



Cuenta Pública Participativa 2020

Dirección Nacional del Servicio Civil

www.serviciocivil.cl/cuentapublica



Cuenta Pública Participativa 2020

En un año especialmente complejo para Chile, y para el mundo, producto de la pandemia que ha impactado la vida y el quehacer de personas e instituciones, nuestra Cuenta Pública Participativa expone la gestión realizada durante 2020 por el Servicio Civil, en esta especial coyuntura, así como las prioridades y futuros desafíos institucionales.

Esta herramienta es una oportunidad para incrementar los niveles de transparencia y probidad en la gestión pública, como, a su vez, una posibilidad de mejorar y colaborar con el control ciudadano del quehacer del Estado. Ambos objetivos son fundamentales para mejorar y profundizar la calidad de la democracia chilena.

Como Servicio Civil, le invitamos a participar en esta Cuenta Pública, formulando sus opiniones, sugerencias o consultas, a través del correo **cuentapublica@serviciocivil.cl**. Nos comprometemos a dar respuesta en un plazo máximo de 20 días.

Infórmese y participe. Su opinión nos importa.

Solange Garreaud de Mainvilliers Gerlach
Directora Nacional del Servicio Civil
Presidenta del Consejo de Alta Dirección Pública

NOTA. El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres ha sido una preocupación en la elaboración de este documento. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en castellano "o/a" para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar - en la mayor parte de los casos- el masculino genérico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres, abarcando claramente ambos sexos.



Nuestros Propósitos

Desde el Servicio Civil promovemos el mérito como motor de un Estado moderno, cercano y 100% al servicio de la ciudadanía.



Misión y Visión

Nuestra misión es fortalecer la función pública y contribuir a la modernización del Estado, a través de la implementación de políticas de gestión y de desarrollo de personas y altos directivos, para promover un mejor empleo público, un Estado al servicio de los ciudadanos.

Nuestra visión apunta a liderar la gestión y desarrollo de personas en el Estado y ser referente en materia de dirección y empleo público, en el marco del proceso de modernización del Estado.

Presupuesto y composición del Servicio Civil

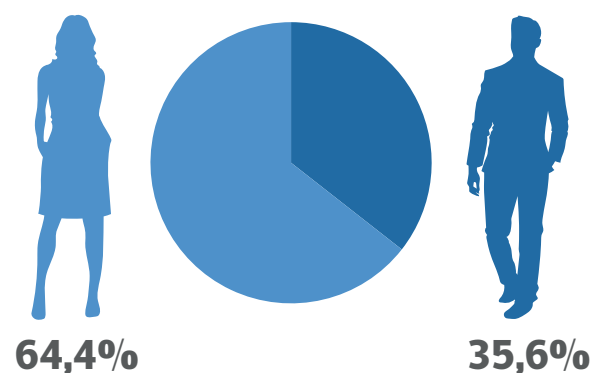
Ejecución presupuestaria 2020

99,6%

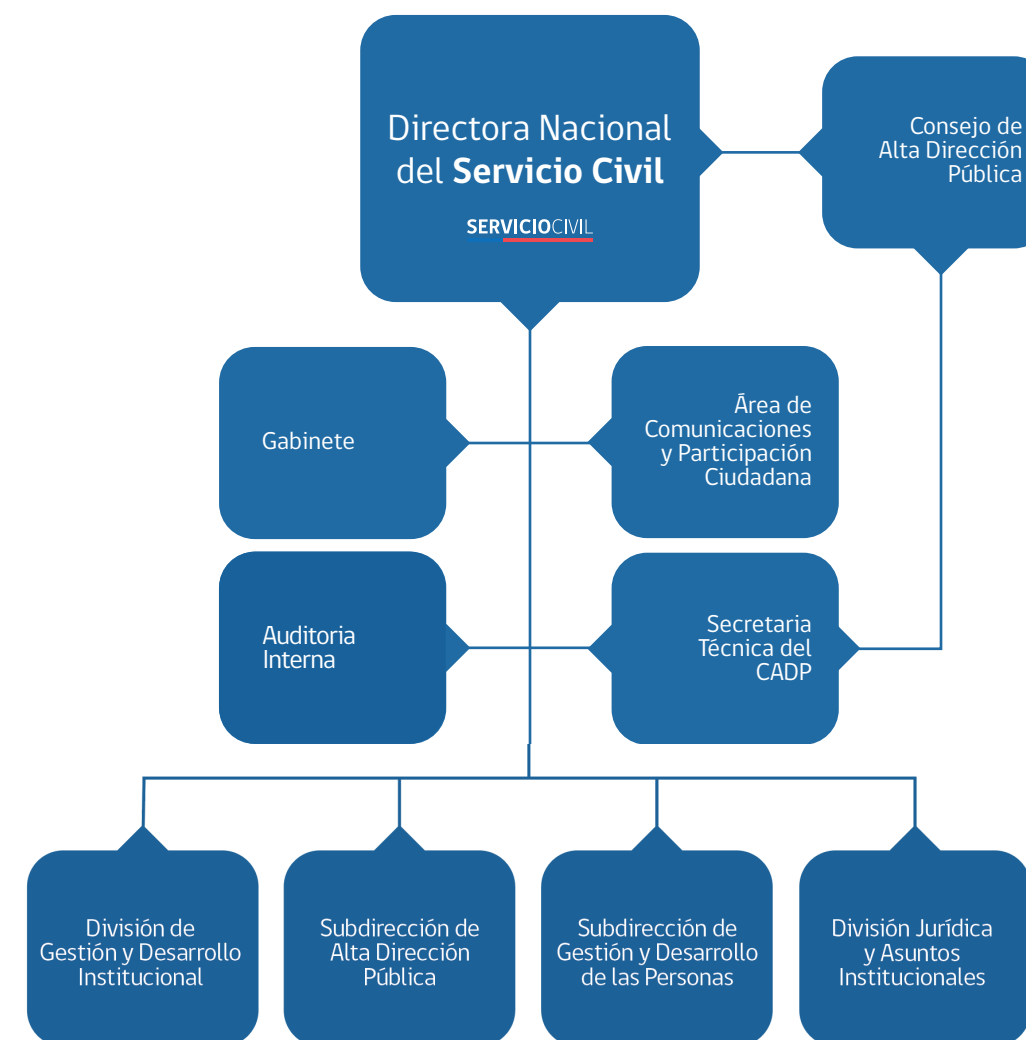
Presupuesto 2020: M\$12.197

Dotación efectiva 2020: **149 personas**

Gráfico 1: Presupuesto y dotación.



Organigrama institucional





Nuestro aporte en Pandemia

Uno de los focos del Servicio Civil en 2020 fue continuar apoyando a los servicios públicos y altos directivos, a través de todos los medios y herramientas, para contribuir a una mejor atención a la ciudadanía.

