Servicio de Salud Metropolitano Oriente
Región Metropolitana

Ministerio de Salud

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

https://plaza.saludoriente.cl/

Plano Estratégico

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

Plan acción integral orientado a dar apoyo, cuidado y acompañamiento a las funcionarias y funcionarios de la Red Oriente durante todo el período de contingencia COVID19.

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

MEDIDAS PROTECCIÓN Y SEGURIDAD	ORIENTACIONES PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS	PROMOCIÓN DEL BIENESTAR FÍSICO Y EMOCIONAL	ATENCIÓN EN SALUD MENTAL
APOYO SOCIO ECONÓMICO	APRENDIZAJE Y CAPACITACIÓN	ACOMPAÑAMIENTO A LOS EQUIPOS	ACOMPAÑAMIENTO A LOS QUE CUIDAN

→ PLANES LOCALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED ORIENTE

Proyecto Plaza Oriente

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

Centro de Recursos Compartidos de información y conocimientos

Acontecimientos

Impulsores claves

Levantamiento de información	**Diagnóstico atingente a la realidad local**
Conformación Equipo Coordinador	**CVL** / **DO** / **COM**
Respaldo Institucional	**Apoyo Directivo**
Alineamiento Estratégico	**Plan de Apoyo y Cuidado a los Equipos SSMO**
Generación de Alianzas internas	**TI** / **Referentes técnicos DSSMO**
Contar con recursos	**Google Sites**
Generación de Alianzas externas	**Referentes técnicos locales**

Espacio virtual de encuentro e intercambio de información, experiencias y aprendizajes

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

Trabajo en Equipo (Equipo Motor)

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

CALIDAD DE VIDA LABORAL

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

COMUNICACIONES

REFERENTES TÉCNICOS DSSMO

Impulsores claves:

- Coordinación y planificación del trabajo
- Colaboración
- Comunicación y escucha activa
- Creatividad y Distención
- Aprendizaje y la mejora continua
- Confianza y el respeto

Trabajo en Red (Alianzas)

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

Agradecimiento a la colaboración de todos los equipos de los Establecimientos de la Red Oriente.
“Ellos son nuestros proveedores de noticias, conocimientos y experiencias durante la contingencia COVID-19”

DSSMO

HHR

HDS

HLCM

INCA

INT

HSO

INGER

INRPAC

Propósito de Plaza Oriente

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO

RECONOCIMIENTO A LA LABOR

DISTENSIÓN Y ENTRETENCIÓN

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO

COLABORACIÓN EN RED

LUGAR DE ENCUENTRO

¿Quiénes somos?... nuestra declaración

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

Somos Todos. Todos los funcionarios y funcionarias de la Red Oriente.

Todos los estamentos: auxiliares, administrativos, técnicos, profesionales, jefaturas y directivos.

Somos los que trabajamos en jornadas diurnas y los que estamos en turnos.

Los que llevamos toda una vida dedicada a la salud pública y también somos los nuevos, que estamos aprendiendo.

Somos los que nos estamos sosteniendo con nuestro conocimiento y con el pulso de nuestro corazón frente a esta Pandemia, que nadie se imaginó que nos tocaría vivir.

¿QUIÉNES SOMOS?

Somos Todos. Todos los funcionarios y funcionarias de la Red Oriente.

Todos los estamentos: auxiliares, administrativos, técnicos, profesionales, jefaturas y directivos.

Somos los que trabajamos atendiendo personas en lo clínico y en lo administrativo. Somos los de soporte, los que estamos en los servicios de apoyo, que no nos vemos mucho pero que somos tan necesarios. Los de empresas externas, con quienes convivimos hace años.

Somos los que trabajamos en jornadas diurnas y los que estamos en turnos.

Los que llevamos toda una vida dedicada a la salud pública y también somos los nuevos, que estamos aprendiendo.

Somos los que nos sentimos satisfechos y gratificados con nuestra labor y también somos los que a veces nos cansamos y angustiamos. Perdemos la esperanza.

