
RUTA Y MACROPROCESOS
IMPLEMENTACIÓN 1° GRUPO NORMAS
APLICACIÓN GENERAL EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE
PERSONAS

Subdirección Gestión y Desarrollo de las Personas
12 Diciembre 2017

Servicio Civil



www.serviciocivil.cl



01 Plan Global de implementación

02 Cronograma global de cumplimiento

03 Caja de herramientas: Apoyo Normas

PLAN GLOBAL: ETAPAS Y TIEMPOS IMPLEMENTACIÓN DEL 1° GRUPO NORMAS



3. DIFUSIÓN

ACCIONES DE DIFUSIÓN

- Jornadas Sectoriales
- Información a máximas autoridades y jefes de servicios (Oficio enviado)
- Información a jefaturas de personas en reuniones sectoriales y X Encuentro de Personas 2017
- Información a ANEF (oficio, Comité consultivo)
- Página web institucional www.serviciocivil.cl

4. IMPLEMENTACIÓN

ACCIONES DE IMPLEMENTACIÓN

- Continuidad Modelo Sectorial
- Diagnósticos sectoriales
- Apoyo y acompañamiento a SP
- Monitoreo y reportabilidad
- Buenas Prácticas Laborales

REFORZANDO ...IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMATIVA

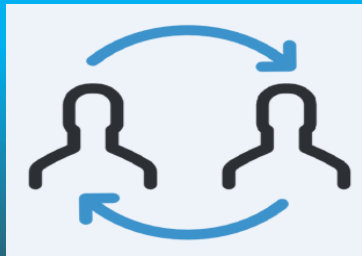
Dirección Nacional del Servicio Civil

Implementación

L
Í
N
E
A

B
A
S
E

**Apoyo y
Acompañamiento**



R
E
P
O
R
T
A
B
I
L
I
D
A
D

Servicios Públicos

5. VERIFICACIÓN
DEL
CUMPLIMIENTO

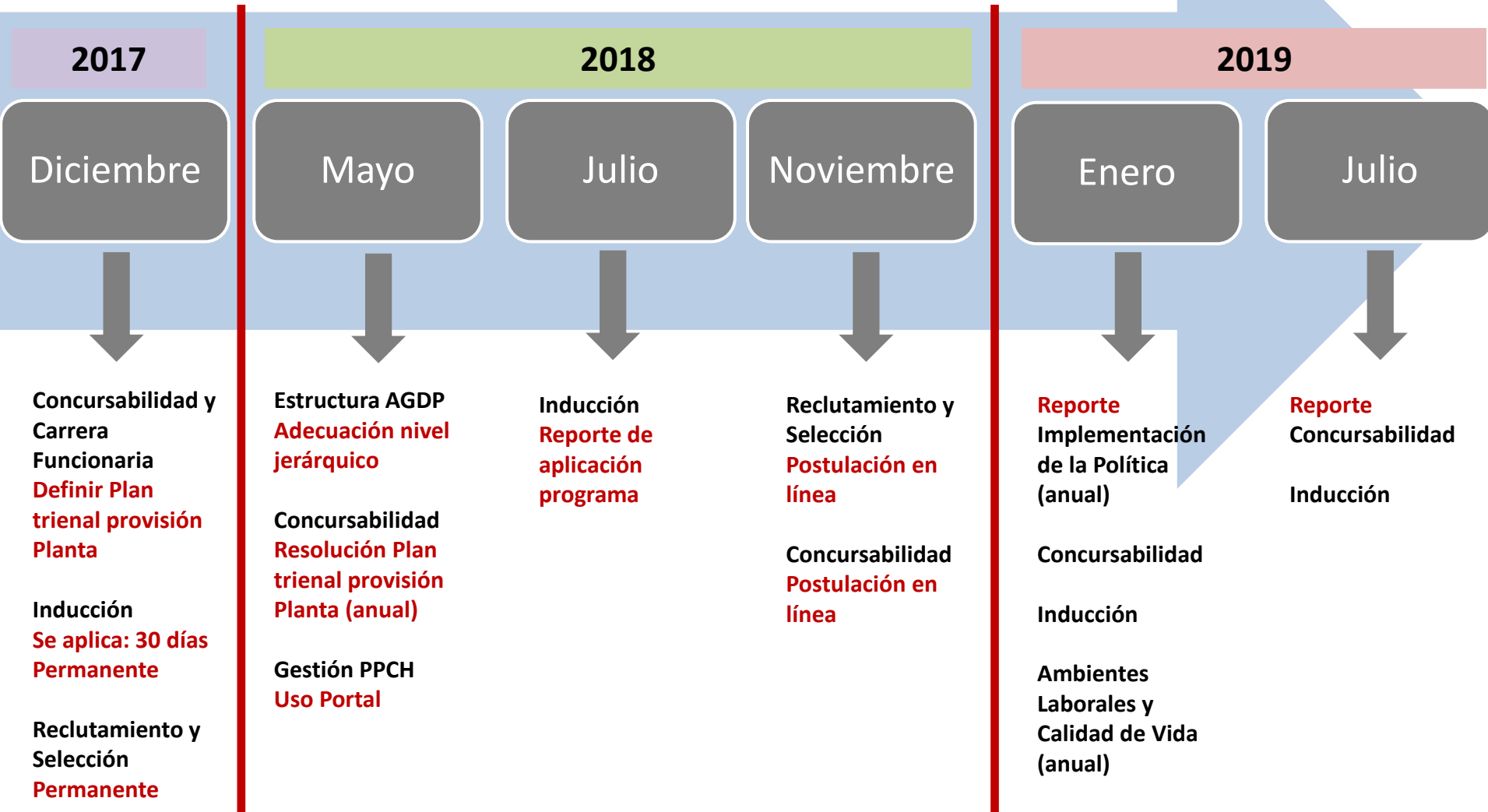
ACCIONES

- Levantamiento de información y monitoreo mediante plataforma SC
- Focos:
 - ✓ Definición de niveles de cumplimiento de los SP
 - ✓ Diferentes niveles de materia de las normas
 - ✓ Trabajo sectorial
- Revisión focalizada (brechas)
- Informes a Contraloría

CRONOGRAMA GLOBAL



Cronograma Global: Plazos Normas





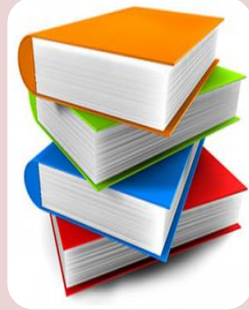
CAJA DE HERRAMIENTAS

Recursos disponibles
para la implementación

CAJA DE HERRAMIENTAS



WEB INSTITUCIONAL
PREGUNTAS FRECUENTES



ORIENTACIONES TÉCNICAS Y
DOCUMENTOS DE APOYO
SERVICIO CIVIL



INFORMACIÓN
LÍNEA BASE



FORMACIÓN



BANCO DISEÑOS
DESTACADOS



ACOMPAÑAMIENTO SECTORIAL

WEB INSTITUCIONAL

PREGUNTAS FRECUENTES



Preguntas Frecuentes

Preguntas frecuentes en torno a las normas en materia de gestión y desarrollo de personas; Resolución Afecta N°1, de 11 de mayo de 2017, Dirección Nacional del Servicio Civil.

¿Qué son?

