

INFORME DE AVANCE

Instructivo Presidencial Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado

20 16





ÍNDICE

PRESENTACIÓN	3
RESUMEN EJECUTIVO	5
INFORME DE AVANCE EXTENDIDO, INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL.....	11
INTRODUCCIÓN	12
1. ACTUALIZACIÓN DE RESULTADOS PRIMER AÑO (2015) DE IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUCTIVO	14
2. RESULTADOS SEGUNDO AÑO (2016) DE IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUCTIVO.....	22
3. REVISIÓN CUALITATIVA DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO DE PERSONAS RECIBIDAS	34
4. INDICADORES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS.....	38
5. PARTICIPACION DE ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS EN DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO DE PERSONAS	44
6. ROL RECTOR (LEY N° 20.955) Y SU IMPACTO EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN EL ESTADO	52
7. PRÓXIMOS HITOS: AGENDA 2017 INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL	55
8. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y DESAFÍOS	58
9. ANEXOS.....	63



PRESENTACIÓN

Han transcurrido dos años desde que S.E. la Presidenta de la República Michelle Bachelet dictara del Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado. Conforme su mandato, el Servicio Civil ha realizado un conjunto de acciones que permitan contribuir a una adecuada implementación por parte de los organismos públicos, a quienes está dirigido el Instructivo.

De acuerdo a lo comprometido e instruido por la propia Presidenta de la República, en este Segundo Informe Anual de Avance, se actualizan en primer lugar los resultados del primer año de implementación, conforme los procesos de mejora continua que deben desarrollar los servicios. Ello permite verificar un avance significativo en la cobertura de los productos requeridos. En segundo lugar, se presentan resultados respecto a los productos del año 2016, e indicadores de aplicación de los productos ya desarrollados e implementados.

Indudablemente los desafíos del Instructivo no sólo son de cobertura de procesos, sino fundamentalmente de su implementación para generar prácticas consolidadas que contribuyan a mejorar la calidad del empleo público, y con ello las condiciones para que los servidores públicos puedan alcanzar su mejor desempeño, y en conjunto contribuir a un mejor servicio a los ciudadanos y ciudadanas. Desde esta perspectiva, los servicios mandatados por el Instructivo enfrentan tareas muy desafiantes, al igual que el Servicio Civil, en su afán de contribuir a una mejor gestión y desarrollo de personas en el Estado.

Este Segundo Informe de Avance reporta el año 2016, que coincide con la dictación en octubre de ese año de la Ley N° 20.955, a través de la cual se perfecciona el Sistema de Alta Dirección Pública y se fortalece al Servicio Civil, dotándolo de un rol rector a través de la facultad de dictar normas de aplicación general en materia de gestión y desarrollo de personas. Desde esta perspectiva, el Instructivo Presidencial ha permitido anticipar el ejercicio de dicha facultad, por cuanto ha permitido consolidar una línea base transversal, homologar contenidos y generar estándares comunes, lo que facilitará que las normas que se dicten tengan una favorable recepción por parte de los servicios públicos.

El Servicio Civil elabora este informe para S.E. la Presidenta de la República y el Ministro de Hacienda, como lo instruye el propio Instructivo, poniéndolo a disposición de todos los ministerios, servicios y funcionarios públicos y de la ciudadanía en su conjunto.

Este material estará disponible junto a otros dispositivos de información complementaria de los avances en relación al Instructivo Presidencial en la página web institucional www.serviciocivil.cl.

Rodrigo Egaña Baraona
Director Nacional del Servicio Civil
Santiago, mayo 2017



RESUMEN EJECUTIVO



El presente documento tiene por objeto dar cuenta de los resultados y avances del segundo año de implementación del Instructivo N°1 sobre “Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas” dictado por la Presidenta Michelle Bachelet el 26 de enero de 2015. Como parte de lo solicitado por la propia Presidenta de la República en dicho Instructivo, el Servicio Civil debe informar los avances de su implementación una vez al año.

El Informe del segundo año de implementación de 2016 da cuenta, primero, de la actualización de los resultados reportados en el primer informe referido al proceso de implementación 2015, reportando los resultados que a la fecha se tienen de los productos solicitados para diciembre de 2015, a saber, Plan de implementación Trienal 2015 – 2018; reporte de Plan de Difusión implementado, procedimientos de Reclutamiento y Selección en los servicios públicos, procedimiento de capacitación y estrategia trienal, procedimiento de prevención del maltrato laboral, acosos sexual y acoso laboral, procedimiento de egreso de los funcionarios en los servicios públicos, e Informe anual de avance 2015.

Los resultados actualizados dan cuenta de un incremento en los porcentajes de cumplimiento y cifras muy cercanas al 100% de cumplimiento. Aquí los resultados del año 2015, según actualización.

Tabla

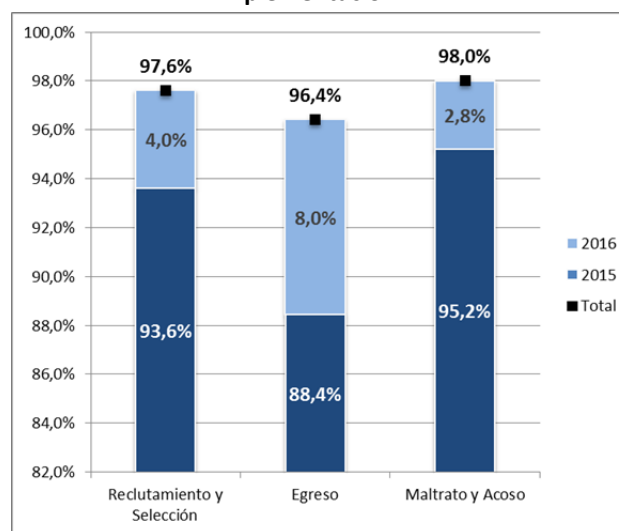
Productos/Resultados Instructivo Presidencial, según año.

Procedimiento	2015	2016	Total	Universo
Reclutamiento y Selección	235	10	245	251
Egreso	222	19	241	251
Maltrato y Acoso	239	7	246	251

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

Gráfico

Porcentaje total de servicios que cumplen con los productos solicitados para primer año de implementación IP.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

Respecto a los resultados de cumplimiento y avances del segundo año de implementación, la agenda definida por el Servicio Civil exigía los siguientes productos:

PRODUCTO	FECHA DE ENVÍO
Procedimiento de Inducción	Al 30 de junio 2016
Procedimiento de Movilidad para las Contratas	Al 30 de junio 2016
Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar	Al 30 de junio 2016
Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación	Al 31 de diciembre 2016
Propuesta de modificación de Reglamento Especial de Calificaciones	Al 31 de diciembre 2016
Política de Desarrollo de Personas	Al 31 de diciembre 2016
Informe de Avance	Al 31 de enero 2017

De acuerdo a la información recabada a marzo de 2017, estos son los resultados globales los cuales se pueden dividir en resultados cuantitativos y resultados cualitativos. Considerando el primer año de implementación, se está en condiciones de evaluar algunos aspectos cualitativos y de aplicación. Particularmente el año 2016, uno de los productos centrales de este proceso solicitados fue la elaboración y actualización de las políticas de gestión de personas con tres características específicas:

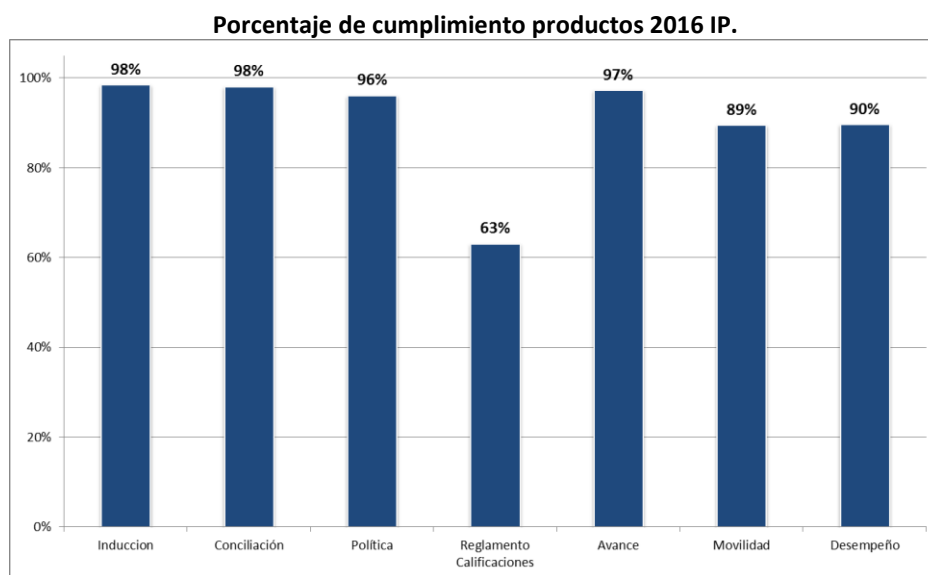
1. Con estándares y contenidos definidos por el Servicio Civil
2. Con la condicionante del proceso de elaboración que exigía la participación de los representantes de las Asociaciones de Funcionarios.
3. Con evaluación de calidad por parte del Servicio Civil en cuanto a sus contenidos, estructura y alcance.

En cuanto a los resultados cuantitativos, éstos son los principales resultados globales:

Servicios que cumplen con productos de IP 2016

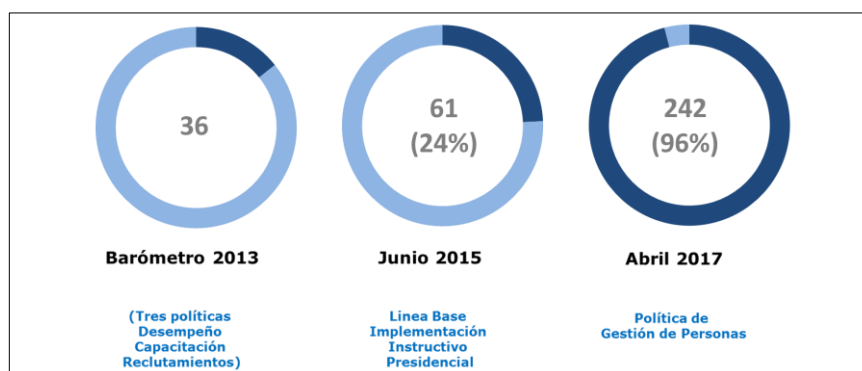
PRODUCTO	CANTIDAD	%	UNIVERSO	EXCEPCIONES
Informe de Avance	244	97%	251	
Inducción	247	98%	251	
Movilidad en las contratas	195	89%	218	32 servicios de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales y Servicio de Impuestos Internos
Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar	246	98%	251	
Gestión del Desempeño (retroalimentación)	224	90%	250	Servicio de Impuestos Internos
Reglamento Especial de Calificaciones	137	63%	219	32 servicios de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales
Política de Desarrollo de Personas	242	96%	251	

En cuanto al porcentaje de cumplimiento de los productos solicitado por cada uno de los servicios públicos, según los universos detallados anteriormente, los resultados son los siguientes:

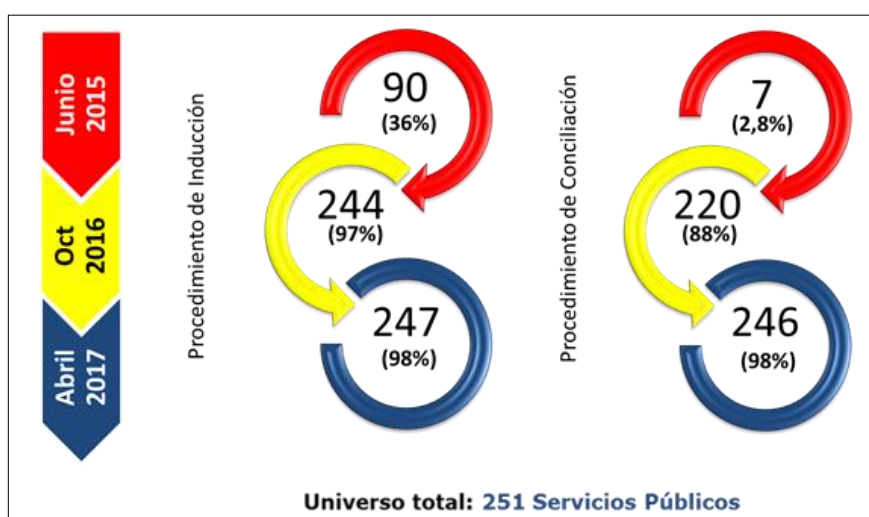


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

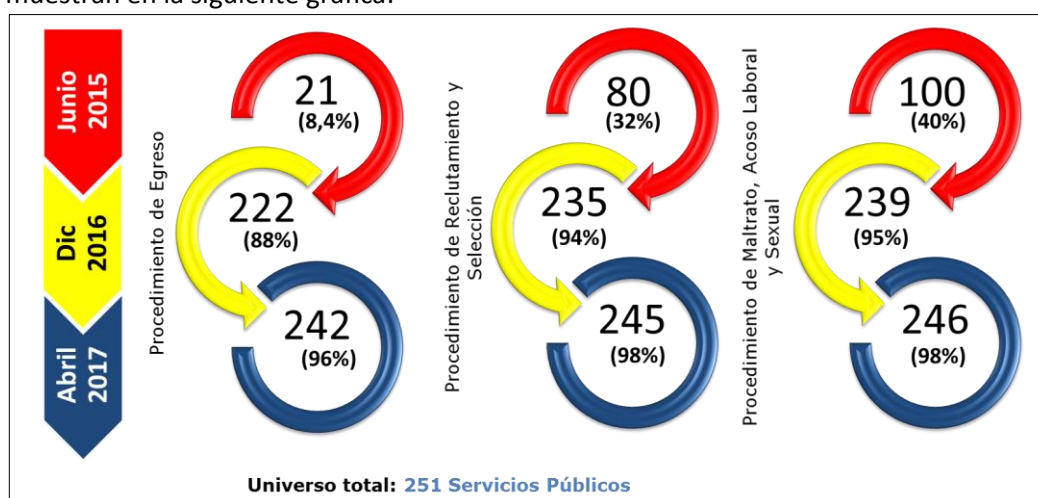
Los resultados, comparativamente son significativos. En uno de los principales productos solicitados, cual es la elaboración de Políticas de Gestión de Personas, la progresión ha sido la siguiente:



En cuanto a algunos procedimientos más específicos, ésta es la comparación respecto a años anteriores previo a la implementación del Instructivo Presidencial en lo que respecta a los procedimientos de Inducción y protocolos de Conciliación entre la vida laboral y familiar de las funcionarias y funcionarios de los servicios públicos:



Lo anterior, se suma a los progresos evidenciados en el primer año de implementación del Instructivo N°1 (2015), los cuales se muestran en la siguiente gráfica:



Por su parte, si hablamos de resultados cualitativos que dan cuenta del proceso evidenciado en el segundo año de implementación, los aspectos más relevantes lo podemos concentrar en los siguientes:

Principales hallazgos y desafíos a futuro:

1. **Políticas de Gestión y Desarrollo de Personas de calidad óptima, y homologadas en contenidos y temáticas transversales:** Se observa que el 35.14 % de las Políticas, logra el desarrollo esperado en relación a las instrucciones indicadas en el Instructivo Presidencial, dando cuenta de un diseño que se ajusta al estándar definido. Un segundo grupo de Políticas, el 56.76 %, cuenta con un desarrollo parcial, por tanto se observa presencia de algunos de los contenidos requeridos como mínimos por el Instructivo Presidencial y las Orientaciones entregadas por el Servicio Civil. El tercer grupo está compuesto por sólo un 8.11 %, el cual logra una calidad insuficiente, principalmente porque existen algunos elementos indicados en el Instructivo Presidencial que no son desarrollados mayormente, evidenciando la necesidad de trabajar en mayor profundidad estas temáticas.

El proceso resulta alentador, toda vez que no sólo se avanza en cobertura (95% de servicios con Política de Desarrollo de Personas), sino que se avanza en un lenguaje común, en una estructura y contenidos homólogos, y en un avance significativo en la calidad de las políticas lo que permite tener una base sólida para la implementación de las próximas normas de aplicación general en estas materias, muchas de las cuales ya han sido definidas con los mismos contenidos de este Instructivo, de manera de consagrar mediante normas los avances ya expuestos.

2. **Implementación de prácticas de Gestión de Personas, monitoreo de sus resultados y mejora continua como tareas a reforzar.** Se ha ampliado la cobertura de procedimientos por servicios, y de servicios con dichos procedimientos. Los siguientes desafíos son avanzar en una mejora continua de la calidad de las políticas y procedimientos, incorporar la participación como un proceso relevante y permanente, y especialmente, consolidar en prácticas efectivas las políticas y procedimientos diseñados.
3. **Rol de las autoridades y jefaturas en la gestión y desarrollo de personas.** Se ha iniciado un cambio significativo en la forma de comprender el verdadero rol que implica asumir labores directivas e impulsar estas materias desde los jefes de servicio de cada institución y no sólo de los Jefes de Personas.

Por otro lado, para que el mandato del Instructivo se mantenga posicionado en los niveles jerárquicos superiores es necesario reforzar a través de distintas estrategias dicha convicción: incorporación de la temática en las actividades de inducción de directivos seleccionados a través del Sistema de Alta Dirección Pública; incorporación en sus Convenios de Desempeño como meta específica; realización de reuniones periódicas de avance con autoridades; entre otros.

4. **Importancia de una agenda única y de la planificación de largo plazo en la gestión y desarrollo de personas.** El Instructivo Presidencial, a través del Plan Trienal, significó brindar a los servicios de una planificación plurianual efectiva, exigente y estratégica, que demanda una mirada transversal de la gestión de personas, interdependiente, continua y compartida dentro de cada organización.
5. **Consolidación del trabajo sectorial.** Uno de los aspectos más valorados por los servicios está vinculado a la posibilidad de generar espacios de colaboración dentro de cada ministerio y/o subsecretaría. Compartir directrices de las autoridades ministeriales, compartir buenas prácticas, reflexionar de manera conjunta

sobre temáticas y problemas comunes, son elementos destacados por las jefaturas de gestión de personas, lo que valida los esfuerzos desplegados por el Servicio Civil en la materia.

6. **Instalar capacidades:** un desafío permanente. Uno de los desafíos que surge con la Implementación del Instructivo Presidencial es la generación de mecanismos que permitan instalar o reforzar capacidades en los equipos de trabajo, de modo que puedan dar continuidad a los procesos de desarrollo y mejoramiento de la gestión de personas.
7. **Participación: un desafío en proceso.** El Instructivo Presidencial marca una ruta clara y estratégica: un Estado que genera mejores condiciones para el desempeño de la función pública requiere una cultura participativa. El Instructivo genera un espacio de oportunidad y un imperativo para un diálogo social al interior de las organizaciones, sobre un aspecto tan central como la Política de Desarrollo de las Personas. Los avances logrados al cabo de dos años de implementación deben ser ponderados y valorados con atención a la complejidad y magnitud del desafío. Se están reforzando las bases para la construcción de relaciones laborales más constructivas, más propositivas y más colaborativas. Probablemente, la participación es el mayor desafío que deberán enfrentar los servicios en los próximos años.
8. **Relaciones Laborales, Gestión de Personas y rol del Estado.** El Instructivo Presidencial constituye un mandato para abordar las relaciones laborales en los servicios como una línea permanente, lo que requiere, por un lado, incorporar en los perfiles de las jefaturas de Gestión de Personas conocimientos y habilidades para ello, y por otro formalizar espacios de diálogo periódicos. El rol de los directivos en esta materia es, por cierto, central, y todos los esfuerzos que permitan reforzar su compromiso y sus habilidades para el adecuado desarrollo de las relaciones laborales en sus servicios resulta muy importante.
9. **Rol del Servicio Civil en el marco de la nueva ley.** La nueva facultad que la Ley otorga al Servicio Civil para dictar normas de aplicación general en materia de gestión y desarrollo de personas permitirá consolidar los lineamientos y directrices emanados desde el Instructivo Presidencial, de modo que los avances y desarrollos alcanzados se sostengan, se profundicen aquellos esfuerzos que aún son insuficientes en algunos servicios, y, particularmente relevante, avanzar en la implementación de los procedimientos y políticas diseñados, de modo que efectivamente se transformen en prácticas que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión y desarrollo de personas, y a través de ella la calidad del empleo público.

Ciertamente, las nuevas facultades rectoras son una posibilidad real para avanzar hacia una mejor gestión y desarrollo de personas en el Estado, consolidando lo establecido en el Instructivo Presidencial, contribuyendo a un mayor posicionamiento e influencia de las áreas de personas, la instalación cultural de la participación como valor institucional, y en un aporte real al mejoramiento de la calidad del Empleo Público, paso fundamental para un mejor servicio a los ciudadanos y ciudadanas.

INFORME DE AVANCE EXTENDIDO INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL

INTRODUCCIÓN

El Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado ha sido un instrumento extraordinariamente potente para promover una agenda común, estratégica y plurianual de mejoramiento de la gestión y desarrollo de personas. Obedece a la profunda convicción respecto a la necesidad de generar un salto cualitativo en relación al estado del arte de la gestión de personas en las instituciones públicas.

Por largo tiempo las miradas más tradicionales han concebido a la gestión de personas como una función de soporte. En casos extremos, asociada a labores administrativas, de registro y control. No obstante, es cada vez más evidente que se trata de un rol estratégico, partiendo desde la obvia y básica constatación de que en toda organización son las personas las que llevan a cabo todas las tareas que dan vida a la institución.

El Instructivo Presidencial ha fijado una agenda exigente, con una perspectiva de tres años. Ello ha significado comenzar a construir un piso mínimo de alta calidad en la gestión de personas en los servicios públicos, y ha instalado en la práctica una planificación estratégica que supera la anualidad tradicional.

Conforme los desafíos planteados, el segundo año de implementación supone continuar levantando procedimientos, diseñar o rediseñar de manera participativa la Política de Desarrollo de Personas, e implementar los procedimientos ya formalizados, de manera de consolidarlos como prácticas institucionales que se verán reflejadas en las instituciones, preparando así la agenda normativa que El Servicio Civil tiene en estas materias, a partir de sus nuevas facultades otorgadas por la Ley N° 20.955 de octubre de 2016.

