



Habilidades Directivas para Equipos Regionales

¿Qué resuelve?

En la Defensoría Penal Pública se desarrollaron entre el año 2013-2015 programas de liderazgo, sin embargo, se percibía en los resultados desalineamiento de los equipos directivos regionales, lo que afectaba los resultados de los mismos.

¿Qué logró?

Se crea esta iniciativa de orientación práctica, con foco en el acompañamiento a través de talleres y coaching grupal para los equipos directivos regionales, desde que son establecidas sus dos metas (centradas en Ista 21 y gestión de contratos, comunes para todos) hasta la evaluación de parte del Defensor Nacional.

¿Qué resultados arrojó?

Incrementó la capacidad de diálogo de los equipos directivos y su habilidad en la construcción de entendimiento compartido sobre los desafíos, logrando pertinencia y eficacia de sus planes de acción. A su vez, se les dio foco en involucrar a las personas y sus equipos de trabajo en estos desafíos estratégicos. Todo lo anterior ha sido de un impacto importante, lo que ha sido medido a través de encuestas que dan cuenta de una evolución positiva desde la percepción de los mismos funcionarios.

-  **Facilitadores:**
Apoyo directivo, dinámica de co-construcción.
-  **Obstaculizadores:**
Percepción de liderazgo difusa.

Datos de Contacto

Nombre del Servicio

**DEFENSORÍA PENAL
PÚBLICA**

Ministerio

**JUSTICIA Y DERECHOS
HUMANOS**

Contacto

MARIO GARRIDO

**DEPARTAMENTO
GESTIÓN DE PERSONAS
Y DESARROLLO
ORGANIZACIONAL**

Teléfono

(56-2) 2 587 11 77

Correo electrónico

MARIO.GARRIDO@DPP.CL