

# Acciones de apoyo y cuidados a funcionarios en contexto de pandemia por COVID-19



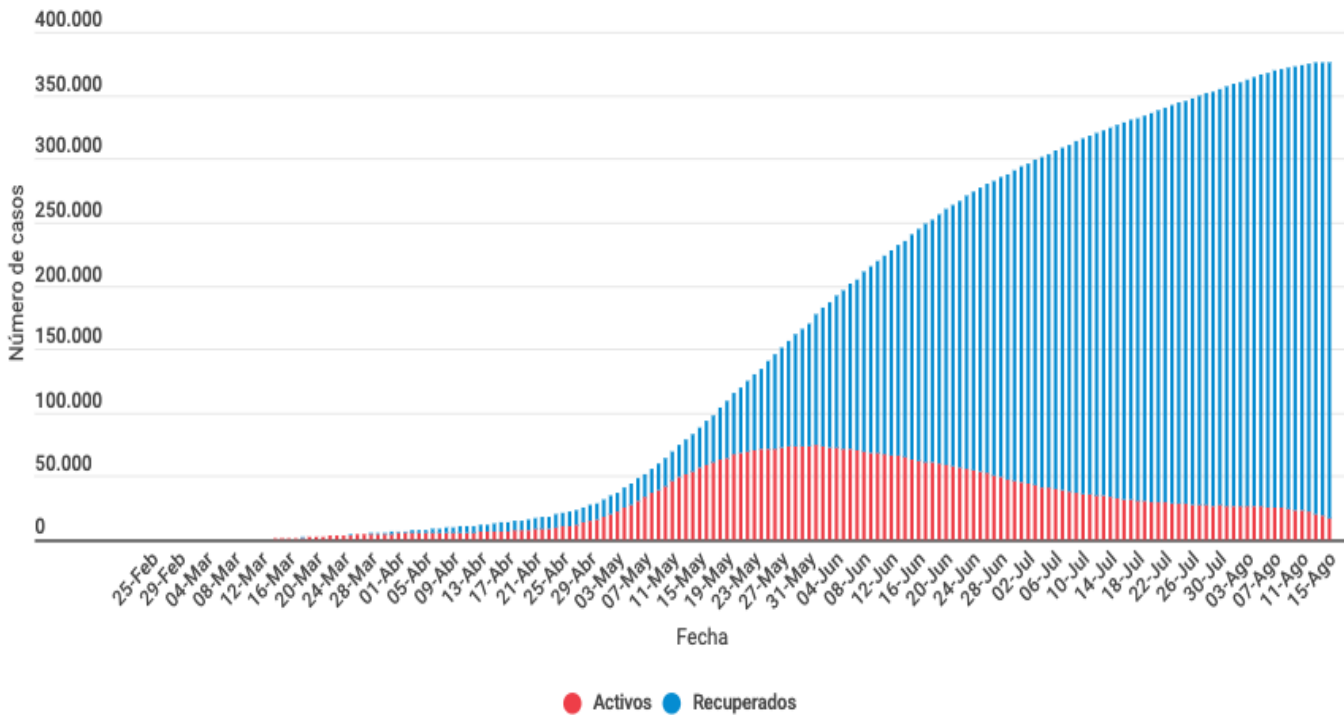
**Ministerio de  
Salud**

**Gobierno de Chile**

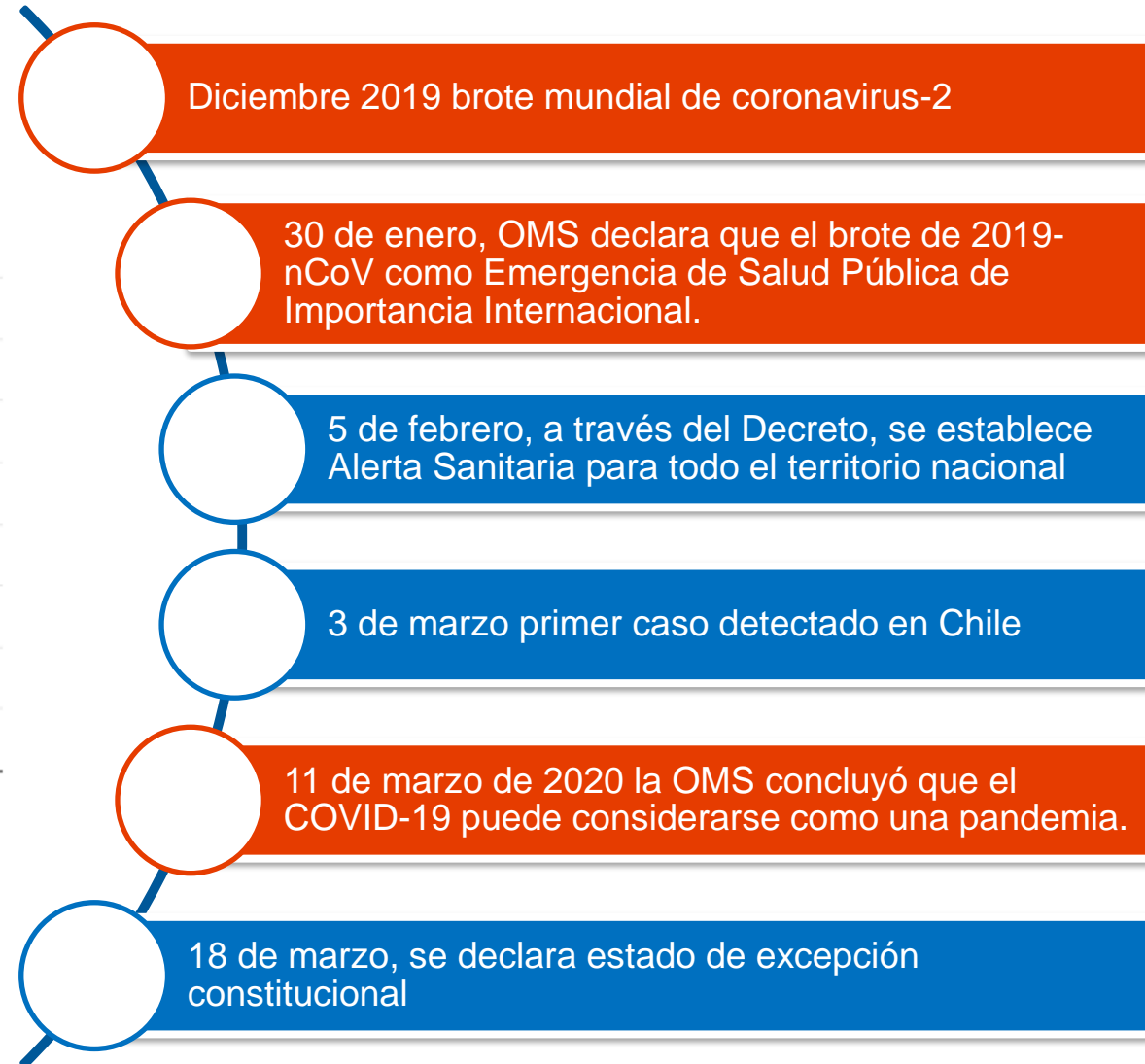
**Departamento de Calidad de Vida Laboral**

Agosto, 2020

Curva de casos activos y recuperados según fecha de inicio de síntomas



Fuente: <https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales/>



# Situación funcionarios y funcionarias del sistema de salud

*“Dar prioridad a la protección del personal sanitario mediante el acceso a capacitación y la provisión de equipo de protección personal, las medidas de prevención y control de las infecciones, la mejora de las condiciones de trabajo, la aplicación de las estrategias recomendadas por la OMS para la realización de pruebas, y la prevención de la estigmatización y los ataques a los profesionales de la salud.”*

