

# ESTRATEGIAS DE APOYO EN CONTINGENCIA COVID-19

**Implementadas por la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas  
Servicio de Salud Araucanía Sur**

Este material gráfico busca dar cuenta e informar acerca de las estrategias y medidas implementadas por el Departamento Desarrollo de las Personas del Servicio Salud Araucanía Sur, durante el contexto de emergencia sanitaria por covid-19, a fin de que los funcionarios/as de la institución conozcan y valoren las principales acciones realizadas, lo que sin duda contribuirá al fortalecimiento y desarrollo organizacional que se busca alcanzar.

Las acciones e iniciativas desplegadas se enmarcan en los ámbitos de Calidad de Vida Laboral, Desarrollo Organizacional, Conciliación de la Vida Personal y Familiar con el trabajo, Salud Ocupacional y Capacitación.



**DEPARTAMENTO  
DESARROLLO  
DE LAS PERSONAS**



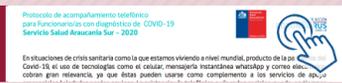
# CALIDAD DE VIDA LABORAL

## 01 ACOMPAÑAMIENTO TELEFÓNICO A FUNCIONARI@S COVID-19

El equipo profesional conformado por Enfermera de Salud Funcionaria y Asistente Social de Bienestar, efectúa acompañamiento telefónico permanente a los funcionarios/as de los Establecimientos de la Red SSAS que han sido diagnosticados con covid-19, a fin de implementar estrategias de apoyo, gestión y coordinación institucional.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

▶ Acompañamiento Telefónico COVID-19



## 02 VIDEOS EFEMÉRIDES

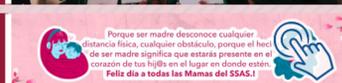
Estrategia comunicacional de reconocimiento, para destacar a través de videos institucionales la labor de los funcionarios/as en diversos roles, tanto de su desempeño laboral, como en su ámbito personal.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

▶ Reconocimiento a Funcionari@s



▶ Video Día de la Madre



▶ Video Día del Padre



## 03 VIDEOS MOTIVACIONALES PARA FUNCIONARI@S

Videos de personas de interés público, que tienen por finalidad entregar un saludo de motivación y reconocimiento a la labor de los funcionarios/as del Servicio de Salud Araucanía Sur.

Para ver el material haga "Click" en cada BOTÓN:

- ▶ Etienne Bobenrieth (Actor)
- ▶ Lucia Perez (Periodista)
- ▶ Maria Jose Prieto (Actriz)
- ▶ Pedro Ruminot (Comediante)
- ▶ Rodrigo Muñoz (Actor) y Claudia Pérez (Actriz)
- ▶ Daniel Valenzuela (Conductor de TV)
- ▶ Juan Pablo Sáez (Actor)
- ▶ Kurt Carrera (Comediante)
- ▶ Max Collao (Periodista)
- ▶ Denisse Malebrán (Cantante)
- ▶ Leandro Martínez (Cantante)

## 04 CÁPSULAS AUDIOVISUALES PARA EL AUTOCUIDADO

Estrategia del Servicio de Bienestar que busca incentivar la práctica de estilos de vida saludable, a través de capsulas audiovisuales, publicadas en el YouTube del SSAS. Las cápsulas están orientadas a clases de Yoga, Baile Entretenido y Cocina.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

- ▶ Sesiones de Yoga
- ▶ Sesiones de Baile Entretenido
- ▶ Talleres de Cocina

## 05 SERVICIO BIENESTAR

Como una estrategia para resguardar el distanciamiento físico y prevenir el contagio entre el personal, desde el mes de abril el Servicio de Bienestar implementa un Procedimiento de Reembolso Digital de Beneficios y Subsidios, a fin de dar continuidad oportuna a las prestaciones.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

- ▶ Procedimiento de Reembolso Digital
- ▶ Afiche Reembolso Digital
- ▶ Atención a Distancia
- ▶ Atención a Soci@s Jubilad@s



# DESARROLLO ORGANIZACIONAL

## 01 IMPLEMENTACIÓN APOYO PSICOLÓGICO A DISTANCIA

Acompañamiento psicológico exclusivo para funcionarios/as del Servicio de Salud Araucanía Sur, a través de: correo electrónico, WhatsApp y llamada telefónica. En modalidad 24 horas, se brinda contención, Primeros Auxilios Psicológicos, orientación, recomendaciones y derivación según necesidad.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|   |  |
|---|--|
| <b>Protocolo de Apoyo Psicológico a Distancia</b> |  |
| <b>Apoyo Psicológico</b>                          |  |

## 02 ACOMPAÑAMIENTO TELÉFONICO A FUNCIONARI@S REINTEGRADOS

Acompañamiento telefónico para los funcionarios y funcionarias que han sido dados de alta por Covid-19 y que se reincorporan a sus funciones en los distintos establecimientos de la Red Asistencial.

Se brinda orientación respecto a los canales de apoyo institucional en materias de salud mental.

