



# CLA

CONSULTING ● MOBILIZING PURPOSEFUL CHANGE



# **XI ENCUENTRO**

**“GESTIÓN DE PERSONAS Y FUNCIÓN PÚBLICA  
MEJORES SERVICIOS PARA A LA CIUDADANÍA”**

XI ENCUENTRO GESTIÓN DE PERSONAS Y FUNCIÓN PÚBLICA  
15 NOVIEMBRE 2018

---

JUAN CARLOS EICHHOLZ

# Liderazgo Adaptativo al servicio de la Ciudadanía

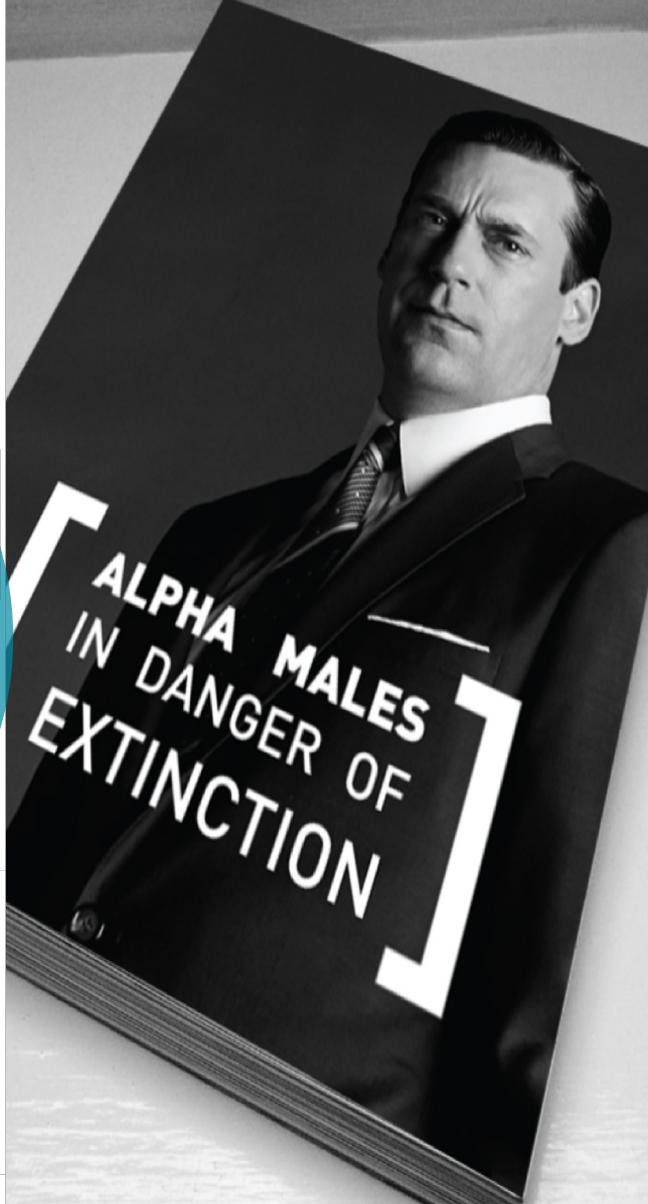
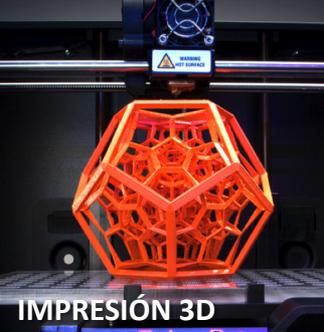
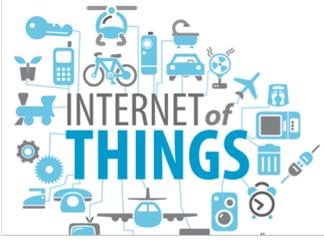




**1**

**¿CUÁNTO CAMBIO ESTÁN EXPERIMENTANDO  
LOS SERVICIOS Y ENTIDADES  
EN LOS QUE USTEDES TRABAJAN?**

[PollEv.com/clac585](https://PollEv.com/clac585)