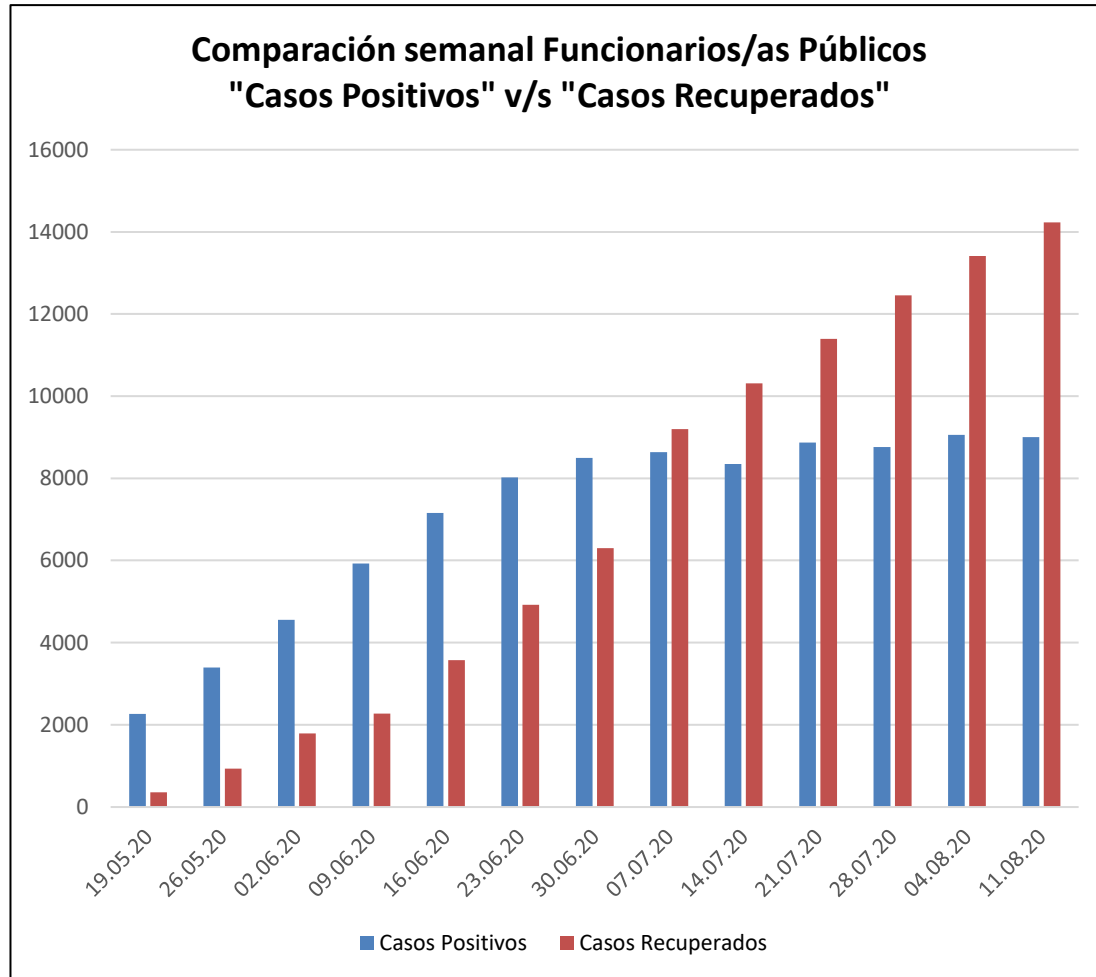
*(OMS 3º reunión del Comité de Emergencias, en relación con la enfermedad por coronavirus (COVID-19), 30 de abril de 2020)*

- Estigmatización por trabajar con pacientes del virus COVID-19.
- La posibilidad de contagiar a familiares o amigos.
- Tensión sostenida al mantener medidas estrictas de bioseguridad.
- Mayor demanda en el entorno laboral.
- Modificación de funciones.
- Capacidad reducida para beneficiarse del apoyo social debido a los intensos horarios laborales.
- Capacidades de personal o energía insuficientes para implementar la autoasistencia básica.
- Entre otras.

***“En el contexto de la pandemia por COVID 19 los trabajadores sanitarios se constituyen en un grupo de riesgo, debido a la exposición que significa su labor.”***

<https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>

# Situación funcionarios y funcionarias ordinario n° 832



## Nº funcionarios en Grupos de Riesgo

De las 6 Macro regiones, la Macro región Centro concentra la mayor cantidad de funcionarios pertenecientes a “Grupos de Riesgo” (28,09%).

