



Programa de Fortalecimiento de Habilidades Directivas

¿Qué resuelve?

El Servicio contaba con jefaturas con alto desarrollo de habilidades técnicas propias del quehacer institucional, entregando herramientas habilitantes para esto. Quienes accedían a cargos de mayor responsabilidad o con equipos a cargo, debían hacerlo en base a sus propias capacidades y habilidades de liderazgo. No existía un programa institucional que los ayudara en esas nuevas funciones. Por este motivo, el Servicio de Impuestos Internos (SII) crea el Programa de Fortalecimiento de Habilidades Directivas, que busca desarrollar y potenciar las competencias y habilidades para aquellos/as funcionarios/as de carrera que acceden a cargos directivos. Asimismo, este Programa se aplica para nuevas jefaturas que ingresan al servicio, con el objeto de formarlos en el modelo de liderazgo propio de SII.

¿Qué logró?

Implementar un Programa de Fortalecimiento de Habilidades Directivas basado en un Modelo Institucional y en la Política de Liderazgo del SII, que genera e impulsa un estilo de liderazgo dentro del Servicio. Este modelo es aplicado transversalmente, ya que su implementación forma parte de la línea de trabajo que va desde la máxima autoridad de la institución hacia las jefaturas de las Subdirecciones y Direcciones Regionales que se encuentran a lo largo de todo el país.

¿Qué resultados arrojó?

El Programa ha tenido varios resultados positivos. Posee un alcance nacional que va dirigido a las 620 jefaturas del servicio y ha impactado positivamente en los 5.050 funcionarias y funcionarios (80% son de planta y el 20% a contrata), quienes integran los equipos de directivos, y también, dada la existencia de un sistema de carrera funcionaria que se implementa en régimen en el Servicio, pueden acceder a concursar para ser jefaturas. Adicionalmente, las evaluaciones realizadas de clima organizacional evidencian que los ámbitos relacionados con el reconocimiento, retroalimentación directiva y el liderazgo, han ido mejorando en la percepción de los funcionarios/as de todos los equipos de trabajo del SII.

Facilitadores:

Apoyo Directivo, trabajo sostenido de Subdirección de Desarrollo de Personas.

Obstaculizadores:

Pudiese ser un impedimento en otras instituciones el no contar con apoyo directivo.

Datos de Contacto

Nombre del Servicio
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS

Ministerio
HACIENDA

Contacto
CAROLINA AGUILERA LEYTON

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO DE PERSONAS

Teléfono
(56-2) 2 2 395 1393

Correo electrónico
CAROLINA.AGUILERA@SII.CL