El presente informe da cuenta de los resultados de este segundo año de implementación del Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado.



1. ACTUALIZACIÓN DE RESULTADOS PRIMER AÑO (2015) DE IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUCTIVO

El Servicio Civil definió un cronograma de productos y resultados a abordar anualmente para el periodo 2015-2018 con el objeto de avanzar en el cumplimiento del IP, los que se indican en la siguiente tabla.

Tabla N° 1
Productos Instructivo Presidencial, según año.

Año	Productos/Resultados
2015	Elaboración de Plan Trienal 2015 - 2018 Plan de Difusión Reporte del Plan de Difusión implementado Procedimiento de Reclutamiento y Selección Procedimiento de Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual Procedimiento de Egreso Informe Anual de Avance 2015
2016	Procedimiento de Inducción Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación Modificación del Reglamento Especial de Calificaciones Política de Desarrollo de Personas Informe Anual de Avance 2016
2017 - 2018	Implementación efectiva de políticas y prácticas Informe Anual de Avance 2017

Fuente: Elaboración Servicio Civil.

Con respecto a los procedimientos 2015, se recibieron algunos de ellos con posterioridad al cierre del Informe de Avance. De este modo, existe un incremento de servicios¹ que a la fecha cuentan con los procedimientos requeridos, en comparación a lo reportado en el Primer Informe de Avance 2015 como se observa en la tabla y gráficos siguientes:

Tabla N° 2
Resultados Instructivo Presidencial, según año.

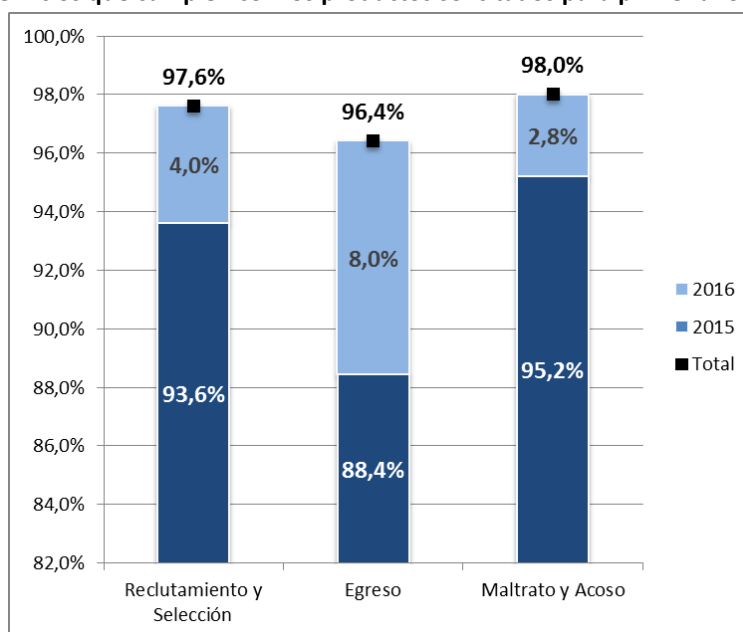
Procedimiento	2015	2016	Total	Universo
Reclutamiento y Selección	235	10	245	251
Egreso	222	19	241	251
Maltrato y Acoso	239	7	246	251

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

¹ La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) informó al Servicio Civil que, de acuerdo a un análisis jurídico interno, no implementaría el Instructivo Presidencial. Comprometió, directamente con la Subsecretaría de Hacienda, un plan de trabajo específico, del cual el Servicio Civil no tiene información.

Gráfico N° 1

Porcentaje total de servicios que cumplen con los productos solicitados para primer año de implementación IP.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

Como puede observarse, la cantidad de servicios que actualmente cuentan con los procedimientos de Reclutamiento y Selección, Egreso y Denuncia y Sanción del Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Acoso Sexual ha aumentado de manera muy significativa desde el 2015 a la fecha.

En conjunto con el envío de los Planes Trienales en junio del año 2015, los servicios informaron respecto a la existencia o no, a esa fecha, de determinados procedimientos. Al considerar esa información se constata un avance muy significativo, lo que se expresa en lo siguiente:

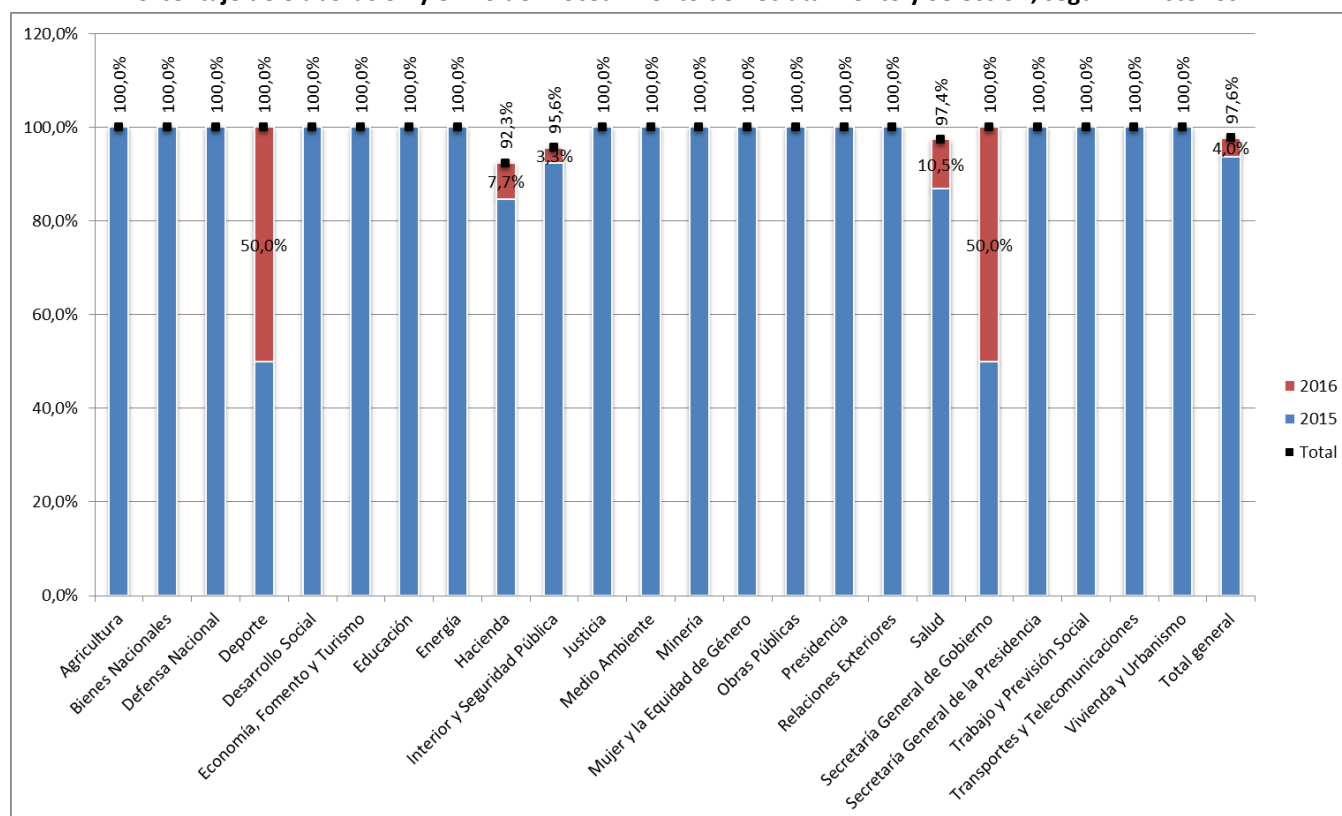
Cumplimiento en elaboración de Procedimiento de Reclutamiento y Selección

De acuerdo a lo reportado por los propios servicios, **80** de las 251 instituciones que forman parte del universo del Instructivo Presidencial declararon contar, desde antes del instructivo, con el procedimiento de Reclutamiento y Selección. Al cabo del primer año de implementación del IP, el número de servicios que contaban con dicho procedimiento aumentó a **235**, lo que equivale al **93.6%**. Actualmente, **245 servicios**, que equivalen al **97.6%** cumple con el procedimiento². El siguiente gráfico muestra el detalle según ministerios:

² Los servicios que a la fecha no han entregado su procedimiento de Reclutamiento y Selección son: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins; Servicio de Salud Aysén.

Gráfico N°2

Porcentaje de elaboración y envío de Procedimiento de Reclutamiento y Selección, según ministerios.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

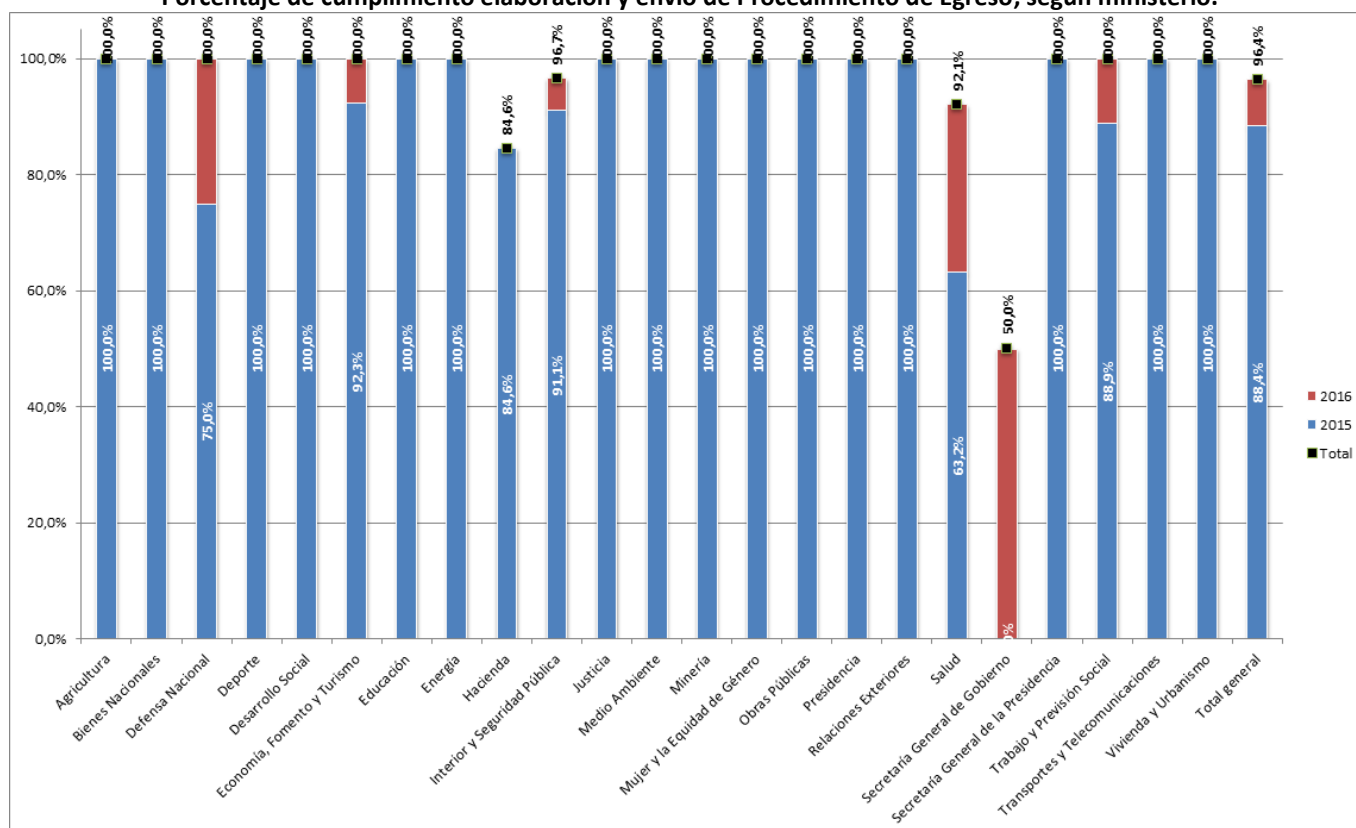
Cumplimiento en elaboración de Procedimiento de Egreso

En la línea base levantada a junio del 2015 a través de los Planes Trienales, **21 servicios** declararon contar con un Procedimiento de Egreso. A enero del 2016 este número aumentó a **222 servicios**, que equivalen a un **88.4%** de los 251 servicios afectos al Instructivo Presidencial. Con los envíos posteriores, a la fecha, **242 servicios**, que equivalen al **96.4%**, cuentan con un Procedimiento de Egreso.

El nivel de cumplimiento de este procedimiento³ se indica en tabla adjunta según ministerio:

³ Los servicios que a la fecha no han entregado su procedimiento de Egreso son: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Superintendencia de Valores y Seguros; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins; Servicio de Salud Antofagasta; Servicio de Salud Atacama; Servicio de Salud Metropolitano Sur; Servicio de Salud Valdivia; Consejo Nacional de Televisión.

Gráfico N°3
Porcentaje de cumplimiento elaboración y envío de Procedimiento de Egreso, según ministerio.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

Cumplimiento en elaboración de Procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual

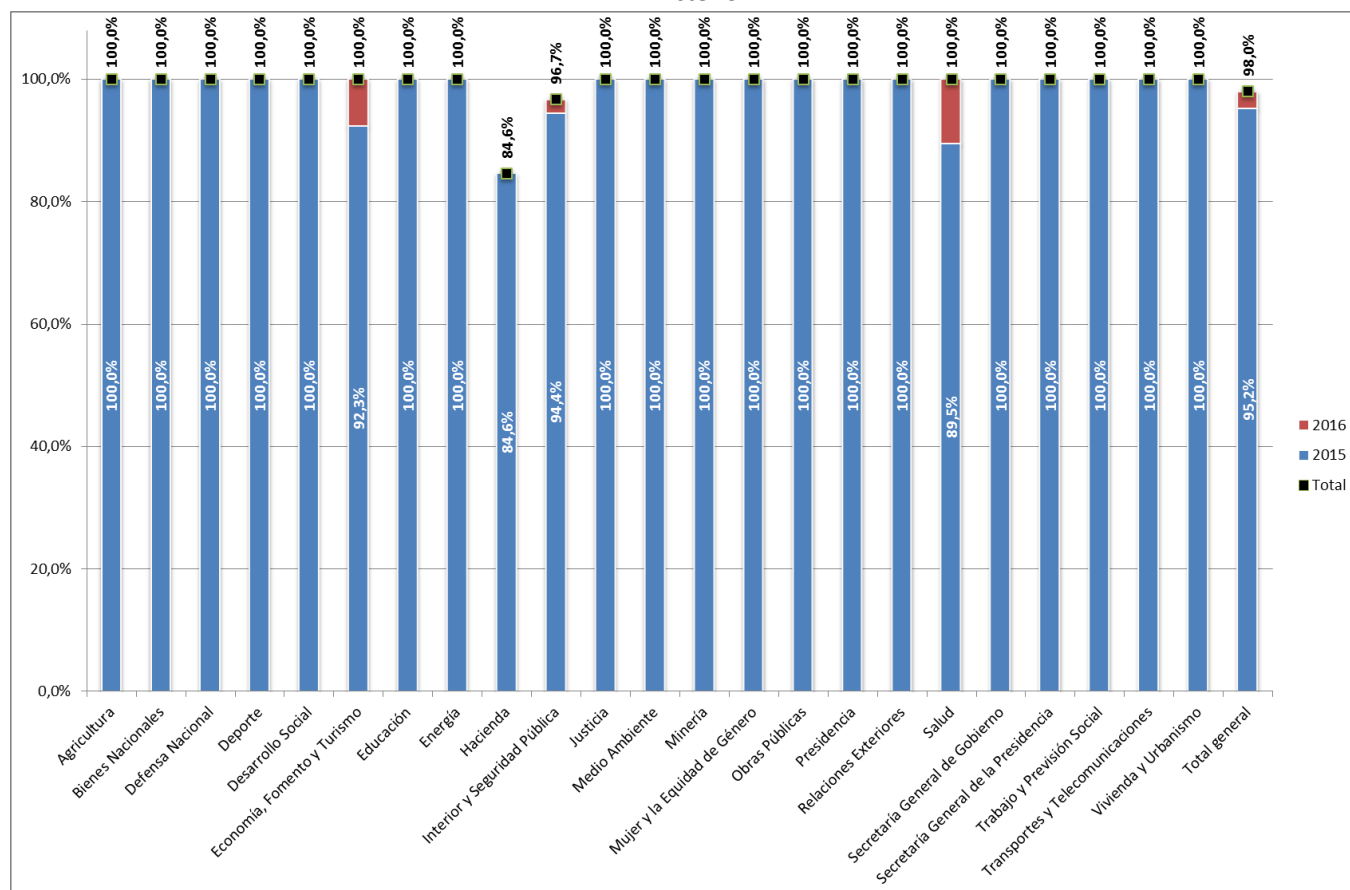
De acuerdo a lo reportado por los servicios, previo al Instructivo Presidencial **100 servicios**, de los 251 que forman el universo del Instructivo Presidencial, contaban con un Procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual. Luego del primer año del IP, este número aumentó a **239**, elevando el porcentaje a **95.2%**. A la fecha, dicho porcentaje alcanza un **98%**, gracias a los **246** servicios que cuentan con dicho procedimiento.

El detalle del cumplimiento⁴ por ministerio es el siguiente:

⁴ Los servicios que a la fecha no han entregado su procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato laboral, Acoso laboral y Acoso Sexual son: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Superintendencia de Valores y Seguros; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins.

Gráfico N°4

Porcentaje cumplimiento elaboración y envío Procedimiento Denuncia y Sanción Maltrato, Acoso Laboral y Sexual, según ministerio.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2016-2017.

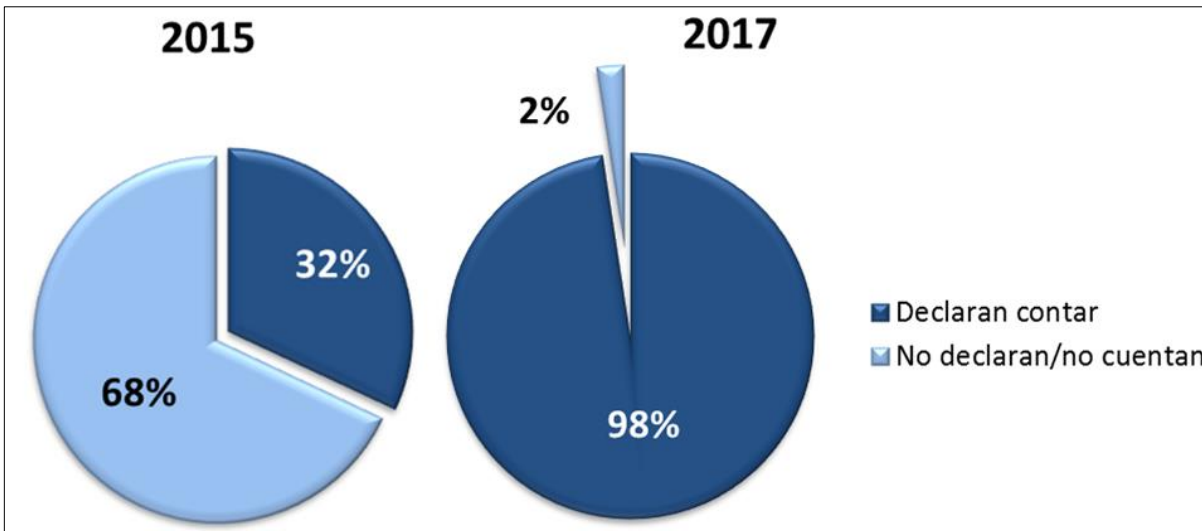
En definitiva, al cabo de dos años de implementación del Instructivo Presidencial, el número de servicios que cuentan con los procedimientos de Reclutamiento y Selección, Egreso y Denuncia y Sanción del Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Acoso Sexual aumentó de manera muy considerable.

Tal como se ha señalado, junto al Plan Trienal los servicios debieron reportar la existencia o no de los procedimientos requeridos. Ello permitió construir una línea base desde la cual comparar los avances previstos.