Somos los que vemos en cada paciente a nuestros hijos e hijas, a nuestros padres y a nuestros amigos. Somos lo que queremos hacerlos sentir cuidados y respetados. Somos los que solo con nuestros ojos les transmitimos a ellos nuestra sonrisa, oculta ahora por una mascarilla y que a través de nuestras manos frías por el látex de los guantes, queremos transmitirles a ellos calidez y dignidad.

Somos los que nos estamos sosteniendo con nuestro conocimiento y con el pulso de nuestro corazón frente a esta Pandemia, que nadie se imaginó que nos tocaría vivir.

Estamos como equipo, codo a codo, luchando por seguir adelante.

Y aquí tenemos un espacio para encontrarnos: para vernos, para agradecernos, para reconocer todos los esfuerzos y para hacer visibles las buenas noticias, tan imprescindibles en estos días.

Este espacio, esta Plaza Oriente es nuestra, y podemos habitarla y llenarla de esa energía que tanto necesitamos.

Aquí podemos buscar ideas y compartir las buenas prácticas que hemos encontrado. Aquí podemos pedir ayuda y avisar cuando empiecen a faltar las fuerzas.

Este espacio es nuestro. No estamos solos. Estamos juntos. Somos una Red.

Súmate como persona o como equipo para aprovechar todos los recursos que encuentres aquí y para colaborar compartiendo mensajes de afecto, material de apoyo, buenos datos o todo lo que te parezca que puede ser de ayuda para otros.

Bienvenidos a la Plaza Oriente, un lugar de encuentro y colaboración.

Y aquí tenemos un espacio para encontrarnos: para vernos, para agradecernos, para reconocer todos los esfuerzos y para hacer visibles las buenas noticias, tan imprescindibles en estos días.

Este espacio es nuestro. No estamos solos. Estamos juntos. Somos una Red.

Súmate como persona o como equipo para aprovechar todos los recursos que encuentres aquí y para colaborar compartiendo mensajes de afecto, material de apoyo, buenos datos o todo lo que te parezca que puede ser de ayuda para otros.

Bienvenidos a la Plaza Oriente, un lugar de encuentro y colaboración.

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

Quiénes somos | Aprendizaje y formación | Contáctanos | S.O.S Apoyo Psicológico

En caso de COVID-19, ¿Qué debo hacer?

Información y apoyo sobre violencia intrafamiliar

Información y apoyo en consumo de alcohol y drogas

Videos

Ámbitos de la Plataforma Plaza Oriente

Red Salud Oriente te acompaña en esta pandemia

Información, recomendación, material de consulta y apoyo

- ✓ 4 ámbitos relevantes: Bienestar, Protección y prevención, Apoyo y contención y Trabajo en Pandemia
- ✓ 5 requerimientos de información relevante: ¿Qué hacer en caso de COVID-19?, SOS Apoyo Psicológico, Aprendizaje y formación (cursos de capacitación disponibles), Información y apoyo en situaciones de VIF y de Consumo problemático de alcohol y drogas

Agradecimientos, testimonios, interacción y mensajes por diferentes vías

- ✓ 4 estrategias que promueven el reconocimiento, el apoyo mutuo, la validación de la experiencia y los logros (Videos, testimonio, agradecimientos y buenas noticias de la Red)
- ✓ 3 estrategias para acercar: cuenta de correo, mailing con novedades y pregunta para participar

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

Información, recomendación, material de consulta y apoyo

Link a la plataforma de Bienestar con actividades saludables y acceso a talleres online

Revista con los beneficios 2020 en contexto de pandemia

Panoramas culturales gratuitos (con énfasis en producciones nacionales)

TEATRO: Teatro a Mil

TEATRO: Escenix

CINE: Ondamedia

Infografías y material sobre Protección de la salud y seguridad

Red Salud Oriente

PROTOCOLO UNIDADES DE PREVENCION DE RIESGO ANTE SOSPECHA ENFERMEDAD PROFESIONAL POR CONTAGIO COVID-19

El personal de Salud presenta un mayor riesgo para el contagio de coronavirus, nuestro rol en Prevención de Riesgos y Salud ocupacional se enmarcará en definir la sospecha de contagio laboral por coronavirus en nuestros funcionarios, derivarlo en forma precoz y oportuna a ACHS, disminuir la transmisibilidad del virus mediante la identificación de contactos alto riesgo laboral y realizar su seguimiento de condición de salud o aparición temprana de síntomas.

