



## Facilitadores Institucionales

### ¿Qué resuelve?

Desde el año 2013, la Oficina de Estudios y Políticas Agrarias ha realizado sucesivas mediciones de ambientes laborales (factores de riesgos psicosociales y estudios de clima), obteniendo resultados importantes de abordar en cuanto a la salud organizacional.

### ¿Qué logró?

Como una forma de enfrentar este escenario, se capacitó a un grupo de funcionarios voluntarios en el desarrollo de competencias básicas para la co-construcción de un Decálogo de Convivencia y un Protocolo de Comunicación Interna.

### ¿Qué resultados arrojó?

Como resultado de esta iniciativa, se realizaron talleres para un equipo de catorce facilitadores, quienes replicaron lo aprendido a 125 personas, lo que ha permitido propiciar espacios de camaradería y compañerismo que facilitan la integración, la comunicación y una mejor valoración de la convivencia en términos del Clima Laboral, y con ello avanzar en superar las brechas detectadas por las mediciones de ambientes laborales.

### **Facilitadores:**

Apoyo directivo,  
compromiso de parte de  
funcionarios/as

### **Obstaculizadores:**

Tiempo organizacional,  
disponibilidad de total de  
dotación.

## Datos de Contacto

### Nombre del Servicio

OFICINA DE ESTUDIOS Y  
POLÍTICAS AGRARIAS

### Ministerio

AGRICULTURA

### Contacto

ROBERTO CAJALES

SUBDEPARTAMENTO DE  
GESTIÓN DE PERSONAS

### Teléfono

(56-2) 2 397 30 26

### Correo electrónico

RCAJALES@  
ODEPA.GOB.CL