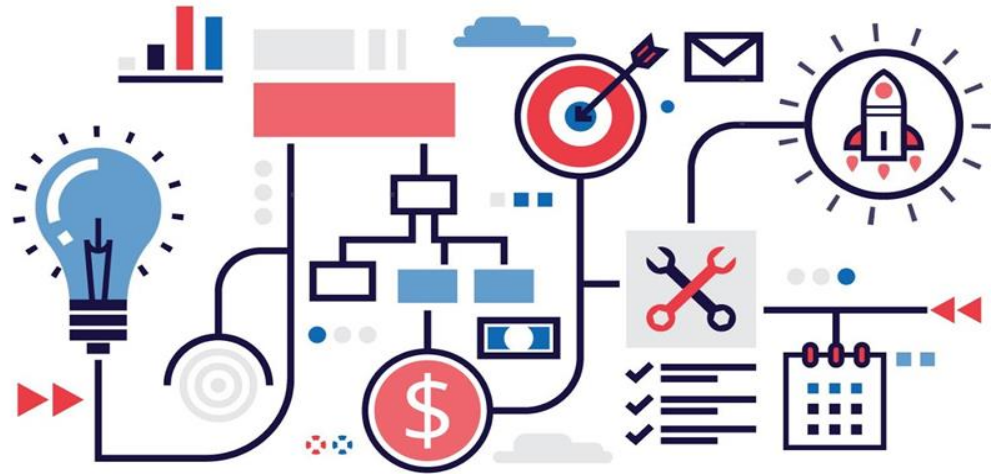


Modernización del Estado:

un desafío
permanente

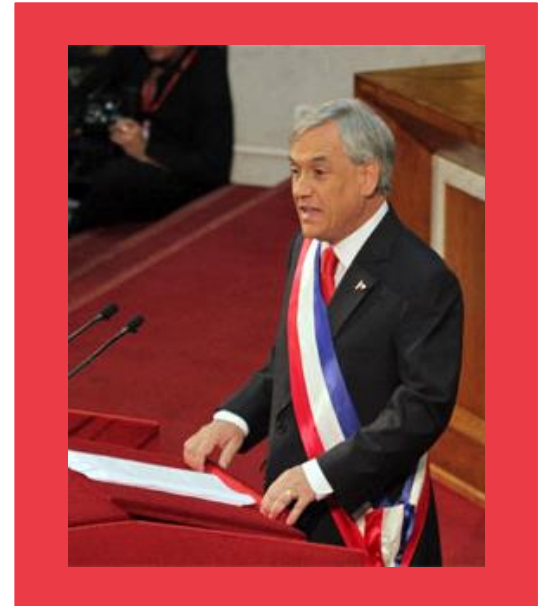


I El objetivo de nuestro gobierno es llevar a Chile al Desarrollo Integral

La modernización del Estado es un requisito clave en esta tarea..

"Nuestro compromiso es traerlo a la modernidad, fortaleciéndolo donde es indispensable, aliviándolo donde se requiera, dotándolo de mayores capacidades de adaptación e innovación institucional, e incorporándole tecnologías en todo cuando sea posible"

-Programa de Gobierno 2018-2022



I Hemos avanzado, pero tenemos que revertir una tendencia....

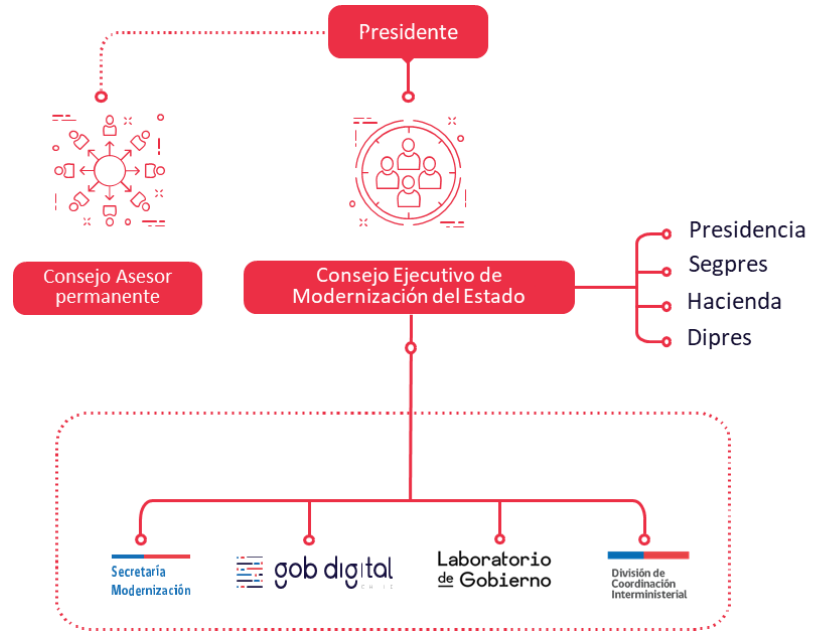
WEF Global Competitiveness Index 2017-2018 edition

