

**Informe Cuenta Pública Participativa 2019**  
**Dirección Nacional del Servicio Civil**

Las cuentas públicas participativas son espacios abiertos a la ciudadanía donde las máximas autoridades de las instituciones públicas revisan los principales hitos de la gestión institucional del período anterior, además de abordar los desafíos para el presente año.

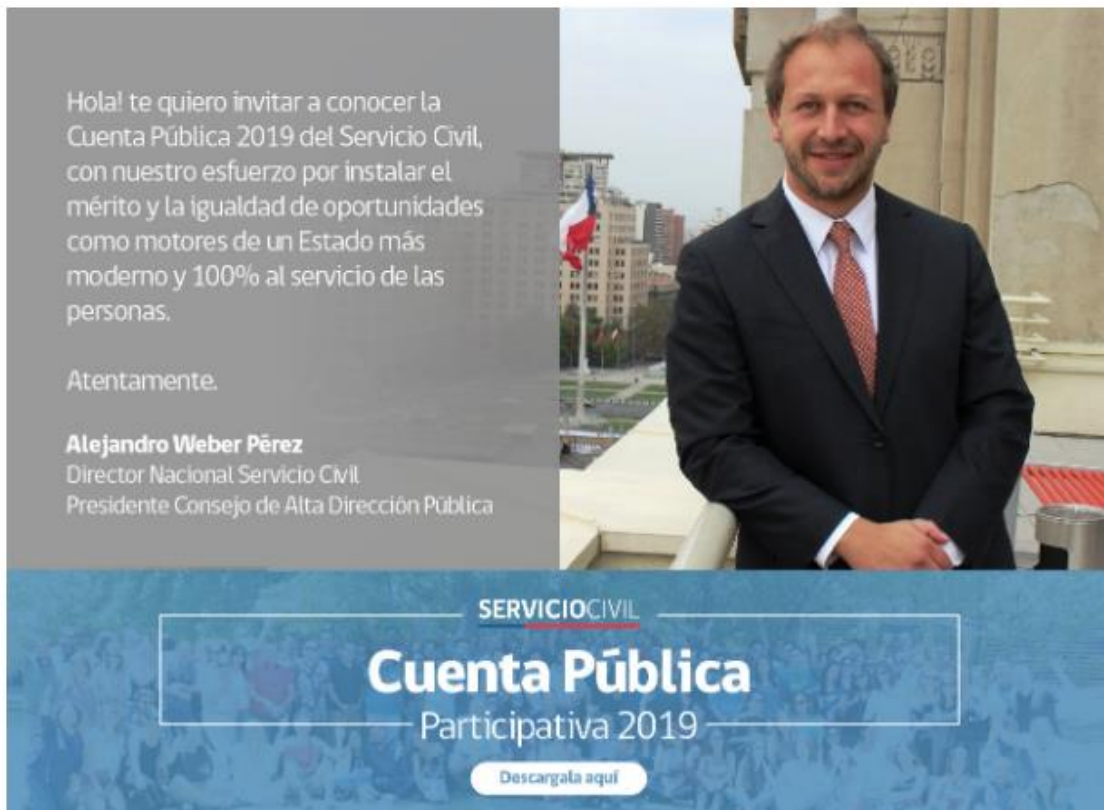
Estas instancias tienen la finalidad de fomentar la transparencia en la gestión de los servicios públicos, permitiendo a las personas conocer y consultar sobre la ejecución presupuestaria, políticas, planes y programas de los servicios del Estado.

**Contenido**

**1.- Antecedentes**

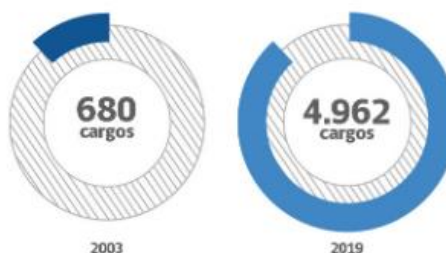
La Cuenta Pública Participativa 2019 de la Dirección Nacional del Servicio Civil se realizó de manera virtual, a través del envío por correo electrónico que contenía una presentación con información sobre la gestión institucional del período.

El cuerpo del correo de envío consignaba información relevante de la cuenta pública institucional, además de un mensaje del Director Nacional, Alejandro Weber Pérez.



