



Gestión del Conocimiento

¿Qué resuelve?

En la Dirección de Obras Portuarias (DOP) existía un uso acotado de la generación de conocimiento que tenía relación con procesos de capacitación orientados a la ejecución de determinadas funciones, y basados en líneas lógicas de desarrollo a través de cursos. Asimismo, no era posible determinar la existencia e identificación de quién poseía dicho conocimiento para ser compartido a otras personas. Además, los funcionarios/as desconocían las labores, el quehacer o facultades de sus compañeros/as de nivel central o de otras direcciones regionales, desconociendo el valor profesional que existía en la organización.

¿Qué logró?

Generar un modelo de gestión del conocimiento, cambiando el modelo de capacitación y formación, a través de la transferencia de conocimientos y experiencias de expertos dentro de la misma organización a otros funcionarios/as más nuevos o de reciente incorporación. Esto ha permitido mantener la generación de diseños internos, con ahorro en tiempo y recursos. De esta manera, se mantiene el conocimiento dentro del Servicio en el área de diseño, ya sea ingeniería, arquitectura o dibujo, siendo fundamental el aporte de funcionarios/as que han asumido el rol de formadores/as de sus compañeros/as, mejorando su perfil y generando un ambiente de mayor confianza entre los pares.

¿Qué resultados arrojó?

Se generaron más de 50% de los proyectos a través de diseños internos para transferir conocimiento “duro”, disminuyendo las brechas técnicas en 50 personas y disminución de los tiempos en al menos dos (40%) años utilizados en las labores de la organización. Se logró alta interacción regional, alineando la misión con la estrategia organizacional y se estrechó el vínculo entre funcionarios/as a lo largo de todo el país.



Facilitadores:

Bajos costos, equipo capacitado y apoyo directivo.



Obstaculizadores:

Lenguaje técnico de las materias tratadas.

Datos de Contacto



Nombre del Servicio

**DIRECCIÓN DE OBRAS
PORTUARIAS**

Ministerio

OBRAS PÚBLICAS

Contacto

ARIEL GRANDÓN ALVIAL

**DEPARTAMENTO DE
PLANIFICACIÓN**

Teléfono

(56-2) 2 2 449 47 34

Correo electrónico

**ARIEL.GRANDON@MOP.GO
V.CL**