1st pillar: Institutions 1-7 (best)		35	4.5			^
	Public institutions 1-7 (best)	37	4.5			^
	1. Property rights 1-7 (best)	34	5.0			v
	2. Ethics and corruption 1-7 (best)	40	4.3			v
	3. Undue influence 1-7 (best)	41	4.2			v
	4. Public-sector performance 1-7 (best)	54	3.7			^
	Efficiency of government spending 1-7 (best)	80	3.0			
	Burden of government regulation 1-7 (best)	69	3.4			
	Efficiency of legal framework in settling disputes 1-7 (best)	48	4.0			
	Efficiency of legal framework in challenging regulations 1-7 (best)	52	3.6			
	Transparency of government policymaking 1-7 (best)	35	4.6			
	5. Security 1-7 (best)	50	5.1			v

- En términos relativos la calidad de nuestras instituciones ha decaído...
- ... O no ha mantenido el ritmo de la modernización del país
- Confianza de la ciudadanía en las instituciones está en mínimos históricos

II Arquitectura para un proceso continuo de Modernización

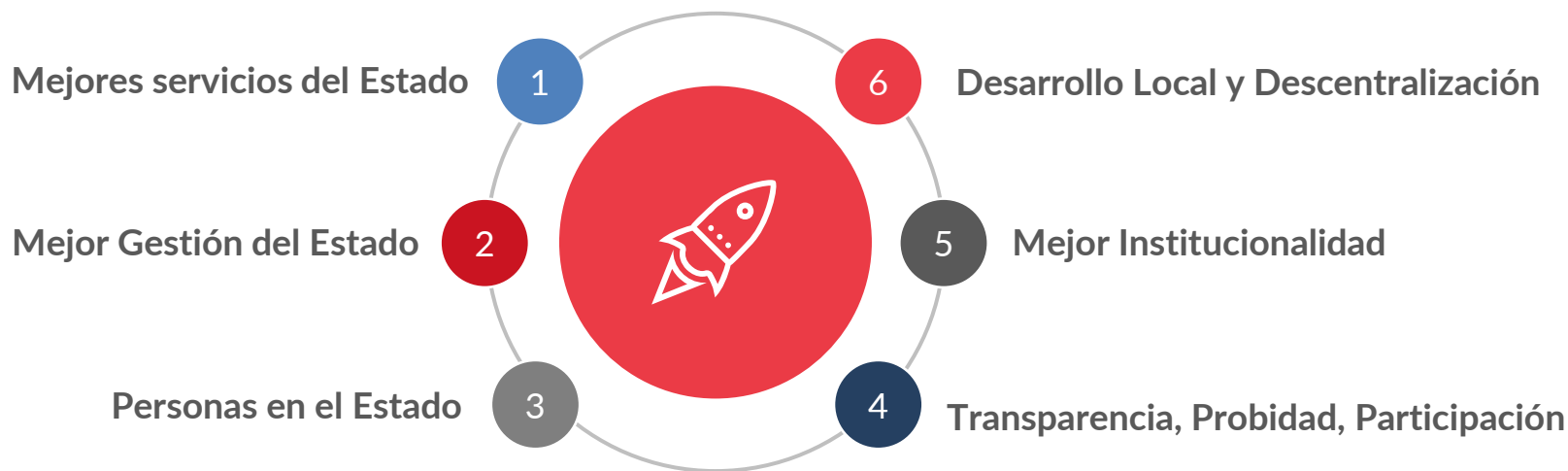
Un proceso de múltiples actores que requiere **Arquitectura, Gobernanza y Continuidad**



II Que debe estar construido en torno a principios que lo hagan realizable y efectivo

- La clave está en las personas: liderazgo, capacitación y gestión del cambio
- Prioridad en los ciudadanos, no en las instituciones
- Foco en transformaciones con impacto transversal
- Procesos graduales y con resultados tempranos: evitar los big bangs
- Utilizar la legalidad vigente: proponer legislación sólo si es estrictamente necesario

III Macro temas del Plan de Modernización del Estado



IV Agendas de Transformación Transversales

Cada Macro Temas tiene desafíos específicos, que deben ser abordados desde la óptica de 3 Agendas Transversales



Transformación digital

Uso de la tecnología, el diseño de servicios y la innovación para transformar la forma de hacer las cosas en el Estado.



Gobierno basado en datos

Generación, captura, registro y acceso a información confiable y atinente para tomar decisiones basadas en evidencia.



Servicios compartidos

Provisión centralizada de servicios, plataformas y consultoría a las instituciones del Estado
(no inventar la rueda en cada institución)

v Agenda Transformación Digital: 3 ejes principales



#IdentidadDigital

Estrategia nacional que permite, digitalmente, el acceso a múltiples servicios y la autorización del uso de datos personales para interoperabilidad



#CeroPapel

Disminución de trámites y comunicaciones en papel dentro del Estado, digitalizando y simplificando procesos, para alcanzar la eficiencia y reducir costos



#CeroFilas

Continuación de política 2012 de digitalización de trámites, con el objetivo de digitalizar el 80% de los trámites del Estado al ciudadano

Políticas TI del Estado

Estándares, Política Cloud, Compras, Interoperabilidad, plataformas compartidas

Modernización del Estado:

un desafío
permanente

