

GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN EL ESTADO

REUNIÓN SECTORIAL REDES ASISTENCIALES “Un espacio para compartir prácticas y desafíos”

17 de Agosto 2020

Servicio Civil



www.serviciocivil.cl

Contexto

Contingencia Sanitaria

Contexto sanitario complejo
Impacto en la Salud física y emocional, estrés económico y social

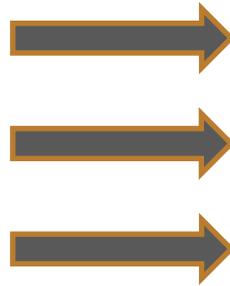
Funcionamiento del Estado

Necesidad de las personas para la función pública

Servidores Públicos

Equipos de trabajo que entregan servicios a la ciudadanía - Salud

ESTRATEGIAS DE APOYO Y CONTENCIÓN A LOS EQUIPOS DE SALUD



En la función / rol

Ámbito grupal

Contención

Factor Humano es lo más importante en la situación que estamos viviendo

“Siempre me gusto la parte de servir, de poder ayudar”, simplemente gracias a todos/as ustedes 



Contexto actual

- Importante reconocer que todos estamos más cansados.
- Fatiga emocional y cognitiva.
- Fatiga por Compasión.
- No esperar el mismo nivel de respuesta o disposición de los equipos.
- Esta bien soltar un poco la presión y recalibrar las expectativas.
- Equipos de salud: pandemia está teniendo/tendrá efectos físicos, emocionales y psicológicos.

Los equipos no son homogéneos

¿Se han generado espacios de conversación con los integrantes del equipo, para hablar de lo que están sintiendo?

Diversidad técnica, financiera, social, familiar, emocional y psicológica para atravesar la crisis.

Fuente: Webinar "Liderazgo y Colaboración durante y más allá de la crisis" Rodrigo Zambrano, agosto 2020.

https://youtu.be/_HdFFMaDpmk

Desafíos para Áreas de Personas:

Factor humano lo más importante

Sostener la camaradería, fomentar una cultura de trabajo positiva y brindar apoyo a cada miembro del equipo, de ser necesario.

Mantener el compromiso, la cohesión y efectividad de los equipos.

Fuente: Webinar "Liderazgo y Colaboración durante y más allá de la crisis" Rodrigo Zambrano, agosto 2020.

<https://youtu.be/HdFFMaDpmk>

RESILIENCIA

Capacidad para enfrentar situaciones críticas, sobreponerse y salir airoso y fortalecido en vez de frustrado o debilitado.

- ❖ Hay experiencias y aprendizajes en los equipos que pueden ayudar en esta difícil situación.

<https://youtu.be/HdFFMaDpmk>



INFORMACIÓN A COMPARTIR

VERIFICACIÓN NAG

Reuniones efectuadas con retroalimentación NAG

N°	Servicio de Salud	Reunión efectuada
1	Iquique	05 de agosto
2	Atacama	23 de junio
3	Coquimbo	28 de julio
4	O'Higgins	12 de Agosto
5	Maule	01 de Julio
6	Concepción	13 de Agosto
7	Biobío	22 de Abril
8	Arauco	10 de Julio
9	Araucanía Sur	05 de Agosto
10	Valdivia	07 de Agosto
11	Osorno	04 de junio
12	Aysén	13 de julio
13	Magallanes	09 de junio
14	Metropolitano Central	02 de junio
15	Metropolitano Oriente	06 de junio
16	Metropolitano Occidente	30 de Abril

Se invita:

A los referentes de los Servicios de Salud que quieran recibir retroalimentación NAG por gestión 2019, puedan informar disponibilidad de agenda, para efectuar reunión bilateral al correo del Consultor Sectorial.

Normas Aplicación General (NAG)



Propósito

Las normas buscan **contribuir a profundizar de manera transversal el proceso de modernización de la Gestión y Desarrollo de Personas**, fortaleciendo el aporte estratégico en nuestras instituciones

¿Qué son NAG?

Disposiciones de **carácter permanente y obligatorias** impartidas por la Dirección Nacional del Servicio Civil en **materias de gestión y desarrollo de personas**, dirigidas a los ministerios y sus servicios dependientes o relacionados a través de ellos, para su **implementación descentralizada.**

Normas Aplicación General (NAG)



AMBIENTES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL

Fortalecer en los servicios públicos acciones que promuevan ambientes laborales saludables, con el consecuente impacto a la gestión interna y la entrega de mejores servicios para la ciudadanía.