## Expansión del Sistema de Alta Dirección Pública

481 concursos y 80 mil postulaciones durante el 2019



Cuenta Pública Participativa 2019

## Red de Mujeres Líderes



**100** Mujeres seleccionadas  
**18** Ministerios  
**61** Servicios Públicos  
**15** Regiones

Cuenta Pública Participativa 2019

## Profesionalización de los Altos Directivos Públicos



Cuenta Pública Participativa 2019

## Campus

### Servicio Civil

Primera plataforma transversal de formación para servidores públicos

**5.000** Funcionarios Públicos  
**11** Servicios Públicos  
**M\$1.006.318** De ahorros proyectados

Cuenta Pública Participativa 2019

## Portal Trabaja en el Estado, categoría Empleos Públicos

Durante 2019, aumentó un 134% la publicación de convocatorias en línea, en relación al año anterior



**1.198.547** Postulaciones  
**16.433** Vacantes

Cuenta Pública Participativa 2019

## Agenda Talento Joven

Se supera la meta presidencial, aumentan practicantes seleccionados.

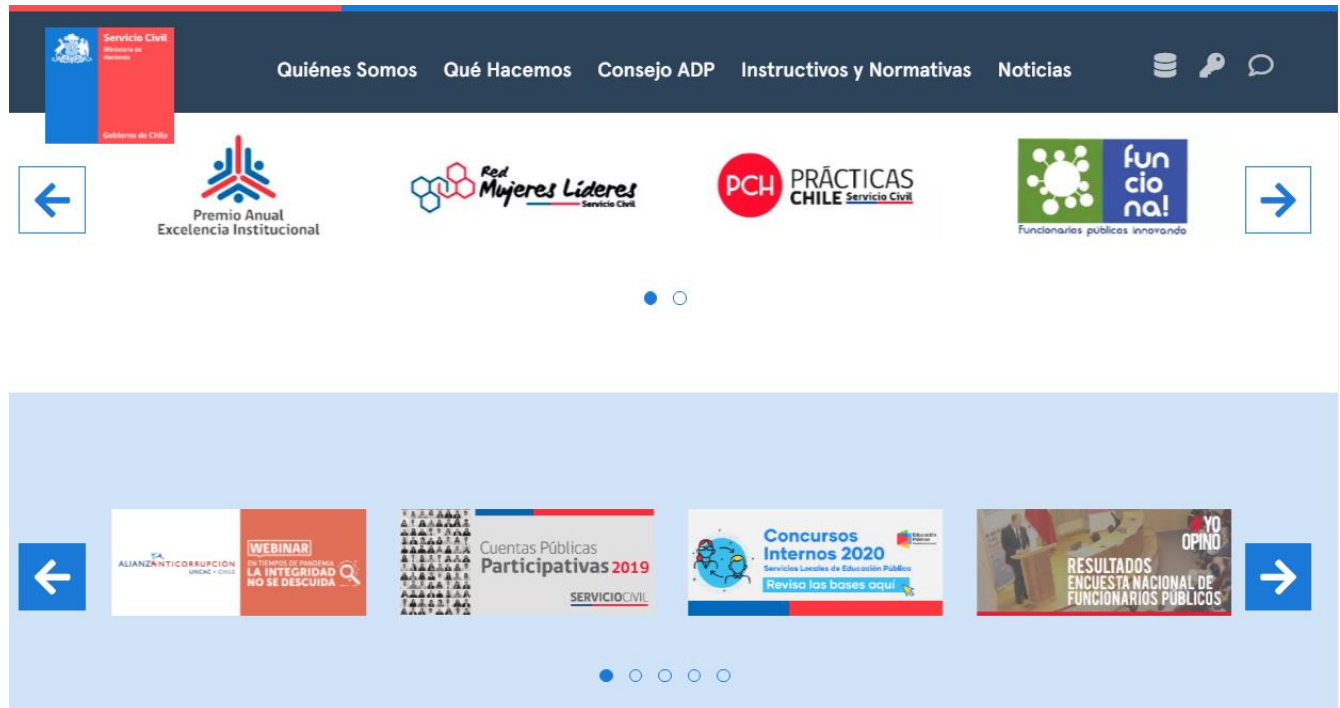
**1.224**  
2014 - 2017



**2.428**  
2019

Entre otros, el documento de la cuenta pública abordó las acciones desarrolladas por ambas subdirecciones del Servicio, esto es, la Subdirección de Alta Dirección Pública y Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas; las actividades en torno a nuestros proyectos estratégicos, como Líderes Digitales, Red de Mujeres Líderes, Campus Servicio Civil, y también, la labor respecto de nuestros productos estratégicos: Programa Prácticas Chile, Concurso Funciona! y Premio Anual Excelencia Institucional (PAEI).