Así, y de acuerdo a lo reportado por los propios servicios previo a la implementación del Instructivo Presidencial, de 80 instituciones que declararon contar con el procedimiento de Reclutamiento y Selección en junio del 2015 hoy se avanza a 245, reflejando un avance porcentual muy significativo:

Gráfico N°5

Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Política de Reclutamiento y Selección 2015-2017

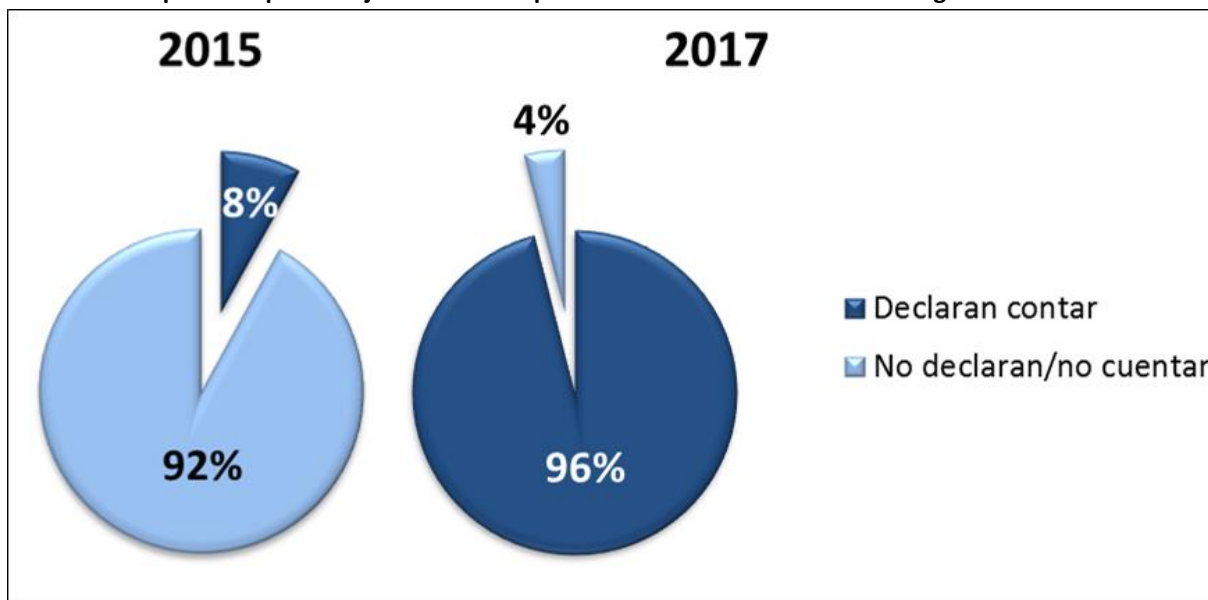


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

De 21 servicios que declararon contar con procedimiento de Egreso, hoy se amplía a 242, evidenciando un aumento porcentual muy relevante:

Gráfico N°6

Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Política de Egreso 2015-2017

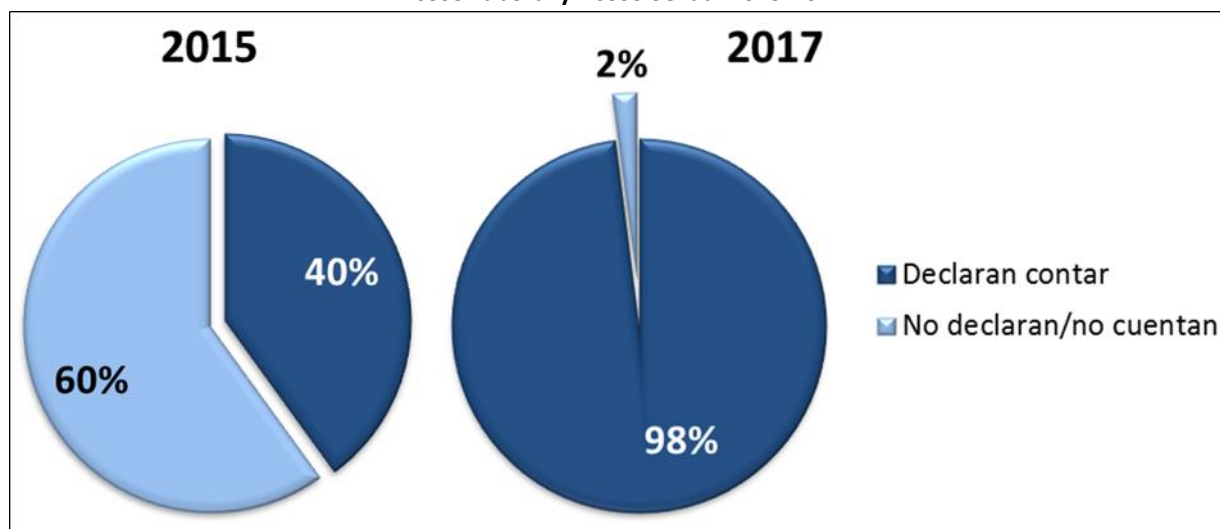


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

Finalmente, de 100 instituciones que declararon contar con procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato laboral, Acoso Laboral y Acoso Sexual, se avanza a 246, reflejando un importante aumento porcentual:

Gráfico N°7

Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Procedimiento de Denuncia y Sanción del Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Acoso Sexual 2015-2017



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

2. RESULTADOS SEGUNDO AÑO (2016) DE IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUCTIVO

PRODUCTOS A INFORMAR DURANTE EL AÑO 2016

De acuerdo a la agenda definida en las Instrucciones Operacionales y en el Plan Trienal, los servicios debían diseñar o rediseñar y enviar al Servicio Civil los siguientes productos:

Tabla N° 3
Productos Instructivo Presidencial, año 2016.

PRODUCTO	FECHA DE ENVÍO	CONTENIDO
Procedimiento de Inducción	Al 30 de junio 2016	Procedimiento de Inducción para el personal que ingresa, se reintegra o asume nuevas funciones.
Procedimiento de Movilidad para las Contratas	Al 30 de junio 2016	Procedimiento que explicita los criterios y mecanismos para la movilidad en las contratas, sujeto a la disponibilidad presupuestaria.
Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar	Al 30 de junio 2016	Protocolo para promover y garantizar una adecuada conciliación entre la vida personal y familiar con las responsabilidades laborales.
Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación	Al 31 de diciembre 2016	Procedimiento de Gestión del Desempeño, acorde a las orientaciones del Servicio Civil, con foco en la Retroalimentación.
Propuesta de modificación de Reglamento Especial de Calificaciones	Al 31 de diciembre 2016	Propuesta de modificación de Reglamento Especial de Calificaciones, que incorpora las orientaciones del Servicio Civil.
Política de Desarrollo de Personas	Al 31 de diciembre 2016	Diseño o rediseño de Política de Desarrollo de Personas, la que debe contar con participación de las asociaciones de funcionarios y ser formalizada a través de Resolución del jefe superior de servicio.
Informe de Avance	Al 31 de enero 2017	Informe de Avance, correspondiente al Segundo Año de Implementación del Instructivo Presidencial.

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Cabe señalar que los productos de Movilidad y Reglamento Especial de Calificaciones no fueron exigidos a los Servicios de Salud, en consideración al desarrollo de una agenda previa, concordada a través de un Protocolo entre la autoridad ministerial y los diversos gremios del sector salud. Del mismo modo, el procedimiento de Movilidad también excluyó al Servicio de Impuestos Internos, atendida la reciente modificación de su Ley, que entre otras materias regula los procesos vinculados a movilidad. Finalmente, también se excluyó al Servicio de Impuestos Internos del procedimiento de Desempeño, en consideración a solicitud del propio servicio dado el desarrollo previo de un proceso de rediseño de su procedimiento, el que culminará en el transcurso del 2017. Lo anterior queda expresado en la siguiente tabla:

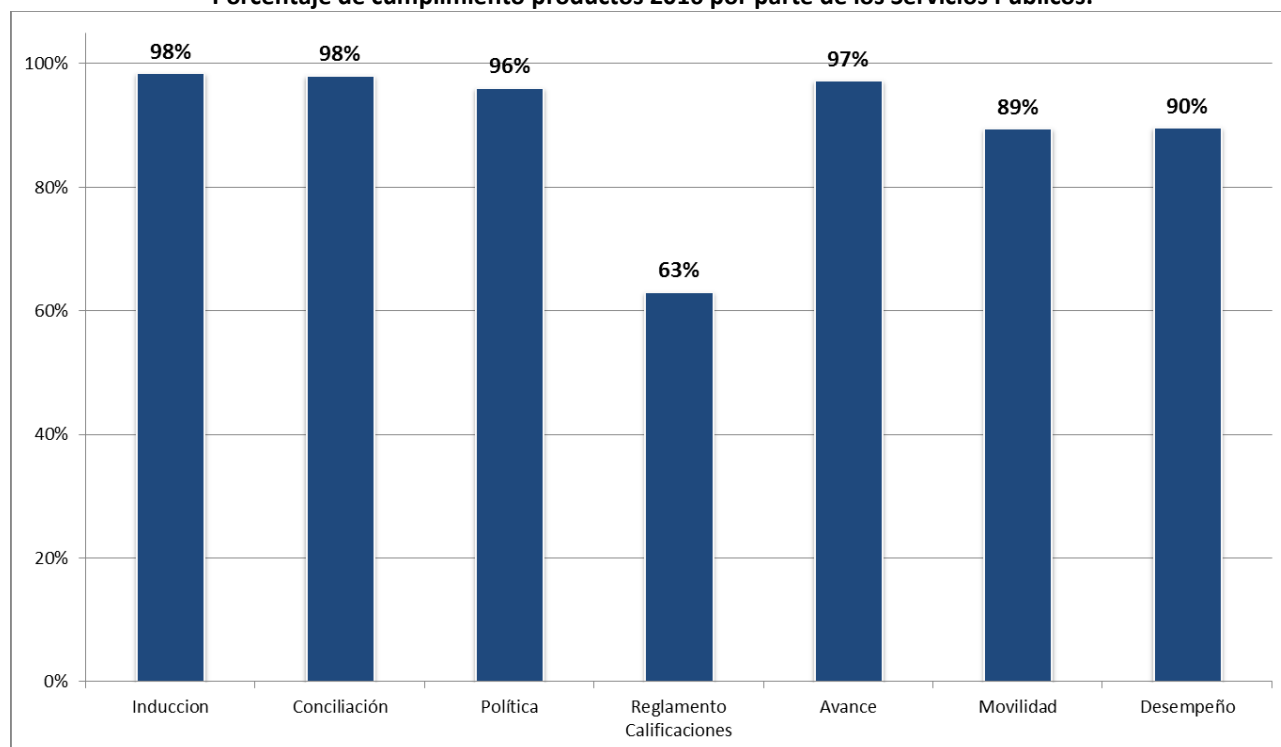
Tabla N° 4
Servicios con Productos requeridos, Universos, excepciones y Productos recibidos.

PRODUCTO	CANTIDAD	%	UNIVERSO	EXCEPCIONES
Informe de Avance	244	97%	251	
Inducción	247	98%	251	
Movilidad en las contratas	195	89%	218	32 servicios de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales y Servicio de Impuestos Internos
Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar	246	98%	251	
Gestión del Desempeño (retroalimentación)	224	90%	250	Servicio de Impuestos Internos
Reglamento Especial de Calificaciones	137	63%	219	32 servicios de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales
Política de Desarrollo de Personas	242	96%	251	

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

El resumen de cumplimiento de los productos 2016 es el siguiente:

Gráfico N° 8
Porcentaje de cumplimiento productos 2016 por parte de los Servicios Públicos.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Es importante consignar que si bien el universo global de servicios mandatados por el Instructivo Presidencial es de 251⁵, varios de ellos operan a través de las mismas políticas y procedimientos. Es el caso de los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización, que adhieren a lo señalado por la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo; las Intendencias y Gobernaciones Provinciales que lo hacen a través de la Subsecretaría del Interior, entre otros. Ello explica la diferencia de universos por productos, lo que se señalará expresamente en cada caso correspondiente.

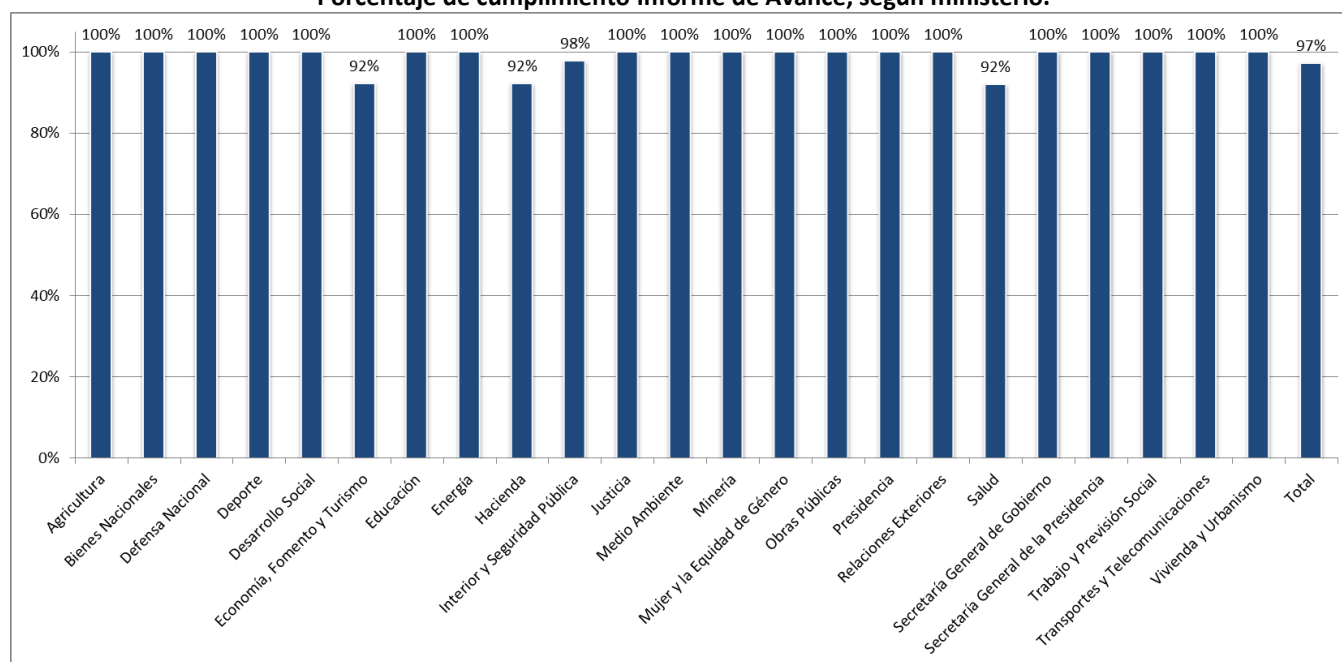
1. Informe de Avance Segundo Año Instructivo Presidencial.

Del universo de 251 servicios mandatados por el Instructivo Presidencial, se recibieron Informes de Avance del Segundo Año de Implementación del IP correspondientes a 244 servicios. Ello representa un porcentaje de cumplimiento del 97%⁶. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de cumplimiento en el envío de este Segundo Informe de Avance por ministerio.

⁵ Es importante reiterar que se excluyen del universo de servicios la Agencia Nacional de Inteligencia (ANI) y el Consejo de Rectores de Universidades Chilenas (CRUCH).

⁶ Los servicios que no enviaron el Segundo Informe de Avance son: Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio de Salud Antofagasta; Servicio de Salud Aysén; Servicio de Salud Coquimbo.

Gráfico N° 9
Porcentaje de cumplimiento Informe de Avance, según ministerio.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

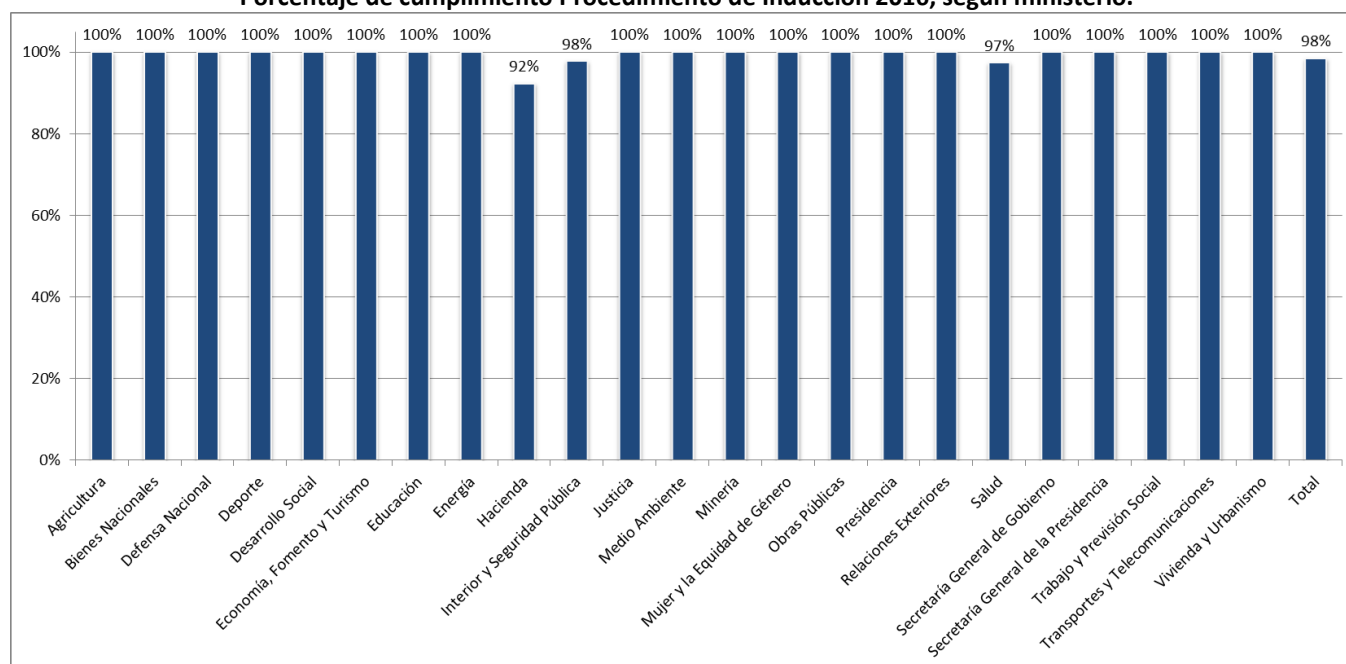
Con todo, algunos servicios enviaron su Segundo Informe de Avance fuera del plazo establecido, no obstante fueron incorporados en el análisis. Estos servicios son la Subsecretaría para las Fuerzas Armadas, el Servicio Médico Legal y el Servicio de Salud Atacama.

2. Procedimiento de Inducción.

De acuerdo a lo establecido en el Instructivo Presidencial y los Planes Trienales respectivos, se recibieron Procedimientos de Inducción correspondientes a 247 servicios. Ello representa el 98%⁷ del universo de 251 servicios. El detalle puede observarse en el siguiente gráfico:

⁷ Los servicios que no enviaron el Procedimiento de Inducción son: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins; Servicio de Salud Antofagasta.

Gráfico N° 10
Porcentaje de cumplimiento Procedimiento de Inducción 2016, según ministerio.

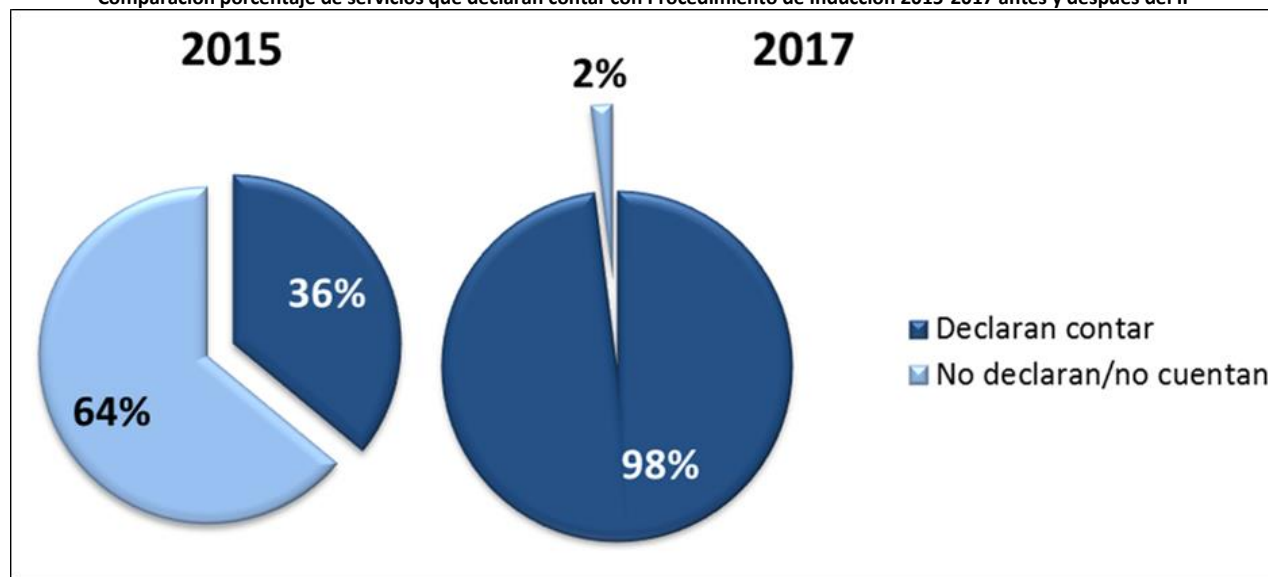


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

El avance entre lo reportado por los servicios en junio del 2015 a la fecha es muy significativo, toda vez que en la línea de base previa a la implementación del IP, 90 servicios reportaron contar con un Procedimiento de Inducción, aumentando a la fecha a 247:

Gráfico N° 11

Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Procedimiento de Inducción 2015-2017 antes y después del IP



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

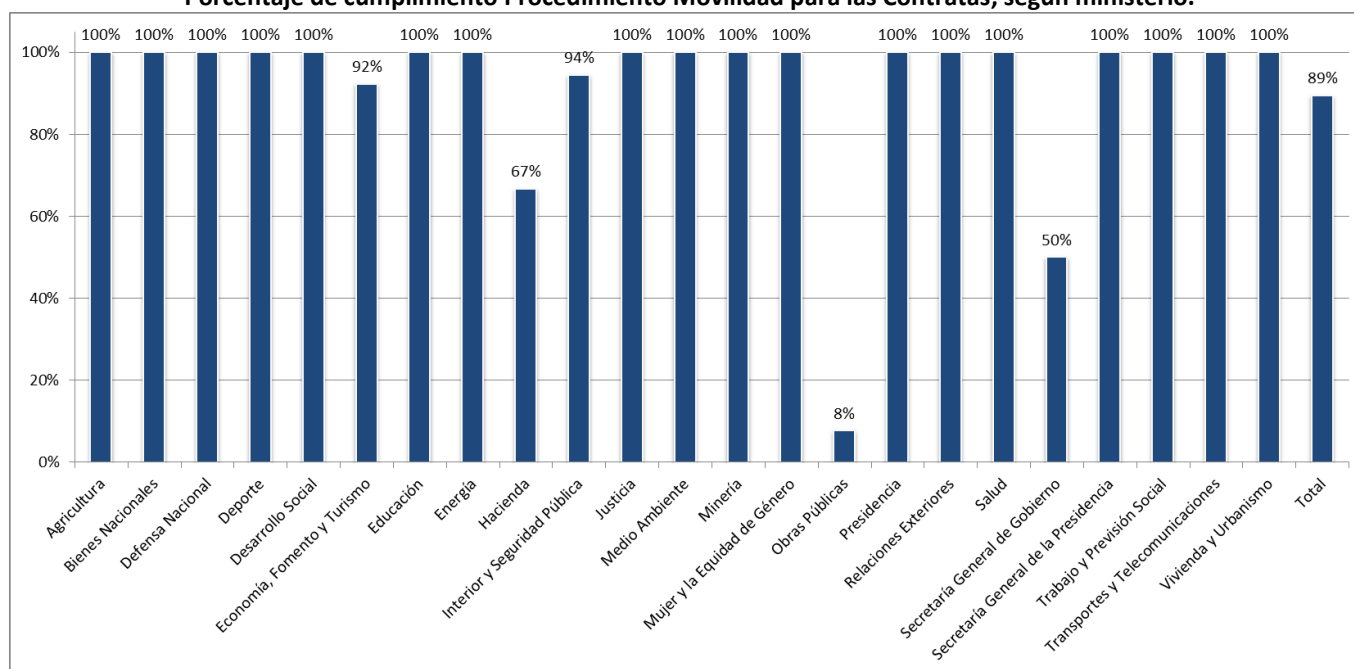
3. Procedimiento de Movilidad para las Contratas.