- Son un conjunto de preguntas y respuestas que tienen por propósito clarificar o precisar las dudas o consultas que los destinatarios de la norma pudieran manifestar en torno a las mismas y su implementación.
- Son recogidas en las diversas instancias de trabajo sostenidas en la etapa de consulta del proceso de formulación de la norma; en la presentación de las mismas en los encuentros sectoriales y, de la experiencia y análisis técnico de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, fundamentalmente en la implementación del Instructivo Presidencial.
- Se ordenan desde aquellas de carácter general a las específicas.

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/rol-normativo-en-materia-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/>

Preguntas Frecuentes...algunos ejemplos

¿Cómo se vinculan las normas con el Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado y los procedimientos o productos desarrollados en dicho contexto?

Las normas de aplicación general impartidas tienen entre sus objetivos, consolidar los avances logrados en materias de gestión y desarrollo de personas, en el contexto del Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado N° 001, de 26 de enero de 2015, dictado por la Presidenta de la República, Michelle Bachelet J. De esta forma, y en general, las normas dictadas están en coherencia con los procedimientos y productos desarrollados en este periodo y los requerimientos normativos recientemente dictados.

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/rol-normativo-en-materia-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/>

Preguntas Frecuentes... algunos ejemplos

¿Las normas que se establecen son aplicables a todas las personas que se desempeñan en la administración central del Estado?, ¿Qué ocurre con las personas contratadas a honorarios?

Considerando que las personas contratadas a honorarios tienen una condición de contratación específica desde el punto de vista legal –realización de labores ocasionales y que no sean las habituales de la institución-, no han sido incorporados bajo el imperio o vigencia de las presentes normas. No obstante lo anterior, se considera como buena práctica, incluir a las personas a honorarios en la observancia de algunas de las normas, como lo es en lo referido a inducción, gestión del desempeño, y otras materias que establecen las normas.