Adicionalmente, se publicó en la página web del Servicio Civil, [www.serviciocivil.cl](http://www.serviciocivil.cl), en un banner especial generado para ello, visible desde la portada del sitio.



Link de acceso a cuenta pública: <https://www.serviciocivil.cl/cuenta-publica-participativa/>



# Nuestros pilares

<b>MÉRITO Y OPORTUNIDADES</b>	Consolidar el mérito y las oportunidades como motores de la calidad de las instituciones públicas y la confianza de la ciudadanía.
<b>TALENTO</b>	Atraer talento al Estado, especialmente promoviendo nuevas vocaciones de servicio público y el liderazgo femenino.
<b>PRODUCTIVIDAD E IMPACTO</b>	Mejorar la agilidad y productividad de los servicios públicos.
<b>ESTADO FUTURO</b>	Pensar y activar el Estado del futuro, con iniciativas y reformas que modernicen el empleo y la gestión pública.
<b>COORDINACIÓN</b>	Construir puentes entre los servicios públicos y la sociedad civil, generando instancias de colaboración e innovación para el buen gobierno.

## Desafíos 2020-2022

### **Consolidar el mérito en la expansión y eficacia del Sistema de Alta Dirección Pública.**

Uno de nuestros principales desafíos es seguir consolidando el Sistema de Alta Dirección Pública como mecanismo de ingreso y selección a cargos directivos en el Estado. En sus 16 años de historia ha crecido exponencialmente: de los casi 600 cargos que integraban el sistema en 2004, se pasó a cerca de 5.000 cargos seleccionados por mérito en 2019.

Es necesario seguir fortaleciendo el sistema y adecuarlo para poder enfrentar esta mayor demanda. Para ello seguiremos trabajando para eficientar procesos y optimizar el uso de los recursos de los contribuyentes. Ya avanzamos en la implementación de un currículum digital y debemos seguir trabajando en el ámbito tecnológico para aplicar inteligencia artificial e implementar un proceso confiable, basado en evidencia, ágil y 100% digital.

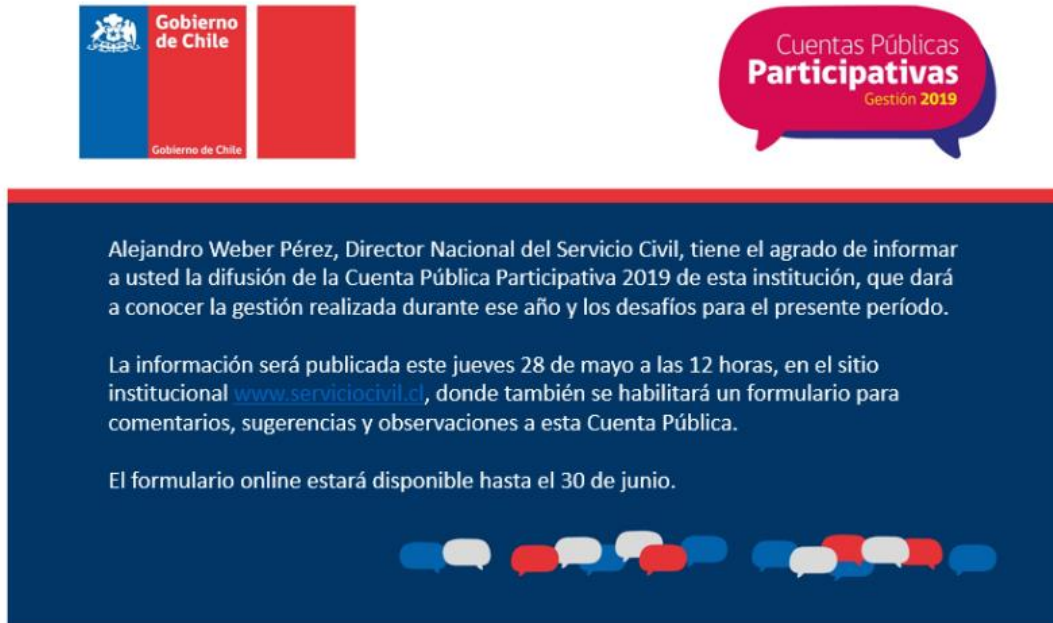
Junto con ello, debemos fortalecer y mejorar el sistema de selección de Directores de establecimientos educacionales, para lo cual buscaremos una mayor coherencia, homologando el procedimiento al usado por el Sistema de Alta Dirección Pública en el segundo nivel jerárquico.

