



INAPI
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

INAPI
Instituto
Nacional
de Propiedad
Industrial

Teletrabajo

¿Qué resuelve?

El Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI) ha innovado para impulsar un mejor balance entre la vida personal y laboral. Junto a ello, variables de flexibilidad y autonomía en el desempeño laboral, juegan hoy un rol preponderante en la ecuación de la calidad de vida laboral. La implementación de un sistema de Teletrabajo ofrece al mundo público, la posibilidad de elevar el desempeño institucional, mejorar la conciliación de roles y la calidad de vida laboral.

¿Qué logró?

Los teletrabajadores comunican una mejor resolución de sus necesidades básicas y mejora de las relaciones con sus familias, favoreciendo una mayor equidad en la distribución de roles. La organización cuenta con una herramienta que favorece de retención de los cargos críticos, participa mejor posicionada en el mercado laboral y cuenta con un mayor compromiso. Desde una perspectiva más amplia, la implementación de un sistema de Teletrabajo promueve la modernización y digitalización de procesos, instala mecanismos de seguimiento de productividad e impulsa la mejora de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo.

¿Qué resultados arrojó?

Mejora de la productividad hasta un 12%, reducción del ausentismo en un 43% comparados con No teletrabajadores y comparados con ellos mismos un 54%. Mejora de la conciliación de roles de parte de los trabajadores. Al fijar métricas de seguimiento periódico para los cargos incorporados a teletrabajo, se impulsa la gestión por objetivos y se clarifica la contribución individual a las metas institucionales.



Facilitadores:

Liderazgo directivo, trabajo en equipo, apoyo Dirección de Presupuestos (DIPRES)



Obstaculizadores:

Habilidades técnicas en TIC, factibilidad técnica de internet en hogares.

Datos de
Contacto



Nombre del Servicio

**INSTITUTO NACIONAL
DE PROPIEDAD
INDUSTRIAL**

Ministerio

**ECONOMÍA, FOMENTO
Y TURISMO**

Contacto

**MARCELA
GALLEGUILLLOS
ZUMAETA**

**DEPARTAMENTO DE
ESTRATEGIA
INSTITUCIONAL**

Teléfono

**(56-2) 2 887 04 15
ANEXO 415**

Correo electrónico

MGALLEGUILLLOS@INAPI.CL