PLAN DE APOYO A FUNCIONARIOS Y FUNCIONARIAS EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19

Gobierno de Chile

CONTEXTO

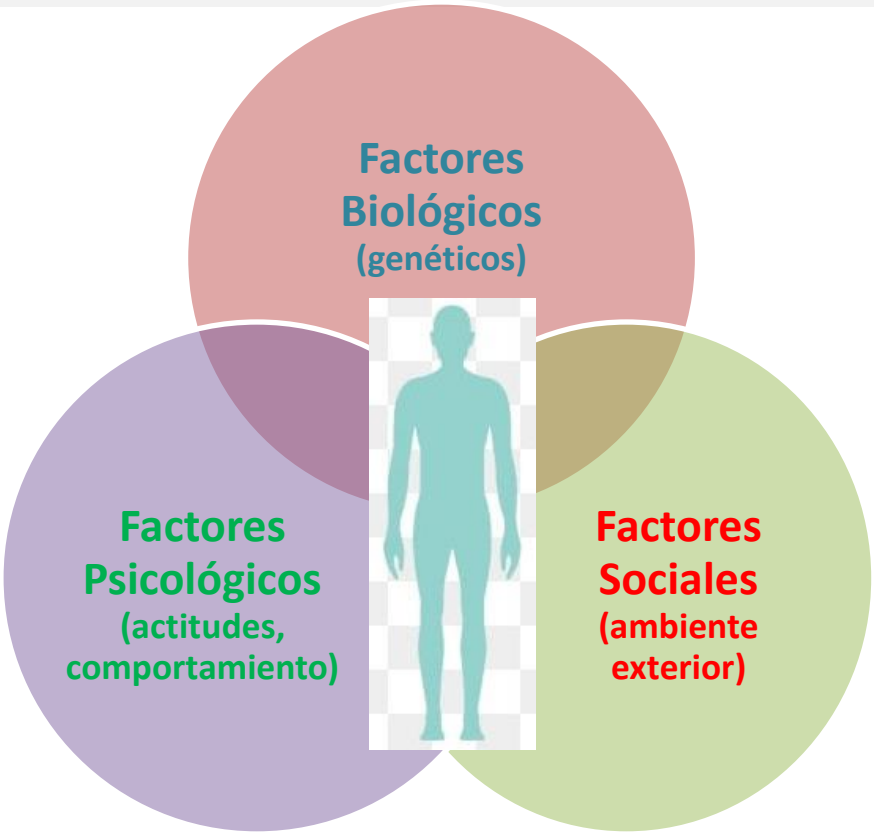
El contexto de pandemia actual exige a los funcionarios/as de la salud, su mayor esfuerzo, compromiso y responsabilidad social, tanto en la atención a pacientes con COVID 19 positivos como a todos los usuarios en general que continúan requiriendo de asistencia médica y de salud.

Exigencias sanitarias, emocionales, morales y éticas tanto en el trabajo como en el hogar

Exigencias en el ámbito de lo familiar y afectivo

Exigencias escolares y domesticas propias de la vida familiar

ENFOQUE BIOPSICOSOCIAL



Atención Integral = Salud = Calidad de Vida

Ámbitos de Abordaje

Reflexiones del contexto actual y conocimiento integral de cada funcionario/a

Conocer el impacto generado en la salud mental, emocional y física de nuestros/as funcionarios/as.

Sugerencias de acciones y gestiones y entrega de herramientas disponibles.

Equipo Multidisciplinario para Apoyo a Funcionarios en Pandemia por Covid - 19

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama

Mesa Salud Funcionaria Covid - 19

- **Director SSA**
- SDGyDP
- U. Salud Mental
- Comité Paritario
- C. V y Bienestar
- USO y PP.RR.
- Coordinadora Gremial

Equipo Apoyo Salud Mental DSSA

- 1 Psiquiatra
- 2 Psicólogos
- 1 Asistente Social
- 2 Prevencionistas

Equipo Móvil de Salud Mental

- 1 Médico
- 1 Psicólogo
- 1 Terapeuta Ocupacional

Call Center

- 3 Médicos
- 2 Psicólogos
- 2 Enfermeros
- 1 Matrona

Equipos ACHS

- Médicos
- Psicólogos
- Enfermeras

Guía Metodológica para el Abordaje a Funcionarios y Funcionarias del Servicio de Salud Atacama por Equipo Integral Psicosocial