Para lo anterior se debe considerar para definición de Enfermedad Profesional, las siguientes consideraciones emanadas en ORD 81 N°939 MINSAL:

CASO SOSPECHOSO LABORAL
Funcionario que presenta sintomatología de enfermedad respiratoria (Fiebre, tos, etc.) que tuvo contacto con caso Probable o confirmado Covid-19, durante los 14 días previos a su inicio de sintomatología, en contexto laboral (a causa o con ocasión de sus funciones), estando o no en cuarentena.

CONTACTO: Funcionario que no ha desarrollado síntomas de Covid-19, pero que su contacto indica que tiene una alta o baja probabilidad de haber estado expuesto al SARS-CoV-2

CONTACTO DE ALTO RIESGO	CONTACTO ESTRECHO
- Funcionario que brindó atención al paciente confirmado Covid-19 sin equipo de protección adecuado. - Viajeros en comisión de servicio con Síntomas de Enfermedad respiratoria, historia de viaje a cualquier país durante 14 días previos al inicio de síntomas.	Funcionario en contacto con caso confirmado Covid-19 desde el inicio de sus síntomas hasta después de haber sido dado de alta, en los siguientes contextos: - Más de 15 minutos cara a cara a menos de 1 metro. - Compartir espacio cerrado por 2 horas o más. (oficina, residencia, comedor, reunión, etc.)

CONTACTO BAJO RIESGO: funcionarios que fueron contacto con caso confirmado o sospechoso de Covid-19 y que no cumplen los contextos de contacto de alto riesgo o contacto estrecho. Por tanto, tiene baja probabilidad de haber sido expuesto a SARS-CoV-2.

Los funcionarios con diagnóstico de Covid-19 confirmado, que tuvieron contacto de alto Riesgo o contacto estrecho con personas por situaciones laborales cuyo diagnóstico también ha sido confirmado (sea este último de origen laboral o común) estarán cubiertos por las prestaciones de la Ley N° 16.744, en la medida que sea posible establecer la trazabilidad de origen laboral del contagio. (Ord 1161 SUSESO).

Protocolos y documentos oficiales sobre COVID-19

ACHS FICHA TÉCNICA

ASPECTOS LEGALES DEL TELETRABAJO

COBERTURA DEL SEGURO DE LA LEY 16.744

"El trabajador que desempeña sus labores en modalidad a distancia o teletrabajo, está cubierto por el seguro de la ley 16.744, tanto por los accidentes producidos a causa o con ocasión del trabajo, como por las enfermedades que sean causadas de manera directa por el ejercicio de la profesión o trabajo ejercido" (circular SUSESO N°3370)

PARA GESTIONES QUE ACHS REQUIERA INGRESAR A TU DOMICILIO, DEBERÁ

- Presentar solicitud de ingreso a domicilio, en formato físico, indicando expresamente la(s) gestión(es) que se requieren efectuar. La solicitud deberá ser autorizada previo al ingreso al domicilio por el trabajador.
- En caso de que el trabajador no permita el ingreso, ACHS deberá calificar la contingencia con los antecedentes disponibles.