## 03 RECURSOS EN SALUD MENTAL

Conglomerado de recursos en cuanto a Apoyos de Salud Mental que entrega el Hospital Digital, Clínica Psicológica de la Universidad de la Frontera, EL Hospital Hernán Henríquez Aravena y la Dirección de Servicio de Salud Araucanía Sur en el contexto de contingencia por COVID-19, disponibles para funcionarios y funcionarias de la Red Asistencial.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|  |  |
|--|--|
| <b>Apoyo en Salud Mental para Funcionari@s</b> |  |
|--|--|

## 05 RECOMENDACIONES EN SALUD MENTAL

Material gráfico con recomendaciones en Salud Mental para el contexto de contingencia sanitaria, enfocadas en las necesidades particulares de los funcionarios/as.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|   |  |
|---|--|
| <b>Recomendaciones para Funcionarios/as</b>     |  |
| <b>Recomendaciones a Jefaturas</b>              |  |
| <b>Recomendaciones para Teletrabajo</b>         |  |
| <b>Recomendaciones Teletrabajo con Hijos/as</b> |  |
| <b>Recomendaciones Ejercicio de Relajación</b>  |  |
| <b>PRACTICA EL AUTOCUIDADO</b>                  |  |
| <b>CONFÍA EN TU LABOR</b>                       |  |
| <b>COMPARTE EXPERIENCIAS</b>                    |  |
| <b>GESTIONA LA INFORMACIÓN</b>                  |  |
| <b>UTILIZA MEDIOS SOCIALES</b>                  |  |
| <b>REALIZA ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO</b>     |  |
| <b>FOMENTA EL TRABAJO EN EQUIPO</b>             |  |
| <b>ACEPTA TUS EMOCIONES</b>                     |  |
| <b>MANTÉN HÁBITOS SALUDABLES</b>                |  |
| <b>OBSERVA TUS EMOCIONES</b>                    |  |

## 04 CÁPSULAS AUDIOVISUALES DE SALUD MENTAL

Cápsulas audiovisuales con recomendaciones en Salud Mental para funcionario/as de todos los establecimientos del Servicio de Salud Araucanía Sur.

Para ver el material haga "Click" en cada BOTÓN:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Video Las Emociones</b>         |  |
| <b>Video Relaciones Familiares</b> |  |
| <b>Video Las Relaciones</b>        |  |

## 06 BUEN TRATO LABORAL

Material gráfico enfocado en promover las buenas relaciones y ambientes laborales saludables al interior de la organización en el actual contexto de emergencia sanitaria. El afiche refuerza los compromisos del Decálogo de Buen Trato Laboral que cada uno de los establecimientos del Servicio suscribió.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Juntos por un Buen Trato</b> |  |
|---------------------------------|--|

## 07 PREVENCIÓN SITUACIONES VIF FUNCIONARIAS SSAS

Material gráfico con recomendaciones y apoyos disponibles frente a casos de violencia de género durante la emergencia sanitaria. Se habilita un correo electrónico institucional exclusivo para consultas y orientaciones en materia de VIF: orientacionvif@asur.cl.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|   |  |
|---|--|
| <b>Recomendaciones para Funcionarias del SSAS</b> |  |
|---|--|

## 08 CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL Y LIDERAZGO

Talleres a distancia en modalidad sincrónica, dirigidos a todo/as lo/as funcionario/as de la red asistencial, en el ámbito de salud mental y liderazgo en situación de crisis.

## 09 CURSO HABILIDADES DIRECTIVAS DIRECCIÓN SERVICIO

Curso online dirigido a jefaturas de la Dirección de Servicio, enfocado en el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo en contexto de emergencia sanitaria.



# CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO

## 01 SUGERENCIAS DE RECURSOS DIGITALES EN PERIODO DE CONTINGENCIA

Material gráfico con sugerencias de recursos digitales para disfrutar de variadas actividades que fortalecen el ámbito personal, familiar y laboral.

Cada ámbito cuenta con un enlace a actividades desarrolladas por el Ministerio del Deporte, Actividades de Mindfulness, Museo Interactivo Mirador y Subsecretaría de Educación Parvularia.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



## 02 RECOMENDACIONES PARA FUNCIONARI@S CON TELETRABAJO

Tríptico con recomendaciones para los funcionarios/as que se encuentran con Teletrabajo y que además tienen a su cuidado niños/as y/o adultos dependientes. Además, se entregan sugerencias de actividades para realizar en casa con elementos cotidianos.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



## 03 TALLERES DE HABILIDADES PARENTALES

Actividad ejecutada en 2 sesiones sincrónicas donde participaron más de 140 funcionarios/as, quienes compartieron sus experiencias familiares en contexto de pandemia. El objetivo de estos talleres fue entregar herramientas para fortalecer la empatía, la comunicación asertiva y expresión de sentimientos que facilitan la crianza positiva.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



## 05 RECOMENDACIONES PARA PADRES, MADRES Y CUIDADORES

Material gráfico con 10 afiches que entregan mensajes de ayuda a los Padres, Madres y Cuidadores para enfrentar positivamente los desafíos de la crianza en el hogar en tiempos de COVID-19. (adaptación de recomendaciones de Unicef)

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



## 04 CONMEMORACIÓN DÍA DE LA FAMILIA

Iniciativa en la que participaron familiares de los funcionarios/as del SSAS, enviando dibujos y mensajes de apoyo en reconocimiento al trabajo que realiza el personal de salud.