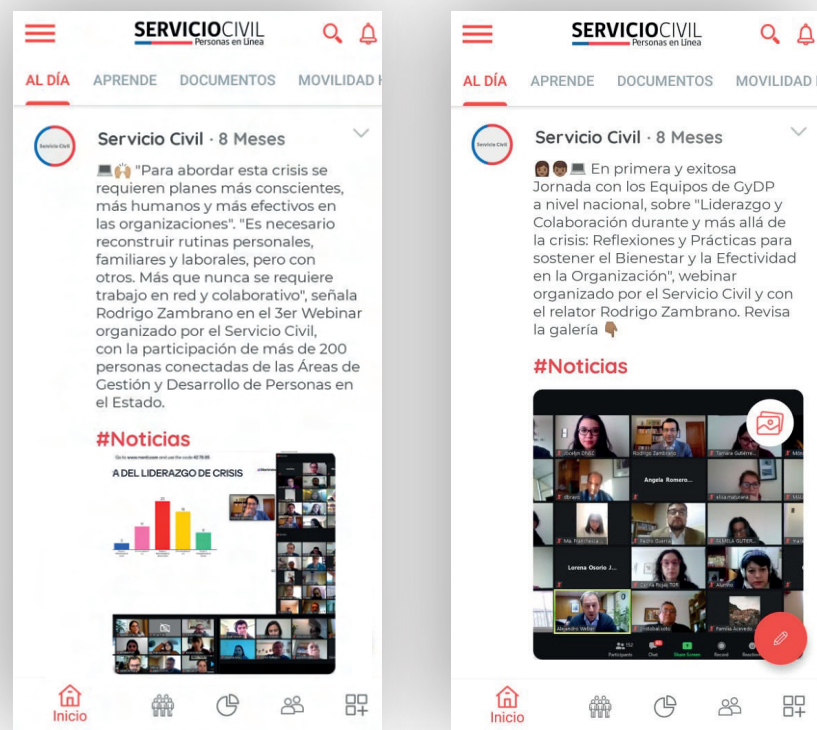
Apoyo permanente a los servicios públicos

Más de **9.000 funcionarios** participaron en distintas iniciativas de apoyo sobre salud mental y gestión a distancia.

194 servicios públicos recibieron asesoría y acompañamiento en gestión de personas y orientación normativa, con más de 3.500 interacciones.

6 webinars se realizaron durante el año sobre crisis sanitaria y salud mental, para los directivos y profesionales en gestión de personas. Se registraron más de 1.350 participantes. Dos de estas actividades fueron exclusivas para los funcionarios y directivos de los distintos servicios de salud.

Publicación en la App Personas en línea con información para las autoridades respecto de la gestión de los servicios en contexto de pandemia, sobre instructivos presidenciales, oficios, dictámenes, etc.

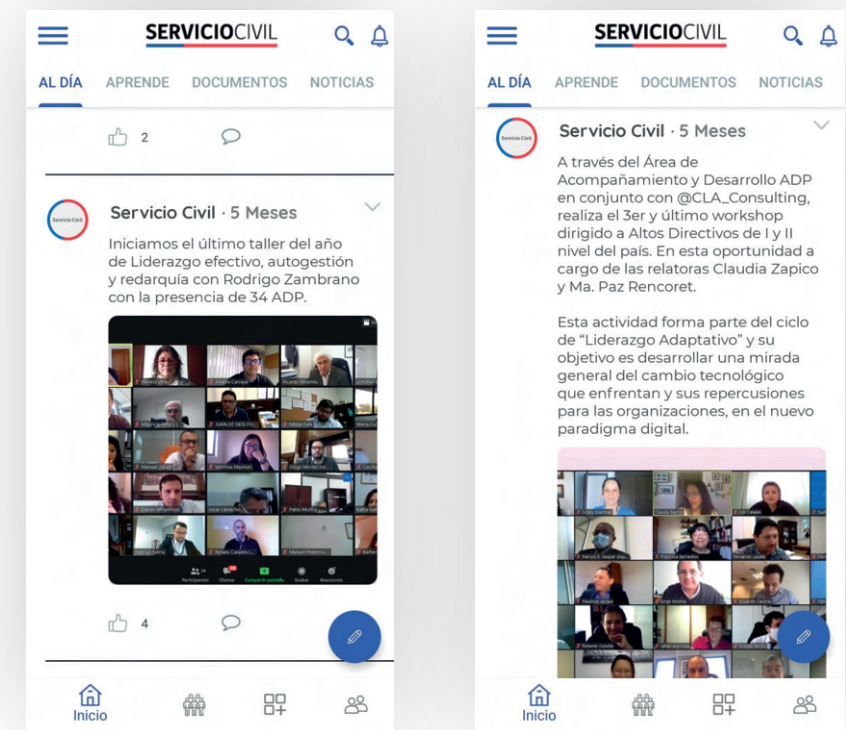


Acompañamiento a Altos Directivos Públicos

La pandemia Covid-19 requirió el rediseño completo del Plan de Desarrollo ADP y de las actividades que forman parte del programa de Acompañamiento y Desarrollo que el Servicio Civil dispone para Altos Directivos Públicos (ADP) en su quehacer permanente, ajustando sus contenidos y llevándolos en su totalidad al formato virtual, en el menor tiempo posible.

En 2020 se realizaron diversas acciones destinadas a potenciar la gestión de los ADP y la creación de valor público en las instituciones que lideran, con jornadas de inducción, webinars, talleres y cursos, que -en esta oportunidad- estuvieron enfocados a potenciar las capacidades de liderazgo y comunicación estratégica en momentos de crisis.

Del total de directivos vigentes, a diciembre del año 2020 (956 ADPs), un 64% de ellos participó al menos en una actividad, teniendo una presencia inédita desde todas las regiones del país, fortaleciendo la descentralización.



YO SIRVO a mi país

EN LA EMERGENCIA
COVID-19



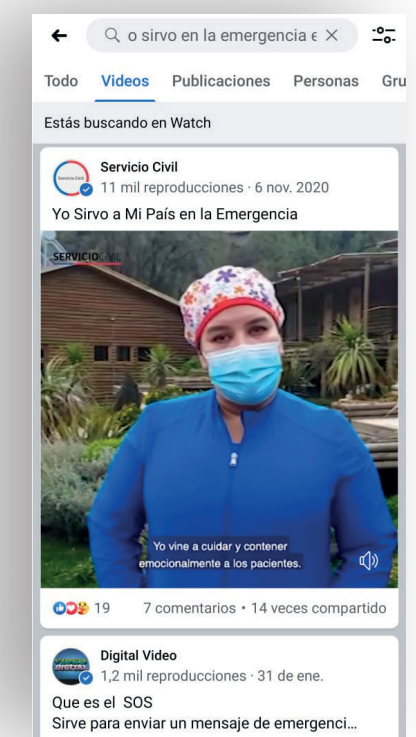
SERVICIO CIVIL



Programas de Apoyo ante la emergencia

Ante la pandemia, el Servicio Civil y el Ministerio de Salud lanzaron el portal **YO SIRVO A MI PAÍS EN LA EMERGENCIA COVID-19**, con el objetivo de reclutar personal para desempeñarse en la red asistencial.