## **2.- Desconcentración**

La Dirección Nacional del Servicio Civil tiene sus dependencias en Santiago, Región Metropolitana. Por tanto, no desconcentró su Cuenta Pública Participativa.

### 3.- Convocatoria

La convocatoria se efectuó a través de página web, en <https://www.serviciocivil.cl/cuenta-publica-participativa/>.



The banner features the Chilean Government logo on the left and a speech bubble logo on the right that says "Cuentas Públicas Participativas Gestión 2019". The main text is on a dark blue background with white text:

Alejandro Weber Pérez, Director Nacional del Servicio Civil, tiene el agrado de informar a usted la difusión de la Cuenta Pública Participativa 2019 de esta institución, que dará a conocer la gestión realizada durante ese año y los desafíos para el presente período.

La información será publicada este jueves 28 de mayo a las 12 horas, en el sitio institucional [www.serviciocivil.cl](http://www.serviciocivil.cl), donde también se habilitará un formulario para comentarios, sugerencias y observaciones a esta Cuenta Pública.

El formulario online estará disponible hasta el 30 de junio.

At the bottom of the banner, there is a decorative row of colorful speech bubbles in blue, red, and white.

### 4.- Difusión

La Dirección Nacional del Servicio Civil envió su cuenta pública a una base de más de 4.500 contactos, la mayoría de ellos contrapartes de la Institución: comité consultivo; jefes de servicio; jefes de gabinete; encargados de gestión de personas; encargados de ética y probidad; altos directivos públicos y alcaldes, entre otros.

Además, la Cuenta Pública Participativa fue difundida a través de redes sociales: Twitter y Facebook.



The screenshot shows a tweet from the account "Servicio Civil @ServicioCivilCL" dated May 29. The text of the tweet reads: "Ya está disponible la Cuenta Pública 2019 del #ServicioCivil, donde podrás conocer gestiones realizadas, prioridades y desafíos. Participa a través de tus consultas o sugerencias y ayúdanos a elevar niveles de transparencia y probidad en la gestión pública [bit.ly/3cmCwhX](http://bit.ly/3cmCwhX)". Below the text is a blue graphic with the text "Cuenta Pública Participativa 2019" and "Dirección Nacional del Servicio Civil". At the bottom of the tweet, there are icons for replies (1), likes (1), and retweets.



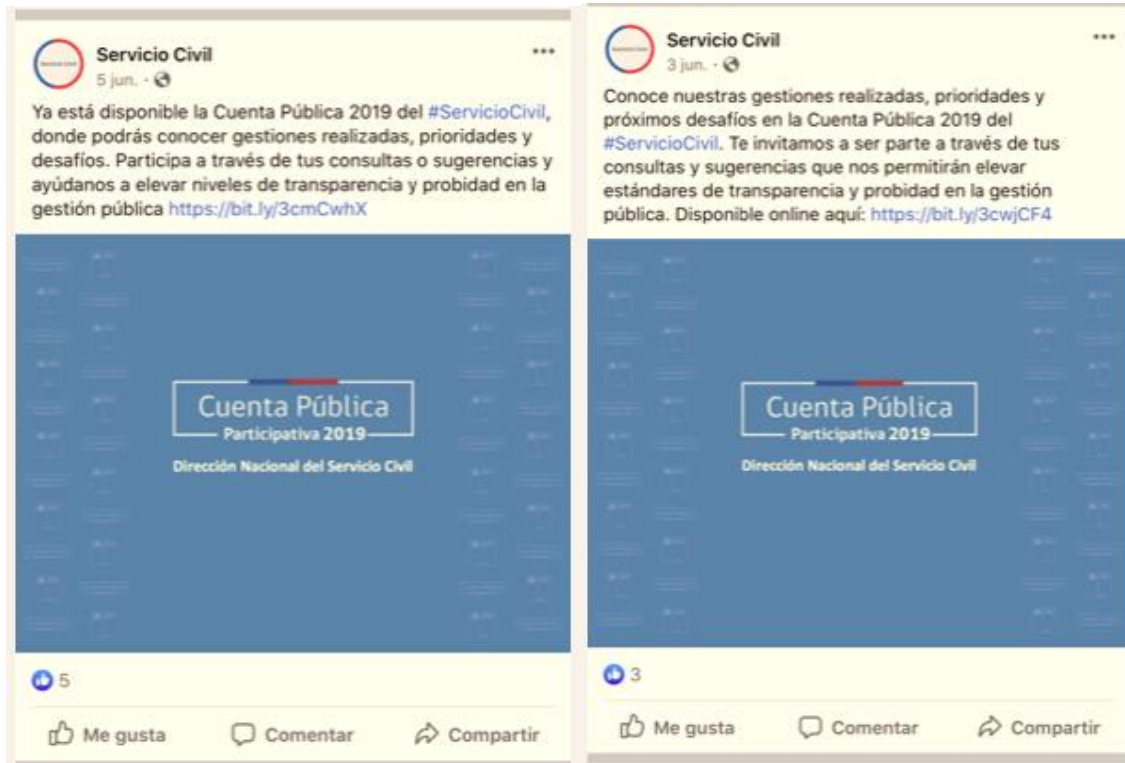
**Servicio Civil** @ServicioCivilCL · 3 jun.



