

# Programa Integral de Apoyo “Energía Está Contigo”

---

Ministerio de Energía



Departamento Gestión y  
Desarrollo de Personas  
**Ministerio de Energía**

# Introducción

Las actuales contingencias y los cambios en la forma de trabajar generadas por la pandemia mundial del COVID -19 nos han obligado como Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas a reestructurar nuestra forma de atender las necesidades de quienes trabajan en el Ministerio, con el fin de abordar de manera eficiente el actual escenario de incertidumbre.

Frente a los anterior, se ha configurado un Programa Integral de Apoyo ante la crisis, que aborda tres niveles de intervención:



Este programa esta considerado para ejecutarse durante los meses de abril, mayo y junio, con posibilidad de prolongarse según la contingencia nacional.

# Programa “Energía Está Contigo”

En condiciones de cuarentena

Inicio retorno



## Eje Individual

Talleres Autocuidado en tiempos de crisis  
Sesiones contención individual  
Pausas saludables online  
Sesiones matutinas de Mindfulness  
Charlas Mutual



## Eje Familiar

Difusión oferta gratuita salud y entretenimiento  
Beneficios especiales por pandemia (Servicio de Bienestar).  
Charla SENDA sobre prevención



## Eje Equipos de Trabajo

Talleres Teletrabajo para equipos.  
Charlas Uso básico de Teams



## Eje Institucional

Talleres Gestión del Liderazgo en Teletrabajo  
Coaching a Seremis  
Prevención COVID19  
Programa Formación y Gestión del Conocimiento

## Evaluación

- Realización de Encuesta clima Pandemia Coronavirus, que permite evaluar si se debe reforzar algún nivel de intervención, conocer buenas prácticas y fortalecer la comunicación interna.

## Apoyo al retorno

- Charlas y talleres online con elementos y condiciones para preparar el retorno a las funciones en el Ministerio.

Comunicaciones Internas

## Detalle Programa “Energía Está Contigo”

### Eje Individual

- 1. Talleres online de Autocuidado en Tiempos de Crisis:** Talleres realizados por consultora externa, con metodología de 4 cápsulas teórico-prácticas (30 minutos cada una) por cada taller, en un lapso de 2 semanas.
- 2. Sesiones de Contención Individual:** Se contrataron servicios de atención psicológica y coaching. Se ofrecen 3 sesiones gratuitas para quienes requieran contención y ayuda personal. Se complementó con una encuesta realizada por la consultora, acerca del estado de bienestar y salud mental de nuestros funcionarios y funcionarias.
- 3. Pausas saludables remotas:** Se realizaron pausas saludables a través de la plataforma Teams, 2 veces por semana.
- 4. Sesiones matutinas de Mindfulness:** Se realizaron 12 sesiones matutinas de Mindfulness de 15 minutos todos los martes y jueves a través de la plataforma Zoom.
- 5. Charlas Mutual:** Se difunde y coordina inscripción a charlas gratuitas de la Mutual, en temáticas como: Manejo de emociones, Prevención y manejo de conflictos, Primeros Auxilios, Seguridad y Salud en el Trabajo a Distancia.



## Detalle Programa “Energía Está Contigo”

### Eje Familiar

**6. Difusión Oferta gratuita en salud y entretenición:** Se difunden teléfonos de atención médica gratuita y oferta cultural y de entretenición gratuita y online, para todo público.

**7. Beneficios especiales por pandemia (Servicio de Bienestar):** Se dispuso un fondo para entregar préstamos sin interés y un reembolso recreativo de \$25.000 a las personas afiliadas para suscripción a TV on demand (Netflix, HBO, Directv, FOX, Amazon prime video, etc).

**8. Charla SENDA:** Se realizará charla orientada a prevención de consumo problemático de alcohol y drogas.



## Detalle Programa Enfoque Integral de Clima Organizacional en Crisis

### Eje Equipos de Trabajo:

**9. Talleres online de Teletrabajo para Equipos:** Talleres realizados por consultora externa, con metodología de 4 cápsulas teórico-prácticas (30 minutos cada una) por cada taller, en un lapso de 2 semanas.

**10. Charlas Uso Básico de Teams:** Se realizaron charlas sobre uso básico de Teams para las asistentes administrativas del ministerio, de modo de favorecer la comunicación y el seguimiento de tareas en periodo de teletrabajo.



## Detalle Programa Enfoque Integral de Clima Organizacional en Crisis

### Eje Institucional:

**11. Talleres online de Gestión del Liderazgo en Teletrabajo:** Para apoyar la gestión de las jefaturas en este nuevo contexto, se coordinaron talleres para las jefaturas de Unidades, con el principal objetivo de entregar herramientas para liderar a sus equipos a través del teletrabajo. Talleres realizados por consultora externa, con metodología de 4 cápsulas teórico-prácticas (30 minutos cada una) por cada taller, en un lapso de 2 semanas.