ASPECTOS LEGALES RELEVANTES, EN MODALIDAD TRABAJO A DISTANCIA O TELETRABAJO

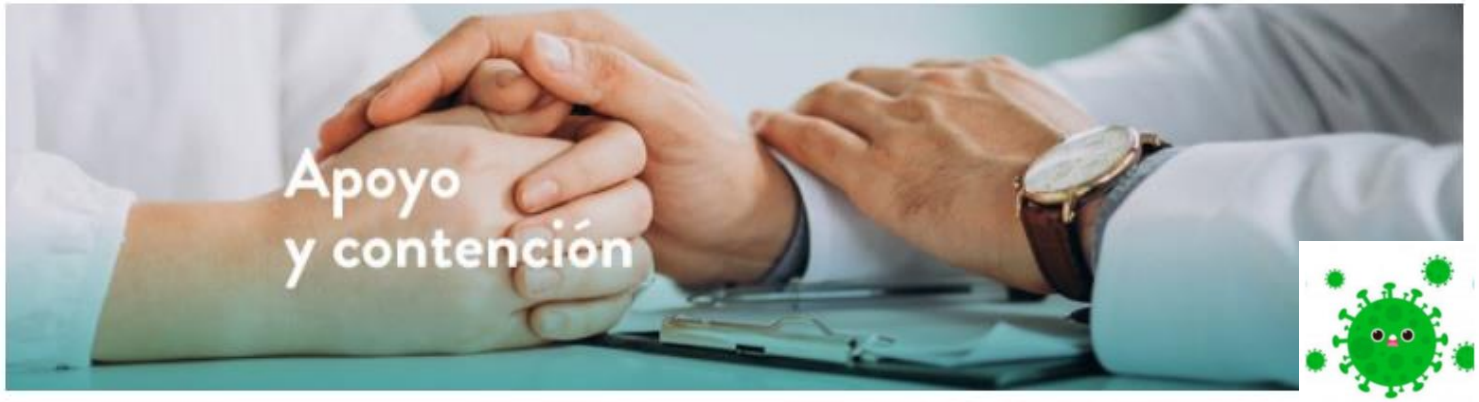
- La empresa no está eximida de sus obligaciones de adoptar y mantener las medidas de higiene y seguridad que resulten pertinentes, para proteger eficazmente la vida y salud del trabajador.
- Las lesiones graves o fatales que ocurran en esta modalidad harán procedente la aplicación del mismo procedimiento que se utiliza en modalidad de trabajo en dependencias del empleador.
- Cuando la ACHS constate que las condiciones en las cuales se ejecutan las labores, ponen en riesgo la salud y seguridad del trabajador, deberá prescribir medidas necesarias para corregir las deficiencias detectadas. El empleador estará obligado a implementar las medidas prescritas.

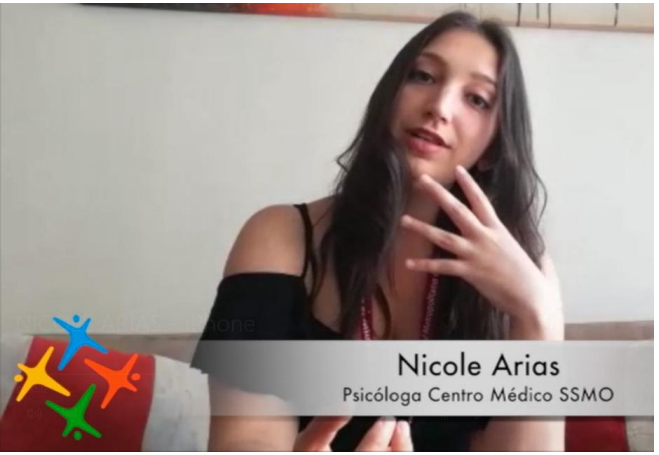
EN LA MODALIDAD DE TRABAJO A DISTANCIA, LA LEY TAMBIÉN CUBRE ESTOS ACCIDENTES*

1. Accidentes de trayecto
   - Trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar, distinto de su habitación, en el que realice el teletrabajo
   - Entre la habitación del trabajador y las dependencias de su entidad empleadora.
2. Accidente con ocasión de trabajo
   - Accidentes ocurridos entre el lugar definido para teletrabajo (aunque éste sea distinto a su domicilio) y las dependencias de su entidad empleadora o vice versa.

*Accidentes domésticos no serán cubiertos por el seguro de la ley 16.744. (circular SUSESO N°3370)

Aportes del Organismo Administrador





Videos elaborados por nuestros profesionales con estrategias para gestión de emociones y técnicas de respiración y meditación

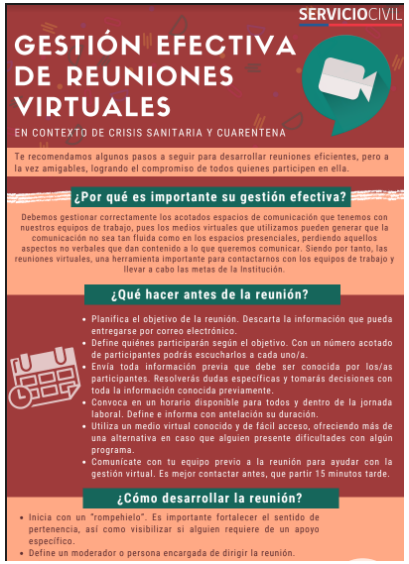
Audios de relajación, ejercicios de tapping y acupresión facilitados por el OA y otras fundaciones

