuestas GRD Taller de liderazgo y negociación

Diplomado	Diplomado en Gestión de Organizaciones de Salud en un Entorno Competitivo
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	Entregar los conocimientos que necesitas para la gestión de organizaciones del área de la salud, a través de una completa malla que contempla las siguientes asignaturas: Gestión de redes y gestión clínica. Calidad, acreditación y gestión de riesgos en instituciones de salud. Análisis de estados financieros y contables para la toma de decisiones gerenciales. Preparación y evaluación de proyectos en salud. Marketing gerencial en empresas y organizaciones del sector salud.
Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$94.000 Arancel: \$Online \$2.641.500 Presencial \$2.800.000
Perfil de ingreso	Profesionales de la salud que trabajan en gestión, o profesionales de la gestión que trabajan en salud.
Evaluación	
Módulos	Gestión de redes y gestión clínica. Calidad, acreditación y gestión de riesgos en instituciones de salud. Análisis de estados financieros y contables para la toma de decisiones gerenciales. Preparación y evaluación de proyectos en salud. Marketing gerencial en empresas y organizaciones del sector salud.

Diplomado	Diplomado en Pilares de Salud Pública: Métodos y Determinantes de la Salud
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	Entregar los conocimientos en epidemiología y bio-estadísticas necesarios para interpretar la realidad de la salud pública. Ser un aporte si es que trabajas como director, jefe o ejecutivo en instituciones de salud, si eres un profesional que trabaja en instituciones de salud primaria o ambulatoria, servicios asistenciales, o instituciones de apoyo clínico y diagnóstico.

Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$94.000 Arancel: \$Online \$2.641.500 Santiago \$2.800.000
Perfil de ingreso	Directivos, ejecutivos, jefaturas y profesionales en general, que se desempeñan en instituciones de salud primaria, ambulatoria o servicios asistenciales, o de apoyo clínico y diagnóstico.
Evaluación	
Módulos	Bioestadística. Epidemiología. Salud Global, Diversidad Cultural y Determinantes Sociales de la Salud. Medioambiente, Salud y gestión de riesgos. Economía de la Salud. Electivo 1

Diplomado	Diplomado en Gestión de la Calidad y Acreditación en Salud
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	Garantiza una formación integral para un directivo o gerente de una institución o empresa del sector salud, y entrega los instrumentos para enfrentar el desafío de brindar una atención de calidad a sus pacientes/clientes.
Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$ 94.000 Arancel: \$Online \$2.641.000 Santiago \$2.800.000
Perfil de ingreso	Profesionales de la salud que trabajan en gestión, o profesionales de la gestión que trabajan en salud, que ocupan o desean ocupar cargos directivos, gerenciales, ejecutivos o de asesoría de alto nivel en instituciones, organizaciones y empresas de salud del sector público y privado que requieran optimizar su gestión, desarrollar y/o potenciar su liderazgo y convertir su organización en una unidad más eficiente.
Evaluación	
Módulos	Reforma de salud y el modelo de acreditación en Chile. Gestión en calidad asistencial y normas ISO. Gestión del riesgo, manejo de registros clínicos y archivos. Normas, protocolos y aspectos éticos en la calidad asistencial. Taller operativo de gestión de calidad, servicio al cliente, gestión de reclamos, espera y cola.

Diplomado	Diplomado en Diseño de Estrategias Competitivas exitosas para Organizaciones de Salud
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	Proporcionar información generada por el entorno económico, social, técnico y político del sector salud, con el fin de que puedas interpretarla, analizarla y aplicarla en tu ámbito profesional.

	Entregar conocimientos indispensables sobre las principales características culturales y organizacionales de los sistemas de salud.
Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$94.000 Arancel: \$Online \$2.641.500
Perfil de ingreso	Profesionales de la salud que trabajan en gestión, o profesionales de la gestión que trabajan en salud.
Evaluación	
Módulos	1. Comprendiendo las organizaciones de salud para la dirección y el liderazgo 2. Epidemiología para la gestión 3. Management y estrategia corporativa aplicado a la industria del sector salud 4. Economía de la salud 5. Impacto de los marcos regulatorios en las instituciones de salud y su análisis internacional

