



Feria de Servicios y Beneficios

¿Qué resuelve?

Para los funcionarios del Hospital Regional de Talca la realización de trámites personales se dificultaba debido a la poca disponibilidad de tiempo y a las largas esperas asociadas a realizar estas diligencias.

¿Qué logró?

Se generó una iniciativa que consistía en una feria de servicios y beneficios que durante dos días convocó a diversas instituciones y organizaciones de interés transversal para los funcionarios, entre ellas instituciones públicas como el Registro Civil, Senda, Sernameg, Serviu y Fonasa; y algunas instituciones privadas.

¿Qué resultados arrojó?

Esta iniciativa tuvo una participación alta y constante, estimada en cerca de 1.500 funcionarios que pudieron realizar diligencias y acceder a productos y servicios dentro de su lugar de trabajo. Ya ha sido replicada en otros centros de salud, debido a sus escasos costos y los grandes beneficios que le reportan a los funcionarios.



Facilitadores:

Disposición de servicios públicos, levantamiento de necesidades con Asociaciones.



Obstaculizadores:

Espacios inadecuados, dificultad en generar indicadores de impacto.

Datos de Contacto



Nombre del Servicio

**SERVICIO DE SALUD
MAULE**

Ministerio

SALUD

Contacto

RUTH SAAVEDRA

**SUBDIRECCIÓN DE
GESTIÓN DE LAS
PERSONAS**

Teléfono

(56-71) 241 17 52

Correo electrónico

RSAAVEDRA@SSMAULE.CL