Material de apoyo para diferentes grupos etáreos en pandemia

Trabajo en equipo: sugerencias y recomendaciones para los equipos de trabajo

Material de apoyo al trabajo remoto

Liderazgo en tiempos de crisis: Videos, ppt e infografías de apoyo para las jefaturas



En caso de COVID-19,
¿Qué debo hacer?

S.O.S
Apoyo psicológico

Aprendizaje
y formación

Situaciones de
violencia intrafamiliar

Información y apoyo
en consumo de alcohol
y drogas

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

Agradecimientos, testimonios, interacción y mensajes por diferentes vías

Agradecimientos:

Realizados a través de OIRS, RRSS y espontáneamente por carta y “pancarta”

Testimonios:

Destacar y compartir la experiencia personal y profesional de nuestros equipos

“Esto tuvo un costo, pero tiene el valor de que uno siempre tiene que estar a la altura de la situación y en este caso era la Pandemia”.

Videos:

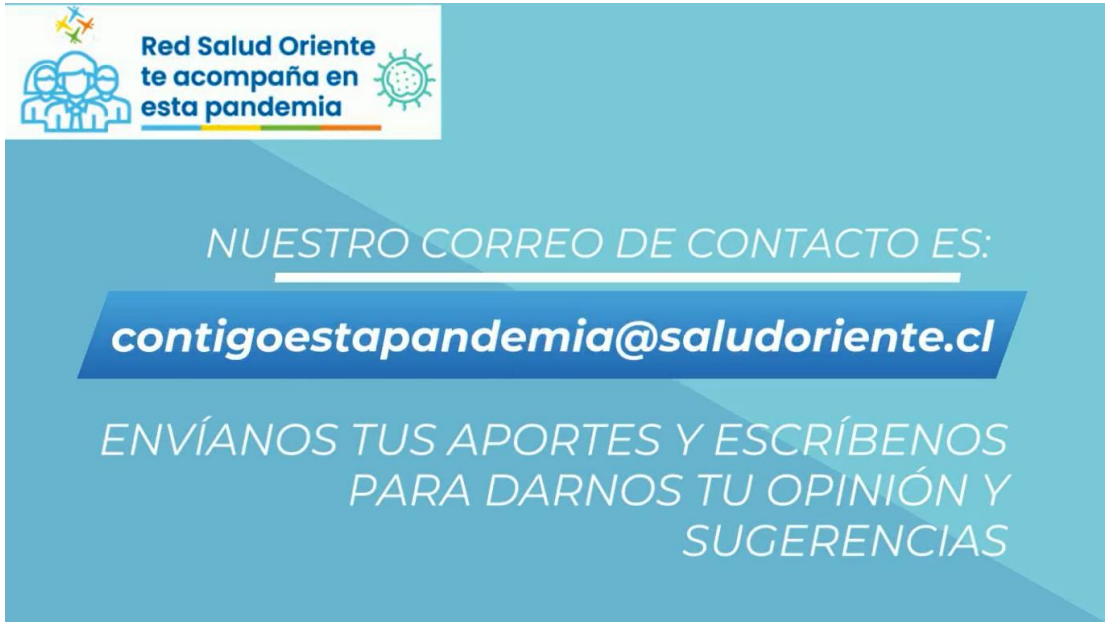
Agradecimientos y mensajes de aliento y de cuidado mutuo de los equipos y los usuarios

Buenas noticias:

Destacadas de todos los establecimientos de la Red Oriente. Foco en los logros y en el esfuerzo de las personas y equipos

ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN E INTERACCIÓN: ACERCANDO LA PLATAFORMA A TODA LA COMUNIDAD FUNCIONARIA

Mailing con novedades



Creación de un correo de contacto

Preguntas con foco en aspectos positivos

PLAZA ORIENTE

Un lugar de encuentro y colaboración

¡SEAN BIENVENIDOS!