## Nº funcionarios en Cuarentena Preventiva

De las 6 Macro regiones, la Macro región Centro posee la mayor cantidad de funcionarios en “Cuarentena Preventiva” a nivel país. (60,03%).

## Nº funcionarios con Teletrabajo

De las 6 Macro regiones, la Macro región Centro posee la mayor cantidad de funcionarios con “Teletrabajo” a nivel país. (31,06%).

## Nº funcionarios con Jornadas Parciales

De las 6 Macro regiones, la Macro región Sur posee la mayor cantidad de funcionarios cumpliendo funciones en “Jornadas Parciales”.(27,22%).

## Nº funcionarios con Licencias Médicas

De las 6 Macro regiones, la Macro región Centro concentra el mayor número de “Licencias Médicas” emitidas a nivel país, equivalentes a un 28,40%.

## Seguimiento y apoyo a situación de funcionarias/funcionarios de la red asistencial

### Seguimiento

#### Sector privado

Informe diario con estado de salud

#### Sector público

Seguimiento semanal estado de salud

Grupos de riesgo

Seguimiento funcionarios hospitalizados

EPP

Estado UST

### Apoyo

Seguro de Vida

Comisión de Cuidado del personal

Monitoreo y orientación a dispositivos de cuidados infantiles

Plan de apoyo y cuidado de funcionarios (COMGES, BSC)

# Comisión Cuidado del Personal - Contexto COVID-19

## Objetivos

Brindar asesoría técnica a los distintos departamentos de Minsal y a equipos locales en la protección de la salud mental del personal sanitario.

Asegurar la articulación de acciones dirigidas a la protección de la salud mental del personal de salud en el contexto de la pandemia por Covid 19.

## Estrategias Cuidado del Personal de Salud en COVID-19

a.- Estrategia de Sistema de apoyo psicológico remoto al personal de salud desde Depto de Salud Digital.

b.- Estrategia de Cuidado Institucional del Personal de Salud a través del desarrollo de planes de acción local y recursos de apoyo.

## Acciones en Desarrollo

### Estrategia A:

Conexión a través de zoom [bit.ly/HD-ApoyoPersonalSaludo](https://bit.ly/HD-ApoyoPersonalSaludo)  
teléfono 2-24339482 Opc 1

### Estrategia B:

- ✓ Asesoría técnica, disponible para referentes y jefaturas de los servicios de salud. [cuidadodelpersonalcovid19@minsal.cl](mailto:cuidadodelpersonalcovid19@minsal.cl)
- ✓ Mapeo de equipos locales, con el objetivo de identificar las formas de organización y acciones desplegadas por equipos coordinadores, ejecutores y asesores locales.
- ✓ Transferencia de conocimientos:  
Publicación de documentos que dan cuenta de las acciones de los equipos locales, que se comparten en el espacio WEB (DEGREYD) <https://degreyd.minsal.cl>

### Ciclos de tele conferencia a través de Hospital Digital

b.1.Ciclo dirigido a funcionarios/as en torno al cuidado de sí mismo.

## Se ajusta el compromiso de gestión

Fortalecer la estrategia de los Servicios de Salud para enfrentar la contingencia actual

Evitar la dispersión de los esfuerzos y velando por el cuidado y resguardo de la fuerza laboral de la red