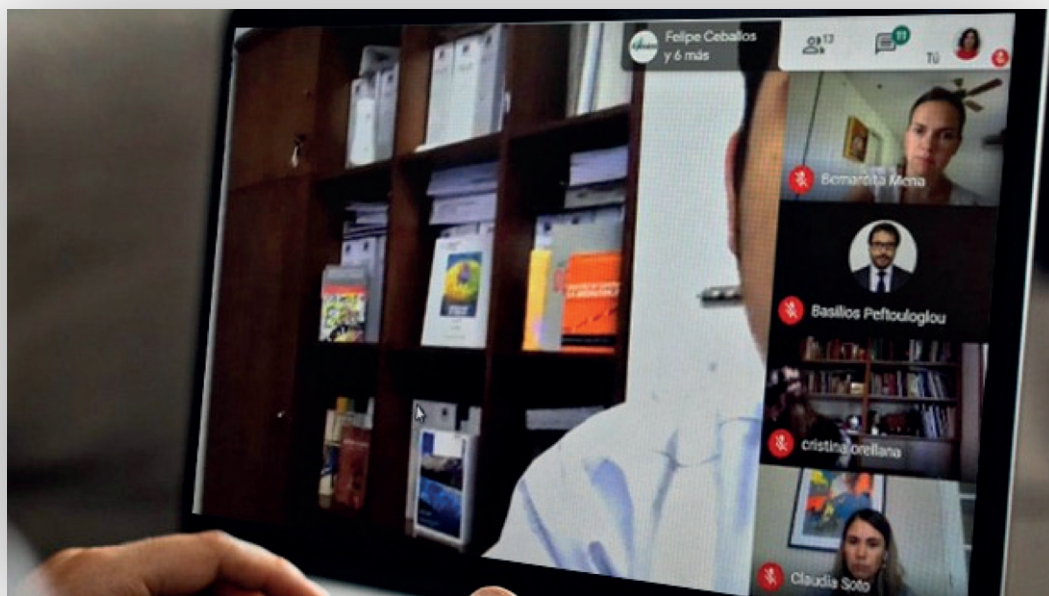
Tras una intensa campaña en redes sociales y en medios de comunicación, el proceso se cerró con más de 14.000 profesionales y técnicos inscritos, de los cuales más de 4.000 fueron contratados en distintas instituciones de salud pública a nivel nacional.



Continuidad de los concursos ADP en medio de la pandemia

Priorización de nombramientos críticos: Para mantener la continuidad de los concursos ADP en situación de emergencia sanitaria se implementaron medidas destinadas a hacer frente a la coyuntura y se priorizaron los nombramientos críticos de I y II nivel jerárquico, tales como los directores de Hospital y Atención Primaria del sector Salud.

Tecnología: Se digitalizaron completamente los procesos de selección y se implementó un sistema de entrevistas remotas, para garantizar que los cargos críticos fueran provistos de acuerdo a los tiempos y a la oportunidad requerida.



Conoce más del sistema de Alta Dirección Pública

Dale **Play**





Nuestros logros 2020

En medio de la pandemia, el Servicio Civil logró mantener la continuidad de todas sus funciones, colocando un especial foco en otorgar apoyo a los distintos servicios públicos, para una mejor atención a la ciudadanía.

Cifras e hitos más relevantes del 2020

- **304** concursos publicados, con **48.716** postulaciones.
- **254** nombramientos de ADP de I y II Nivel.
- **20%** se redujo el costo promedio por concurso, respecto de 2019.
- **27%** de los nombramientos y casi el **22%** de las postulaciones corresponden a mujeres.
- Implementación de **CV único y nueva metodología de evaluación** de candidatos, para hacer más fácil la postulación y estandarizar los concursos de Alta Dirección Pública.
- **89% de los Convenios de Desempeño** han sido suscritos por parte de los altos directivos públicos.
- **513** concursos convocados y **261** directores de establecimientos educacionales nombrados.
- **100%** de los 11 Servicios Locales de Educación Pública (SLEP) cuentan al 2020 con un Director nombrado.

Cifras e hitos más relevantes del 2020

- **Fortalecimiento** de la presencia regional telemática a través de los programas de acompañamiento de ADP con más de **1.500 participantes**.
- Primera premiación del concurso **YO SIRVO A MI PAÍS EN LA EDUCACIÓN**.
- **100%** de los servicios reportaron cumplimiento de normas de aplicación general en materia de gestión y desarrollo de personas.
- Se realizaron **asesorías, capacitaciones y acompañamiento** a los directivos y funcionarios de las áreas de gestión de personas, ajustando las temáticas al contexto actual y ampliando la cobertura de asistencia regional en cada una de las actividades.
- **Asesoramiento técnico al Consejo de Alta Dirección Pública (CADP) para implementar la reforma constitucional** destinada a rebajar de forma transitoria las remuneraciones de autoridades, por una única vez.
- **Desarrollo e implementación de sistemas de integridad**, fortaleciendo la presencia del Servicio Civil como un actor relevante en esta materia.



Agenda de **Modernización**

Uno de los objetivos del Servicio Civil, en el marco de esta agenda, es contribuir a modernizar el empleo público, promover el mérito, la integridad y la igualdad de oportunidades, para lograr un mejor Estado al servicio de las personas.

Agenda de Modernización: Avances Servicio Civil

La Agenda de Modernización 2019-2022, anunciada en 2019 por el Presidente Sebastián Piñera, mandata al Servicio Civil en los siguientes temas:

Servicio Civil y ADP

- Cuerpo de Directivos Públicos
- Movilidad y desarrollo para ADPs
- Academia SC (CAMPUS)

Empleo Público y Gestión de Personas

- Modernizar estatuto de empleo público
Simplificación de Sistemas de calificaciones
- El año 2020 se consolidó el proyecto Campus como la Academia del SC, con más de 7.000 participantes.

Respecto a un **nuevo estatuto de empleo público** y la simplificación del sistema de calificaciones, el Servicio Civil y la Subsecretaría de Hacienda diseñaron una encuesta que se traduciría en una Consulta Pública respecto a una posible Reforma al Empleo Público, que fue aplicada en enero de 2021.

Otras iniciativas para aportar a la Modernización: Mérito en el Estado

Durante 2020, se realizó un trabajo de coordinación con actores del mundo público, académicos y centros de pensamiento, en el marco de la Agenda de Modernización del Estado.

El objetivo fue impulsar el análisis de un proyecto de ley que modernice el empleo público y apunte a promover el mérito, la integridad y la igualdad de oportunidades durante todo el ciclo de vida laboral.

Como parte de esta tarea se realizó un Ciclo de Coloquios con el Centro de Sistemas Públicos de la Universidad de Chile, sobre:

- “Alta Dirección Pública y gobiernos corporativos de empresas del Estado”.
- “Avances y desafíos del Sistema de Alta Dirección Pública en el ámbito de la educación pública”.
- Sistema de Alta Dirección Pública en el ámbito de los gobiernos regionales y locales”.





SADP y SU **aporte al mérito**

El Sistema de Alta Dirección Pública (SADP) ha contribuido a potenciar el valor del mérito de las personas en el Estado, a través de procesos de selección abiertos y transparentes, para la ejecución eficaz y eficiente de las políticas públicas.

Alta Dirección Pública y su contribución al mérito

El Sistema de Alta Dirección Pública (SADP) se ha expandido permanentemente desde su creación, el año 2003.

De los 680 cargos incorporados al sistema en 2004, esa cifra llega hoy a casi 5.000, entre jefes de servicio, directores de empresas públicas y directores de escuelas públicas, lo que da cuenta de la confianza del legislador y de la ciudadanía en este mecanismo.

En esta línea, la Ley de Calidad y Equidad de la Educación (20.501) sumó más de 3.000 puestos de dirección en escuelas públicas y departamentos de Administración de Educación Municipal (DAEM), y la Ley 21.040 incorporó a la Dirección de Educación Pública y a los Servicios Locales de Educación Pública (SLEP).

Consejo de Alta Dirección Pública

El Consejo de Alta Dirección Pública (CADP) cumple el rol de garante del buen funcionamiento del Sistema de Alta Dirección Pública.

