# **Servicio Civil**



# Programa de Desarrollo de Habilidades Directivas

### ¿Qué resuelve?

En la Dirección General de Relaciones Económicas Internacionales (DIRECON) se habían realizado actividades de capacitación y talleres que desarrollaban habilidades de liderazgo y supervisión, las cuales tenían un carácter aislado y con menor permanencia en el tiempo.

### ¿Qué logró?

Se generó esta iniciativa como un programa integrado y de mayor alcance en el tiempo. Este consiste en el Modelo de Liderazgo DIRECON basado en cuatro ejes: "valores", "complementariedad", "gestión del equipo" y "relación con el equipo". Adicionalmente, es utilizado para el desarrollo de talleres y sesiones de coaching individual, participando en ellas Directores, Subdirectores y Jefaturas intermedias.

## ¿Qué resultados arrojó?

El programa se desarrolló en el 2017 y ha significado un aporte a la gestión de jefaturas al aumentar la motivación y compromiso de sus colaboradores. Como consecuencia, se contempla su ejecución el año 2018 con nuevos contenidos y mejoras al diseño.

# Facilitadores:

Apoyo directivo y de Asociaciones, evaluación previa de equipos de trabajo.



# **Obstaculizadores:**

Resistencia al cambio de algunas jefaturas.

# Datos de Contacto

### Nombre del Servicio

DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES

### Ministerio

RELACIONES EXTERIORES

### Contacto

**SILVIA FLORES** 

SUBDEPARTAMENTO GESTIÓN DE PERSONAS

## Teléfono

(56-2) 2 827 54 41

## Correo electrónico

SFLORES@
DIRECON.GOB.CL