Diplomado	Diplomado en Alta Dirección Estratégica de Organizaciones de Salud
Facultad	Instituto de Salud Pública
Objetivos	Preparar a los alumnos de postgrado en la Gestión y Dirección Estratégica de operaciones en instituciones de salud. Capacitar para la gestión del capital humano como factor de desarrollo de la organización y entregar conocimientos en comunicaciones gerenciales, manejo de crisis y grupos de interés.
Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$94.000 Arancel: \$Santiago \$2.800.000 On line \$2.641.500
Perfil de ingreso	Profesionales de la salud que trabajan en gestión, o profesionales de la gestión que trabajan en salud.
Evaluación	
Módulos	Gestión estratégica de operaciones en instituciones de salud. La gestión del capital humano como factor de desarrollo de la organización. Comunicaciones gerenciales y manejo de crisis. Dirección estratégica y grupos de interés: gobierno corporativo y responsabilidad social en el sector público y privado de salud.

Diplomado	Diplomado en Análisis y Gestión de la Ciudad
Facultad	Humanidades y Ciencias Sociales
Objetivos	El programa busca que el estudiante, proveniente de diferentes orígenes disciplinarios, adquiera, durante su formación, conocimientos teóricos, analíticos, de gestión e intervención sobre la ciudad y el territorio. Para esto se proponen los siguientes objetivos: Especializar, desde las ciencias sociales, a profesionales de distintos orígenes

	disciplinarios en el análisis de la ciudad, el transporte y la vivienda. Entregar conocimiento acerca de las instituciones públicas que regulan la acción pública y privada, identificando su ámbito de intervención. Entregar elementos conceptuales y técnicos para la intervención social en el ámbito de la prevención del delito y la seguridad ciudadana.
Duración/ Modalidad	156 horas / Presencial
Precio	Arancel: \$1.150.000
Perfil de ingreso	Este programa está orientado a licenciados y profesionales de las Ciencias Sociales y de las disciplinas vinculadas al desarrollo espacial, que tengan interés en generar cambios y transformaciones en su propia práctica y en la comprensión de los fenómenos mencionados.
Evaluación	
Módulos	Territorio, ciudad y sociedad (36 hrs.) Instituciones nacionales (36 hrs.) Transporte y vivienda (36 hrs.) Taller de seguridad ciudadana (48 hrs.).

Diplomado	Diplomado en Gestión de Calidad Sanitaria
Facultad	Enfermería
Objetivos	
Duración/ Modalidad	Virtual
Precio	Matrícula: \$175.000 Arancel: \$1.700.000
Perfil de ingreso	
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Diplomado en Gestión y Elaboración de Proyectos Educativos
Facultad	Educación
Objetivos	Manejar los contenidos, conceptos y objetivos que caracterizan las políticas educativas del país, en sus distintos niveles. Fortalecer habilidades sociales, de liderazgo y de trabajo en equipo que promuevan el cambio positivo y el liderazgo en las organizaciones Analizar las características de distintos tipos de Proyectos Educativos para su reconocimiento como estrategia de cambio que conduce al éxito de las organizaciones educativas. Elaborar Proyectos Educativos y sistemas de evaluación de los mismos, para la transferencia efectiva a distintas comunidades educativas presentes o futuras. Valorar la utilización de la Informática como un medio eficaz para la gestión y liderazgo en el desarrollo y ejecución de los Proyectos Educativos.

Duración/ Modalidad	Modalidad Presencial y Modalidad Virtual
Precio	Matrícula: \$131.000 Arancel: \$956.000
Perfil de ingreso	Podrán postular al programa quienes acrediten estar en posesión del grado de Licenciado o Título Profesional equivalente en el área de educación u otros profesionales que cuenten con tres años de experiencia al interior de los sistemas educativos.
Evaluación	
Módulos	

FICHAS NUEVAS

Diplomado	Diplomado Políticas Públicas Para la Innovación Social (USACH)
Facultad	Facultad Tecnológica
Objetivo	El presente Diplomado en Políticas Públicas para la Innovación social, invita y entrega los medios para promover alternativas de solución a problemas sociales complejos, tomando decisiones informadas sobre actividades de programas y proyectos, proporcionando así, un liderazgo eficaz en el desarrollo y aplicación de políticas públicas en diversos ámbitos, comprendiendo el ciclo o proceso de las políticas públicas desde una construcción conceptual hacia un análisis técnico de las mismas
Perfil de ingreso	Trabajadores con experiencia o profesionales que estén en posesión de un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el Estado.
Duración/ Modalidad	5,5 horas y 11 horas por académico/ Presencial
Precio	\$1.400.000
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Diplomado en Salud Familiar en Atención Primaria y Gestión de Personas (USACH)
Facultad	Facultad Tecnológica
Objetivo	Proporcionar a los participantes los conocimientos y capacidades necesarias

