



## Academia SAG

### ¿Qué resuelve?

Hace un tiempo el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) experimentó un debilitamiento de la capacidad técnica del servicio debido a la constante fuga de conocimiento por egreso de funcionarios, el poco alineamiento en la oferta de capacitaciones y los limitados recursos destinados a la formación.

### ¿Qué logró?

Producto de este escenario, el SAG decidió promover el rol del Monitor Interno como un mecanismo formal de transferencia de conocimiento, esto a través de la creación de una Academia que se hace cargo del diseño de los cursos y la compra de aquellos que por su naturaleza son externos al SAG.

### ¿Qué resultados arrojó?

Desde su inicio en 2016 se han capacitado 1.577 funcionarios de planta, contrata y honorarios, a través de 43 cursos elaborados con expertos de la institución. La iniciativa ha tenido una recepción positiva entre funcionarios y ha cambiado la manera en que se gestiona la capacitación, al valorar los conocimientos internos y velar por su transferencia exitosa.



#### Facilitadores:

Funcionarios con experiencia y conocimiento técnico, apoyo institucional.



#### Obstaculizadores:

Falta de un sistema que permita administrar la Academia.

## Datos de Contacto

**Nombre del Servicio**  
SERVICIO AGRÍCOLA  
GANADERO

**Ministerio**  
AGRICULTURA

**Contacto**  
WLADIMIR ARRIAGADA  
DEPARTAMENTO PARA  
LAS PERSONAS

**Teléfono**  
(56-2) 2 345 15 13

**Correo electrónico**  
WLADIMIR.ARRIAGADA@  
SAG.GOB.CL