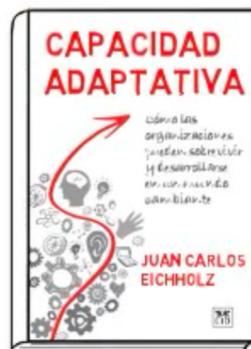




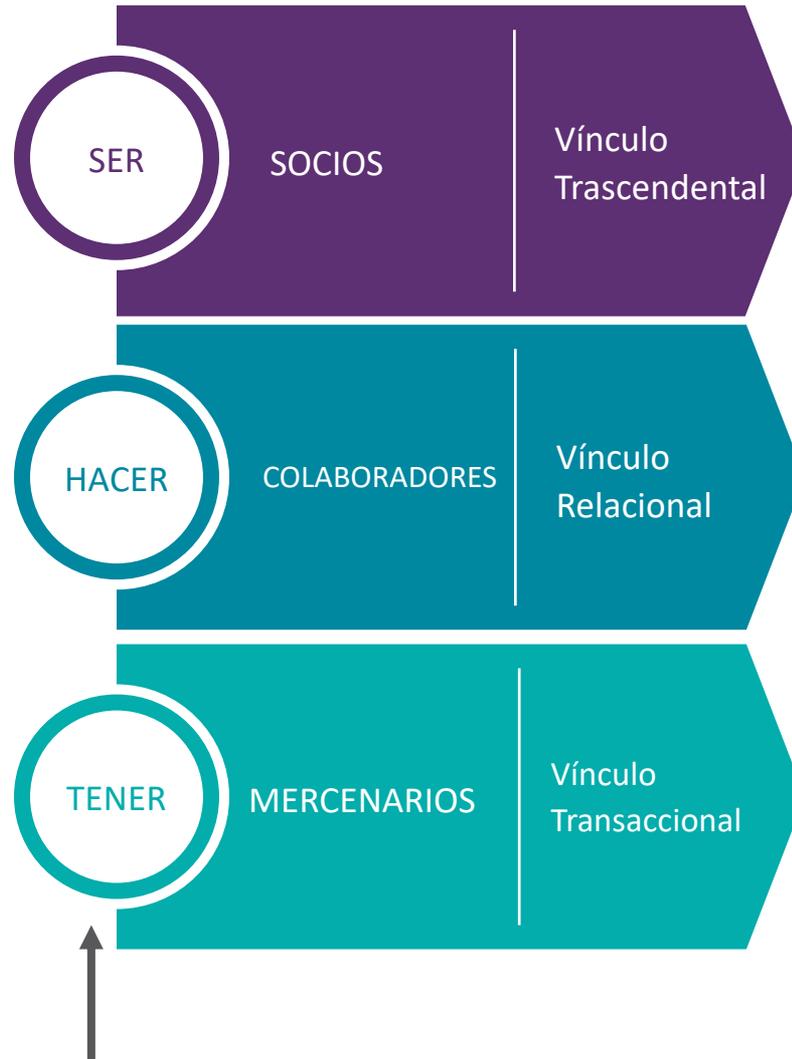


**2**

**¿EN QUÉ NECESITAN  
SUS ORGANIZACIONES  
PONER FOCO Y MEJORAR?**

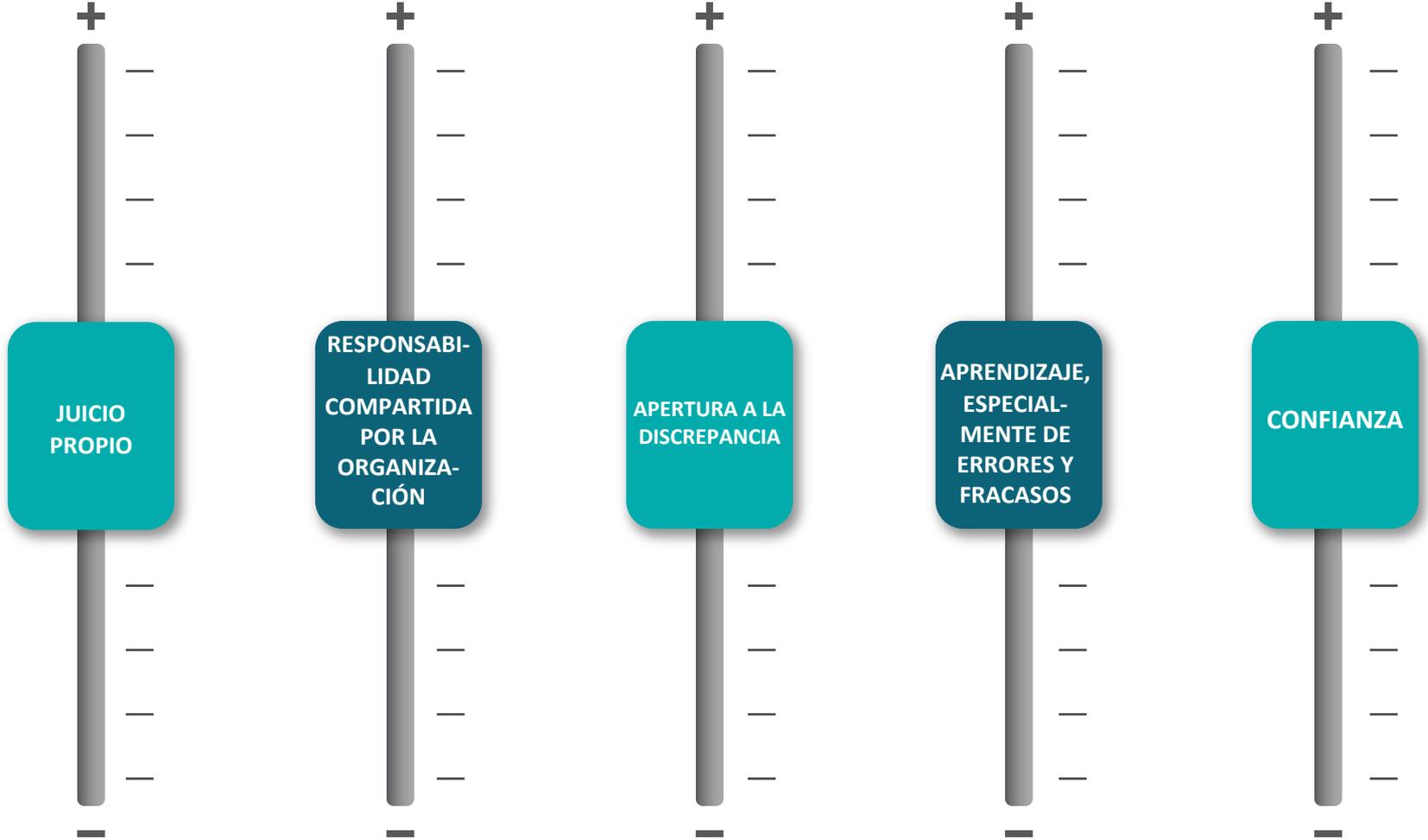


# Un PROPÓSITO que inspira y orienta





# Una CULTURA que enfrenta los desafíos





# Un TALENTO que moviliza

Dar órdenes -----> Involucrar en las decisiones  
Competir -----> Colaborar  
Buscar uniformidad -----> Promover diversidad  
Repetir -----> Innovar  
Evadir el conflicto -----> Enfrentar el conflicto  
Hablar -----> Escuchar  
Castigar el error -----> Aprender del error  
Controlar -----> Confiar  
Orientar desde la tarea -----> Orientar desde el propósito



---

**Nuevas  
Competencias**



**3**

**¿CUÁL ES EL ROL QUE USTEDES ESTÁN  
LLAMADOS A CUMPLIR EN ESTE CONTEXTO?**



## EN EL CORTO PLAZO: LIDERAZGO ADAPTATIVO



**Estrategia**

**Estructura**

# Las estrategias de liderazgo



## 1. SUBIRSE AL BALCÓN

- Distinguir desafíos técnicos y adaptativos.
- Desafiar los supuestos.
- Descubrir en qué están las personas.
- Escuchar la canción detrás de las palabras.
- Leer a la autoridad en busca de pistas.

## 2. PENSAR SISTÉMICAMENTE

- Construir autoridad informal.
- Encontrar aliados.
- Mantener a la oposición cercana.
- Reunir información y testear la realidad.
- Aceptar responsabilidad por tu parte del problema
- Reconocer la pérdida que sufren los otros.
- Modelar el comportamiento.
- Aceptar bajas. Manejar las fronteras: inclusión y exclusión.