	para gestionar estratégicamente la salud y a las personas dentro del sistema de atención primaria, con un foco centrado en el usuario y en la prevención familiar en un entorno crecientemente complejo y demandante.
Perfil de ingreso	Trabajadores con experiencia o profesionales que estén en posesión de un grado académico o título técnico emitido por una institución de educación superior reconocida por el estado.
Duración/ Modalidad	140 horas / Semi-Presencial
Precio	\$1.400.000
Evaluación	
Módulos	Módulo I: Planificación y Dirección Estratégica Módulo II: Economía de la Salud Módulo III: Sistema de Gestión de Salud Módulo IV: Gestión de la Atención Primaria y Salud Familiar Módulo V: Acreditación en Salud Módulo VI: Gestión de Personas en Atención de Salud Taller Final: Sesión de coaching ontológico

Diplomado	Diplomado en Gestión Pública Regional (U. de Talca)
Facultad	
Objetivo	Fortalecer las capacidades y competencias de los profesionales de las diferentes áreas del conocimiento, orientadas a gestionar políticas públicas, programas e iniciativas en organismos del sector público regional y local, permitiendo aportar valor público, mejorar las dinámicas internas de funcionamiento del sistema y alcanzar niveles de calidad y de innovación en las instituciones del Estado.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	172 horas/ Presencial
Precio	
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Diplomado en Política y Gobierno (UDP)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales e Historia
Objetivo	1. Entender las múltiples formas de ejercicio de la política en el mundo de hoy; analizar las características y repertorios de sus principales actores políticos, grupos de interés y actores de veto. 2. Conocer de cerca el proceso legislativo y presupuestario; la formación y ejecución de las políticas sociales y la política exterior. 3. Analizar el nuevo entorno político latinoamericano, potenciando debates actuales sobre profundización de la democracia, modelos de ciudadanía, el impacto de la crisis mundial, y la incidencia de procesos de globalización en

	la reconfiguración de los poderes históricamente dominantes. 4. Cultivar hábitos de reflexión, pensamiento crítico, rigurosidad metodológica y creatividad, esenciales para el ejercicio profesional en el ámbito de la política.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	133 horas cronológicas/ Presencial
Precio	\$ 1.255.000
Evaluación	
Módulos	Toma de decisiones y estructura de gobierno 1 y 2 Proceso legislativo 1 y 2 Actores políticos, grupos de interés y lobby 1 y 2 Actores, procesos e institucionalidad presupuestaria 1 y 2 Política exterior 1 y 2 Ética pública, probidad y transparencia 1 y 2

Diplomado	Diplomado en Gestión Educativa Centrada en el Aprendizaje de Los Estudiantes (UDP)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivo	El diplomado está diseñado para que los participantes sean capaces de analizar procesos de gestión educativa, participar de diseños de mejora, así como se espera que fortalezcan sus propias competencias de gestión y liderazgo.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Liderazgo en la Escuela Módulo 2: Planificación Estratégica Módulo 3: Tecnología y Comunicación al servicio de la Gestión Escolar Módulo 4: Gestión Escolar con Foco en los Aprendizajes

Diplomado	Diplomado Herramientas para la Gestión Técnico-Pedagógica (UDP)
Facultad	Facultad de Educación
Objetivo	Fortalecer en los participantes los conocimientos y las habilidades técnico-pedagógicas para la conducción de procesos de mejoramiento centrados en el aprendizaje de los y las estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes.
Perfil de ingreso	

Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	
Evaluación	
Módulos	I: Reflexión sobre la práctica II: Arquitectura curricular III: Gestión de la Enseñanza IV: Evaluación para la Enseñanza V: Aprendizaje Profesional