Tal como se señaló precedentemente, con respecto al Procedimiento de Movilidad para las Contratas se excluyó a los Servicios de Salud, en consideración al desarrollo particular de un Protocolo concordado entre la autoridad ministerial y los gremios del sector Salud, y al Servicio de Impuestos Internos dada su reciente modificación de Ley. Atendido lo anterior, de un universo de 218 servicios a los que sí les aplica el producto, se recibieron procedimientos correspondientes a 195 servicios. De este modo, el porcentaje de cumplimiento fue del 89⁸%.

⁸ Los servicios que no enviaron el Procedimiento de Movilidad para las Contratas son: Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Secretaría y Administración General de Hacienda; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Superintendencia de Valores y Seguros; Unidad Administradora de Tribunales Tributarios y Aduaneros; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Dirección de Aeropuertos; Dirección de Arquitectura; Dirección de Contabilidad y Finanzas; Dirección de Obras Hidráulicas; Dirección de Obras Portuarias; Dirección de Planeamiento; Dirección de Vialidad; Dirección General de Aguas; Dirección General de Obras Públicas; Fiscalía de Obras Públicas; Secretaría y Administración General de Obras Públicas; Superintendencia de Servicios Sanitarios, Consejo Nacional de Televisión.

Gráfico N° 12

Porcentaje de cumplimiento Procedimiento Movilidad para las Contratas, según ministerio.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Cabe señalar que los servicios no respondieron la pregunta sobre línea base en materia de movilidad para las contratas, de modo que no existen datos comparados.

4. Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar.

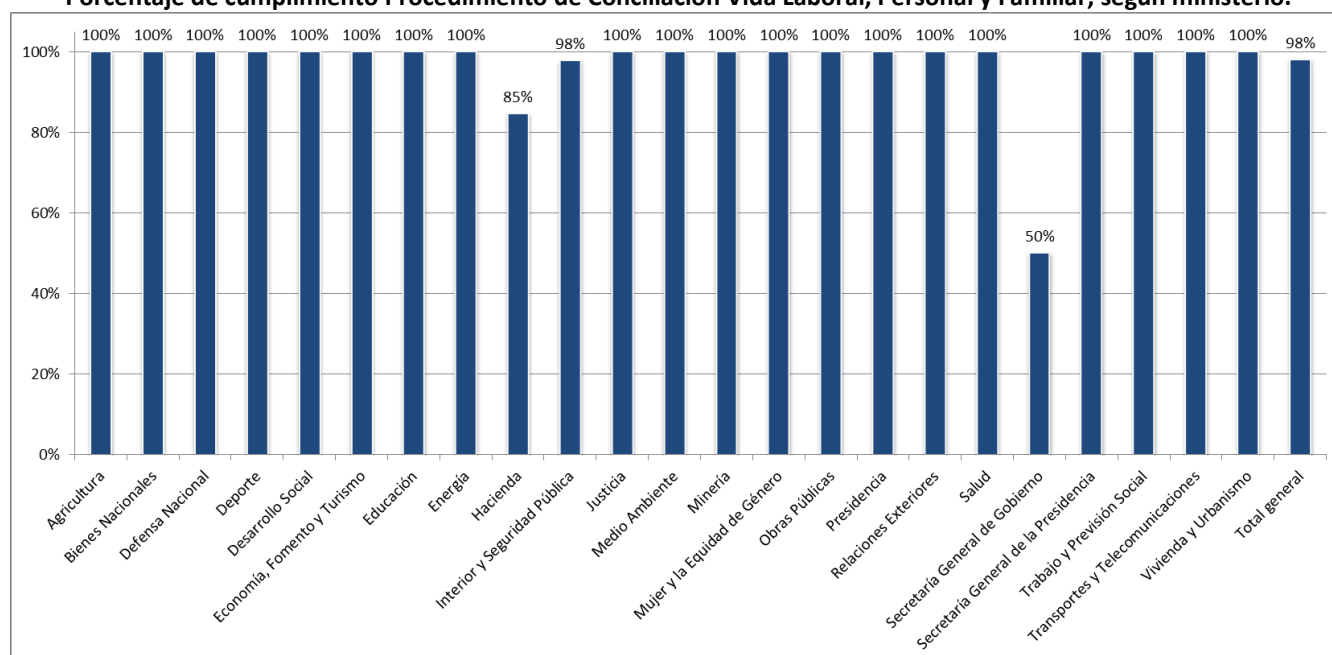
Con respecto al Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar, de un universo de 251 servicios se recibieron procedimientos equivalentes a 246 servicios.

De este modo, el porcentaje de cumplimiento fue del 98%⁹. Lo anterior se refleja en el grafico siguiente:

⁹ Los servicios que no enviaron el Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar son: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Superintendencia de Valores y Seguros; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins; Consejo Nacional de Televisión.

Gráfico N° 13

Porcentaje de cumplimiento Procedimiento de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar, según ministerio.

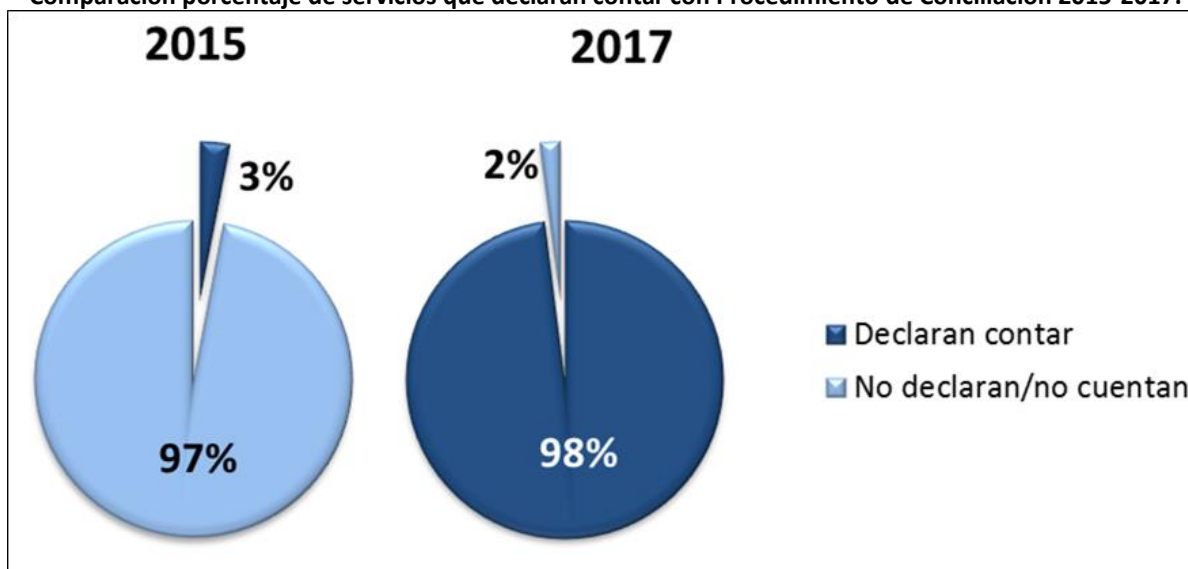


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

El avance en materia de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar entre lo reportado por los servicios en junio del 2015 a la fecha es muy significativo, ya que en la línea de base sólo 7 servicios reportaron contar con un Procedimiento de Inducción, aumentando a la fecha a 246:

Gráfico N° 14

Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Procedimiento de Conciliación 2015-2017.

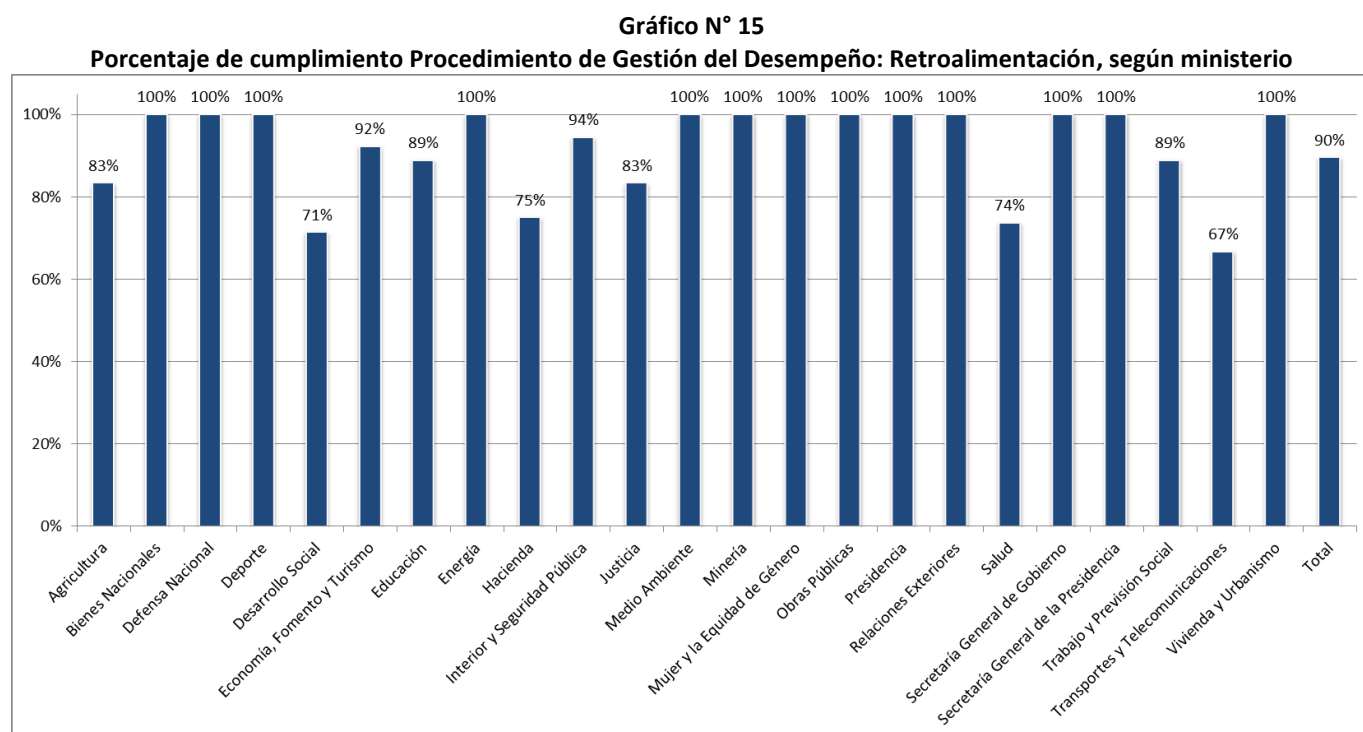


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

5. Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación

De un universo de 250 servicios (se excluye, como se ha señalado, al Servicio de Impuestos Internos), se recibieron procedimientos correspondientes a 224 servicios. De este modo, el porcentaje de cumplimiento fue del 90¹⁰%.

El siguiente gráfico muestra el cumplimiento del procedimiento, según ministerio:



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Cabe señalar que los servicios no respondieron la pregunta sobre línea base en materia de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación, de modo que no existen datos comparados.

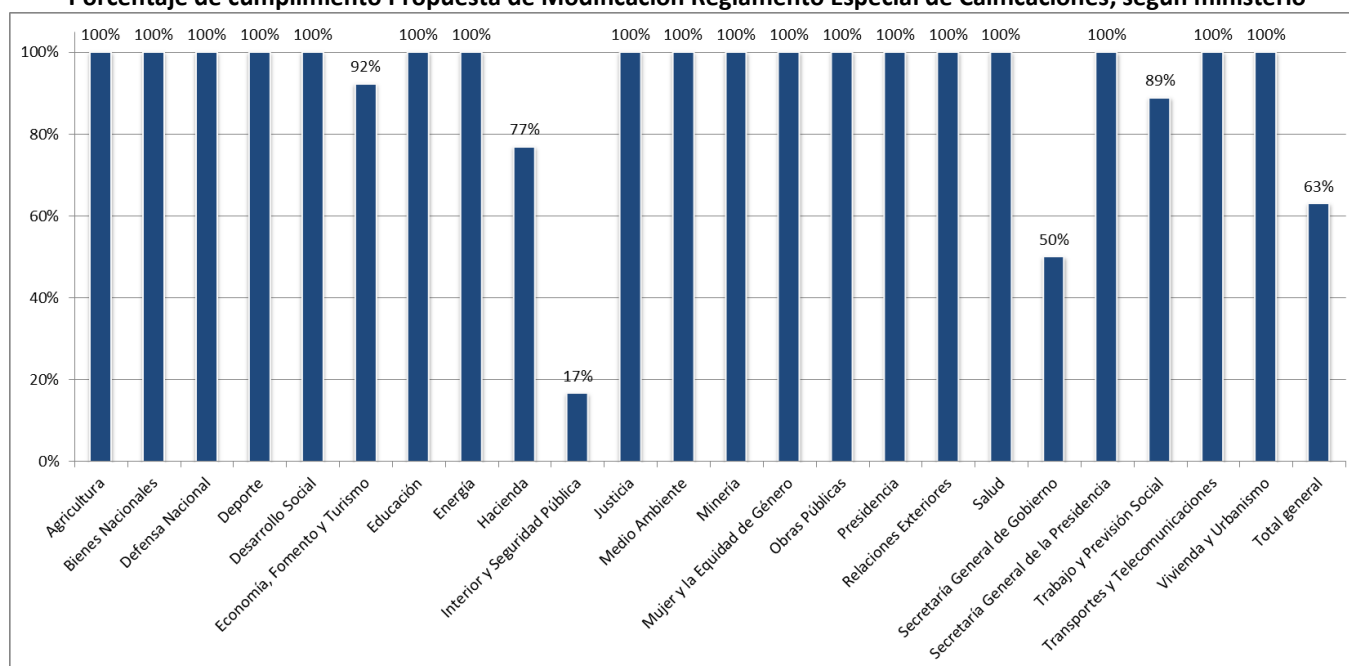
4. Propuesta de Modificación de Reglamento Especial de Calificaciones

De un universo de 219 servicios, se recibieron propuestas de modificación de Reglamento Especial de Calificaciones correspondientes a 138 servicios. Ello representa un porcentaje de cumplimiento del 63%¹¹.

¹⁰ Los servicios que no enviaron el Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación son: Corporación Nacional Forestal, Corporación Nacional de Desarrollo Indígena; Fondo de Solidaridad e Inversión Social; Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Junta Nacional de Jardines Infantiles; Secretaría y Administración General de Hacienda; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena; Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins; Servicio Médico Legal; Centro de Referencia de Salud de Maipú; Servicio de Salud Aconcagua; Servicio de Salud Antofagasta; Servicio de Salud Araucanía Sur; Servicio de Salud Atacama; Servicio de Salud Aysén; Servicio de Salud Concepción; Servicio de Salud Maule; Servicio de Salud Metropolitano Sur; Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente; Dirección del Trabajo; Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Gráfico N° 16

Porcentaje de cumplimiento Propuesta de Modificación Reglamento Especial de Calificaciones, según ministerio



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Es importante consignar que al año 2015 existían 84 Reglamentos Especiales dictados con anterioridad al año 2009. Vale decir, contaban con Reglamentos que no incorporan los estándares señalados en el Instructivo Presidencial. A su vez, señalar que el Servicio de Gobierno Interior presentó un programa de trabajo para modificar los reglamentos de las Intendencias.

Si bien este es el producto con menor porcentaje de cumplimiento a la fecha, el avance impulsado por el Instructivo es muy significativo. La siguiente tabla muestra una comparación entre Reglamentos modificados entre el año 2010 y el 2016, y las propuestas de modificación recibidas a abril del 2017:

Tabla N° 5

Servicios con propuestas de modificación de Reglamento Especial antes y después de Instructivo Presidencial

SERVICIOS QUE MODIFICAN REGLAMENTO ESPECIAL DE CALIFICACIÓN ENTRE EL 2010 Y EL 2016	SERVICIOS CON PROPUESTAS DE MODIFICACIÓN DE REGLAMENTOS ESPECIALES DE CALIFICACIÓN A ABRIL DEL 2017
17	138

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

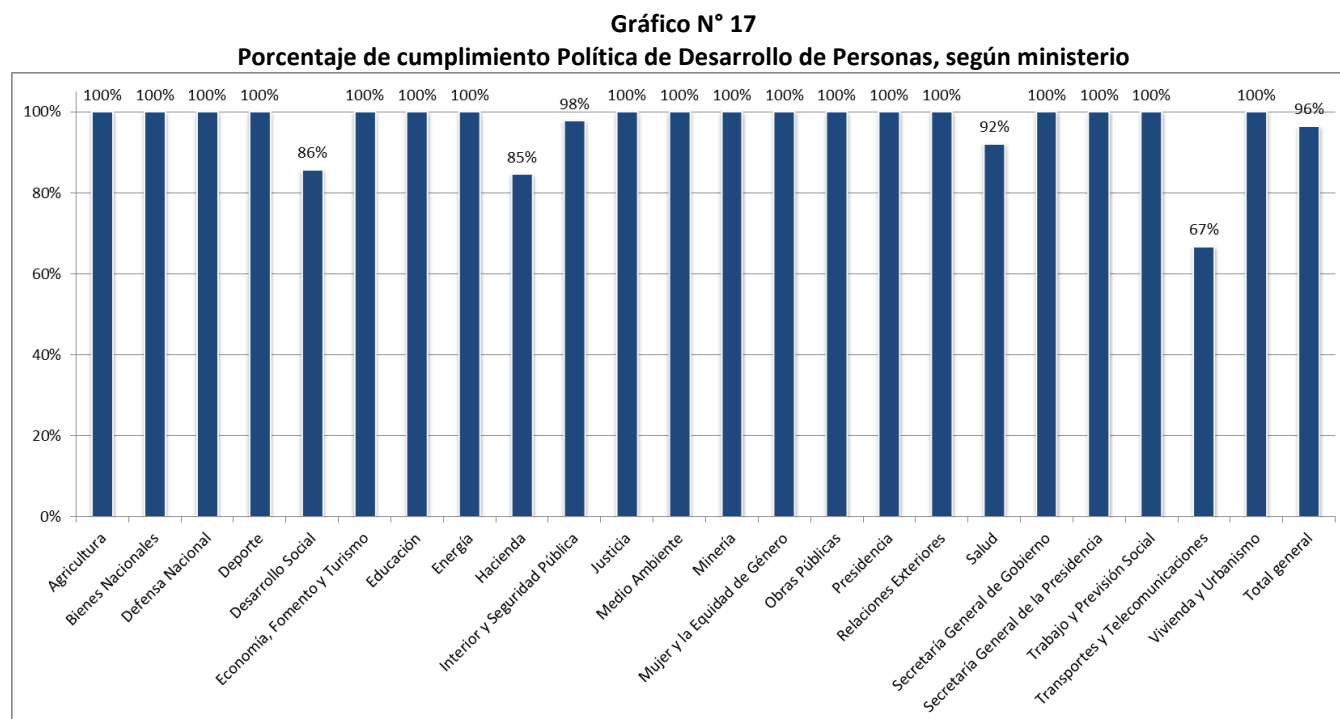
¹¹ Los servicios que no enviaron su propuesta de Modificación de Reglamento Especial de Calificaciones son: Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Secretaría y Administración General de Hacienda; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de la Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso; Servicio de Gobierno Interior; Subsecretaría del Interior; Secretaría General de Gobierno; Dirección del Trabajo.

7. Política de Desarrollo de Personas

Con respecto a la Política de Desarrollo de Personas, el universo de servicios que debía remitir su Política era de 251. De ellos, se recibieron políticas correspondientes a 242 servicios. Ello significa un 96¹² de cumplimiento de este producto.

Con todo, las políticas del Servicio Médico Legal y del Servicio de Salud O'Higgins, fueron enviadas fuera de plazo, no obstante fueron consideradas en el análisis.