## *Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia*

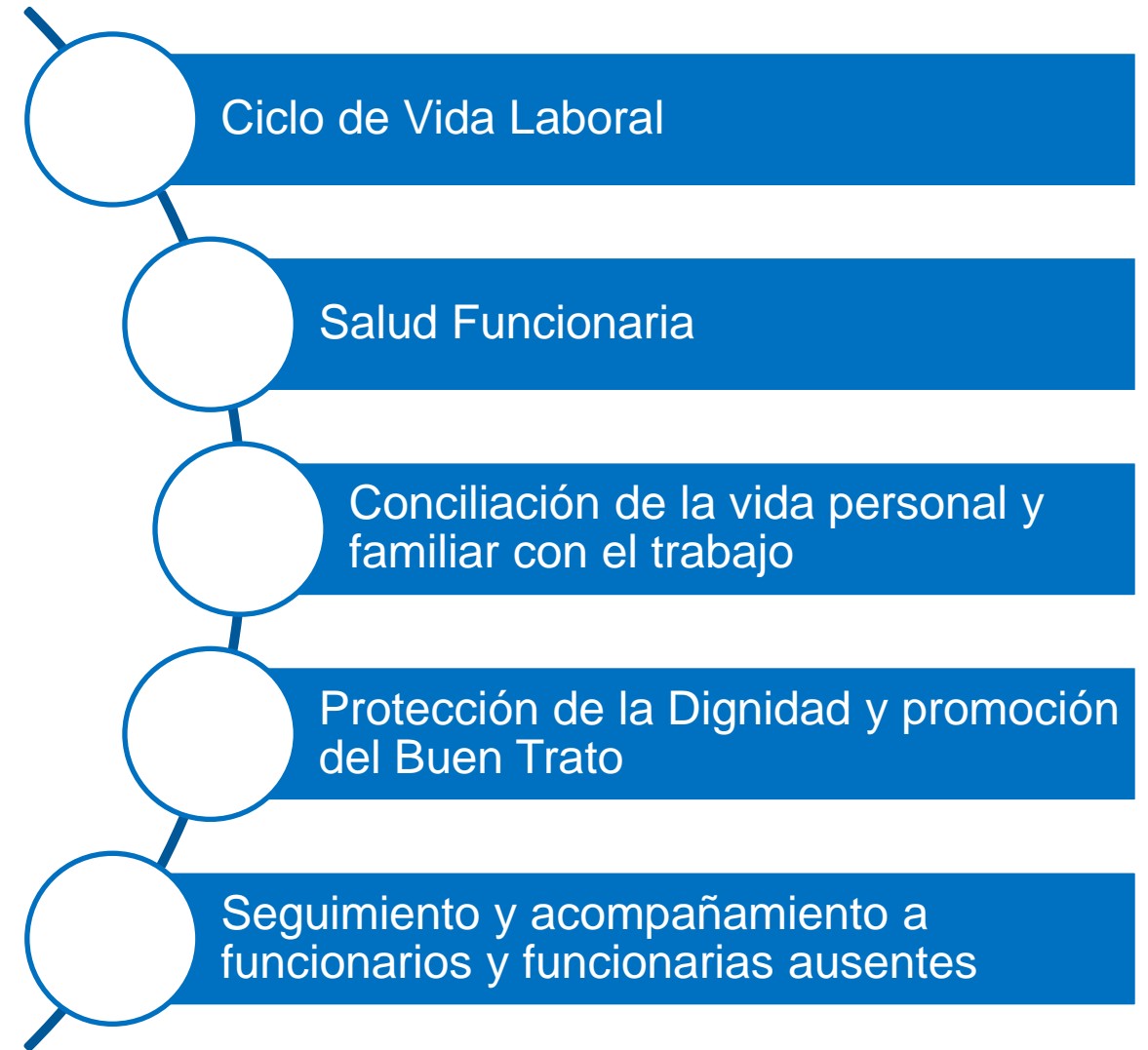
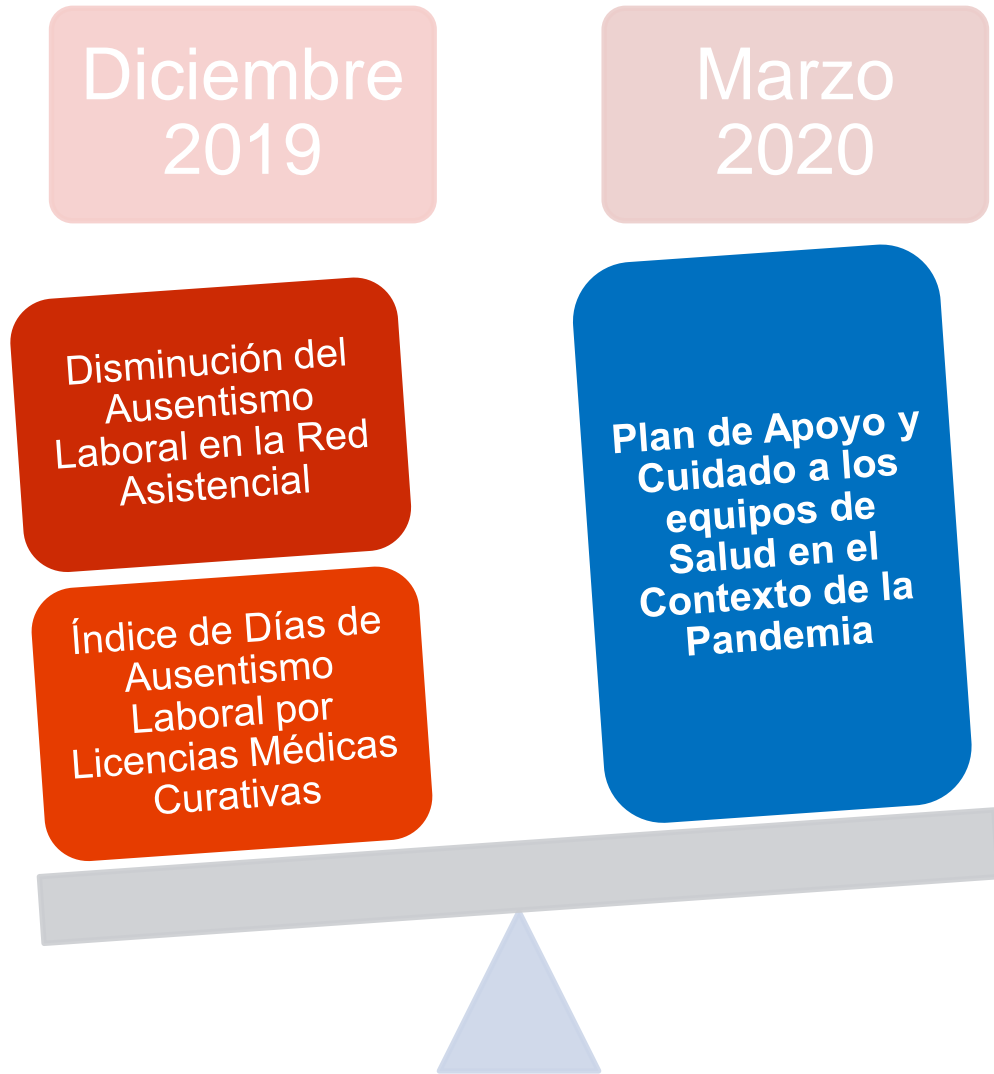
Generación de actividades de forma sistemática para el apoyo y cuidado a los equipos de salud en el contexto de la pandemia

