

ROL DE JEFATURAS EN DIRECCIÓN DE EQUIPOS

Objetivo de la norma: Contar con Jefaturas que propicien y velen por una mejor gestión pública, con valores y principios que guíen su desempeño, con competencias habilitantes para una ejecución exitosa de su cargo, alcanzando resultados con eficacia y eficiencia, con una gestión transparente y participativa, con apego a la legalidad, la probidad y la ética en la gestión pública. Asimismo, se espera que las Jefaturas del sector público generen ambientes laborales en condiciones para el óptimo desempeño y desarrollo de las personas de sus equipos incentivando la innovación, con respeto y buen trato.



PRINCIPALES CONTENIDOS DE LA NORMA:

- Definir los valores y principios que deben guiar el desempeño de las Jefaturas, las competencias habilitantes para una ejecución exitosa de sus cargos y los resultados que se espera que éstas alcancen según orientaciones y definiciones del Servicio Civil.
- Las Jefaturas del sector público deberán realizar su gestión a través de estilos y prácticas motivadoras y participativas que contribuyan a la formación de sus equipos, desarrollando liderazgos positivos y responsables de ambientes laborales sanos, promoviendo buenas prácticas laborales con respeto a la dignidad de las personas.
- Las Jefaturas deberán colaborar con sus superiores jerárquicos en el logro de los objetivos institucionales, con impecabilidad en el trabajo propio, de quienes dirige y comparte.
- Las Jefaturas deben gestionar el desempeño de los funcionarios y realizar retroalimentación presencial y periódica, sobre la base de juicios fundados.
- Incorporar en los perfiles de cargo de Jefaturas, valores, principios, conocimientos, habilidades y aptitudes, en coherencia con el estilo de Jefatura definido por la Institución.
- Incorporar en los programas de inducción y capacitación contenidos específicos y diferenciados para sus jefaturas que permitan una adecuada gestión de personas y el fortalecimiento de habilidades directivas.
- Agregar en los respectivos Reglamentos Especiales de Calificaciones una evaluación diferenciada para sus Jefaturas en relación a su liderazgo y gestión de equipos.