Se compone de cinco miembros: la directora nacional del Servicio Civil, Solange Garreaud de Mainvilliers, quien lo preside, y cuatro consejeros de reconocido prestigio: Bettina Horst, Cristina Orellana, Eduardo Riquelme y Eduardo Abarzúa.





Consejo de Alta Dirección Pública: **Rebaja transitoria de remuneraciones**

En 2020, la ley N°21.233 reformó la Constitución con el fin de modificar la forma cómo se determinan las remuneraciones del Presidente de la República, Ministros de Estado, Diputados, Senadores y otras altas autoridades, encomendando al Consejo de Alta Dirección Pública la rebaja transitoria de las remuneraciones por una única vez.

Para cumplir su tarea, aparte de los estudios técnicos, la Dirección Nacional del Servicio Civil prestó asesoría técnica y operacional al Consejo ADP, el que celebró 17 sesiones destinadas a conocer las opiniones de expertos, académicos, ex consejeros, representantes de organismos internacionales y ciudadanos.

La rebaja transitoria se fijó en un 25% para Diputados, Senadores y Ministros de Estado; en un 10% para el Presidente de la República, Subsecretarios, Intendentes, Gobernadores, Delegados Presidenciales y Seremis y en un 1% para el resto del personal de confianza presidencial.

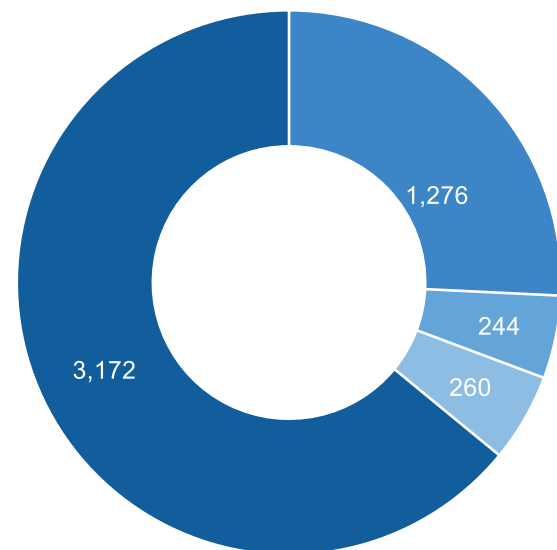


Expansión permanente del Sistema de Alta Dirección Pública

4.952
Cargos ADP



ADP es un sistema en continua expansión. En 2020, logró una cobertura de casi 5.000 cargos, para la administración central del Estado, sector municipal y otras instituciones.



● Adscrito ● No Adscrito ● DAEM ● DEEM

Gráfico 2: Total de cargos bajo el Sistema de Alta Dirección Pública.

Ampliación del ámbito de aplicación del Sistema de Alta Dirección Pública

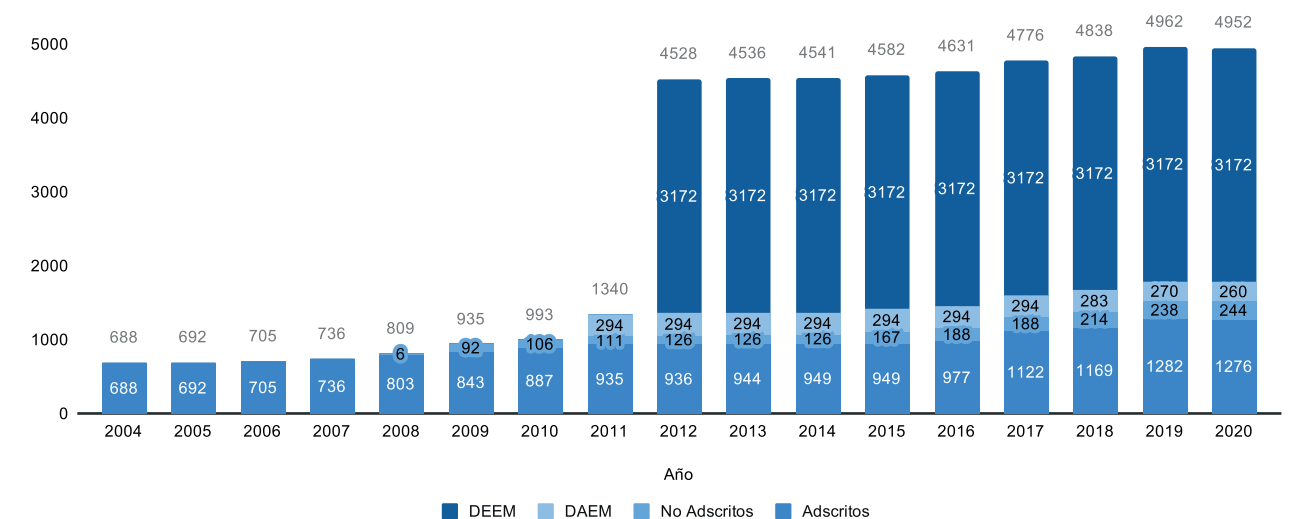


Gráfico 3: Evolución de cargos bajo el Sistema de Alta Dirección Pública.

Aumento de las postulaciones al Sistema ADP

El incremento de las postulaciones implica un mayor interés y confianza de la ciudadanía en el sistema ADP.

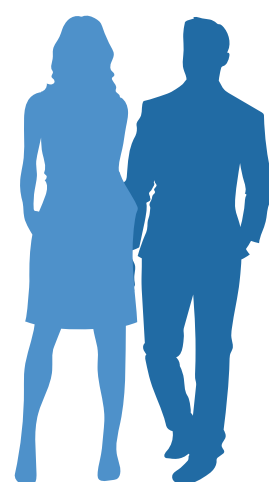


Gráfico 4: Postulaciones al Sistema de Alta Dirección Pública.

48.716

2020

25.116

2016

Promedio Histórico 2004-2019

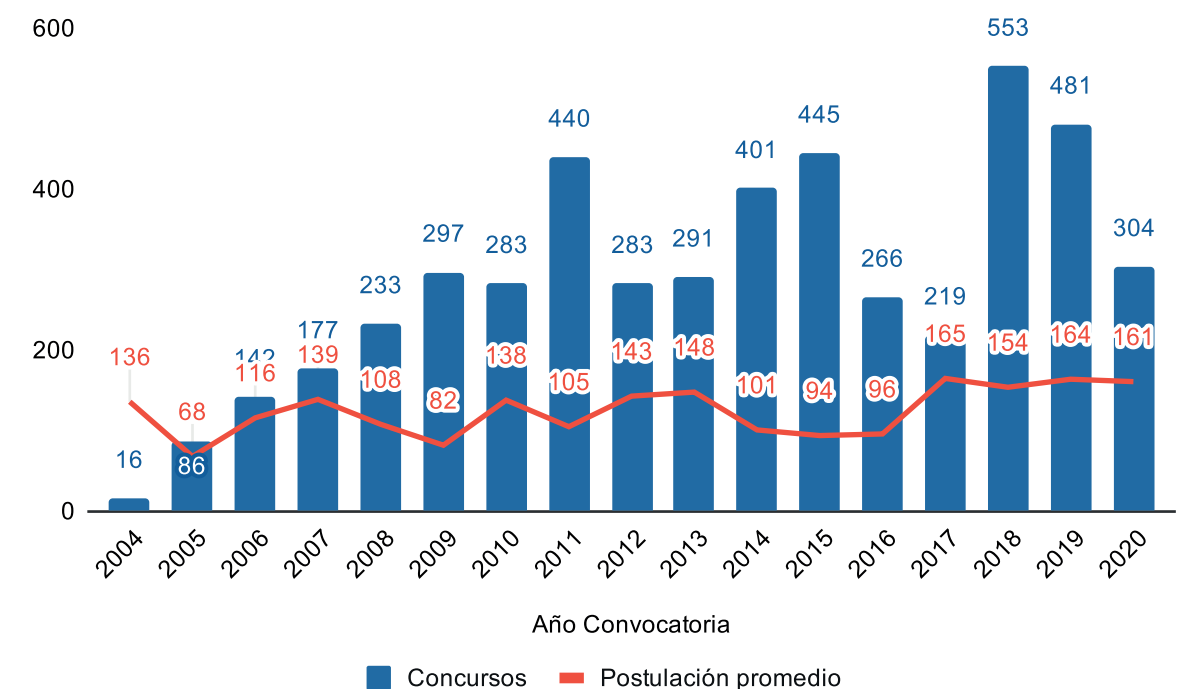
38.313

*Este indicador compara períodos similares de distintas administraciones de gobierno.