El siguiente gráfico muestra el porcentaje de cumplimiento del envío de la Política de Desarrollo de Personas, según ministerio:

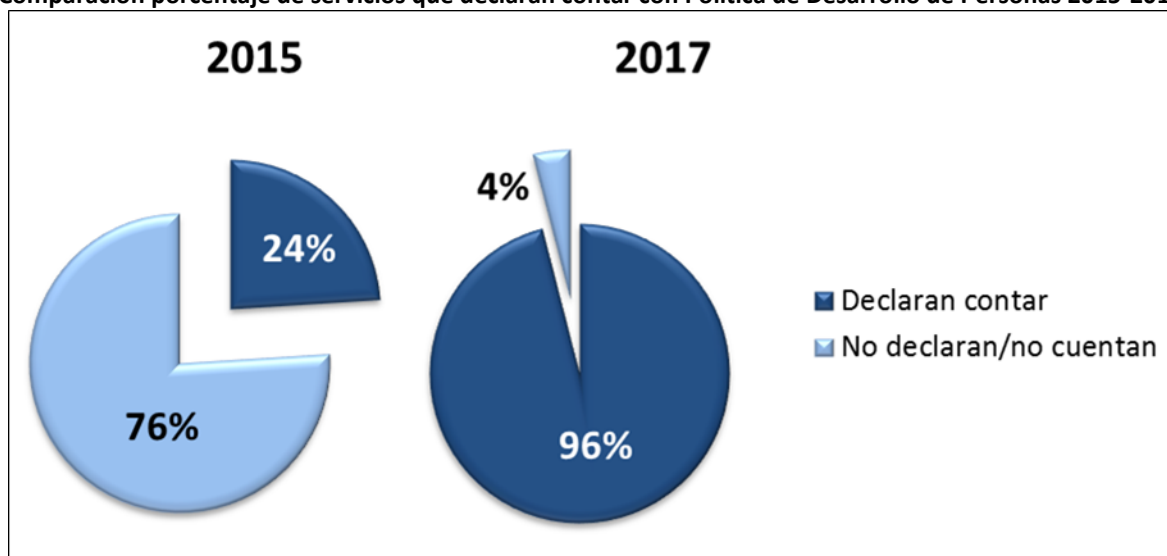


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

El avance en materia de servicios que cuentan con Políticas actualizadas de Desarrollo de Personas es muy significativo. En el Barómetro de la Gestión de Personas 2013, desarrollado por el Servicio Civil, sólo 36 servicios declararon contar con una Política sobre la materia. En la línea base de junio del 2015, fueron 61 los servicios que declararon contar con la política, lo que aumentó a 242 a abril del 2017, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:

¹² Los servicios que no enviaron su Política de Desarrollo de Personas son: Corporación Nacional de Desarrollo Indígena; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Superintendencia de Valores y Seguros; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Centro de Referencia de Salud de Maipú; Servicio de Salud Arica; Servicio de Salud Aysén; Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Gráfico N° 18
Comparación porcentaje de servicios que declaran contar con Política de Desarrollo de Personas 2015-2017.



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

En resumen, el porcentaje de cumplimiento de los productos 2016 -vale decir, los cinco procedimientos, la Política de Desarrollo de Personas y el Segundo Informe de Avance- es muy alto. Con respecto al menor porcentaje de cumplimiento en el envío de la propuesta de modificación o dictación del Reglamento Especial de Calificaciones, ello puede deberse a que los servicios deben destinar un mayor tiempo para su diseño, dado que no se trata de un instrumento que pueda ser aprobado sólo por el jefe superior de servicio, sino que por tratarse de un documento que se formaliza a través de un Decreto Supremo, requiere las firmas de la Presidenta de la República, y de los ministros de Hacienda, Interior y Seguridad Pública y del ramo respectivo. Ello, además de la toma de razón por parte de la Contraloría General de la República.

3. REVISIÓN CUALITATIVA DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO DE PERSONAS RECIBIDAS

Uno de los productos más relevante señalados por el Instructivo Presidencial es la Política de Desarrollo de Personas, toda vez que ella contiene criterios decisionales, brinda coherencia, y dota del marco estratégico a los diversos productos que son requeridos por el IP. En consideración a lo anterior, el Servicio Civil desarrolló un proceso de revisión de la calidad de cada una de las políticas, de modo de cautelar que lo señalado por el Instructivo esté adecuadamente incorporado en las políticas de los diversos servicios.

Los documentos fueron evaluados cualitativa y cuantitativamente en cuanto a Estructura, Contenidos y Directrices Específicas, bajo los parámetros señalados en las orientaciones técnicas dadas por el Servicio Civil. Los aspectos revisados fueron los siguientes:

- a. Estructura: este apartado considera los siguientes seis (6) elementos para la Revisión de las Políticas:
 - i. **Introducción**
 - ii. **Definiciones Estratégicas:**
 - iii. **Valores Institucionales:**
 - iv. **Objetivos Política**
 - v. **Actores Claves y Roles**
 - vi. **Marco Normativo**
- b. Contenidos: este apartado considera los ocho (8) ámbitos siguientes:
 - i. **Dignidad Humana**
 - ii. **No Discriminación**
 - iii. **Responsabilidad Familiar Parental**
 - iv. **Respeto Mutuo Hombre Mujer**
 - v. **Cultura Organizacional**
 - vi. **Características de Liderazgo**
 - vii. **Fortalecimiento Rol Funcionario Público**
 - viii. **Sistema Gestión Información Personas**
- c. Directrices o Políticas Específicas: considera los siguientes diez (10) elementos:
 - i. **Reclutamiento y Selección**
 - ii. **Inducción**
 - iii. **Capacitación**
 - iv. **Gestión del Desempeño**
 - v. **Desarrollo de Personas**
 - vi. **Calidad de Vida Laboral**
 - vii. **Ambientes Laborales**
 - viii. **Rol de Jefaturas**
 - ix. **Relaciones Laborales**
 - x. **Egreso**

Cada uno de estos elementos fue revisado bajo dos dimensiones:

El **Cumplimiento Formal** de cada uno de los apartados indicados en el Instructivo Presidencial de 2015 y las Orientaciones entregadas por Servicio Civil, reflejado en presencia o ausencia de cada elemento.

En segundo lugar, se evaluó la **Calidad** de los elementos revisados, de acuerdo a las siguientes categorías:

a. Calidad Insuficiente: se obtiene esta categoría como consecuencia de la ausencia del nivel de desarrollo mínimo de los contenidos esperados desde el Instructivo Presidencial 2015 y las Orientaciones entregadas por Servicio Civil.

b. Calidad Parcial: se obtiene esta categoría como consecuencia de la presencia del nivel de desarrollo mínimo en algunos de los contenidos esperados desde el Instructivo Presidencial 2015 y las Orientaciones entregadas por Servicio Civil.

c. Calidad Esperada: se observan los contenidos y nivel de desarrollo esperados según el Instructivo Presidencial y las Orientaciones entregadas por el Servicio Civil.

Para efectos de ponderación de los resultados obtenidos por cada Servicio, se consideraron los siguientes criterios:

- a. Estructura: 20%
- b. Contenido: 40%
- c. Directrices: 40%

Si bien el resultado total fueron 241, se revisó un total de 148 políticas para estos efectos que se recepcionaron a la fecha de hacer esta revisión de calidad, que representan al 95% de los servicios, atendida la oportunidad de su recepción.

De los resultados obtenidos para el conjunto de políticas revisadas se obtiene, a nivel de **Cumplimiento Formal** un 80.50% de presencia de los elementos indicados por el Instructivo Presidencial y las Orientaciones entregadas por Servicio Civil, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N° 6
Resultados globales asociados a Cumplimiento Formal

CUMPLIMIENTO FORMAL	
Estructura	80.29 %
Contenido	74.75 %
Directrices	86.35 %
Promedio	80.46 %
Promedio Ponderado	80.50 %

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Al respecto se observa que el apartado con mayor porcentaje de **cumplimiento formal** corresponde a las Directrices o Políticas Específicas al interior de las Políticas de Gestión/Desarrollo de Personas revisadas. En segundo lugar se encuentra el apartado de Estructura, el cual da cuenta de los elementos de formato o diseño del documento. En tercer lugar se encuentra el apartado de Contenidos, el cual da cuenta de la operacionalización de los tres ejes del Instructivo Presidencial respecto las Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado.

A nivel de **Calidad**, y de acuerdo a las Instrucciones Operacionales del Instructivo Presidencial y las orientaciones técnicas emitidas por el Servicio Civil, los resultados observados en las Políticas revisadas, son los siguientes:

Tabla N° 7
Resultados globales asociados a calidad.

CATEGORÍA	CANTIDAD DE POLÍTICAS	PORCENTAJE
Insuficiente	12	8.11 %
Parcial	84	56.76 %
Esperada	52	35.14 %
Total general	148	100 %

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Se observa que el 35.14% de las Políticas logra el desarrollo esperado en relación a las instrucciones indicadas en el Instructivo Presidencial, dando cuenta de un diseño que se ajusta al estándar definido. Un segundo grupo de Políticas, el 56.76%, cuenta con un desarrollo parcial, por tanto se observa presencia de algunos de los contenidos requeridos como mínimos por el Instructivo Presidencial y las Orientaciones entregadas por el Servicio Civil. El tercer grupo, un 8.11%, alcanza una calidad insuficiente, principalmente porque existen algunos elementos indicados en el Instructivo Presidencial que no son suficientemente desarrollados, evidenciando la necesidad de trabajar en mayor profundidad estas temáticas.

Adicionalmente, se consideró la identificación de aquellas temáticas que cuenten con mayor desarrollo, y de este modo contar con referentes o buenas prácticas que permitiesen difundirlas y replicarlas, con el fin de utilizar estos insumos como un espacio de crecimiento para los servicios públicos que cuenten con un menor desarrollo. En relación a lo anterior, se logró reconocer que aquellos contenidos más desarrollados a nivel de diseño se vinculan a garantizar condiciones de empleo público que no conlleve discriminación de ningún tipo. En segundo lugar, se observan acciones en relación a cómo la institución contribuye a una cultura organizacional basada en el buen trato, respeto y no discriminación.

Al considerar las directrices o políticas específicas con diseños mejor desarrollados, se relacionan con la forma en que el servicio contribuye al desarrollo de los funcionarios/as, permitiéndoles la obtención y/o el perfeccionamiento de sus competencias y/o habilidades. Por otra parte, se observa la gestión del desempeño como un proceso clave que permite la mejora continua en el desarrollo de las personas.

En cuanto a la identificación de temáticas menos desarrolladas, surge como brecha significativa la existencia de sistematización de información relevante de la gestión y desarrollo de personas, con el fin de fundar decisiones de gestión (sistemas de información para la toma de decisiones). Otra temática con bajo desarrollo es el fortalecimiento del rol del servidor/funcionario público.

Al considerar las directrices o políticas específicas, se observa menor desarrollo en definiciones del rol de las jefaturas y el estilo de liderazgo esperado. En segundo lugar, las relaciones laborales basadas en el diálogo, la participación, la prevención y resolución de conflictos y el intercambio de información o conocimiento entre la Dirección y los representantes de los funcionarios/as.

Es relevante destacar la importancia de esta estrategia de revisión, que permite contar con políticas con una calidad mínima estandarizada y constituye la primera experiencia del Servicio Civil en la revisión de la calidad del diseño de la totalidad de las políticas de gestión y desarrollo de personas de la Administración Central del Estado, que será entregada a modo de retroalimentación a cada servicio. Con todo, el proceso resulta alentador, toda vez que no sólo se avanza en cobertura (95% de servicios con Política de Desarrollo de Personas), sino que se avanza en un lenguaje común, en una estructura y contenidos homólogos, y en un avance significativo en la calidad de las políticas, con un 35% de Servicios Públicos que cumplen con estándares de calidad óptimos esperados.

4. INDICADORES DE IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS

En línea con los desafíos planteados por el Instructivo Presidencial, los servicios debían reportar a partir del año 2016, indicadores de implementación de los procedimientos diseñados. Desde esta perspectiva, se recibió información oportuna que representa a 240 servicios, lo que equivale al 96%, mientras que 11 no remitieron la información requerida¹³.

En relación a los resultados de la implementación de las políticas y procedimientos diseñados, y considerando la información remitida por los servicios¹⁴, los resultados globales son los siguientes:

Tabla N° 8
Indicadores de implementación por Procedimiento: resultados globales comparados 2015-2016

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	2016	2015	VARIACIÓN
Programa de Difusión Institucional implementado	(en blanco)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas	(Total actividades de difusión realizadas año t/Total actividades de difusión programadas año t)*100	97%	85%	11%
Programa de Inducción implementado	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción sobre el total de personas ingresadas	(Personas que participaron de programa de inducción año t/ Total de personas que ingresaron a la institución año t)*100	74%	65%	9%
Programa de Inducción implementado	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción por cambio de función sobre el total de personas que cambiaron de función	(Personas que participaron de programa de inducción por cambio de función año t/ Total de personas que cambiaron de función año t)*100	64%	22%	41%
Programa de Inducción implementado	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción por reincorporación sobre el total de personas reincorporadas	(Personas que participaron de programa de inducción por reincorporación año t/ Total de personas reincorporadas año t)*100	63%	28%	35%
Plan de Reconocimiento o Participación en Programas.	1. Realizar actividades de reconocimiento explícito a nivel individual y colectivo.	Porcentaje de actividades de reconocimiento realizadas	(Total actividades de reconocimiento realizadas año t/Total actividades de reconocimiento programadas año t)*100	93%	90%	3%

¹³ Los servicios que no enviaron la información fueron: Corporación Nacional Forestal; Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras; Dirección de Previsión de Carabineros de Chile; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía; Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso; Servicio de Salud Antofagasta; Servicio de Salud Arauco; Servicio de Salud Aysén; Servicio de Salud Coquimbo; Servicio de Salud Metropolitano Oriente.

¹⁴ Los siguientes servicios enviaron información sobre indicadores relacionados con “realizar evaluaciones periódicas de clima y/o factores de riesgo psicosociales”, contabilizando total de personas y no de instrumentos aplicados, por lo que no pudieron ser incorporados en el análisis: Gendarmería de Chile; Instituto Nacional de Estadísticas; Subsecretaría de Bienes Nacionales; Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, Servicio Nacional de Menores, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Superintendencia de Seguridad Social y todos los Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización. También se excluyó la información de aquellos servicios que respondieron con “sí” o “no” las casillas sobre indicadores numéricos.

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	2016	2015	VARIACIÓN
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	1. Elaborar el Procedimiento de Reclutamiento y Selección.	Porcentaje de Procesos de Reclutamiento y Selección para la contrata realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección	(Total de procesos de Reclutamiento y Selección para la contrata realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección año t / Total de nuevos ingresos de personas a contrata al Servicio año t)*100	64%	71%	-7%
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	2. Levantar y/o actualizar perfiles de cargo o descripción de funciones.	Tasa de perfiles levantados	Número de perfiles de cargos levantados/Universe estimado de perfiles a levantar periodo 2015 - 2018	74%		
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	2. Levantar y/o actualizar perfiles de cargo o descripción de funciones.	Tasa de perfiles actualizados	Número de perfiles de cargos actualizados/Universe estimado de perfiles a actualizar periodo 2015 - 2018	126%		
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	3. Difundir ofertas de empleo utilizando portal www.empleospublicos.cl	Porcentaje de ingresos publicados en el portal de empleos públicos	(N° procesos de selección publicados en el portal de empleos públicos año t / N° de ingresos año t)*100	65%		
Gestión del Desempeño.	2. Elaborar el Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en la retroalimentación de calidad.	Porcentaje de personas afectas a evaluación del desempeño individual evaluadas basándose en el Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en la retroalimentación de calidad	(Total de personas evaluadas según procedimiento de gestión del desempeño con foco en la retroalimentación de calidad año t / Total de personas evaluadas en gestión del desempeño individual en la institución año t)*100	76%		
Gestión del Desempeño.	3. Modificar el Reglamento Especial de Calificaciones (REC).	Porcentaje de personas afectas a evaluación del desempeño individual evaluadas basándose en el Reglamento Especial de Calificaciones actualizado con las orientaciones del Servicio Civil	(Total de personas evaluadas según Reglamento especial de calificaciones actualizado con las orientaciones del Servicio Civil año t / Total de personas evaluadas en gestión del desempeño individual en la institución año t)*100	58%		
Gestión del Desempeño.	4. Incorporar en los convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos, un indicador relacionado al desarrollo de personas.	Porcentaje de Convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos con un indicador relacionado al desarrollo de personas respecto del total de Altos Directivos Públicos (si corresponde)	Número de Convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos con un indicador relacionado al desarrollo de personas/Total de Altos Directivos Públicos	71%	56%	14%
Procesos de Movilidad	1. Elaborar el Procedimiento de Movilidad Interna.	Porcentaje de Procesos de movilidad interna para la contrata realizados basándose en el Procedimiento respectivo	(Total de procesos de movilidad interna para la contrata basándose en el Procedimiento respectivo año t / Total de funcionarios/as con movilidad interna en año t)*100	69%		

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	2016	2015	VARIACIÓN
Procesos de Movilidad	2. Aplicar oportunamente la normativa que rige los ascensos a los estamentos auxiliares y administrativos, en virtud a programaciones del servicio.	Porcentaje de ascensos realizados respecto del total afecto	Número de funcionarios administrativos y auxiliares ascendidos año t / Número de administrativos y auxiliares del Servicio año t	25%	29%	-4%
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamento con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de ingreso realizados	Número de concursos de ingreso realizados en el año t	5		
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamento con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de promoción realizados	Número de concursos de promoción realizados en el año t	2		
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamento con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de jefaturas de departamento realizados	Número de concursos de jefaturas de departamento realizados en el año t	5		
Proceso de Egreso	1. Elaborar el Procedimiento de Egreso.	Porcentaje de Procesos de Egreso realizados basándose en el Procedimiento de Egreso	(Total de procesos de Egreso realizados basándose en el Procedimiento de Egreso año t / Total de procesos de Egreso del Servicio año t)*100	73%	53%	20%
Proceso de Egreso	2. Acompañar, asesorar y reconocer cuando lo amerite, a los egresos por jubilación.	Porcentaje de Personas jubiladas con proceso de acompañamiento/asesoramiento /reconocimiento	(Total de personas jubiladas con proceso de acompañamiento/asesoramiento/reconocimiento año t/ Total de personas jubiladas en la institución año t)	93%		

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	2016	2015	VARIACIÓN
Gestión de Honorarios	2. Utilizar procedimientos transparentes de reclutamiento y selección para la contratación a honorarios, según programación del servicio.	Porcentaje de Procesos de Reclutamiento y Selección realizados para honorarios basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección	(Total de procesos de Reclutamiento y Selección para honorarios realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección año t / Total de nuevos ingresos a honorarios en el Servicio año t)*100	56%		
Proceso de Planificación e Información en Gestión de Personas.	1. Identificar los procesos claves en gestión de personas y propender a su mejoramiento continuo.	Porcentaje de procesos difundidos en el ámbito de gestión de personas respecto del total de procesos levantados en el ámbito de gestión de personas	Número de procesos difundidos en el ámbito de gestión de personas año t/ Número de procesos levantados en el ámbito de gestión de personas año t	84%	78%	6%
Proceso de Planificación e Información en Gestión de Personas.	2. Definir y monitorear indicadores en materia de gestión de personas, y entregar al Servicio Civil, información según requerimiento.	Porcentaje de indicadores definidos y monitoreados en el ámbito de gestión de personas respecto del total de indicadores definidos y monitoreados del servicio	Número de indicadores definidos y monitoreados en el ámbito de gestión de personas año t/ Total de indicadores definidos y monitoreados del servicio año t	88%	60%	28%
Calidad de Vida.	1. Elaborar un Programa Calidad de vida laboral con los contenidos definidos.	Porcentaje de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral realizadas	(Total actividades del Programa Calidad de Vida Laboral realizadas año t/ Total actividades del Programa Calidad de Vida Laboral programadas año t)*100	91%	82%	9%
Gestión de Ambientes Laborales.	1. Realizar evaluaciones periódicas de clima y/o factores de riesgo psicosociales.	Número de evaluaciones de clima/factores de riesgo psicosociales	Número de evaluaciones de clima/factores de riesgo psicosociales en el año t	2		
Gestión de Ambientes Laborales.	2. Elaborar un Protocolo/Procedimiento de Conciliación.	Porcentaje de acciones programadas en conciliación año t	N° de acciones ejecutadas en conciliación año t/N° de acciones programadas en conciliación año t	88%		
Gestión de Ambientes Laborales.	3. Impulsar u promover medidas de conciliación, entre otras flexibilidad laboral, organización del trabajo y capacitación dentro de la jornada laboral.	Porcentaje de funcionarios/as con flexibilidad horaria respecto de la dotación total	Número de funcionarios/as con flexibilidad horaria año t/Total dotación del Servicio año t (87/87=1*100=100%)	84%	78%	6%
Gestión de Ambientes Laborales.	4. Elaborar el Procedimiento de denuncia y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual.	Porcentaje de procesos realizados en base al procedimiento (maltrato, acoso laboral y sexual) en el año t	Número de procesos realizados (maltrato, acoso laboral y/o sexual) en base al procedimiento en el año t / total de denuncias recibidas (maltrato, acoso laboral y/o sexual) en el servicio año t	86%		

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	2016	2015	VARIACIÓN
Gestión de Ambientes Laborales.	5. Elaborar el Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual.	Porcentaje de actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual realizadas	(Total actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual realizadas año t/ Total actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual programadas año t)*100	92%	64%	28%
Gestión de Ambientes Laborales.	6. Cumplir la normativa vigente en materias de Higiene y Seguridad.	Porcentaje de Cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Higiene y Seguridad	(Número de Actividades realizadas año t/ Total actividades planificadas año t)*100	86%	83%	3%

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2015-2017.

Los indicadores señalados muestran un avance importante en la implementación de los procedimientos, lo que confirma que no se trata sólo de diseños sino de mecanismos actualmente en uso. Esto reafirma el compromiso con el mandato del Instructivo Presidencial.

En el caso de los indicadores que aparecen sobre un 100%, ello obedece a la realización de más acciones que las comprometidas en el Plan Trienal respectivo.

5. PARTICIPACION DE ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS EN DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO DE PERSONAS

El Instructivo establece como un eje central para su implementación y cumplimiento, la participación de las asociaciones de funcionarios. Explícitamente el IP señala que:

- Tanto el proceso de **diseño o rediseño de la Política de Desarrollo de Personas**, como el programa de trabajo para su implementación, deberá **desarrollarse a través de un proceso participativo**, que incorpore a las/s asociaciones de funcionarios.
- El Servicio Civil incorporará dentro de los lineamientos para la implementación del presente instructivo, **mecanismo que permitan verificar el cumplimiento** de lo señalado en los puntos anteriores.

A diciembre del 2016 los servicios debían enviar su Política de Desarrollo de Personas, diseñadas con apego a lo señalado. Para garantizar lo anterior, el Servicio Civil solicitó tanto a las jefaturas de personas como a los dirigentes de asociaciones de funcionarios por separado, que señalaran los mecanismos de participación utilizados.

Las siguientes tablas muestran la tasa de respuestas de las jefaturas de gestión de personas y las Asociaciones de Funcionarios, considerando el universo respectivo. Vale decir, la cantidad y porcentaje de servicios y asociaciones que respondieron al ser consultados sobre participación en el diseño de la Política de Desarrollo de Personas.