**12. Coaching a Seremis para apoyar la gestión de sus equipos en tiempo de crisis:** Considerando los diferentes contextos que atraviesan las jefaturas regionales, se entregarán sesiones de coaching individualizadas, con el objetivo de fortalecer sus habilidades principalmente en el ámbito de gestión de personas y liderazgo.

**13. Prevención COVID19:** A través de Comunicaciones Internas y nuestra prevencionista de riesgos, se ha difundido el protocolo de actuación en caso de sospecha de infección COVID-19, medidas sanitarias implementadas frente al contagio del COVID-19, difusión de medidas preventivas bajo la modalidad de teletrabajo y se realizó un Webinar para aclarar dudas y explicar los protocolos antes mencionados. Junto con lo anterior, se hace entrega de un kit de protección a los/as funcionarios/as que realicen trabajos presenciales.



## 14. Programa Formación y Gestión del Conocimiento

### Programa de Formación Interna

- Charlas semanales de Temas técnicos o de gestión.
- Charlas de Transferencia de Becados/as

### Programa de Inglés

- Cursos e-learning
- Cursos vía zoom
- English Lunch

### Cursos PAC

- Curso del Sist. Evaluación Ambiental
- Curso Género programa con mas Energía.
- Curso Fortalecimiento de la Probidad

### Difusión de Cursos Gratuitos

- Org. Latinoamericane de Energía
- ONU Mujeres
- Servicio Civil
- Contraloría
- Consejo para la Transparencia
- Otros

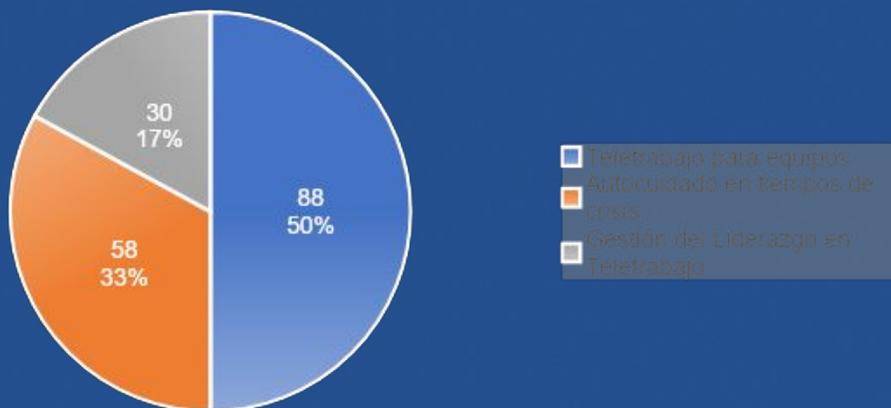
Mejora Aula Virtual



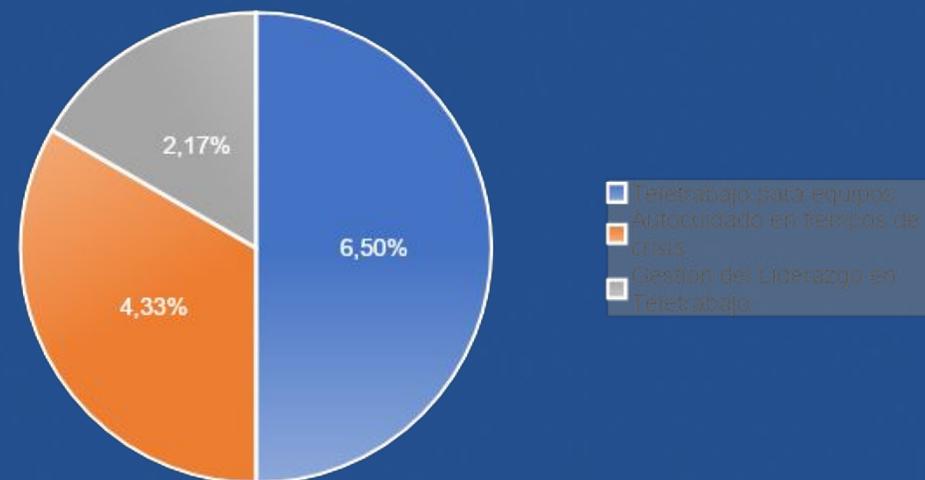
## Resultados Generales Programa “Energía Está Contigo”

Desde la apertura del programa, a comienzos de abril, han participado 141 personas en los 12 talleres online que hemos realizado a nivel nacional. Cabe destacar que varias personas participaron en más de un taller, por lo que el número de participantes total es de 176.