Convocatorias ADP por año y promedio de postulaciones por concurso

A pesar de la pandemia, el sistema ADP realizó 304 convocatorias, priorizando los servicios críticos.

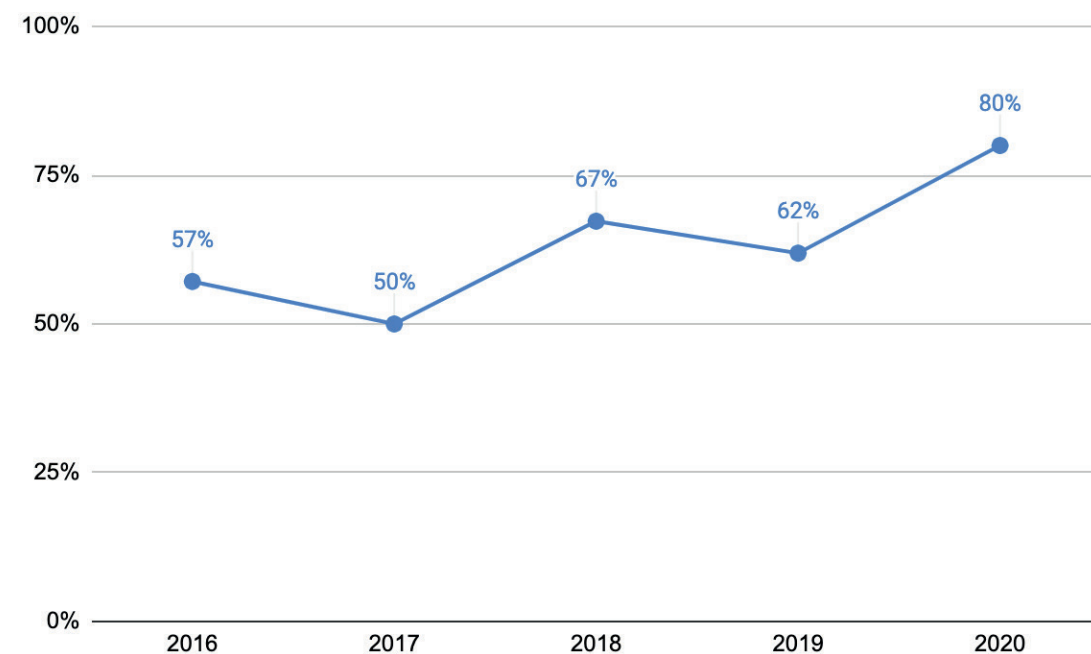
Gráfico 5: Convocatorias anuales y postulaciones promedio.



Directivos nombrados en I Nivel con postgrados

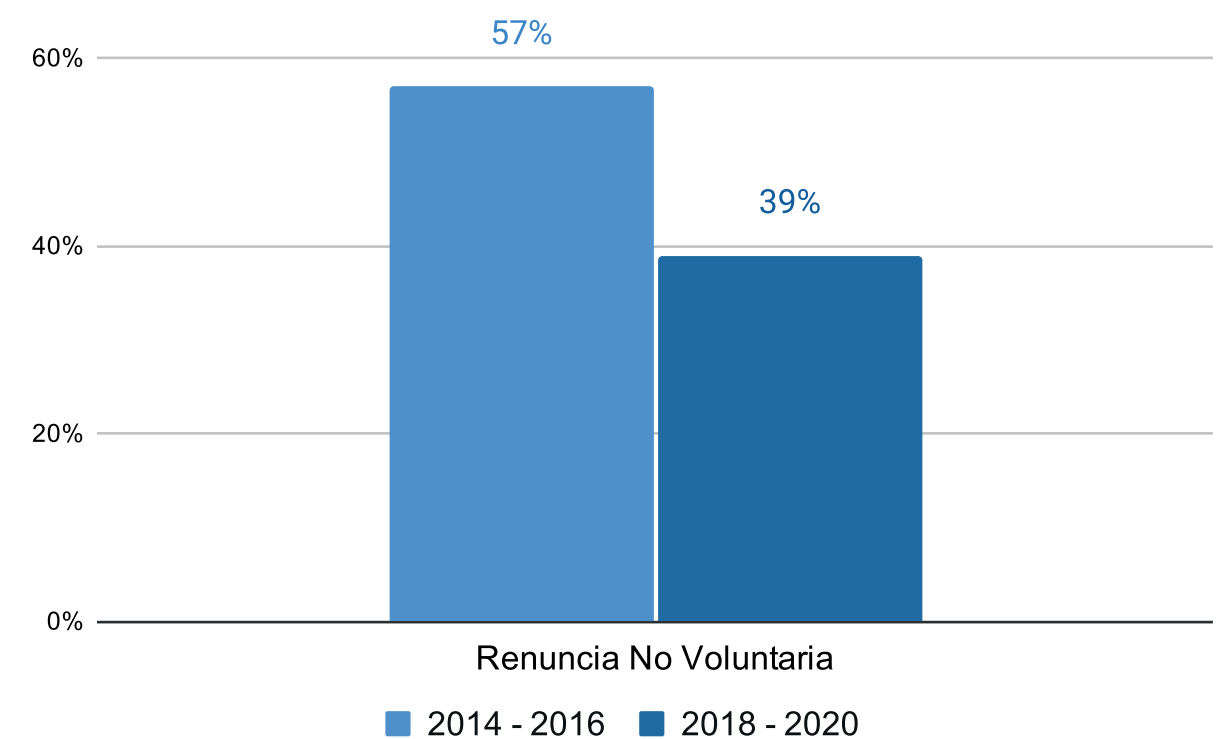
Evolución del porcentaje de altos directivos públicos nombrados en cargos de primer nivel, con magíster y/o doctorado.

Gráfico 6: Nombramientos con postgrados por año.



Continuidad de los directivos ADP en el ejercicio de sus cargos

Gráfico 7: Renuncias no voluntarias de Niveles I y II.