Etapa Preventiva: Esta etapa es la más importante ya que prepara al funcionario/a física y psicológicammente a enfrentar el periodo de pandemia (psicoeducación)

Equipo de Trabajo: Prevención de Riesgos, Salud Ocupacional, Calidad de Vida y Salud Mental

- -Mantener la rutina diaria en teletrabajo
- -Programar horas de descanso
- -Crear hábitos de ejercicio y de alimentación saludable
- -Mindfulness (Atención y conciencia plena)
- -PAP (Primer Apoyo Psicológico)

Etapa de Acompañamiento: Funcionarios Cuarentena Preventiva o por Covid Positivo y Reintegro a Funciones

Equipo de Trabajo: Bienestar, Calidad de Vida y Salud Mental

- -Primer contacto telefónico por Asistente Social
- -Segundo contacto telefónico por Psicólogo/a
- -Atenciones psicológicas por video zoom grupales e individuales
- -Terapia medicina complementaria

Etapa de Duelo: Como enfrentar la muerte de un familiar o compañero/a de trabajo

Equipo de Trabajo:

Bienestar, Calidad de Vida y Salud Mental

- - Activación Plan de Apoyo en Duelo
- -Fomentar las islas de duelo (espacio personal)
- -Apoyo psicológico grupal o individual

Servicio de Salud Atacama

Ministerio de Salud

SALUD FUNCIONARIA EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

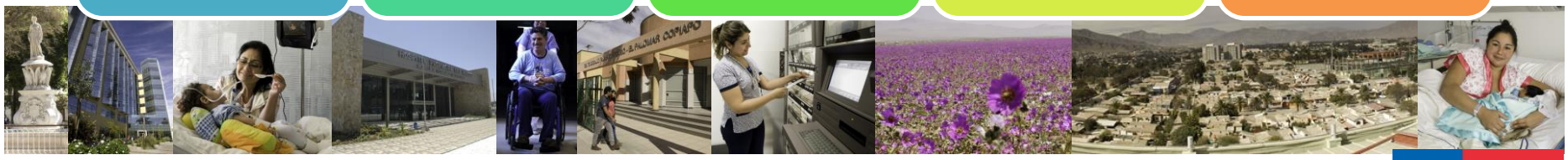
Campañas de Autocuidado mediante educación, prevención y difusión de indicaciones en el contexto de pandemia

Distribución de material gráfico para fomentar la salud física y mental en contexto de pandemia

Vacunación anti influenza a funcionarios

Toma de exámenes serológicos

Revisión constante de la lista de espera funcionaria para gestionar atenciones



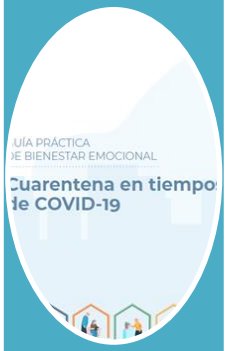
CONCILIACIÓN VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO EN CONTEXTO DE PANDEMIA

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo
- Vacunación anti influenza a familiares directos
- Funcionamiento de Sala Cuna como Dispositivo de Cuidado Infantil
- Sistema de trabajos por turno
- Actualización de Protocolo de Conciliación
- Reuniones por Video Zoom

PROTECCIÓN A LA DIGNIDAD Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud



Instructivo a Jefaturas sobre Manejo de Estrés

Reconocimiento a funcionarios por trabajo realizado en pandemia

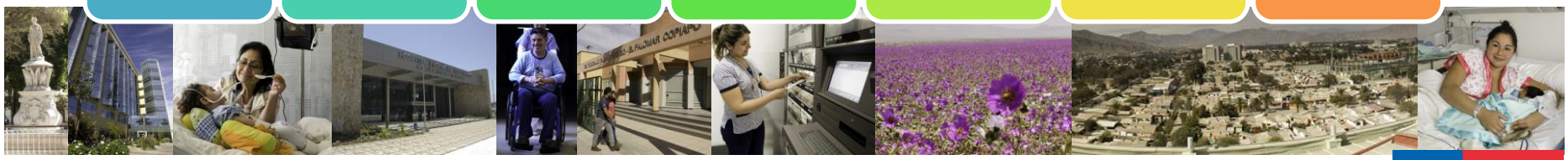
Apoyo a Jefaturas con intervenciones en salud mental