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/rol-normativo-en-materia-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/>

ORIENTACIONES TÉCNICAS Y DOCUMENTOS DE APOYO SERVICIO CIVIL



Orientaciones Técnicas

Orientaciones

Para la elaboración de un
Procedimiento de Reclutamiento y Selección
Ingreso a la Administración Central
del Estado

Orientaciones

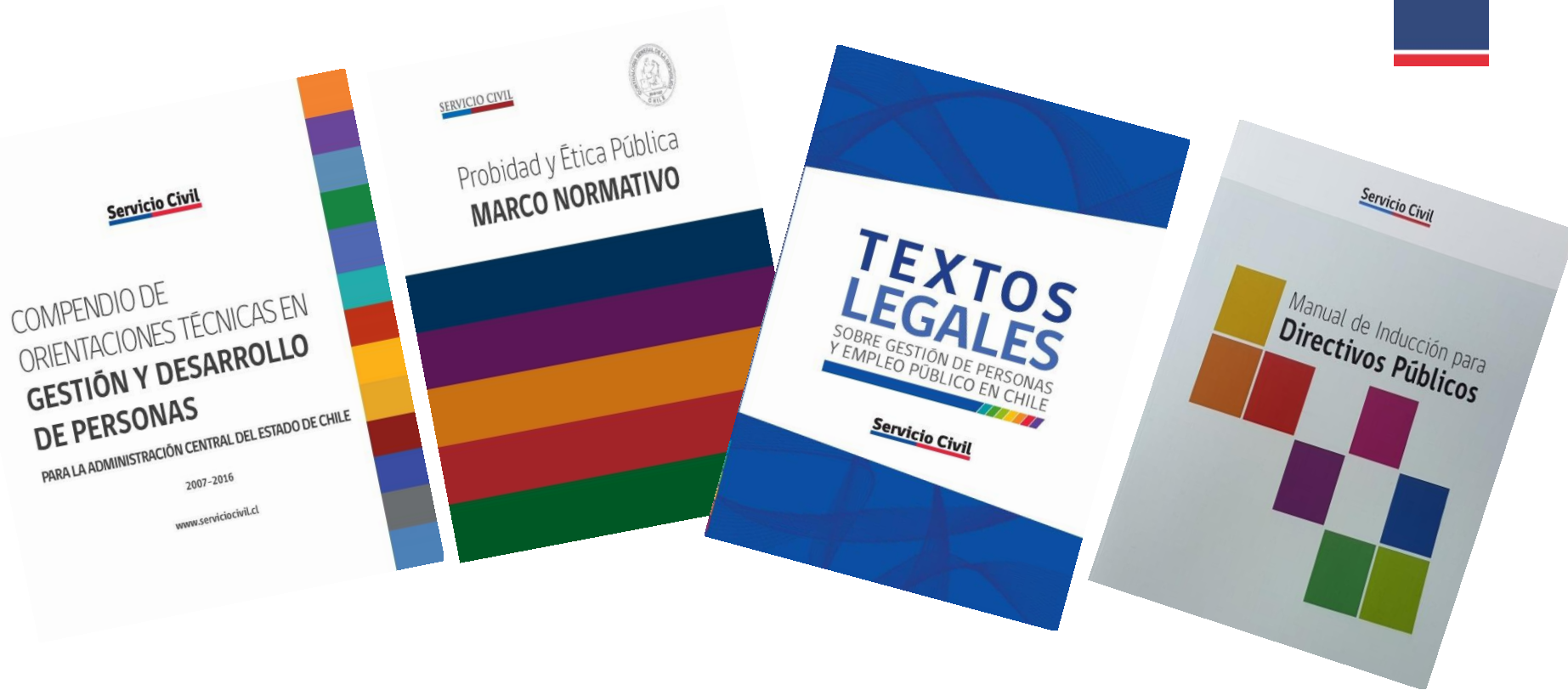
Para el diseño o rediseño de
Políticas de Desarrollo de Personas
- 2015 -

Orientaciones
Para la elaboración de procedimientos
de inducción para Servicios

- *Política de Desarrollo de Personas.*
- *Procedimiento de Reclutamiento y Selección.*
- *Procedimiento de Inducción.*
- *Protocolo de Conciliación de vida personal, familiar con el trabajo.*
- *Prevención del maltrato y acoso*
- *Concursabilidad*
- *Calidad de Vida Laboral*
- *Y más ...*

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/instructivo-presidencial/documentacion-tecnica-de-apoyo/>

Nuevos documentos de apoyo



Compendio de Orientaciones Técnicas en GP: <https://www.serviciocivil.cl/wp-content/uploads/2017/10/Compendio-de-Orientaciones.pdf>

Probidad y Ética: <https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=35cb491d-c0d9-4da6-b4d7-4d34218ce403>

Textos Legales: <https://documentos.serviciocivil.cl/actas/dnsc/documentService/downloadWs?uuid=d7884e0e-670d-470d-816b-b531f28478ab>

Servicio Civil

Modernizando la
Gestión del **Estado**

#GobiernodeChile



@ServicioCivilCL

www.serviciocivil.cl