Diplomado	Diplomado en Gerencia Estratégica de Instituciones de Salud: Un Enfoque hacia la Calidad Asistencial (UDP)
Facultad	
Objetivo	Formación Integral y Sistemática en Gestión de Salud de los Directivos y profesionales de Instituciones de Salud tanto del sector público como privado, con una orientación a la gestión de calidad y la mejora continua. Actualizar conocimientos en el área de gestión e incorporar temáticas tales como costos o efectividad en salud, calidad asistencial, gestión clínica entre otros. Privilegiar enfoques interdisciplinarios para responder adecuadamente en la formación de ejecutivos y profesionales del Sector. Desempeño competitivo, el fenómeno de la globalización de los mercados y la hipercompetitividad imponen nuevos desafíos en la organización de Salud. Cambios programados en los Escenarios en que se desempeñan los Directivos del Sector Salud, caracterizado por incorporación de nuevas tecnologías de gestión y de procesos frente a clientes cada vez más informados. Desarrollar las habilidades para el diseño de planes de mejora y para gestionar la calidad asistencial, teniendo presente la necesidad de acreditar la calidad de las acciones sanitarias, como una demanda del entorno en que se desenvuelven las organizaciones de salud, pública o privadas. Desarrollar metodologías gerenciales aplicables al sector salud que permitan a sus directivos reconocer escenarios presentes y ser capaces de diseñar los escenarios futuros, de modo de intervenir con efectividad, administrar y conducir el cambio organizacional.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	140 horas/ Presencial
Precio	90 UF
Evaluación	
Módulos	I: Entorno de las Organizaciones de Salud II: Estrategia de Calidad para Organizaciones de Salud: Bases para la Acreditación III: Gestión de Recursos Humanos y Herramientas Metodológicas para la mejora continua

Diplomado	Diplomado en Compras y Contrataciones Públicas (U. Central)
Facultad	Facultad de Gobierno
Objetivo	Formar a profesionales y funcionarios que trabajen en compras o adquisiciones o que deseen adquirir las competencias para integrarse a las áreas de contrataciones de algún organismo público o municipio, para que sean capaces de tomar decisiones en este ámbito a partir del conocimiento de la normativa vigente y el ejercicio práctico necesario para utilizar el nuevo portal de compras públicas.
Perfil de ingreso	A funcionarios de los departamentos de adquisiciones, abastecimiento, administración y finanzas de los distintos organismos públicos y municipios del país, que necesiten dominar la nueva plataforma tecnológica de compras públicas o renovar sus conocimientos sobre el correcto desarrollo de bases de licitación y términos de referencia. También a personas que aspiren a desarrollarse profesionalmente en este ámbito de la administración pública.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	Valor Matrícula Total: \$ 50.000 Valor Arancel Total del programa: \$ 1.295.000 (incluye costo de Diploma)
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Normativa Módulo 2: Gestión de Abastecimiento Módulo 3: Contratación: Obras, Salud, Tecnología, etc Módulo 4: Taller Mercado Público, Taller de Compras Práctico

Diplomado	Diplomado en Gestión de Finanzas Públicas (U. Central)
Facultad	Postgrados y educación continua
Objetivo	Entregar herramientas básicas de gestión financiera de las instituciones públicas, dando cuenta del proceso de gestión financiera y su vinculación con la planificación estratégica, la formulación y ejecución presupuestaria y mecanismos de control y rendición de cuentas
Perfil de ingreso	El programa está orientado a profesionales del área de la Administración Pública, Ciencia Política, Sociología, Trabajo Social, Economía, Ingeniería Comercial, Derecho, Periodismo, Psicología y otras carreras del área de las Ciencias Sociales así como a funcionarios públicos y profesionales de la sociedad civil quienes estén interesados o requieran comprender y aplicar herramientas de gestión financiera en el sector público.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	Valor Arancel Total del programa: \$ 1.295.000 (incluye costo de Diploma) Valor Matrícula: \$ 50.000
Evaluación	
Módulos	☐ Finanzas públicas

	☐ Gestión presupuestaria de las finanzas públicas ☐ Herramientas para la información financiera y presupuestaria ☐ Auditoria y rendición de cuentas
--	--

Diplomado	Diplomado de Gestión Política (U. Central)
Facultad	Facultad de Gobierno
Objetivo	Formar profesionales con conocimientos teóricos y prácticos de programas y proyectos con una perspectiva pública, interdisciplinaria, participativa y con enfoque territorial, que contribuyan al logro de una mejor calidad de vida dentro de los principios del desarrollo sostenible, a través de un marco teórico, metodológico y técnico para la caracterización y el mejoramiento de las políticas y programas públicos.
Perfil de ingreso	El programa está orientado a profesionales con estudios de administración pública, ciencia política, sociología, trabajo social, economía, ingeniería comercial, derecho, periodismo, psicología y otras carreras del área de las ciencias sociales, así como a funcionarios públicos y profesionales de la sociedad civil que buscan adquirir, profundizar y certificar sus competencias en el área de gestión y asuntos públicos del Estado.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	Valor Matrícula Total: \$ 50.000 Valor Arancel Total del programa: \$ 1.295.000 (incluye costo de Diploma)
Evaluación	
Módulos	» Módulo I.- La política de la políticas públicas » Módulo II.- Conflictos sociales y políticos » Módulo III.- Economía política » Módulo IV.- Comunicación y gestión política

