



## Sernapesca TV

### ¿Qué resuelve?

El Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura contaba con un canal oficial de información que consistía en la intranet institucional, herramienta que limitaba las posibilidades de dar a conocer lo que sucedía en el Servicio, tendiendo a debilitar la comunicación interna.

### ¿Qué logró?

Se generó un Programa Audiovisual tipo noticiero, que procuró mantener a los funcionarios informados del quehacer institucional, dando a conocer los lineamientos de la dirección y a su vez, visibilizando pública e institucionalmente el trabajo de las personas.

### ¿Qué resultados arrojó?

Se han generado capítulos mensuales, producto de la recopilación de información e imágenes proporcionadas por funcionarios que cooperan voluntariamente con el programa. Esto ha permitido mejorar la comunicación interna, pero sobretodo se ha convertido en una forma de reconocimiento y participación activa de los equipos en este tipo de iniciativas.

### **Facilitadores:**

Apoyo directivo,  
participación voluntaria de  
funcionarios.

### **Obstaculizadores:**

Falta de periodistas  
regionales, condiciones  
tecnológicas diversas.

## Datos de Contacto

### Nombre del Servicio

SERVICIO NACIONAL DE  
PESCA Y ACUICULTURA

### Ministerio

ECONOMÍA, FOMENTO Y  
TURISMO

### Contacto

CAROLINA CASTRO  
COMUNICACIONES

### Teléfono

(56- 32) 819 10 32

### Correo electrónico

CCASTROC@  
SERNAPECA.CL