Desarrollar Programa Calidad de Vida

Realizar evaluaciones regulares del estado de los AALL e intervención

Protocolo Conciliación

Procedimiento Denuncia e Investigación del MALS

Planes Anuales de Prevención y Seguimiento

Reporte Anual acciones ejecutadas

Resultados

Proceso de verificación normativa 2019:

Norma 7. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral

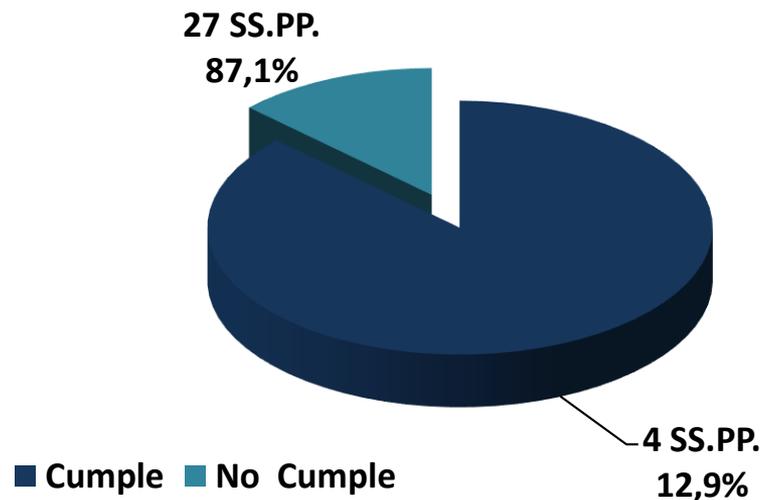
Estándar de cumplimiento:

- **Nivel de Existencia:** 3 instrumentos (Evaluación Ambientes Laborales, Protocolo de Conciliación, Plan anual de prevención y seguimiento de MALS).
- **Nivel Implementación:** Teniendo los 3 instrumentos, ha implementado a lo menos 2 de éstos 3 instrumentos.

Resultados proceso verificación normativa 2019:



Cumplimientos e incumplimientos en materia del desarrollo (elaboración e implementación) de un Programa de Calidad de Vida Laboral		
Detalle	N° Servicios	%
Cumple	27	87,1%
No cumple	4	12,9%
Total general	31	100,0%



**Categorías****BPL Trabajo Remoto****Gestión COVID-19****Normas de Aplicación General****Orientaciones Técnicas**

Aplicación “Personas en línea”

Se invita a inscribir a todas las jefaturas de la Subdirección y de los establecimientos de la red.

Experiencias de Servicios

@Servicio Civil

8 de julio

Colocamos a disposición sitio web del Ministerio de Salud que agrupa diversas opciones de ayuda profesional para el cuidado de su salud mental y de su bienestar emocional, con información, guías y teléfonos de apoyo Sitio web: https://www.gob.cl/saludablemente/ #SaludableMente

#Noticias



Resuelve tus dudas en línea, infórmate dónde pedir ayuda y revisa las recomendaciones para enfrentar esta pandemia. Includes icons for various health services like 'Población General', 'Personas Mayores', etc.

Grid of service cards: Bienestar Emocional, Consumo de Alcohol y otras Sustancias, Vida Saludable en Casa, Residencias Sanitarias, Contigo Mujer, Cultura en Casa.

@Rodrigo Sánchez 5

#Comparte!

Hoy tenemos una buena noticia que compartirles: ¡Damos inicio formal al Programa de Reconocimiento No Monetario! Compartimos el vídeo generado, a modo de inspiración y fundamento de esta muy loable iniciativa. Un gran saludo y nuestros agradecimientos a los profesionales de nuestro Servicio, quienes generaron esta realización, así como a las jefaturas quienes asumieron, con gran entusiasmo, la tarea de convertir al programa en un saludable hábito para nuestra entidad gubernamental. El servicio publicó lo construimos todos para mayor información les comparto vídeo informativo Un gran abrazo

17 de agosto



@Servicio Civil

9 de julio

Queremos presentarles la plataforma "Plaza Oriente: Un lugar de encuentro y colaboración" diseñada para todos los funcionarios del Servicio de Salud Metropolitano Oriente, cuyo objetivo es crear un espacio para destacar buenas noticias y buenas prácticas, ofreciendo material de apoyo en diversos ámbitos relevantes para enfrentar juntos la pandemia por COVID-19. Los invitamos a visitarla https://plaza.saludorientec.cl/ #ComparteIniciativas

#Comparte!



Servicio Civil

Modernizando la
Gestión del **Estado**

#GobiernodeChile

GRACIAS

CARLOS VEGA



@ServicioCivilCL

www.serviciocivil.cl