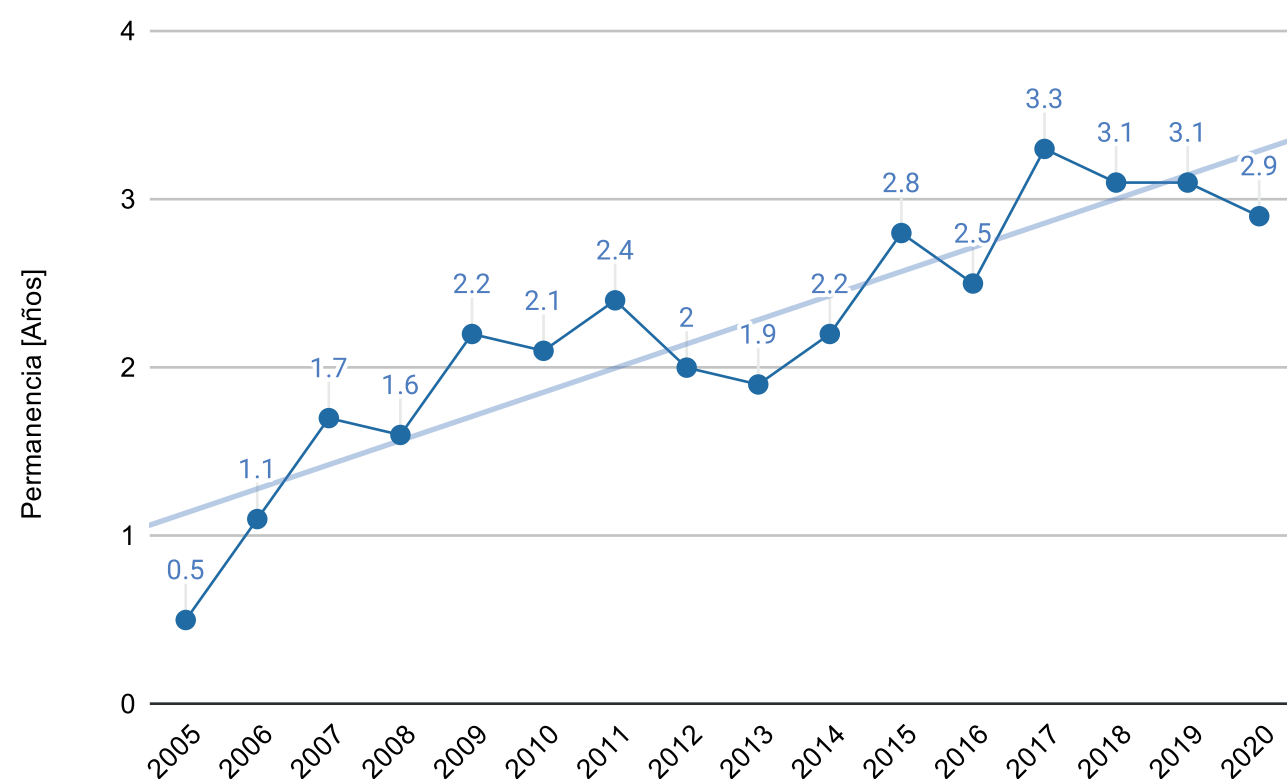


*Esta categoría considera a aquellos directivos ADP de los niveles I y II, que no terminaron su período.

Aumentan los años de permanencia de los ADP en sus cargos

La extensión en los años de permanencia de los altos directivos en sus cargos permite una mayor continuidad, para la implementación de las políticas públicas.

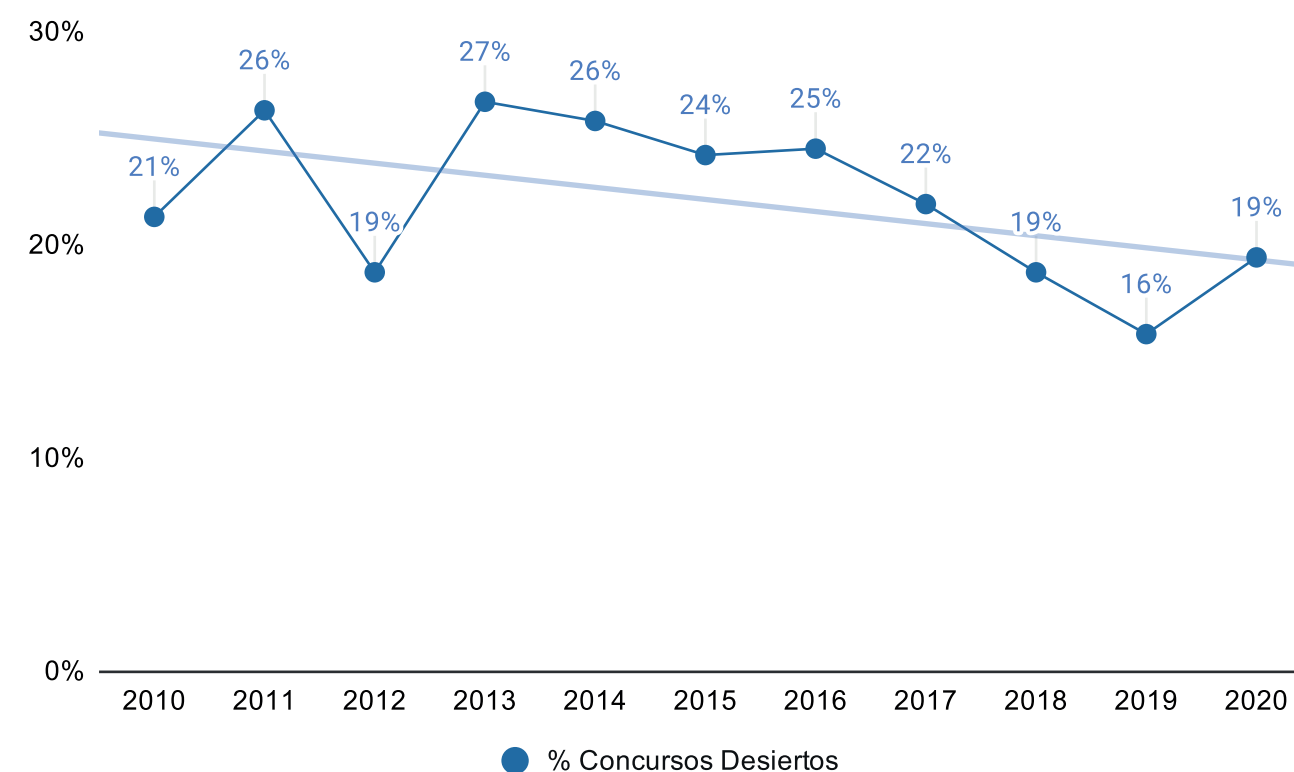
Gráfico 8: Permanencia de los ADP.



