

CHILE
ADUANAS
CUSTOMS



Centro de Entrenamiento Aduanero

¿Qué resuelve?

En el Servicio Nacional de Aduanas, la formación se realizaba mediante una malla curricular, dictada por monitores internos, con fuerte orientación teórica. A la luz de recomendaciones de organismos internacionales y dado su trabajo especializado, el rol de instructores internos es primordial, por ello, se implementó el “Programa de Desarrollo de Competencias Docentes”, para formar funcionarios expertos como facilitadores de capacitación por competencias.

¿Qué logró?

Se habilitó un Centro de Entrenamiento Aduanero, con tecnología y equipamiento para desarrollar competencias para el cumplimiento de funciones de puestos claves del modelo operativo, simulando ambientes y situaciones que el funcionario enfrenta diariamente.

¿Qué resultados arrojó?

Se diseñaron y ejecutaron 2 programas piloto de formación por competencias, para la fiscalización y el control. Su proyección es alta en el marco de la red de escuelas, academias y centros de capacitación, para estandarizar y fortalecer metodologías; y optimizar recursos destinados a la capacitación pública.



Facilitadores:

Voluntad política, recursos asignados, apoyo directivo, construcción participativa.



Obstaculizadores:

Gastos administrativos que son destinados a traslados.

Datos de
Contacto



Nombre del Servicio

**SERVICIO NACIONAL
DE ADUANAS**

Ministerio

HACIENDA

Contacto

GABRIEL AQUEVEQUE

**SUBDIRECCIÓN DE
RECURSOS HUMANOS**

Teléfono

(56-32) 213 46 06

Correo electrónico

**GAQUEVEQUE@
ADUANA.CL**