Conoce nuestras gestiones realizadas, prioridades y nuevos desafíos en la Cuenta Pública 2019 del #ServicioCivil. Te invitamos a ser parte con tus consultas y sugerencias que permitirán elevar estándares de transparencia y probidad en la gestión pública: [bit.ly/3cwjCF4](https://bit.ly/3cwjCF4)



1



## 5.- Opinión del Consejo de la Sociedad Civil acerca del prospecto de la Cuenta Pública Participativa

El Comité Consultivo / Consejo de la Sociedad Civil del Servicio Civil sesionó vía remota el viernes 15 de mayo, participando la mayoría de sus integrantes. En la oportunidad, se presentó el primer documento de cuenta pública.

Respecto de esta presentación, el comité consultivo realizó una serie de observaciones, relacionadas con los costos de los Concursos ADP, las Normas de Aplicación General en Gestión y Desarrollo de Personas, también en el Portal Empleos Públicos y programa Prácticas Chile, junto con procesos de concursabilidad. Asimismo, incorporar datos sobre participación femenina y trabajo del Servicio Civil con Asociaciones Funcionarias.

## 6.- Asistencia

El siguiente cuadro muestra los resultados del envío del mailing Cuenta Pública Participativa del Servicio Civil.



## 7.- Accesibilidad y universalidad

Debido a restricciones presupuestarias (Oficio Circular N°15 del Ministerio de Hacienda, del 9 de abril de 2020, Instructivo sobre austeridad y eficiencia de recursos públicos durante la emergencia sanitaria producto del Covid-19) y por agenda del director nacional del Servicio Civil, se optó por el envío de la cuenta pública participativa, junto a su publicación en la página web del servicio (a través de un banner especial), y su difusión a través de redes sociales. Por tanto, no hubo transmisión con subtítulos y tampoco presentaciones visuales en formato inclusivo.

## 8.- Participación de las personas

El proceso de Cuenta Pública Participativa del Servicio Civil no tuvo participación de personas ajenas a la institución, a cargo de la preparación de este mecanismo de participación ciudadana.

## 9.- Cobertura

La Cuenta Pública Participativa del Servicio Civil no tuvo cobertura en prensa, debido a que paralelamente la institución había iniciado el trabajo mandatado por reforma constitucional, de abordar la reducción de las

dietas parlamentarias y remuneraciones de las principales autoridades de gobierno. Por esta razón, centralizó la difusión de la CPP en redes sociales.

#### **10.- Preguntas y respuestas**

Si bien el Servicio Civil habilitó el correo [cuentapublica@serviciocivil.cl](mailto:cuentapublica@serviciocivil.cl) para que los ciudadanos pudieran plantear sus consultas y/o comentarios, entre el 28 de mayo y el 31 de julio, no hubo requerimientos de la ciudadanía respecto de la CPP.

#### **11.- Actividades anexas a la Cuenta Pública Participativa**

Debido a restricciones presupuestarias (Oficio circular N°15 anteriormente mencionado) y a las actividades paralelas desarrolladas por la DNSC (mandato constitucional de reducción de dietas parlamentarias y remuneraciones de autoridades del sector público; programa Yo Sirvo a mi país en la Emergencia), este Servicio no realizó actividades complementarias a la Cuenta Pública Participativa.