Concursos ADP declarados desiertos

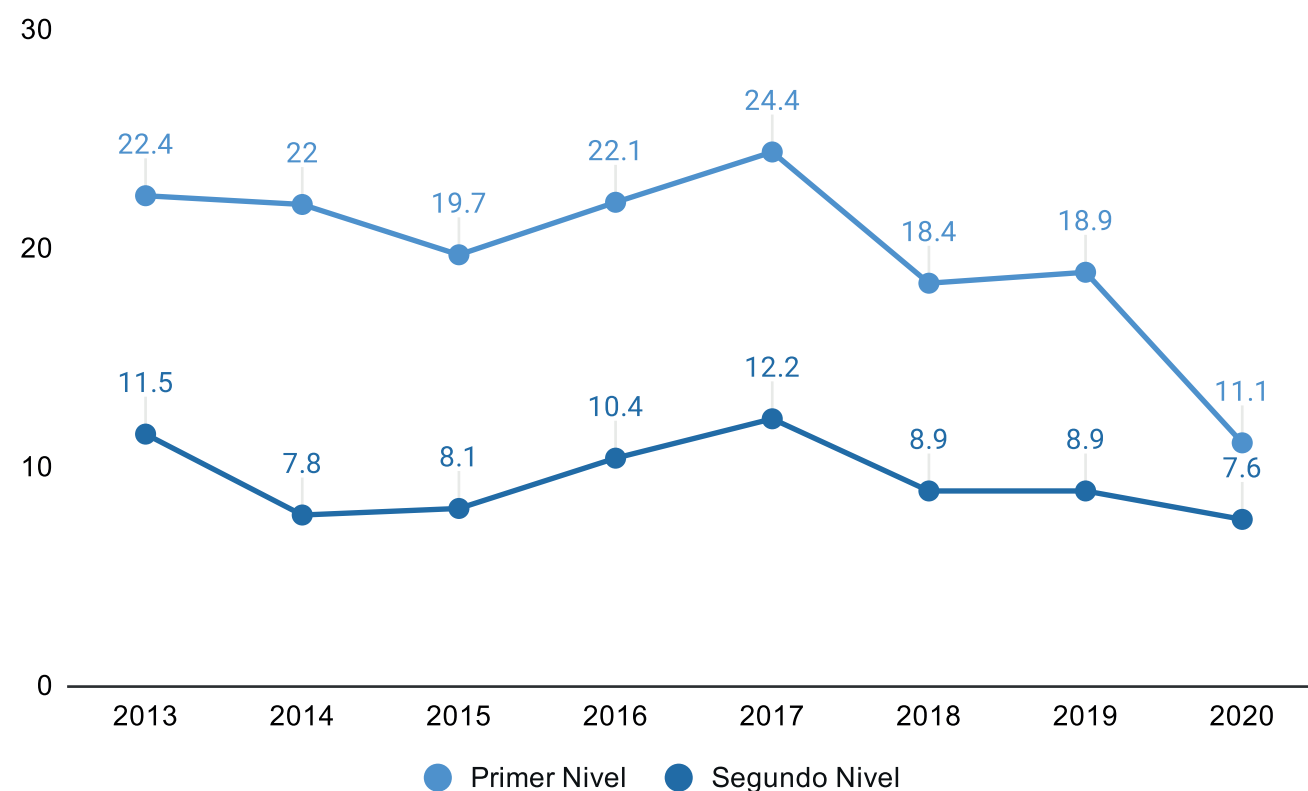
La tendencia a la baja en los concursos declarados desiertos demuestra un incremento en la calidad de las nóminas (mejores candidatos) y una mayor confianza de la autoridad en el sistema. Esto se traduce, además, en un mejor uso de los recursos de los contribuyentes.

Gráfico 9: Concursos declarados desiertos



Disminución de costos de los concursos ADP

Gráfico 10: Evolución de los costos directos promedio por concurso (MM\$), para cargos adscritos y no adscritos.

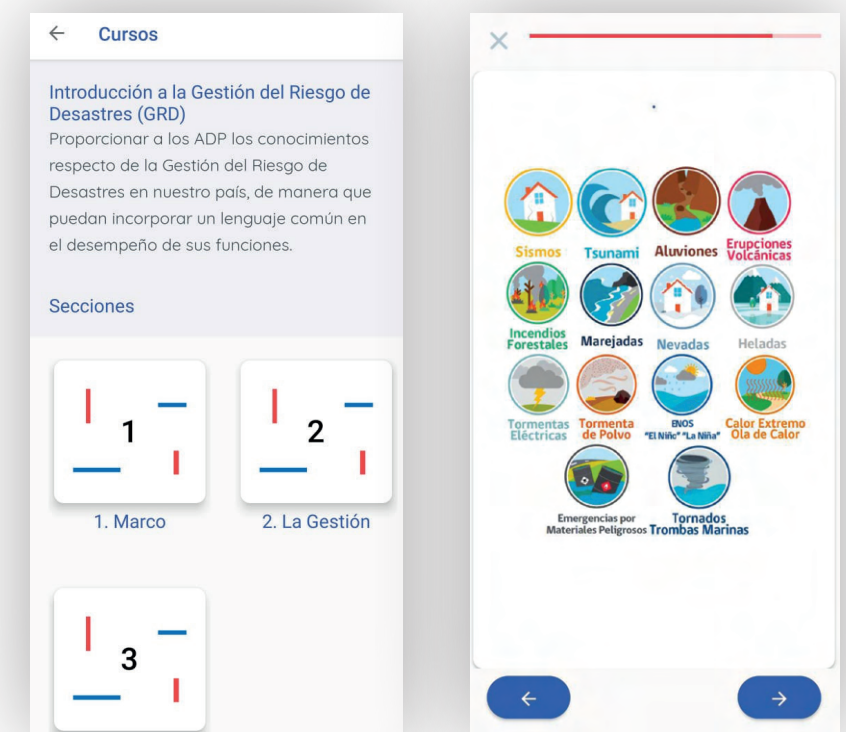


Acompañamiento y desarrollo de altos directivos en Gestión de Riesgos

Durante 2020, además de ajustar el programa de acompañamiento y desarrollo al contexto pandemia, se diseñó en conjunto con la Academia de Protección Civil de ONEMI el **Curso Introducción a la Gestión de Riesgos de Desastres (GRD)**.

El objetivo apuntó a que las máximas autoridades de los servicios conocieran la estructura y funcionamiento del Sistema Nacional de Protección Civil y los principales conceptos asociados.

El curso está disponible en la App Servicio Civil y aborda, además, el marco conceptual del riesgo y la gestión del riesgo de desastres.





Nuestro aporte a la **Educación**

Un 65% de la matrícula municipal del país cuenta con un director/a seleccionado con apoyo del SADP, contribuyendo de este modo a mejorar la gestión educacional en favor de la calidad y equidad de la educación.

Se consolida la **selección** de directivos para el sistema escolar

3.516

Directores de establecimientos educacionales han sido nombrados desde la implementación de la ley N° 20.501 sobre Calidad y Equidad de la Educación, entre ellos los 261 nombrados el año pasado.

Nuevos Jefes DAEM

Durante 2020, se registraron también 13 nombramientos para el cargo de jefe de Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM), de comunas de más de 1.200 estudiantes.



Nombramiento de directores ADP en **Servicios Locales de Educación Pública**

Uno de los logros 2020, en esta área, fue el nombramiento del 100% de los directores de los 11 Servicios Locales de Educación Pública (SLEP). Junto a ello, se ejecutaron las siguientes acciones:

30 concursos de Directores de Establecimientos Educacionales (DEE) en Servicios Locales de Educación Pública.

35 convocatorias a cargos directivos de II Nivel de los Servicios Locales de Educación Pública.

15 jornadas de capacitación a directivos y funcionarios de los Servicios Locales de Educación Pública.



Reconocimiento a **Yo Sirvo a mi País en la Educación**

Con el objetivo de reconocer el compromiso y la excelencia en la gestión de los directores de escuelas y liceos elegidos por el Sistema de Alta Dirección Pública, el Servicio Civil impulsa el Premio Yo Sirvo en la Educación.

En la primera versión del certamen fue elegido ganador **Claudio Cornejo Fuenzalida, director de la Escuela Enrique Donn Müller, de Constitución**, quien recibió el galardón en una ceremonia efectuada en marzo de 2020.