## 3. ORQUESTAR LAS DIFERENCIAS

- Crear un ambiente contenedor.
- Distinguir la persona del rol.
- Proteger voces de liderazgo sin autoridad.
- Controlar la temperatura.
- Graduar el trabajo.
- Mostrar el futuro.

## 4. DEVOLVER EL TRABAJO

- Sacarse el trabajo de los hombros.
- Poner el trabajo donde corresponde.
- Hacer intervenciones cortas y simples.

## 5. MANTENERSE QUIETO

- Asumir la presión.
- Dejar que los asuntos maduren.
- Focalizar la atención en los asuntos.



## EN EL MEDIANO PLAZO: CAPACIDAD ADAPTATIVA

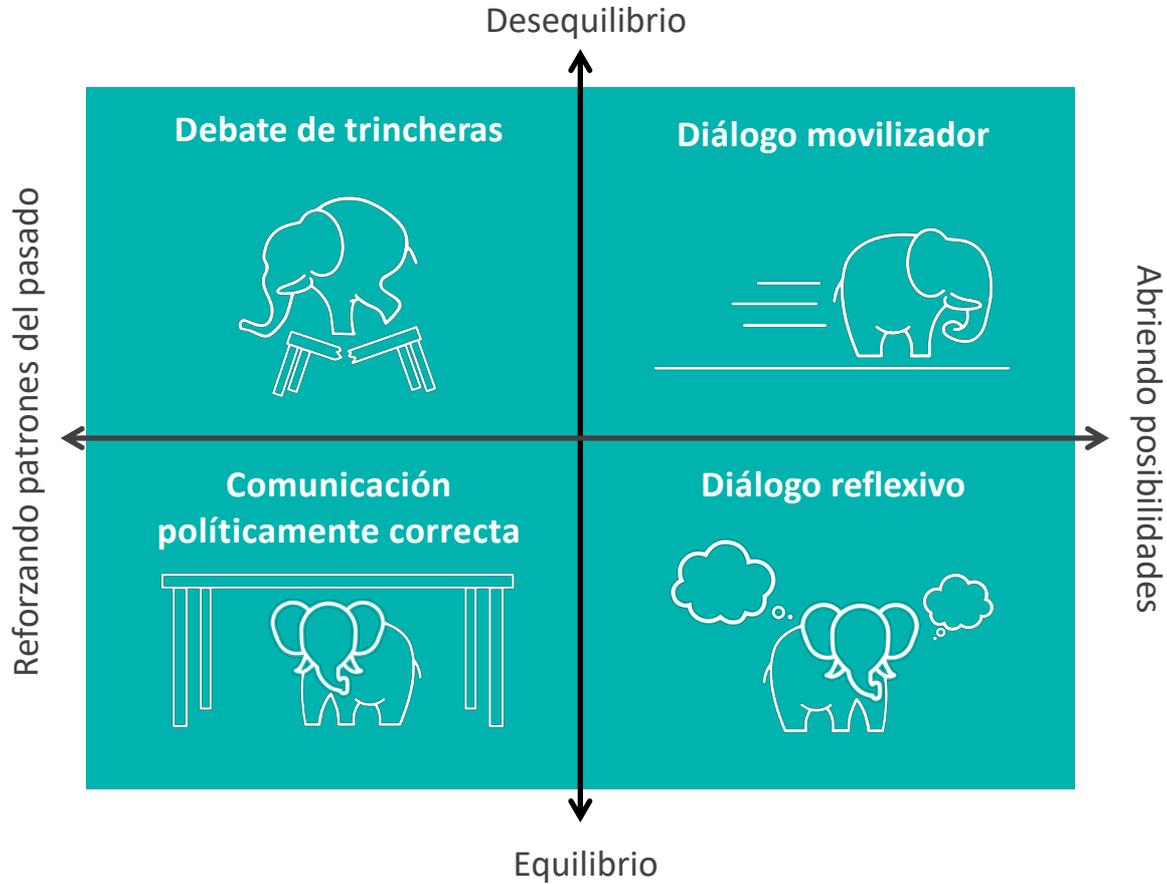


**Propósito**

**Cultura**

**Talento**

# Enfrentando conversaciones difíciles





# CLA

CONSULTING ● MOBILIZING PURPOSEFUL CHANGE