Enfocar las acciones de los equipos involucrados en las estrategias para el cuidado del personal



Un total de 366 acciones diseñadas por los 29 Servicios de Salud en sus planes enfocadas específicamente al cuidado y apoyo a funcionarios en contexto de pandemia por COVID-19

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia





## Principales temáticas abordadas

# Prevención y atención en salud mental

Dirigidas al personal directamente relacionado con la atención de pacientes diagnosticados con COVID-19

Dirigidas a todo el personal del Servicio de Salud

Se desarrollarían vía medios digitales

*“Talleres de expresión y contención emocional en terreno, principalmente a los equipos clínicos que están en la primera línea” (Iquique)*

*“Se realizarán asesorías en primeros auxilios psicológicos en tiempos de Covid-19” (Aysén)*

*“Campaña: Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de Crisis, del SSS, lanzamiento oficial abril 2020 (en ejecución)” (Coquimbo)*

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia

## Principales temáticas abordadas

### Acompañamiento y apoyo a funcionarios confirmados y en cuarentena

Acciones enfocadas a monitorear, acompañar y apoyar a sus funcionarias y funcionarios que se encuentran contagiados

Se realizan de manera diaria y vía telefónica y buscan dar apoyo psicológico y gestionar apoyo social si fuese necesario.

Apoyar y monitorear la situación de los funcionarios pasivos (jubilados)

Acciones de apoyo económico a funcionarios

*“Mantener actualizada la información en materia de contagiados, recuperados, hospitalizados y cuarentenas preventivas de funcionarios/as en contexto de crisis sanitaria” (Aconcagua).*

*“Acompañamiento y seguimiento a funcionarios contagiados con COVID-19 vía telefónica por Asistente Social de Calidad de Vida, a fin de detectar sus necesidades y gestionar las soluciones” (M. Central)*

*“Realizar acompañamiento a exfuncionarios socios de bienestar gestionando necesidades en el contexto de la pandemia” (Araucanía Norte)*

*“Tarjeta gift card: Al personal del SS Atacama que pertenece a Bienestar, se entrega una tarjeta, para apoyar económicamente por los efectos de la pandemia. La tarjeta es de un valor de \$40.000 para ser usada en el Supermercado” (Atacama).*

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia

## Principales temáticas abordadas

### Fortalecimiento del clima laboral

Acciones enfocadas en la promoción de un buen clima laboral (intervención en equipos que lo requieran, capacitación y acompañamiento a jefaturas)

Adaptación de los programa de Buen Trato Laboral

*“Realizar intervenciones específicas a los equipos de trabajo que soliciten apoyo a la Sección de Desarrollo Organizacional y Psicología Laboral HJNC en el contexto de COVID-19” (Arica)*

## Principales temáticas abordadas

# Conciliación de la vida familiar, personal y laboral

Acciones enfocadas en abordar las tensiones conciliatorias surgidas en el contexto actual

Residencias sanitarias a funcionarios que se encuentran confirmados y aquellos que atienden a pacientes confirmados

Cuidados infantiles: se mantiene el monitoreo de la necesidad de funcionarias

Equipos CI han desarrollado distintas acciones encaminadas a dar contención a hijos e hijas de funcionarios

*“Levantar datos acerca de las tensiones conciliatorias que surgen en contexto de COVID-19” (Valparaíso)*

*“Habilitación de residencia sanitaria: Se habilita residencia funcionaria con disponibilidad para 6 personas. Cualquier funcionario que realice funciones de manera presencial, puede solicitar un cupo en la residencia. Está residencia está habilitada para el personal que labora en el Hospital de Vallenar” (Atacama)*

*“Informe de seguimiento de demanda y medidas adoptadas en Cuidados Infantiles por COVID 19.” (M. Oriente)*

*“Entrevistas virtuales de acompañamiento y orientación a familias de Centros Infantiles Institucionales en tiempos de pandemia”. (M. Sur)*

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia

## Principales temáticas abordadas

### Medidas de seguridad

#### Equipo de Protección Personal

*“Se entregan guantes a funcionarios que lo necesitan, como Oficina de Partes, donde se reforzara la entrega en Oficina de Recursos Humanos y Oficina de remuneraciones” (M. Occidente)*

Entregar conocimiento al personal respecto al uso adecuados del equipo de protección personal y de las medidas necesarias con fin de evitar el contagio

*“Capacitaciones, talleres o informativos sobre correcto uso de EPP” (M. Oriente)*

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia

## Principales temáticas abordadas

### Trabajo a distancia

Acciones tendientes a facilitar instancias de trabajo a distancia.

Generación de protocolos

*“Facilidad de teletrabajo de acuerdo con situación sanitario”  
(Concepción)*

*“Determinar criterios de teletrabajo a funcionarios/os durante periodo de COVID-19” (O’Higgins)*

# Plan de Apoyo y Cuidado a los equipos de Salud en el Contexto de la Pandemia

## Principales temáticas abordadas

### Salud Funcionaria

Promoción: Pausas saludables.

*“Se envía video con ergonomía en puesto de trabajo vía correo masivo” (M. Occidente)*

Prevención: Fomento del cuidado personal y cuidado mutuo

*“Actividad de autocuidado dirigido a funcionarios(as), por plataforma zoom” (Arica)*

Detección de contagios

*Implementación de protocolos para atención de funcionarios con sintomatología y posterior derivación para tomar PCR” (Antofagasta)*

---

**Muchas gracias!**