Tabla N° 9
Tasa de respuestas de Jefaturas de Personas: Participación en diseño de la Política

MINISTERIO	JEFES GDP QUE RESPONDEN	UNIVERSO DE JEFES DE GDP	% DE RESPUESTA
Agricultura	4	6	67%
Bienes Nacionales	1	1	100%
Defensa Nacional	3	4	75%
Deporte	2	2	100%
Desarrollo Social	7	7	100%
Economía, Fomento y Turismo	12	13	92%
Educación	8	9	89%
Energía	4	4	100%
Hacienda	11	13	85%
Interior y Seguridad Pública	86	90	96%
Justicia	5	6	83%
Medio Ambiente	3	3	100%
Minería	3	3	100%
Mujer y la Equidad de Género	1	1	100%
Obras Públicas	13	13	100%
Presidencia	0	1	0%
Relaciones Exteriores	5	5	100%
Salud	33	38	87%
Secretaría General de Gobierno	2	2	100%
Secretaría General de la Presidencia	1	1	100%
Trabajo y Previsión Social	9	9	100%
Transportes y Telecomunicaciones	3	3	100%
Vivienda y Urbanismo	17	17	100%
Total	233	251	93%

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Esta tabla muestra que del total de 251 servicios, las jefaturas de gestión de personas de 233 de ellos respondieron lo consultado en relación a la participación en el diseño de la política, lo que representa el 93%.

Tabla N° 10

Tasa de respuestas de Asociaciones de Funcionarios: Participación en diseño de la Política

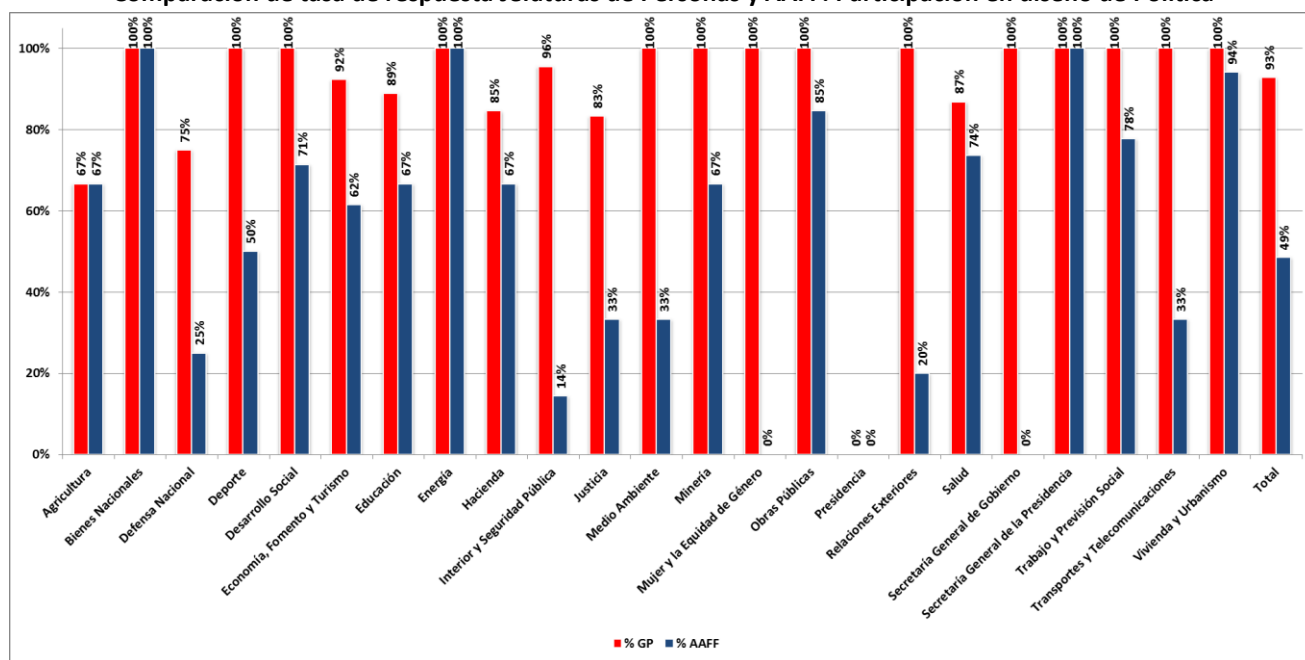
MINISTERIO	AAFF QUE RESPONDEN	SERVICIOS QUE REPRESENTAN	UNIVERSO DE AAFF	% DE RESPUESTA
Agricultura	4	4	6	67%
Bienes Nacionales	1	1	1	100%
Defensa Nacional	2	1	4	25%
Deporte	1	1	2	50%
Desarrollo Social	6	5	7	71%
Economía, Fomento y Turismo	8	8	13	62%
Educación	7	6	9	67%
Energía	5	4	4	100%
Hacienda	10	8	12	67%
Interior y Seguridad Pública	16	13	90	14%
Justicia	3	2	6	33%
Medio Ambiente	1	1	3	33%
Minería	2	2	3	67%
Mujer y la Equidad de Género	0	0	1	0%
Obras Públicas	12	11	13	85%
Presidencia	0	0	1	0%
Relaciones Exteriores	2	1	5	20%
Salud	61	28	38	74%
Secretaría General de Gobierno	0	0	1	0%
Secretaría General de la Presidencia	1	1	1	100%
Trabajo y Previsión Social	8	7	9	78%
Transportes y Telecomunicaciones	3	1	3	33%
Vivienda y Urbanismo	2	16	17	94%
Total	155	121	249	49%

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Esta tabla muestra que del total de 249 asociaciones de funcionarios, 155 dirigentes, que corresponden a asociaciones de 121 servicios, respondieron. Ello representa al 49% del universo de asociaciones.

Gráfico N° 19

Comparación de tasa de respuesta Jefaturas de Personas y AAFF: Participación en diseño de Política

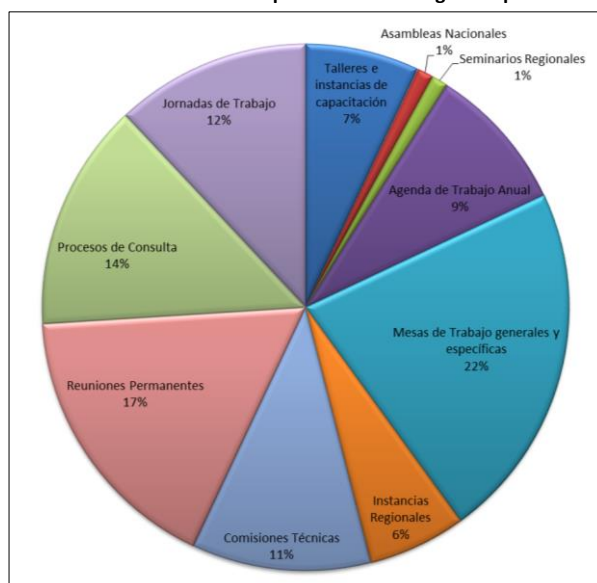


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Respecto al tipo de acciones que se utilizaron, existe una gran diversidad, tal como se refleja en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 20

Tipo de Acciones de participación de las AAF utilizadas como parte de la estrategia: Respuesta de Jefaturas de Gestión de Personas

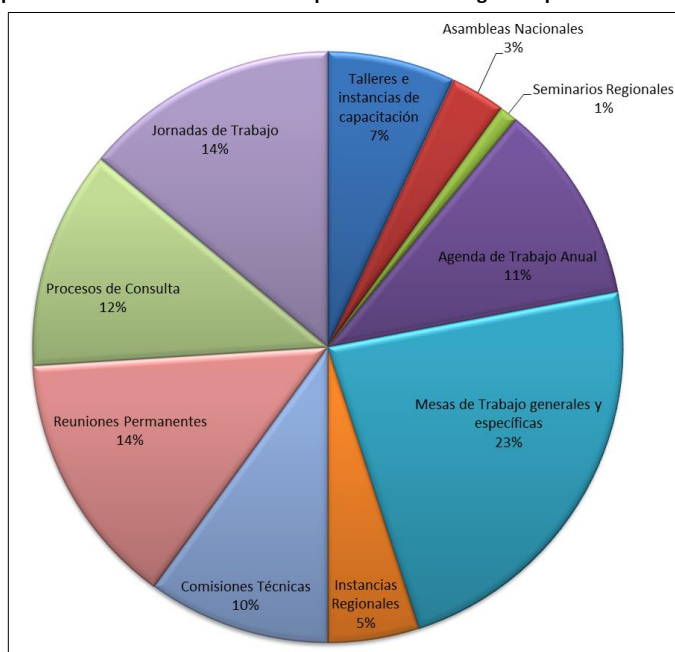


Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Con respecto a lo reportado por las Asociaciones de Funcionarios, el siguiente gráfico muestra lo informado por sus representantes:

Gráfico N° 21

Tipo de Acciones de participación de las AAF utilizadas como parte de la estrategia: Respuesta de Jefaturas de Gestión de Personas



Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Se aprecia, en términos generales una correlación importante respecto al tipo de acciones de participación desarrolladas. En efecto, jefaturas de gestión de personas y Asociaciones de Funcionarios coinciden en que el principal mecanismo para canalizar la participación fueron las mesas de trabajo generales y específicas, seguidas de reuniones permanentes, jornadas de trabajo y procesos de consultas, con leves variaciones en sus porcentajes.

En el otro extremo se encuentran los Seminarios Regionales y las Asambleas Nacionales. Ello da cuenta de una participación canalizada fundamentalmente a través de mecanismos centralizados, siendo la perspectiva regional una de las tareas más complejas de abordar y donde mayores desafíos existen.

Respecto de algunas consideraciones más cualitativas, se consultó tanto a jefaturas de gestión de personas como a Asociaciones de Funcionarios sobre facilitadores y obstaculizadores para el desarrollo de los procesos participativos. Los resultados comparados se muestran en las siguientes tablas:

Facilitadores:

Tabla N° 11
Facilitadores de participación según Jefaturas de Personas y Asociaciones de Funcionarios

JEFES DE GESTIÓN DE PERSONAS			ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS		
1	Apoyo	Generación de condiciones que respalden y refuercen la participación en el diseño de la política, expresado en apoyo del jefe superior y los directivos.	1	Apoyo	Condiciones que facilitan el desarrollo participativo del proceso, tales como el apoyo de la jefatura superior de servicio, de los directivos, de los equipos de Gestión de Personas y de las Asociaciones de Funcionarios
2	Buenas Relaciones	Buenas relaciones interpersonales que actuaron como facilitadores en el proceso de diseño de la Política.	2	Buenas Relaciones	Relaciones interpersonales que se generan al interior del servicio, y que involucran a las autoridades, jefaturas, funcionarios y unidades de gestión de personas.
3	Claridad	Flujos de información que fueron comunicados en las distintas etapas de la definición de la Política.			
4	Compromiso	Compromiso como factor que facilitó la participación en la generación de la Política. En distintos niveles y/o actores de cada servicio.			
5	Comunicación	Comunicación como aspecto facilitador que se dio a lo largo de todo el proceso de definición de la política, e involucra desde el plan comunicacional hasta las comunicaciones relativas a las coordinaciones en la elaboración de la Política.	3	Comunicación	Comunicaciones entre las autoridades y los gremios facilitaron la participación en la definición de la política.
			4	Conocimiento en temáticas de Gestión de Personas	Conocimiento de las áreas de gestión de personas, que prestaron apoyo técnico en la definición de la Política de Desarrollo de Personas.
6	Coordinación	Instancias de coordinación durante todo el proceso de definición de la Política.	5	Coordinación	Las acciones planificadas en el proceso de definición de la Política y la coordinación logística a nivel operativa, son consideradas por las AAFF como aspectos positivos y facilitadores de la participación.
7	Disposición	Actitud positiva hacia las instancias de participación en la definición de la Política, de parte de autoridades, funcionarios y sus asociaciones, y en general el servicio completo.	6	Disposición	Muy buena actitud ante la definición de la Política de Desarrollo de Personas, de parte de los distintos actores.
8	Jefaturas	Jefaturas y autoridades de los distintos servicios, que facilitan y potencian mayores niveles de participación.			

9	Vinculación con otras iniciativas de Gestión de Personas	Otras acciones o iniciativas propias de la Gestión de Personas vinculadas con la Política, permite inferir mayores niveles de desarrollo, ya que se orientarían hacia la integración de las distintas acciones y procesos, más que al cumplimiento de una obligación.
10	Servicio Civil	Servicio Civil como facilitador de la participación de los funcionarios en la definición de la Política. Apoyo técnico, entregando lineamientos, tanto de las orientaciones generales del IP, así como también de las orientaciones específicas para el diseño de la Política
7	Servicio Civil	Las Asociaciones de Funcionarios perciben positivamente las acciones de Servicio Civil, en cuanto valoran los lineamientos del IP, así como también otras acciones de apoyo frente a situaciones complejas.

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Obstaculizadores:

Tabla N° 12

Obstaculizadores de participación identificados por Jefaturas de Personas y Asociaciones de Funcionarios

JEFES DE GESTIÓN DE PERSONAS			ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS		
1	Carga de Trabajo	Dificultades desde el punto de vista de la carga de trabajo. La responsabilidad del diseño de una Política involucra tiempos, tanto para los responsables del diseño, así como también de todos los funcionarios del Servicio	1	Carga de Trabajo	La participación en la definición de la Política, si bien es una instancia positiva, implica necesariamente una sobrecarga de trabajo, situación que dificulta una adecuada participación.
2	Clima Organizacional	Clima Organizacional de desconfianza y reticencia en algunos servicios, como un factor que obstaculiza la participación.			
3	Comunicación	La ausencia de una Política Comunicacional, problemas en la comunicación formal y oportunidad de la misma, como obstaculizador en algunos servicios.	2	Comunicación	Referido tanto a mecanismos que no facilitaron la coordinación del proceso, así como también a la comunicación de decisiones que consideraba la política.
4	Conflictos / Tensiones	Tensiones entre las asociaciones de Funcionarios, como un aspecto que dificultó el diseño de la política.	3	Conflictos / Tensiones	Percepción negativa de las AAFF de algunas acciones, actitudes y disposiciones de las autoridades y de las áreas de gestión de personas.
5	Desconocimiento o en temáticas de GdP por parte de las AAFF	Percepción de las jefaturas de que las Asociaciones de Funcionarios carecen de conocimientos técnicos relativos a los distintos procesos de Gestión de Personas.	4	Conocimientos en temáticas de Gestión de Personas	Falta de competencias técnicas en algunas personas, así como también de los funcionarios en general.
6	Coordinación	Dificultades menores de coordinación con Asociaciones de Funcionarios.			
7	Cultura	Cultura organizacional rígida y resistente al cambio, como obstáculo para el desarrollo del proceso.	5	Cultura	Concepción negativa de la cultura, en cuanto mantiene valores que privilegian a las instituciones por sobre las personas.
8	Desconfianza	Desconfianza, especialmente desde los funcionarios hacia las instancias institucionales de generación de las políticas.	6	Desconfianza	Las condiciones laborales, las relaciones con las autoridades, la cultura organizacional pública, las tensiones y conflictos, tienen como consecuencia una desconfianza natural ante cualquier iniciativa que se les plantee.
			7	Directivos	Personalización de las críticas en las autoridades de los distintos Servicios. En general existe una visión crítica de los directivos, en cuanto se perciben como ausentes y reacios a establecer canales de participación hacia los funcionarios.
9	Diferencias de opiniones	Visiones y opiniones divergentes entre actores.			
10	Dispersión geográfica	La dispersión geográfica (nacional e internacional) dificulta la integración y participación de los funcionarios.			
11	Disponibilidad	Junto a los problemas de coordinación y carga de	8	Disponibilidad	Las acciones de participación en el diseño de la

	de tiempo	trabajo, se agrega la falta de disponibilidad de tiempo. Ésta alude a los plazos por cumplir, así como también a la dificultad de coordinación de agendas y tiempos para llevar a cabo instancias participativas en la generación de la Política.		de tiempo	política, si bien son positivas, requieren instancias de coordinación que se ven dificultadas por la falta de tiempo.
12	Falta de personal	Falta de personal de apoyo que permita facilitar el proceso de definición participativa de la Política.			
13	Infraestructura	Factores físicos y de infraestructura, que involucra tanto características del espacio físico, así como también disponibilidad de recursos tecnológicos.	9	Infraestructura	No existe una adecuada infraestructura para la realización de las distintas actividades.
			10	Jefaturas	Visión crítica hacia las jefaturas intermedias de los servicios. Las críticas apuntan a que las jefaturas no facilitan instancias de participación
14	Juicios críticos	Posibles consecuencias que pueden tener algunos juicios, tales como percepción de rol confrontacional de algunos dirigentes.			
15	Movilizaciones	La movilización del sector público que ocurrió el año pasado. El paro del sector público atentó en contra de la participación de la definición de la Política			
16	Servicio Civil	Coordinaciones operativas en cuanto a plazos y requerimientos exigidos por el Servicio Civil.			

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

Finalmente, se consultó respecto a los desafíos pendientes para incorporar la participación de las Asociaciones de Funcionarios, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla N° 13
Desafíos pendientes identificados por Jefaturas de Personas y Asociaciones de Funcionarios para incorporar la participación de las AAFP

JEFES DE GESTIÓN DE PERSONAS			ASOCIACIONES DE FUNCIONARIOS		
1	Comunicación	Reforzar los canales de comunicación, y retroalimentar acerca de los avances de la implementación de la Política.	1	Comunicación	Aspecto a desarrollar, en cuanto se puedan revertir los obstaculizadores percibidos en los canales e instancias de comunicación.
2	Conocimiento en temáticas de Gestión de Personas	Reforzar los conocimientos técnicos relativos a Gestión de Personas al interior de los servicios.	2	Conocimiento en temáticas de Gestión de Personas	Necesidad de contar con mayor apoyo técnico, con personal especializado y que tenga disponibilidad de tiempo para implementar las acciones de desarrollo de la Política de Desarrollo de Personas.
3	Coordinación	Mejorar la planificación de las acciones de coordinación.			
4	Cultura	Importancia de cristalizar las Políticas e iniciativas dentro de los valores y cultura de la administración pública			
5	Difusión de Políticas	Adecuada difusión de la Política de Desarrollo de Personas.	3	Difusión de Políticas	Difusión de la Política, como uno de los desafíos fundamentales para la adecuada implementación. Este proceso debería reforzar las instancias de comunicación de los acuerdos y acciones de la Política.
6	Formalización	Necesidad de formalizar políticas y procedimientos, a través de la constitución de comités, elaboración de documentos de trabajo internos de cada servicio, participación en instancias colaborativas, así como también actos administrativos.	4	Formalización	Necesidad de formalizar políticas y procedimientos, a través de la constitución de comités, elaboración de documentos de trabajo internos de cada servicio, participación en instancias colaborativas, así como también actos administrativos.
			5	Juicios críticos	Necesidad de revertir los juicios críticos, ya que se asume que la aplicación de un instrumento es una instancia en la cual se pueden expresar opiniones críticas e incluso acusaciones personalizadas.
7	Jefaturas	La responsabilidad del seguimiento e			

		implementación de las acciones que faciliten la participación son propias de las autoridades y jefaturas.		
8	Modernización	Como desafío propio del sector público, tanto la modernización institucional, así como también a nivel de procesos de Gestión de Personas.		
9	Vinculación con otras iniciativas de Gestión de Personas	Necesidad de desarrollar otros procesos que se desprenden de la definición de la Política de Desarrollo de Personas. Se incluyen en este punto los beneficios, ciclo de vida laboral, calificaciones, liderazgo y supervisión, políticas de movilidad interna, entre otras.	7	Vinculación con otras iniciativas de Gestión de Personas
				Se manifiestan como solicitudes y requerimientos que apuntan a distintos niveles, particularmente en materia de procesos de Gestión de Personas.
10	Servicio Civil	Necesidad de contar con apoyo por parte de Servicio Civil, tanto desde un punto de vista de asesoría técnica, así como también de monitoreo y seguimiento de las acciones comprometidas.		

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, Servicio Civil 2017.

La participación de las Asociaciones de Funcionarios no ha sido necesariamente un proceso que ocurra de manera natural y periódica en todos los servicios. El Instructivo Presidencial impone la obligatoriedad de desarrollar procesos participativos en el diseño o rediseño de la Política de Desarrollo de Personas y en su implementación, lo que indudablemente ha representado uno de los desafíos más complejos de abordar por los servicios. Se trata, por cierto, de un proceso que requiere tiempo, construcción de confianzas y compromiso mutuo, pero al mismo tiempo reditúa en cambios más sólidos y sustentables.

Por ello, es importante reconocer el avance impulsado por el Instructivo. Ello se ejemplifica en algunas de las frases expresadas por las Asociaciones de Funcionarios en que señalan, por ejemplo:

- “Excelente disposición de los dirigentes de las asociaciones de funcionarios para involucrarse en el trabajo propuesto por la Encargada del IP, desde una lógica de trabajo colaborativo, poniendo cada una/o a disposición del colectivo su tiempo / Buena disposición de quienes lideraron estas mesas de trabajo para con las AAFF”.
- “Buena disposición de la autoridad para enfrentar los desafíos de generar una Política de Gestión de Personas que refleje los intereses de todo el funcionariado de la Subsecretaría... Buena recepción de parte del funcionariado de los avances observados, transmitidos en reuniones plenarias de la Asociación de Funcionarios, durante el proceso de generación de la Política”
- “El instructivo Presidencial ha sido fundamental en conciliar (sic) la participación de las asociaciones de funcionarios quienes además representan el sentir no solo de los asociados”.
- “Un seguimiento por parte del Servicio Civil, respecto de los compromisos que se abordan, a fin de constatar de que el plan trienal cumpla con la colaboración y participación de un 100%”.