Diplomado	Diplomado en Humanización del Trato en Salud (U. Central)
Facultad	Postgrados y educación continua
Objetivo	El programa de Diplomado en Humanización del Trato en Salud tiene como objetivo el proporcionar herramientas y experiencias actualizadas y contextualizadas, para su aplicación en la atención de salud, de acuerdo al estado del arte de las distintas disciplinas involucradas en el programa; en particular en el área de la humanización de la relación entre los(as) profesionales de la salud y los pacientes para un cuidado cercano en salud y trato con humanidad a los usuarios del sistema.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	Arancel del programa: \$900.000 Valor matrícula: \$60.000

Evaluación	
Módulos	Dignidad del paciente y atención en salud Calidad en salud y humanización Gestión de salud centrada en la persona I

Diplomado	Diplomado en Gestión y Liderazgo Educativo (Universidad Finis Terrae)
Facultad	Facultad de Educación, Psicología y Familia
Objetivo	Desarrollar las competencias de gestión y liderazgo en directivos de establecimientos educativos que aporten al mejoramiento continuo de sus establecimientos.
Perfil de ingreso	Profesionales de la educación, equipos directivos: Directores, Subdirectores, Jefes de UTP, jefes de Departamento, Coordinadores de área, profesionales que se encuentren postulando a cargos directivos de establecimientos educativos.
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	
Evaluación	Evaluación de Módulos I, II y III: Trabajo de aplicación 50% 50% Trabajo escrito: redacción de informe. 50% presentación a comisión. 50% presentación a comisión Portafolio y lectura complementaria 50% Evaluación Final del Diplomado: Diseño de proyecto de mejoramiento escolar 50% Presentación del proyecto a comisión 50% La nota de aprobación del Diplomado es de 50% promedio de notas de módulos y 50% proyecto final.
Módulos	MÓDULO I: Gestión escolar y liderazgo. MÓDULO II: Planificación estratégica de instituciones educativas. MÓDULO III: Evaluación, control de gestión escolar y gestión de resultados. MÓDULO IV: Elaboración de un plan de mejoramiento.

Diplomado	Diplomado en Gestión Clínica y Aseguramiento de la Calidad (UAndes)
Facultad	Facultad de Enfermería y Obstetricia
Objetivo	Conocer los principios, filosofía, valores y marco teórico de la Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial. Desarrollar habilidades para identificar y priorizar problemas de Calidad y Seguridad asistencial. Adquirir destrezas para aplicar herramientas metodológicas de Gestión de Calidad y Seguridad asistencial. Valorar la importancia de contribuir a mejorar la Calidad y Seguridad de los entornos en los cuales se desarrollan las prestaciones de salud.

Perfil de ingreso	Profesionales que deben liderar la implementación de sistemas sustentables de gestión de calidad: Directores, subdirectores, jefes de servicios clínicos y de apoyo de hospitales, clínicas y centros de salud de nivel primario. Médicos, Enfermeras, Tecnólogos Médicos, Matronas y otros.
Duración/ Modalidad	200 horas cronológicas/ Presencial
Precio	Matrícula Total: 5 UF Arancel Total: 64 UF Presencial
Evaluación	
Módulos	Curso Marco Teórico de la Gestión de Calidad Asistencial. Curso de Modelos y Herramientas Metodológicas para la Gestión de Calidad y Seguridad Asistencial.

