



Modelo de satisfacción laboral

¿Qué resuelve?

A partir de los cambios institucionales asociados al modelo de atención a usuarios del Instituto de Previsión Social (IPS), surgió la necesidad de mejorar la percepción que las personas tenían en cuanto a ambientes laborales en el servicio. Ante ello, se realizan distintas encuestas de clima laboral y evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo. Los resultados han potenciado la necesidad de considerar distintas áreas de la organización de manera mancomunada, a través de un modelo de satisfacción laboral, para entregar soluciones unificadas a nivel institucional.

¿Qué logró?

La implementación de un modelo de satisfacción laboral que se compone de tres (3) ejes de trabajo: (1) Clima organizacional, (2) Autocuidado y (3) Factores psicosociales. Este último incorporado de manera formal desde el año 2015. El objetivo del modelo es desarrollar estrategias participativas y acciones que permitan la construcción de ambientes laborales sanos, que impacten en la ejecución de las tareas y los desafíos que deben asumir los equipos, así como también, en la construcción de buenas relaciones laborales.

¿Qué resultados arrojó?

Las últimas encuestas de clima realizadas arrojan que existe un 70% de percepción positiva del clima, a diferencia del año 2012 donde existía solamente un 46%. Esto se ve reflejado en los últimos dos (2) años, ya que se ha mantenido similar percepción, lo cual, para una institución grande como el IPS se consideran buenos resultados.



Facilitadores:

Participación en encuestas,
trabajo coordinado con
Comunicaciones y regiones.



Obstaculizadores:

Bajo empoderamiento de
jefaturas, dispersión geográfica.

Datos de Contacto



Nombre del Servicio

INSTITUTO DE
PREVISIÓN SOCIAL

Ministerio

TRABAJO Y PREVISIÓN
SOCIAL

Contacto

CARLOS FERNÁNDEZ

DEPARTAMENTO DE
PERSONAS

Teléfono

(56-2) 2 965 33 19

Correo electrónico

CARLOS.E.FERNANDEZ@IPS.
GOB.CL