6. ROL RECTOR (LEY N° 20.955) Y SU IMPACTO EN GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN EL ESTADO

El día 21 de Octubre del 2016 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 20.955, que perfecciona el Sistema de Alta Dirección Pública y fortalece la Dirección Nacional del Servicio Civil. Esta ley introduce diversas modificaciones a la Ley N° 19.882, que regula la política de personas a los funcionarios públicos. Específicamente en lo referido a la gestión y desarrollo de personas, la nueva Ley establece lo siguiente:

Rol rector de la Dirección Nacional del Servicio Civil.

La nueva ley otorga al Servicio Civil un rol rector en materia de gestión y desarrollo de personas en el Estado, complementando las funciones propias de la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda. Este rol se manifiesta en la función de impartir normas de general aplicación en materias de gestión y desarrollo de personas de los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados a través de estándares en materia de reclutamiento y selección de personas, concursos de ingreso y promoción, programas de inducción, programas de capacitación, sistemas de promoción, sistemas de calificaciones y otras referidas a buenas prácticas laborales.

La norma agrega que, respecto de dichas materias, la Dirección Nacional del Servicio Civil podrá solicitar información a las instituciones antes señaladas y, además, deberá velar por el cumplimiento de las normas que imparta e informar semestralmente a la Contraloría General de la República sobre el particular.

En consecuencia, las normas, reglamentos u orientaciones que sobre las materias antes señaladas imparta la Dirección Nacional del Servicio Civil, tendrán carácter imperativo para ministerios y servicios públicos.

De esta forma se consolida la gestión realizada por el Servicio Civil, de manera conjunta con ministerios y servicios, en la común aspiración de fortalecer y mejorar políticas y prácticas de gestión y desarrollo de las personas en el Estado. La nueva normativa representa una oportunidad cierta para avanzar hacia mejores condiciones de desempeño para los funcionarios públicos y potenciar la gestión pública al dotar a su Administración de personas idóneas y motivadas con la función pública, para dar respuesta a las demandas y necesidades de la ciudadanía.

Facultades en materia de ética pública.

La nueva ley otorga nuevas atribuciones al Servicio Civil vinculadas a reforzar los principios de Probidad y Transparencia en ministerios y servicios públicos, las que se traducen en la facultad de impartir normas de general aplicación para la elaboración de códigos de ética sobre conducta funcionaria y la de difundir y promover el cumplimiento de normas sobre probidad administrativa y transparencia.

Otras funciones.

Adicionalmente, la ley entrega otras funciones al Servicio Civil. A saber:

- Constituir y administrar un registro de consultores externos especializados en servicios de asesoría para procesos de selección de personal y de desarrollo y gestión de personas, debiendo, además, establecer mecanismos de evaluación de dichos consultores.
- Visar los Reglamentos Especiales de Calificaciones de las instituciones señaladas en la ley.

Para poder asumir en propiedad las nuevas facultades y responsabilidades señaladas, el Servicio Civil ha desarrollado un proceso de preparación de sus estructuras y sistemas de gestión. A su vez, ha diseñado un primer paquete de normas, el que se encuentra ya aprobado por el Comité de Ministros que integran las carteras de Hacienda, Secretaría General de la Presidencia y Trabajo. Estas normas buscan consagrar los aspectos centrales establecidos en el Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales, de modo de consolidar los procesos de cambio impulsados por este instrumento.

Como se ha señalado, el proceso impulsado por el Instructivo Presidencial ha sido la antesala perfecta para el inicio del rol rector del Servicio Civil en materia de gestión y desarrollo de personas. La generación de una agenda común, la estandarización de un lenguaje, visión y contenidos técnicos compartidos, y la fidelización de actores diversos al interior de los servicios públicos sin duda facilitan la puesta en marcha de las nuevas funciones. Adicionalmente, la estrategia sectorial desarrollada en el marco del Instructivo Presidencial ha generado nuevas redes de coordinación, constituyendo una plataforma muy importante para la difusión y seguimiento de las normas.

Finalmente, señalar que el primer paquete de normas preparado por el Servicio Civil apunta, como se ha señalado, a la consolidación del Instructivo Presidencial. Se trata de 7 normas, que ya han sido aprobadas por el Comité de Ministros integrados por las carteras de Hacienda, Secretaría General de la Presidencia y Trabajo, y están siendo remitidas a la Contraloría General de la República para la toma de razón correspondiente.



7. PRÓXIMOS HITOS: AGENDA 2017

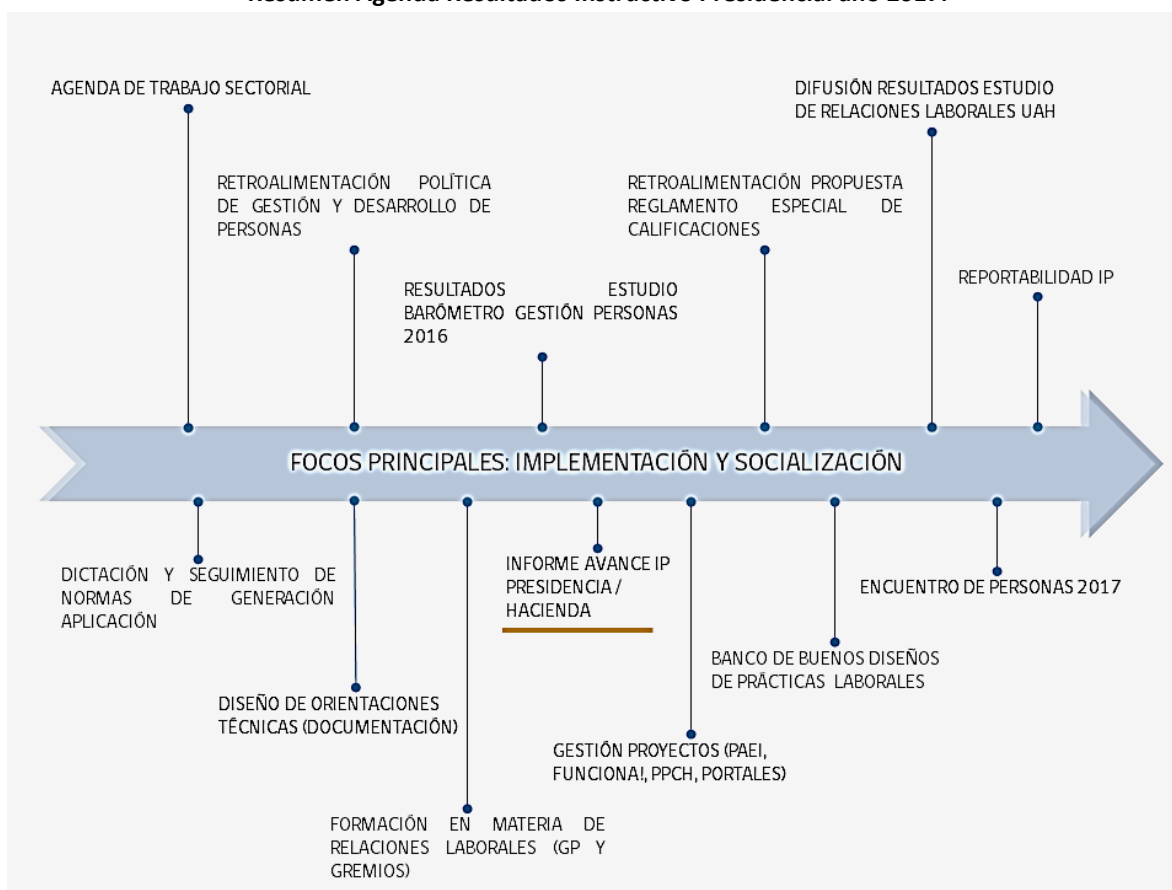
INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL

De acuerdo a la estrategia de diseño y ejecución de acciones en torno a los distintos subsistemas que conforman la gestión y desarrollo de personas, enmarcadas en los compromisos suscritos por los servicios públicos mediante lo expresado en su Plan Trienal y sumado a los lineamientos de acción establecidos en las Orientaciones Operacionales, existe una agenda de trabajo 2017, que tiene como ejes centrales, por una parte, el desafío de **implementar** acciones concretas derivadas de los procedimientos y documentos técnicos que los servicios públicos han venido diseñando y validando en los dos años anteriores; y en una segunda línea, la importancia estratégica de **socializar y difundir** tanto dentro como fuera de las instituciones, los logros y avances obtenidos en estos 21 meses de dictación del Instructivo Presidencial.

En línea con lo anterior, los servicios deberán continuar reportando indicadores de implementación de los procedimientos diseñados, de modo de constatar que se trata de prácticas y no sólo de declaraciones de intenciones.

Asimismo, existen una serie de actividades y acciones que tendrán ejecución durante el presente año, entre las que es posible destacar:

Diagrama N°1
Resumen Agenda Resultados Instructivo Presidencial año 2017.



Tal como se ha señalado, los procesos vinculados a la implementación del Instructivo Presidencial serán desarrollados en coordinación con el proceso de dictación de normas de general aplicación en materia de gestión y desarrollo de personas, especialmente en consideración a que estas últimas apuntan a consolidar aspectos centrales contenidos e impulsados por el Instructivo.



8. PRINCIPALES CONCLUSIONES Y DESAFÍOS

A partir de la estrategia definida, las acciones y actividades desarrolladas durante el 2015, el avance que han tenido los ministerios y servicios públicos en el cumplimiento e implementación del Instructivo Presidencial, se indican algunas conclusiones y desafíos del proceso.

Principales Conclusiones:

1. Cobertura de las Políticas y Procedimientos en materia de gestión y desarrollo de personas:

Construcción de una línea base exigente y transversal. El primer desafío del Instructivo Presidencial es incrementar la cantidad de organismos que cuentan con políticas y prácticas formalizadas. Este desafío no resulta menor, si se considera que históricamente la gestión de personas en la administración central del Estado ha sido descentralizada. Sólo a partir de la reciente modificación de la Ley del Servicio Civil se consagra un rol rector en materia de personas. En tal sentido, al cabo de dos años de implementación del Instructivo Presidencial es posible observar un cumplimiento promedio del 90% de las políticas y procedimientos comprometidos. Vale decir, los servicios cuentan mayoritariamente con políticas y procedimientos formalmente declarados, y con mayor o menor adecuación a las orientaciones técnicas entregadas por el Servicio Civil.

En virtud de lo anterior, se puede señalar como un logro de alta relevancia la construcción de una línea base común, transversal y exigente en el conjunto de servicios públicos, lo que constituye un paso muy significativo en la construcción de un Empleo Público de calidad.

2. Implementación de prácticas, monitoreo de sus resultados y mejora continua como tareas a reforzar.

El primer año del Instructivo fue principalmente de instalación. Se avanzó en tres procedimientos – Reclutamiento y Selección, Egreso y Denuncia y Sanción del Maltrato Laboral, Acoso Laboral y Acoso Sexual –, pero el énfasis estuvo en diseñar y comenzar a implementar los planes trienales. El segundo año tuvo como prioridad avanzar en el diseño de los restantes procedimientos y en el diseño o rediseño de la Política de Desarrollo de Personas. Fue, en definitiva, un período de ampliación de la cobertura de procedimientos por servicios, y de servicios con dichos procedimientos. Los siguientes desafíos son avanzar en una mejora continua de la calidad de las políticas y procedimientos, incorporar la participación como un proceso relevante y permanente, y especialmente, consolidar en prácticas efectivas las políticas y procedimientos diseñados, de modo que no sean meras declaraciones formales sino que tengan un correlato efectivo y permanente en las acciones institucionales. Sólo cuando las políticas y procedimientos sean utilizados y mejorados a partir de los respectivos aprendizajes, se podrá avanzar en un desafío mayor: monitorear sus resultados y evaluar su real aporte a la mejora de la gestión institucional.

3. Rol de las autoridades y jefaturas en la gestión y desarrollo de personas.

Si antes del Instructivo Presidencial era posible encontrar algunas instituciones en que se comprendía que la gestión y desarrollo de personas no era una función exclusiva del área técnica a cargo, sino una función intrínsecamente ligada al rol de liderazgo y dirección, hoy esta convicción está mucho más presente en el conjunto de instituciones. La gran cantidad de reuniones en que participan los directivos superiores, destinando tiempo relevante para tratar dichas materias es un potente indicador de cómo el Instructivo ha reforzado

esta visión. Es indudable que persisten desafíos, y que se trata de un ámbito que demanda un trabajo constante. Sin embargo, se ha iniciado un cambio significativo en la forma de comprender el verdadero rol que implica asumir labores directivas.

Por otro lado, para que el mandato del Instructivo se mantenga posicionado en los niveles jerárquicos superiores es necesario reforzar a través de distintas estrategias dicha convicción: incorporación de la temática en las actividades de inducción de directivos seleccionados a través del Sistema de Alta Dirección Pública; incorporación en sus Convenios de Desempeño como meta específica; realización de reuniones periódicas de avance con autoridades; entre otros.

4. **Importancia de una planificación de largo plazo en la gestión y desarrollo de personas.** El rol más tradicional de las áreas de personas ha estado vinculado históricamente a la administración de personal. Frecuentemente el área se volvía visible ante la ocurrencia de situaciones urgentes. Y ambas cosas terminaban por restringir las funciones a lo inmediato, que no necesariamente era importante o estratégico. Esto se traducía en una gestión de personas reactiva e inmedatista, carente de procesos de planificación de largo plazo, que estuviesen efectivamente vinculados a la estrategia institucional, y al servicio de los procesos de desarrollo organizacional. Buen ejemplo de lo anterior eran los procesos de capacitación, en los cuáles los Planes Anuales se generaban sin analizar cómo se vinculaban los planes de años anteriores y los venideros, acotándose a acciones que se agotaban en sí mismas. El Instructivo Presidencial, a través del Plan Trienal, significaron brindar a los servicios de una planificación plurianual efectiva, exigente y estratégica, que demanda una mirada transversal de la gestión de personas, interdependiente, continua y compartida dentro de cada organización.
5. **Consolidación de las prácticas sectoriales.** Uno de los aspectos más valorados por los servicios está vinculado a la posibilidad de generar espacios de colaboración dentro de cada ministerio y/o subsecretaría. Esto fue relevado, por ejemplo, a través de un trabajo de reflexión en dos sectores y posteriormente en un trabajo colectivo en el Encuentro Anual de Personas de Servicios Públicos, desarrollado en noviembre del 2016. Compartir directrices de las autoridades ministeriales, compartir buenas prácticas, reflexionar de manera conjunta sobre temáticas y problemas comunes, son elementos destacados por las jefaturas de gestión de personas, lo que valida los esfuerzos desplegados por el Servicio Civil en la materia.
6. **Instalar capacidades: un desafío permanente.** Todo cambio de administración supone movimientos en los equipos directivos y, aunque en menor medida, también en jefaturas intermedias. Las áreas de persona no están exentas de esto, por lo que persiste el riesgo de que el aprendizaje adquirido con la experiencia no genere aprendizaje institucional. El Instructivo Presidencial ha contribuido a trazar una agenda plurianual exigente, y por tanto es un desafío importante para el Servicio Civil generar mecanismos que permitan instalar o reforzar capacidades en los equipos de trabajo, de modo que puedan dar continuidad a los procesos de desarrollo y mejoramiento de la gestión de personas.

7. **Participación: un desafío en proceso.** Los cambios culturales habitualmente resultan complejos y lentos, dado que lo que se busca es modificar algunos patrones culturales de las organizaciones, reforzar otros, e incorporar nuevos componentes y valores. Desde esta perspectiva, introducir prácticas efectivamente participativas implica para muchos servicios un desafío complejo de abordar. Ello, por cuanto demanda ajustes en las formas de vinculación de distintos actores. Con todo, el Instructivo Presidencial marca una ruta clara y estratégica: un Estado que genera mejores condiciones para el desempeño de la función pública requiere una cultura participativa, lo que a su vez impulsa a superar la noción del “conflicto” como única estrategia de relacionamiento. El Instructivo genera un espacio de oportunidad al interior de las organizaciones, sobre un aspecto tan central como la Política de Desarrollo de las Personas. Los avances logrados al cabo de dos años de implementación deben ser ponderados y valorados con atención a la complejidad y magnitud del desafío. Se están reforzando las bases para la construcción de relaciones laborales más constructivas, más propositivas y más colaborativas. Probablemente, la participación es el mayor desafío que deberán enfrentar los servicios en los próximos años.

8. **Relaciones Laborales, Gestión de Personas y rol del Estado.** Muy vinculado a lo anterior, las relaciones laborales surgen como un desafío importante. En efecto, una parte fundamental de las relaciones laborales en el Estado dice relación con el diálogo que se genera entre el Gobierno y las organizaciones que representan colectivamente al conjunto de servidores públicos. Otra muy relevante es el diálogo social que tiene evento al interior de los servicios, y que se asocia a materias de carácter más particular o institucional. Estas indudablemente han encontrado en el Instructivo Presidencial un importante empuje, por lo que los avances alcanzados requieren un diálogo fortalecido y permanente. Ello, a su vez, demanda reforzar las habilidades para el diálogo social de todos los actores, y particularmente potenciar los conocimientos y habilidades de las áreas de personas para ser articuladores y facilitadores del proceso. Desde esta perspectiva, el Instructivo Presidencial constituye un mandato para abordar las relaciones laborales en los servicios como una línea permanente, lo que requiere, por un lado, incorporar en los perfiles de las jefaturas de Gestión de Personas conocimientos y habilidades para ello, y por otro formalizar espacios de diálogo periódicos. El rol de los directivos en esta materia es, por cierto, central, y todos los esfuerzos que permitan reforzar su compromiso y sus habilidades para el adecuado desarrollo de las relaciones laborales en sus servicios resulta muy importante.

9. **Rol del Servicio Civil en el marco de la nueva ley.** El Instructivo Presidencial sobre Buenas Prácticas Laborales en Desarrollo de Personas en el Estado surge en un contexto en que la gestión de personas era descentralizada, y el Servicio Civil contaba -hasta octubre del 2016- sólo con funciones de asesoría. Desde esta perspectiva, es la definición de una agenda estratégica de gestión en materia de personas, común, transversal y con estándares de calidad mínimos, determinados para todas las entidades que forman parte de la administración central del Estado chileno. Ha sido, por sobre todo, una oportunidad. Una oportunidad para consolidar los avances que algunas instituciones venían implementando, pero esta vez como un estándar de la gestión pública. Una oportunidad para avanzar nuevos escalones en el proceso continuo de modernización del Estado, para desde allí trazar nuevos y más exigentes desafíos. Y ha sido, en definitiva, una oportunidad para profundizar en una cultura participativa, innovadora y de reconocimiento, que valora, protege y estimula una función pública con vocación hacia los ciudadanos y

ciudadanas. Pero que lo hace a partir de valorar, proteger y estimular a quienes desarrollan precisamente la función: los servidores públicos.

Desde esta perspectiva, el Instructivo Presidencial es un capital que avala las normas que dictará el Servicio Civil, facilitando la positiva recepción de los servicios, e incrementando la pertinencia de ellas ya que las enmarca en un proceso iniciado el año 2015.

La nueva facultad que la Ley otorga al Servicio Civil para dictar normas de aplicación general en materia de gestión y desarrollo de personas permitirá consolidar los lineamientos y directrices emanados desde el Instructivo Presidencial, de modo que los avances y desarrollos alcanzados se sostengan, se profundicen aquellos esfuerzos que aún son insuficientes en algunos servicios, y, particularmente relevante, avanzar en la implementación de los procedimientos y políticas diseñados, de modo que efectivamente se transformen en prácticas que contribuyan a mejorar la calidad de la gestión y desarrollo de personas, y a través de ella la calidad del empleo público.

Con todo, el nuevo rol también implica desafíos importantes, particularmente en lo que refiere a la coordinación con otros actores. Desde el Comité de Ministros que debe aprobar las normas, la Contraloría General de la República tanto para la toma de razón de ellas como para la recepción de la información de incumplimientos y las acciones que ello requiera, como también con la Dirección de Presupuestos, atendidas las funciones que cumple y la información vinculada a gestión de personas que reúne y sistematiza.

Ciertamente, las nuevas facultades rectoras son una posibilidad cierta para avanzar hacia una mejor gestión y desarrollo de personas en el Estado, consolidando lo establecido en el Instructivo Presidencial. Sin embargo, requiere procesos de coordinación expeditos, de modo que no se transforme en un aumento de la burocracia, para que efectivamente contribuya a un mayor posicionamiento e influencia de las áreas de persona, la instalación cultural de la participación como valor institucional, y en un aporte real al mejoramiento de la calidad del Empleo Público, paso fundamental para un mejor servicio a los ciudadanos y ciudadanas.





