



Plan de Acompañamiento a Equipos

¿Qué resuelve?

El Servicio Nacional del Consumidor realizó un estudio de clima organizacional en el año 2015, el cual arrojó un nivel de satisfacción promedio de un 67,2%, frente a lo cual se decidió implementar una iniciativa para los equipos que registraron un porcentaje bajo el promedio.

¿Qué logró?

Se crea este programa, el cual tiene como objetivo trabajar por la gestión de mejoras en el clima laboral a nivel institucional y en particular en los distintos equipos, mediante etapas de levantamiento de información, acompañamiento/intervención, seguimiento y mantención.

¿Qué resultados arrojó?

Se realizaron talleres de trabajo en equipo, actividades inter equipos, coaching a jefaturas intermedias y acompañamiento para la organización del trabajo, involucrando a 150 personas. El impacto de estas instancias se reflejó al aplicar la encuesta de clima en el año 2017, ya que mejoró el índice de satisfacción, particularmente en los equipos que estuvieron afectos a acompañamiento.



Facilitadores:

Apoyo directivo e institucional, medición permanente de indicadores.



Obstaculizadores:

Disponibilidad de presupuesto y tiempo de ejecución.

Datos de Contacto



Nombre del Servicio

**SERVICIO NACIONAL
DEL CONSUMIDOR**

Ministerio

**ECONOMÍA, FOMENTO
Y TURISMO**

Contacto

PAULINA MARTINEZ

**GESTIÓN Y DESARROLLO
DE PERSONAS**

Teléfono

(56-2) 2 351 95 34

Correo electrónico

PMARTINEZ@SERNAC.CL