Diplomado	Diplomado en Psicología Comunitaria, Intervención Social y Políticas Públicas Tensiones y Nuevos Desafíos (U. Santo Tomás)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales y Comunicaciones
Objetivo	Identificar la relación dinámica entre psicología comunitaria y política pública, sus alcances teórico prácticos en los distintos escenarios actuales, identificando los principales problemas y propuestas de intervención, contribuyendo al debate sobre los límites y alcances de las prácticas de esta área de la psicología.
Perfil de ingreso	Psicólogos o profesionales del área social, estudiantes de Psicología o carreras afines (octavo semestre en adelante), interesados en profundizar en el área de la Psicología Social Comunitaria y su relación con la política pública.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas/ Presencial
Precio	
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Psicología Comunitaria: Principios y Marcos para la Acción Socioprofesional Módulo 2: Política Pública y Herramientas para la Intervención Social Módulo 3: Políticas Públicas, Sujetos y Problemas Actuales

Diplomado	Diplomado en Gestión de Salud (U. Santo Tomás)
Facultad	Facultad de Salud
Objetivo	Formar profesionales de la Salud y de otras profesiones con las competencias y destrezas necesarias para enfrentar las exigencias y desafíos del actual sistema de salud chileno, con el fin de que puedan desarrollar funciones de dirección en organizaciones públicas y privadas.
Perfil de ingreso	Profesionales que se desempeñan en el área de la salud y que se interesen en desarrollar competencias en administración y gestión.
Duración/ Modalidad	120 horas cronológicas/ Presencial

Precio	
Evaluación	
Módulos	Módulo 1: Gestión en Salud en la Actualidad Módulo 2: Fundamentos de Economía para la Gestión en Salud Módulo 3: Gestión Estratégica y financiera en Administración en Salud Módulo 4: Fundamentos Estadísticos Básicos para la Toma de Decisiones Módulo 5: Gestión Clínica y Control Módulo 6: Gestión de Personas

Diplomado	Diplomado en Gobierno y Gestión Pública (UAH)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivo	Adquirir conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos y herramientas de gestión pública. Incorporar las materias propias de la acción gubernamental, para comprender la complejidad del proceso de toma de decisiones políticas tanto desde la institucionalidad estatal como de aquella derivada de la sociedad chilena. Analizar multidisciplinariamente los problemas y desafíos que enfrenta la gestión gubernamental en sus diferentes niveles. Insertar el proceso de reflexión en el contexto político nacional, en diálogo con las tensiones que plantea el proceso de globalización.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	144 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	\$1.129.500
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Diplomado en Gestión Cultural Pública y Privada (UAH)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivo	Entregar una formación académica especializada en la gestión cultural, otorgando, desde una comprensión amplia y plural de la cultura, herramientas para gestionar proyectos culturales eficientemente, tanto en el ámbito público como en el privado; así como contribuyendo a la inserción laboral y el desempeño profesional, y un más significativo aporte de los gestores en el desarrollo cultural de nuestro país, tanto a nivel nacional, como regional y local.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	Presencial
Precio	\$1.400.000
Evaluación	

Módulos	
----------------	--

Diplomado	Diplomado en Políticas Sociales: Desarrollo y Pobreza (UAH)
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Objetivo	Adquirir conceptos y metodologías en materia de políticas públicas y superación de la pobreza, que podrán sistematizar sus conocimientos y experiencias de vida profesional, y con ello generar nuevas propuestas que logren una sustancial mejora en la calidad, eficiencia y eficacia de la intervención social. Generar y enriquecer el debate sobre “el desarrollo y la pobreza”, a partir de la revisión de los principales enfoques de desarrollo y de su influencia en las distintas políticas y estrategias para la superación de la pobreza implementadas en América Latina y Chile.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	144 horas pedagógicas/ Presencial
Precio	\$ 950.000
Evaluación	
Módulos	

Diplomado	Diplomado Políticas Sociales, Pobreza y Territorio en América Latina (UAH)
Facultad	Educación Virtual
Objetivo	» Distinguir la pobreza como un fenómeno social multidimensional, vinculado a un contexto sociopolítico en Latinoamérica. » Analizar, comprender y problematizar el desarrollo territorial y sus implicancias en el abordaje de la pobreza y el diseño de la política social. » Comprender el ciclo de la política social y su relación con los gobiernos locales, en función del desarrollo territorial. » Conocer las principales estrategias de intervención social en pobreza y las metodologías para el diseño y elaboración de proyectos sociales. » Incorporar la perspectiva de género e intercultural para la comprensión del fenómeno de la pobreza y sus implicancias en el desarrollo territorial. » Diseñar estrategias de intervención social en coherencia con el ámbito de la política social.
Perfil de ingreso	
Duración/ Modalidad	216 horas/ Virtual
Precio	\$875.000
Evaluación	El proceso de evaluación es continuo, mediante actividades individuales y grupales, orientadas a la adquisición de mayores competencias en el desarrollo profesional de cada estudiante.
Módulos	