9. ANEXOS



Tabla N° 14
Política de Desarrollo de Personas, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	0	0
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
	Administrativo			
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío - Bío	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud O'Higgins	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	0	0
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			161	242

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 15
Procedimientos de Inducción, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío Bío	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud OHiggins	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			166	247

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 16
Procedimientos de Movilidad, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTO S RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADO S
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	0	0
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTO S RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADO S
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	0	0
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	0	0

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	0	0

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTO S RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADO S
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	0	0
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	0	0
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío - Bío	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTO S RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADO S
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud O'Higgins	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	0	0
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTO S RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADO S
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 17
Procedimientos de Conciliación Vida Laboral, Personal y Familiar, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío Bío	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud OHiggins	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	0	0
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			165	246

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 18
Procedimientos de Gestión del Desempeño con foco en Retroalimentación, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	0	0
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	0	0
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	0	0
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	0	0
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Turismo				
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	0	0
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	0	0
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	0	0
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío - Bío	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud OHiggins	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	0	0
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	0	0
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			143	224

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 19

Propuesta de modificación de Reglamento Especial de Calificaciones, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	0	0
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	0	0
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	0	0
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	0	0

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	0	0
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío - Bío	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud OHiggins	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	0	0
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	0	0
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			124	138

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 20
Segundo Informe de Avance, por servicio

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Agricultura	Agricultura	Comisión Nacional de Riego	1	1
Agricultura	Agricultura	Corporación Nacional Forestal	1	1
Agricultura	Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	1	1
Agricultura	Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	1	1
Agricultura	Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	1	1
Agricultura	Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	1	1
Bienes Nacionales	Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	1	1
Defensa Nacional	Defensa	Subsecretaría de Defensa	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil	1	1
Defensa Nacional	Para las Fuerzas Armadas	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	1	1
Deporte	Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	1	1
Deporte	Deporte	Subsecretaría del Deporte	1	1
Desarrollo Social	Evaluación Social	Subsecretaría de Evaluación Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Instituto Nacional de la Juventud	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Servicio Nacional del Adulto Mayor	1	1
Desarrollo Social	Servicios Sociales	Subsecretaría de Servicios Sociales	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Fiscalía Nacional Económica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio de Cooperación Técnica	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	0	0
Economía, Fomento y Turismo	Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Servicio Nacional de Turismo	1	1
Economía, Fomento y Turismo	Turismo	Subsecretaría de Turismo	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Educación	Educación	Agencia de Calidad de la Educación	1	1
Educación	Educación	Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de Educación	1	1
Educación	Educación	Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	1	1
Educación	Educación	Dirección de Bibliotecas Archivos y Museos	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	1	1
Educación	Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1	1
Educación	Educación	Subsecretaría de Educación	1	1
Educación	Educación	Superintendencia de Educación	1	1
Energía	Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1
Energía	Energía	Comisión Nacional de Energía	1	1
Energía	Energía	Subsecretaría de Energía	1	1
Energía	Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	1	1
Hacienda	Hacienda	Consejo de Defensa del Estado	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección de Presupuestos	1	1
Hacienda	Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	1	1
Hacienda	Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio de Tesorerías	1	1
Hacienda	Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras	0	0
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	1
Hacienda	Hacienda	Superintendencia de Valores y Seguros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros	1	1
Hacienda	Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Antofagasta	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Arica y Parinacota	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Atacama	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Coquimbo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de La Araucanía	0	0
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Lagos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Los Ríos	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Magallanes y Antártica Chilena	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Tarapacá	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional de Valparaíso	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Bío Bío	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Libertador General Bernardo O'Higgins	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional del Maule	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Servicio Administrativo del Gobierno Regional Metropolitano de Santiago	1	1
Interior y Seguridad Pública	Desarrollo Regional y Administrativo	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	0	0
Interior y Seguridad Pública	Interior	Oficina Nacional de Emergencia	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio de Gobierno Interior	1	68
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Electoral	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	1	1
Interior y Seguridad Pública	Interior	Subsecretaría del Interior	1	1
Interior y Seguridad Pública	Prevención de Delito	Subsecretaría de Prevención de Delito	1	1
Justicia	Justicia	Defensoría Penal Pública	1	1
Justicia	Justicia	Gendarmería de Chile	1	1
Justicia	Justicia	Secretaría y Administración General de Justicia	1	1
Justicia	Justicia	Servicio de Registro Civil e Identificación	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Médico Legal	1	1
Justicia	Justicia	Servicio Nacional de Menores	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	1	1
Medio Ambiente	Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	1	1
Minería	Minería	Comisión Chilena del Cobre	1	1
Minería	Minería	Secretaría y Administración General de Minería	1	1
Minería	Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	1	1
Mujer y la Equidad de Género	Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección de Vialidad	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Aguas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Obras Públicas	Obras Públicas	Fiscalía de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	1	1
Obras Públicas	Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	1	1
Presidencia	Sin Secretaria	Dirección Administrativa de la Presidencia de la República	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1
Relaciones Exteriores	Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Hospital Padre Alberto Hurtado	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aconcagua	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Antofagasta	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Atacama	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Aysén	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Bío - Bío	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Concepción	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo	0	0
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud del Reloncaví	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Magallanes	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Central	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Norte	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud O'Higgins	1	1

MINISTERIO	SUBSECRETARÍA	SERVICIO	PRODUCTOS RECIBIDOS	SERVICIOS AFECTADOS
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valdivia	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	1	1
Salud	Redes Asistenciales	Subsecretaría de Redes Asistenciales	1	1
Salud	Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Fondo Nacional de Salud	1	1
Salud	Salud Pública	Instituto de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Subsecretaría de Salud Pública	1	1
Salud	Salud Pública	Superintendencia de Salud	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Consejo Nacional de Televisión	1	1
Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	1	1
Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	1	1
Trabajo y Previsión Social	Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección del Trabajo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Dirección General de Crédito Prendario	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	1
Trabajo y Previsión Social	Trabajo	Subsecretaría del Trabajo	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Junta de Aeronáutica Civil	1	1
Transportes y Telecomunicaciones	Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	1	1
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Servicios de Vivienda y Urbanización	1	15
Vivienda y Urbanismo	Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	1	1
TOTAL			163	244

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N°21
Indicadores de aplicación de procedimientos, según ministerio

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Programa de Difusión Institucional implementado.	(en blanco)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas	(Total actividades de difusión realizadas año t/Total actividades de difusión programadas año t)*100	100%	97%	97%	93%	100%	170%	121%	86%	88%	93%	100%	83%	91%	100%	108%	100%	92%	100%	105%	70%	100%			97%
Programa de Inducción implementado.	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción sobre el total de personas ingresadas	(Personas que participaron de programa de inducción año t/ Total de personas que ingresaron a la institución año t)*100	85%	40%	67%	63%	48%	76%	87%	77%	62%	56%	79%	95%	76%	61%	78%	79%	86%	82%	82%		85%			74%
Programa de Inducción implementado.	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción por cambio de función sobre el total de personas que cambiaron de función	(Personas que participaron de programa de inducción por cambio de función año t/ Total de personas que cambiaron de función año t)*100	82%	9%	95%	100%	60%	36%	67%	50%	51%	53%		0%	78%		77%			53%						64%
Programa de Inducción implementado.	(en blanco)	Porcentaje de personas con aplicación de programa de inducción por reincorporación sobre el total de personas reincorporadas	(Personas que participaron de programa de inducción por reincorporación año t/ Total de personas reincorporadas año t)*100	60%		100%	0%	44%	33%	53%	55%	73%	100%			84%		100%									63%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016	
Plan de Reconocimiento / Participación en Programas.	1. Realizar actividades de reconocimiento explícito a nivel individual y colectivo.	Porcentaje de actividades de reconocimiento realizadas	(Total actividades de reconocimiento realizadas año t/Total actividades de reconocimiento programadas año t)*100	100%	100%	88%	89%	92%	100%	100%	69%	92%	87%	104%	100%	95%	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	93%
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	1. Elaborar el Procedimiento de Reclutamiento y Selección.	Porcentaje de Procesos de Reclutamiento y Selección para la contrata realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección	(Total de procesos de Reclutamiento y Selección para la contrata realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección año t / Total de nuevos ingresos de personas a contrata al Servicio año t)*100	69%	65%	30%	53%	72%	60%	88%	34%	35%	33%	72%	37%	65%	100%	74%	57%	79%	74%	74%	71%	65%	64%		
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	2. Levantar y/o actualizar perfiles de cargo o descripción de funciones.	Tasa de perfiles levantados	Número de perfiles de cargos levantados/Universo estimado de perfiles a levantar periodo 2015 - 2018	69%	73%	57%	68%	69%	55%	95%	79%	64%	100%	100%	91%	68%	100%	89%	63%	86%	39%	100%	84%			74%	

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	2. Levantar y/o actualizar perfiles de cargo o descripción de funciones.	Tasa de perfiles actualizados	Número de perfiles de cargos actualizados/Universono estimado de perfiles a actualizar periodo 2015 - 2018	71%	71%	61%	57%	1048%	43%	82%	74%	51%	33%	52%	48%	65%	66%	83%	100%	91%	16%	57%	100%	53%			126%
Gestión en materia de Reclutamiento y Selección.	3. Difundir ofertas de empleo utilizando portal www.empleospublicos.cl	Porcentaje de ingresos publicados en el portal de empleos públicos	(N° procesos de selección publicados en el portal de empleos públicos año t /N° de ingresos año t)*100	83%	60%	49%	70%	62%	59%	70%	48%	56%	45%	77%	51%	68%		64%	54%	70%		148%		30%		65%	65%
Gestión del Desempeño.	2. Elaborar el Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en la retroalimentación de calidad.	Porcentaje de personas afectas a evaluación del desempeño individual evaluadas basándose en el Procedimiento de Gestión del Desempeño con foco en la retroalimentación de calidad	(Total de personas evaluadas según procedimiento de gestión del desempeño con foco en la retroalimentación de calidad año t / Total de personas evaluadas en gestión del desempeño individual en la institución año t)*100	100%		100%	98%		90%	61%	50%	37%	100%	100%		60%	100%	100%	0%	100%		100%		83%			76%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Gestión del Desempeño.	3. Modificar el Reglamento Especial de Calificaciones (REC).	Porcentaje de personas afectas a evaluación del desempeño individual evaluadas basándose en el Reglamento Especial de Calificaciones actualizado con las orientaciones del Servicio Civil	(Total de personas evaluadas según Reglamento especial de calificaciones actualizado con las orientaciones del Servicio Civil año t / Total de personas evaluadas en gestión del desempeño individual en la institución año t)*100	100%		50%	73%	100%		40%	4%	50%	100%			74%			0%	100%		33%		91%			58%
Gestión del Desempeño.	4. Incorporar en los convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos, un indicador relacionado al desarrollo de personas.	Porcentaje de Convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos con un indicador relacionado al desarrollo de personas respecto del total de Altos Directivos Públicos (si corresponde)	Número de Convenios de Desempeño de los Altos Directivos Públicos con un indicador relacionado al desarrollo de personas/Total de Altos Directivos Públicos	95%	60%	25%	73%	74%	100%	86%	75%	87%	100%	79%	100%	63%		56%	100%	50%		10%		60%			71%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Procesos de Movilidad	1. Elaborar el Procedimiento de Movilidad Interna.	Porcentaje de Procesos de movilidad interna para la contrata realizados basándose en el Procedimiento respectivo	(Total de procesos de movilidad interna para la contrata basándose en el Procedimiento respectivo año t / Total de funcionarios/as con movilidad interna en año t)*100	100%	55%	0%	100%	65%	100%	50%	33%	29%	100%	100%				175%			100%	100%		77%			69%
Procesos de Movilidad	2. Aplicar oportunamente la normativa que rige los ascensos a los estamentos auxiliares y administrativos, en virtud a programaciones del servicio.	Porcentaje de ascensos realizados respecto del total afecto	Número de funcionarios administrativos y auxiliares ascendidos año t /Número de administrativos y auxiliares del Servicio año t	100%	75%	5%	31%	1%	0%	13%	47%	14%	29%	43%	9%	21%		21%	0%	50%	36%	14%			15%	25%	
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamento con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de ingreso realizados	Número de concursos de ingreso realizados en el año t	16	-	23	11	2	5	2	6	10	1	5	1	3		3		1		1				5	

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamentos con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de promoción realizados	Número de concursos de promoción realizados en el año t		1	4	2	8	1	1	3	5		2	1	1	1									2
Procesos de Movilidad	3. Realizar concursos de ingreso, promoción de cargos de planta y de jefaturas de departamentos con apego estricto a la normativa vigente y en virtud a programaciones del servicio.	Número de concursos de jefaturas de departamentos realizados	Número de concursos de jefaturas de departamento realizados en el año t	16	3	3	1	1	3	25	2	3		1	1	3		8		1		12				5
Proceso de Egreso	1. Elaborar el Procedimiento de Egreso.	Porcentaje de Procesos de Egreso realizados basándose en el Procedimiento de Egreso	(Total de procesos de Egreso realizados basándose en el Procedimiento de Egreso año t / Total de procesos de Egreso del Servicio año t)*100	100%	61%	75%	86%	75%	25%	58%	71%	50%	100%	100%	100%	78%	100%	58%	100%	48%	100%	100%		56%		73%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Proceso de Egreso	2. Acompañar, asesorar y reconocer cuando lo amerite, a los egresos por jubilación.	Porcentaje de Personas jubiladas con proceso de acompañamiento/asesoramiento/reconocimiento	(Total de personas jubiladas con proceso de acompañamiento/asesoramiento/reconocimiento año t/ Total de personas jubiladas en la institución año t)	100%	100%	85%	87%	100%	83%	100%	86%	100%	100%	98%	100%	74%		136%	50%	83%	100%	100%		100%			93%
Gestión de Honorarios	2. Utilizar procedimientos transparentes de reclutamiento y selección para la contratación a honorarios, según programación del servicio.	Porcentaje de Procesos de Reclutamiento y Selección realizados para honorarios basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección	(Total de procesos de Reclutamiento y Selección para honorarios realizados basándose en el Procedimiento de Reclutamiento y Selección año t / Total de nuevos ingresos a honorarios en el Servicio año t)*100	83%	89%	56%	44%	59%	56%	58%	38%	50%		52%	3%	47%		97%	52%	65%		148%		29%	100%	56%	
Proceso de Planificación e Información en Gestión de Personas.	1. Identificar los procesos claves en gestión de personas y propender a su mejoramiento continuo.	Porcentaje de procesos difundidos en el ámbito de gestión de personas respecto del total de procesos levantados en el ámbito de gestión de personas	Número de procesos difundidos en el ámbito de gestión de personas año t/ Número de procesos levantados en el ámbito de gestión de personas año t	100%	66%	90%	98%	89%	37%	84%	73%	85%	100%	80%	72%	86%		84%	100%	67%	100%	100%	0%	68%			84%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Proceso de Planificación e Información en Gestión de Personas.	2. Definir y monitorear indicadores en materia de gestión de personas, y entregar al Servicio Civil, información según requerimiento.	Porcentaje de indicadores definidos y monitoreados en el ámbito de gestión de personas respecto del total de indicadores definidos y monitoreados del servicio	Número de indicadores definidos y monitoreados en el ámbito de gestión de personas año t/ Total de indicadores definidos y monitoreados del servicio año t	48%	56%	53%	63%	82%		68%	258%	80%	100%	114%	31%	80%	100%	46%	43%	52%		7%	100%	40%			88%
Calidad de Vida.	1. Elaborar un Programa Calidad de vida laboral con los contenidos definidos.	Porcentaje de actividades del Programa de Calidad de Vida Laboral realizadas	(Total actividades del Programa Calidad de Vida Laboral realizadas año t/ Total actividades del Programa Calidad de Vida Laboral programadas año t)*100	99%	99%	93%	99%	97%	73%	93%	74%	98%	88%	100%	66%	92%	100%	89%	100%	58%	100%	93%	91%	85%			91%
Gestión de Ambientes Laborales.	1.Realizar evaluaciones periódicas de clima y/o factores de riesgo psicosociales.	Número de evaluaciones de clima/factores de riesgo psicosociales	Número de evaluaciones de clima/factores de riesgo psicosociales en el año t	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	4	3	1	1	1	2	1			2		
Gestión de Ambientes Laborales.	2. Elaborar un Protocolo/Procedimiento de Conciliación.	Porcentaje de acciones programadas en conciliación año t	N° de acciones ejecutadas en conciliación año t/N° de acciones programadas en conciliación año t	90%	100%	80%	98%	89%	86%	89%	73%	97%	75%	100%		94%	100%	91%	67%	11%	100%	100%			100%	88%	

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA MUJER Y LA EQUITAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Gestión de Ambientes Laborales.	3. Impulsar u promover medidas de conciliación, entre otras flexibilidad laboral, organización del trabajo y capacitación dentro de la jornada laboral.	Porcentaje de funcionarios/as con flexibilidad horaria respecto de la dotación total	Número de funcionarios/as con flexibilidad horaria año t/Total dotación del Servicio año t (87/87=1*100=100%)	95%	69%	98%	90%	90%	95%	85%	91%	70%	100%	93%	100%	35%	100%	88%	100%	100%	100%	55%	100%	99%	100%	84%
Gestión de Ambientes Laborales.	4. Elaborar el Procedimiento de denuncia y sanción del maltrato, acoso laboral y sexual.	Porcentaje de procesos realizados en base al procedimiento (maltrato, acoso laboral y sexual) en el año t	Número de procesos realizados (maltrato, acoso laboral y/o sexual) en base al procedimiento en el año t / total de denuncias recibidas (maltrato, acoso laboral y/o sexual) en el servicio año t	100%	79%	100%	81%	58%	67%	80%	76%	100%	100%	100%	85%		98%	100%	100%	100%	100%				86%	
Gestión de Ambientes Laborales.	5. Elaborar el Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual.	Porcentaje de actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual realizadas	(Total actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual realizadas año t/ Total actividades del Programa de prevención del maltrato, acoso laboral y sexual programadas año t)*100	100%	100%	100%	100%	80%	76%	91%	100%	87%		100%	53%	96%		86%	88%	100%		78%				92%

PRODUCTO	ACTIVIDAD	INDICADOR	FORMULA ENVIADA	AGRICULTURA	DEFENSA NACIONAL	DESARROLLO SOCIAL	ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	EDUCACIÓN	ENERGÍA	HACIENDA	INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	JUSTICIA	MINERÍA	OBRAS PÚBLICAS	RELACIONES EXTERIORES	SALUD	SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	DEPORTE	TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	BIENES NACIONALES	VIVIENDA Y URBANISMO	PRESIDENCIA	MEDIO AMBIENTE	SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO	TOTAL 2016
Gestión de Ambientes Laborales.	6. Cumplir la normativa vigente en materias de Higiene y Seguridad.	Porcentaje de Cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Higiene y Seguridad	(Número de Actividades realizadas año t/ Total actividades planificadas año t)*100	96%	92%	78%	89%	91%	79%	88%	85%	84%	100%	87%	92%	86%	67%	81%	93%	67%	69%	80%		80%			86%

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.

Tabla N° 22
Reuniones de asesorías en materias de Participación y Relaciones Laborales a Dirigentes de Asociaciones de Funcionarios – Jefaturas y Directivos al 31 de diciembre 2016.

N°	MES	MINISTERIO/SERVICIO	TIPO DE ACTOR	TOTAL PARTICIPANTES
1	Enero	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Dirigentes	2
2		Agencia de Calidad de la Educación	Dirigentes	2
3		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigente	4
4		Subsecretaría de Salud Pública	Directivos – Jefaturas	6
5		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigente	3
6	Febrero	Ministerio de Obras Públicas	Directivos – Jefaturas	1
7		Instituto Nacional de Estadísticas	Directivos – Jefaturas	5
8		Fondo Nacional de Salud	Dirigente	1
9		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigente	1
10		Hospital de Quillota	Dirigentes Federación Nacional de Profesionales Universitarios de los Servicios de Salud (Fenpruss)	20
11	Marzo	Ministerio de Hacienda	Dirigente	1
12		Ministerio de Salud	Encargados de calidad de vida de Servicios de Salud.	30
13		Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	Dirigentes	2
14		SS Valparaíso - Quillota	Directivos – Jefaturas, encargados de calidad de vida	30
15		Servicio de Evaluación Ambiental	Dirigentes	3
16		Superintendencia de Servicios Sanitarios	Dirigentes	3
17		Servicio Nacional de Geología y Minería	Dirigentes	2
18		Instituto Nacional del Cáncer	Directivos y Dirigentes	6
19		Ministerio de Salud	Directivos Subsecretaría de Salud	2
20	Abril	Ministerio de Salud	Reunión con principales Dirigentes/as de Federaciones de Salud (Confenats, Fentess, Conafutech, Fenasenf)	14
21		Subsecretaría de Transporte y Telecomunicaciones	Dirigentes	4
22		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigentes	2
23		Ministerio de Agricultura	Directivos – Jefaturas	8
24		Superintendencia de Servicios Sanitarios	Directivos – Jefaturas	5
25		Servicio de Salud Metropolitano Occidente (CDT Sotero del Río)	Directivos – Jefaturas	8
26		Ministerio de Obras Públicas	Dirigente	1
27		Mesa del Sector Público	Dirigente Federación Nacional Funcionarios Universidades Estatales de Chile	1
28	Mayo	Secretaría General de la Presidencia	Dirigentes	2
29		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas, encargados de calidad de vida	30
30		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	6
31		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	2
32		Dirección de Previsión de Carabineros	Directivos – Jefaturas	2
33		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	1
34		Superintendencia de Servicios Sanitarios	Directivos – Jefaturas	2
35		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	1
36		Defensoría Penal Pública	Dirigentes	3
37		Servicio de Registro Civil e Identificación	Directivos – Jefaturas	3
38		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigentes	5
39		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	14

N°	MES	MINISTERIO/SERVICIO	TIPO DE ACTOR	TOTAL PARTICIPANTES
40		Corporación de Asistencia Judicial	Dirigentes	4
41		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas	7
42		Servicio de Evaluación Ambiental	Dirigentes	5
43		Superintendencia de Servicios Sanitarios	Directivos – Jefaturas	14
44	Junio	Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigentes	2
45		Superintendencia de Servicios Sanitarios	Dirigentes - Funcionarios	40
46		Gobierno Regional Metropolitano	Dirigente	1
47		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigente	1
48		Agrupación de Empleados Fiscales	Representantes de Exonerados	3
49	Julio	Subsecretaría de Transporte y Telecomunicaciones	Directivos – Jefaturas	2
50		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigentes	4
51		Junta Nacional de Jardines Infantiles	Dirigentes - Funcionarios	29
52		Ministerio de Salud	Directivos, Jefaturas y Funcionarios	16
53		Instituto de Desarrollo Agropecuario	Directivos – Jefaturas	1
54	Agosto	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Directivo – Jefatura	1
55		Ministerio de Salud	Directivos – Jefaturas, encargados de calidad de vida	30
56		Seminario Regional Valparaíso	Dirigentes Multisectores	19
57	Septiembre	Secretaría General de la Presidencia	Dirigentes	3
58		Agrupación de Empleados Fiscales	Dirigentes Multisectores	109
59		Ministerio de Salud	Dirigentes	3
60	Octubre	Servicio de Registro Civil e Identificación	Dirigentes	5
61		Servicio Nacional de Geología y Minería	Dirigentes	7
62		Servicio Nacional de Menores	Dirigente	1
63		Ministerio del Interior	Dirigentes	45
64	Noviembre	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Dirigentes	3
65		Ministerio de Educación	Directivo – Jefatura y Dirigentes	3
TOTAL				596

Fuente: Registro Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, Servicio Civil 2017.



www.serviciocivil.cl