### Participación en Talleres Online



### Cantidad de talleres realizados

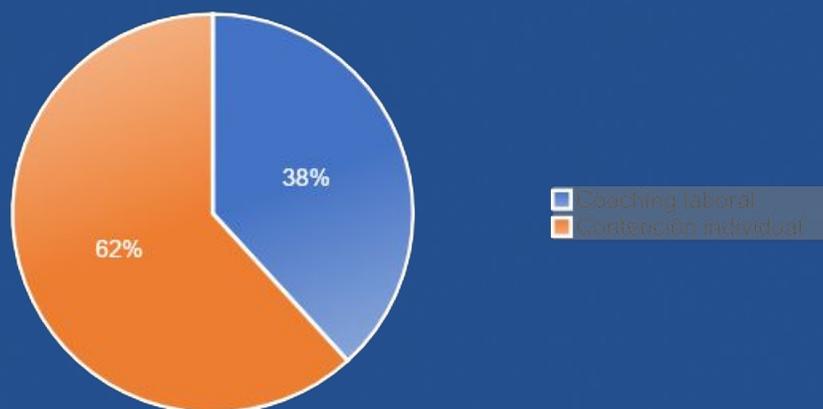


El taller más solicitado ha sido el de Teletrabajo para Equipos, ya que permite a equipos completos de trabajo acordar cual será la forma de coordinarse y de planificar las tareas en este nuevo escenario.

## Resultados Generales Programa “Energía Está Contigo”

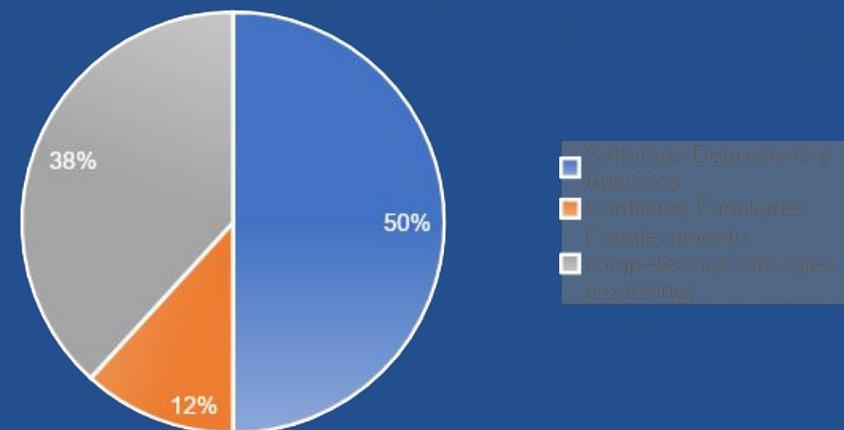
### Acompañamientos Individuales:

#### Motivo de consultas



Los/as funcionarios/as han solicitado los acompañamientos individuales principalmente para contención individual, aunque en las últimas semanas han aumentado las solicitudes por motivos de coaching. Con esto se puede deducir, que los/as funcionarios/as están utilizando esta instancia como una oportunidad de reforzar sus competencias frente al nuevo escenario laboral, y no solo para contención emocional.

### Sintomatología general presentada por los funcionarios/as



Los síntomas emocionales más predominantes tienen relación con la incertidumbre y ansiedad que produce la situación de pandemia. Por otro lado, también se refleja la preocupación de los/as funcionarios/as del ministerio por gestionar de mejor manera su ámbito laboral, al solicitar acompañamientos a través del coaching.

## Resultados Generales Programa “Energía Está Contigo”

### Evaluación del Programa integral:

Para evaluar el éxito del programa, creamos encuestas de satisfacción de los talleres y de evaluación de clima organizacional en pandemia.

La encuesta de satisfacción es enviada cuando terminan los talleres online. Hasta el momento, el 100% de las personas que han contestado, han declarado que recomiendan el programa.

Actualmente, estamos aplicando la encuesta de evaluación de clima organizacional en pandemia, con el objetivo de evaluar si se debe reforzar algún nivel de intervención. Lo que nos permitirá identificar las próximas medidas necesarias para continuar apoyando a nuestros funcionarios y funcionarias.

Se diseñará una encuesta final, con el fin de evaluar el Programa en forma global.

# Programa Integral de Apoyo “Energía Está Contigo”

---

Ministerio de Energía



Departamento Gestión y  
Desarrollo de Personas  
**Ministerio de Energía**