Con los trabajos recepcionados se editó un video con una interpretación musical infantil y los participantes recibieron diplomas y juegos familiares.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



## 06 CUENTOS INFANTILES PARA LAS FAMILIAS

Creación de 18 videos educativos para niños/as y sus familias que abordan diferentes temáticas, entre ellas; ¿Que es el coronavirus?, Cuidados del Medio Ambiente, valoración de la Familia, la empatía y el respeto por las diferencias individuales.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:



# SALUD OCUPACIONAL



# CAPACITACIÓN



## 01 MEDIDAS PREVENTIVAS SALUD OCUPACIONAL

Material gráfico dirigido a funcionario/as del Servicio de Salud Araucanía Sur para orientar respecto a medidas preventivas de salud en el entorno de trabajo en contexto covid-19.

Para ver el material haga "Click" en cada BOTÓN:

|   |  |
|---|--|
| ▶ ¿Cómo usar y quitarse una mascarilla? |  |
| ▶ Limpia Tus Manos                      |  |
| ▶ Reuniones de Trabajo                  |  |
| ▶ Saludos en Tiempos de COVID-19        |  |
| ▶ Disminuir el Riesgo de Contagio       |  |

## 02 PROTOCOLO MEDIDAS PROTECCIÓN COVID-19 DIRECCIÓN DE SERVICIO

Documento dirigido a funcionario/as de la dirección de Servicio enfocado en entregar pautas de prevención Covid-19 a fin de orientar sobre las medidas de protección y seguridad para el retorno al trabajo presencial.

Para ver el material haga "Click" en cada BOTÓN:

|   |  |
|---|--|
| ▶ Protocolo COVID-19, Dirección de Servicio |  |
|---|--|

## 03 PAUSAS VIRTUALES

Actividad coordinada con el Instituto de Seguridad Laboral a través de plataforma online, dirigida a todos los funcionario/as de la red asistencial, que se encuentren con modalidad de trabajo presencial o teletrabajo. Las sesiones se ejecutan los días martes de 10:00 a 10:30hrs.

Para ver el material haga "Click" en cada BOTÓN:

|   |  |
|---|--|
| ▶ Protocolo COVID-19, Dirección de Servicio |  |
|---|--|

## 01 CURSO DE PRIMER APOYO PSICOLÓGICO EN EMERGENCIAS

Curso en modalidad online para profesionales, técnicos, administrativos y auxiliares de las Bases SAMU del Servicio de Salud Araucanía Sur y que son parte de la atención directa de los pacientes críticamente enfermos. Participan 35 funcionario/as.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| ▶ Recomendaciones Funcionari@s |  |
|--------------------------------|--|

## 02 CURSOS AUTOGESTIONADOS

Difusión masiva a través de correo electrónico y página web institucional de los 17 Cursos Autogestionados del Ministerio de Salud, disponibles para los funcionarios/as de la Red Asistencial.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| ▶ Recomendaciones Funcionari@s |  |
|--------------------------------|--|

## 03 REESTRUCTURACIÓN PAC TRANSVERSAL

Debido a la emergencia sanitaria se suspenden las actividades de capacitación presenciales, reestructurando los planes de capacitación que consideran:

- Compras de actividades e-learning, priorizando temáticas relacionadas a la alerta sanitaria.
- Realizar capacitaciones críticas al personal activo en la emergencia sanitaria del COVID-19.

Para ver el material haga "Click" en cada IMAGEN:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| ▶ Recomendaciones Funcionari@s |  |
|--------------------------------|--|

## 04 DIFUSIÓN DE CAPACITACIONES EN CONTINGENCIA COVID-19 DE OTRAS INSTITUCIONES

Difusión de capacitaciones gratuitas ofrecidas por diversas instituciones, entre ellas la Facultad de Medicina UC, OMS, Campus Virtual y la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva, abordando entre otras temáticas:

- Principios Básicos de Ventilación Mecánica
- Destete ventilatorio en el paciente COVID-19

Para ver el material haga "Click" en cada MANO:

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| ▶ Manejo de Pacientes con Covid-19      |  | ▶ Curso Técnica de HNF en Sospecha de Covid-19         |  |
| ▶ Salud Mental en el Personal Sanitario |  | ▶ Charlas de la Sociedad Chilena de Medicina Intensiva |  |
| ▶ OMS, Nuevos Virus Respiratorios       |  |  |  |