Envío de saludos de cumpleaños

Reconocimiento con saludos y presentes a funcionarios en su día

Elaboración y difusión de videos educativos y preventivos

Campañas preventivas de Violencia de Género



Apoyo en Salud Mental y Medidas Preventivas en Contexto de Pandemia

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

Entregas de EPP, alcohol gel, termómetros láser

Fono Atacama Salud

Videos y volantes de medidas preventivas

Campaña Cuidemos Nuestra Salud Mental

Apoyo medicina complementaria Flores de Bach

Guía metodológica como enfrentar el duelo

Trabajo coordinado con ACHS

Intervenciones psicológicas Video Zoom individuales y grupales

Promoción de Plataformas de Atención Psicológica

Entrega Beneficios de Bienestar (Gift Card)

PLAN DE REINTEGRO AL TRABAJO

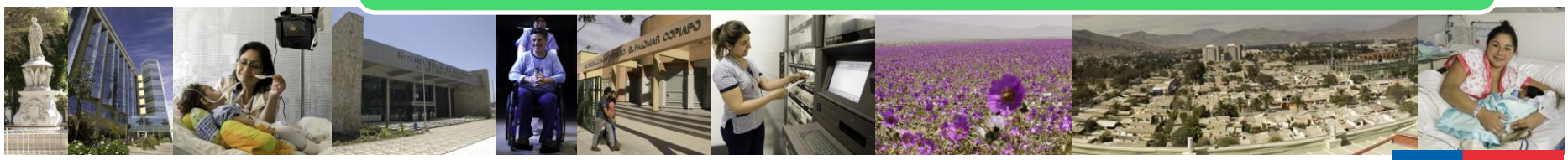
Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

Identificar los grupos de riesgo y casos especiales

Definir quienes retornarán y quienes permanecerán en teletrabajo

Evaluar los sistemas de turno y flexibilidad horaria

Definir la duración del reintegro

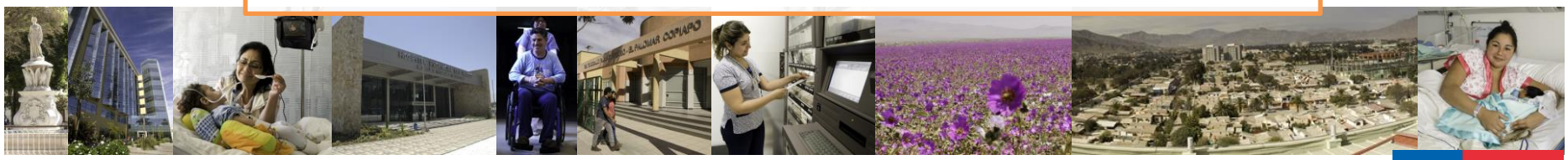


PLAN DE REINTEGRO AL TRABAJO

Definir aquellas tareas prioritarias y que por su naturaleza deben realizarse de manera presencial

Definir las tareas que puedan realizarse de manera remota

Definir roles y responsabilidades de actores claves involucrados en el proceso de reintegro laboral



PLAN DE REINTEGRO AL TRABAJO

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

Visualizar factores facilitadores relacionados con el lugar de trabajo

Visualizar factores obstaculizadores relacionados con el funcionario y con el lugar de trabajo

Verificar las condiciones sanitarias de los puestos de trabajo (Check list

PLAN DE REINTEGRO AL TRABAJO

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama
Ministerio de Salud

Realizar entrevista con psicóloga a funcionarios que se reintegran

Capacitar a funcionarios que se reintegran: “El Impacto en la Salud Mental al Volver a los Puestos de Trabajo” (ACHS)

Capacitar sobre el uso de EPP y medidas preventivas en el trabajo

Capacitar y sensibilizar a las Jefaturas en PAP y/o Liderazgo Efectivo

Campañas de sensibilización a quienes han estado realizando trabajo presencial

Servicio de Salud Atacama
Región de Atacama

Ministerio de Salud