Conoce al ganador del premio **Yo Sirvo a Mi País en la Educación**

Dale **Play**



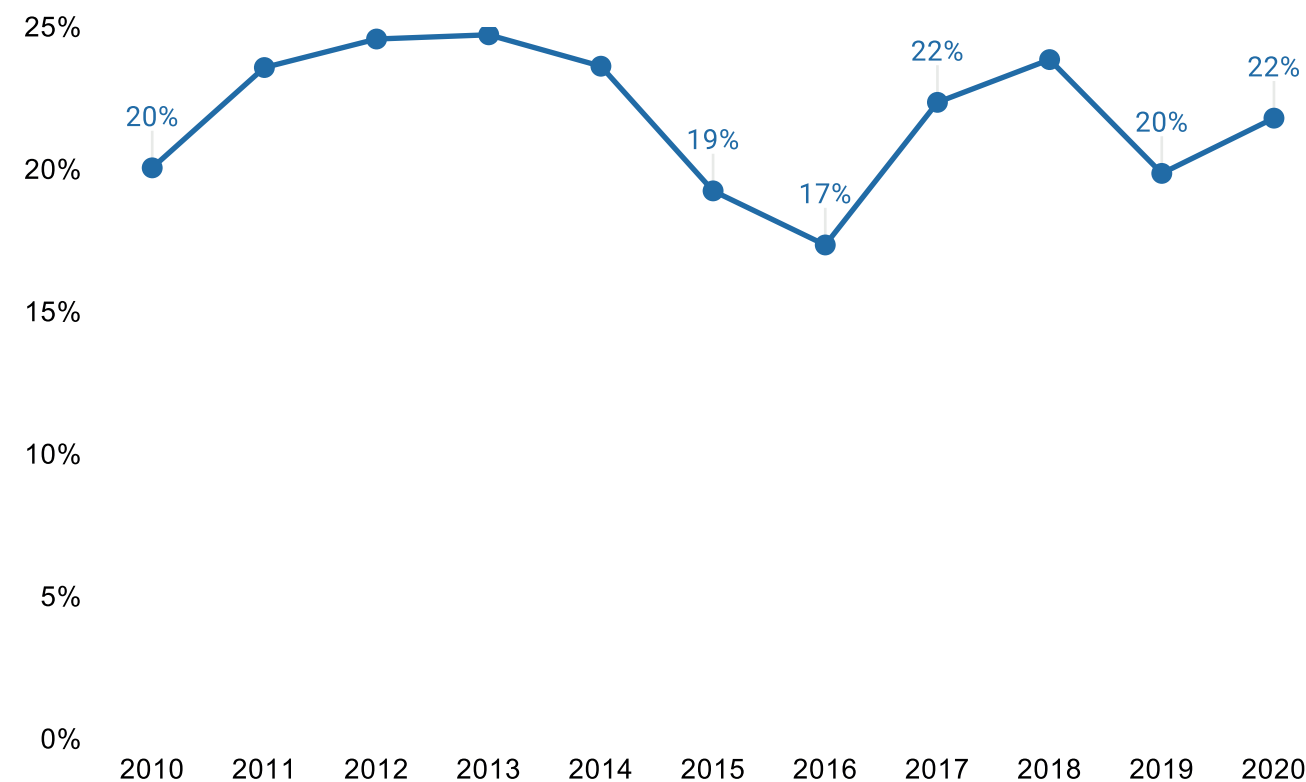


Participación de la **mujer**

Uno de las prioridades del Servicio Civil es potenciar en Chile una mayor participación de la mujer en todas las áreas, y que cada vez ocupen más cargos de liderazgo.

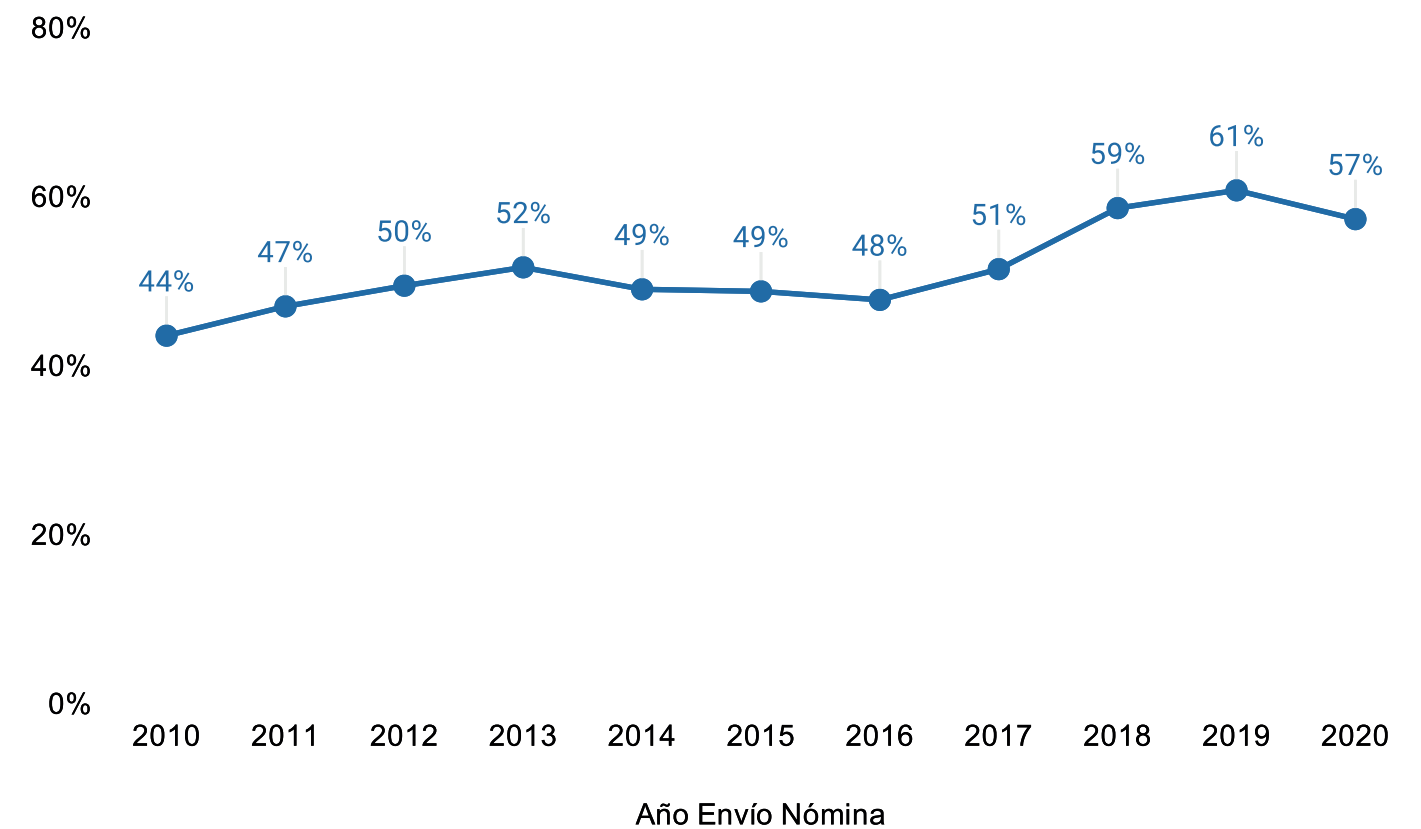
Postulantes mujeres en Alta Dirección Pública

Gráfico 11: Porcentaje de mujeres postulantes a la ADP de I y II Nivel.



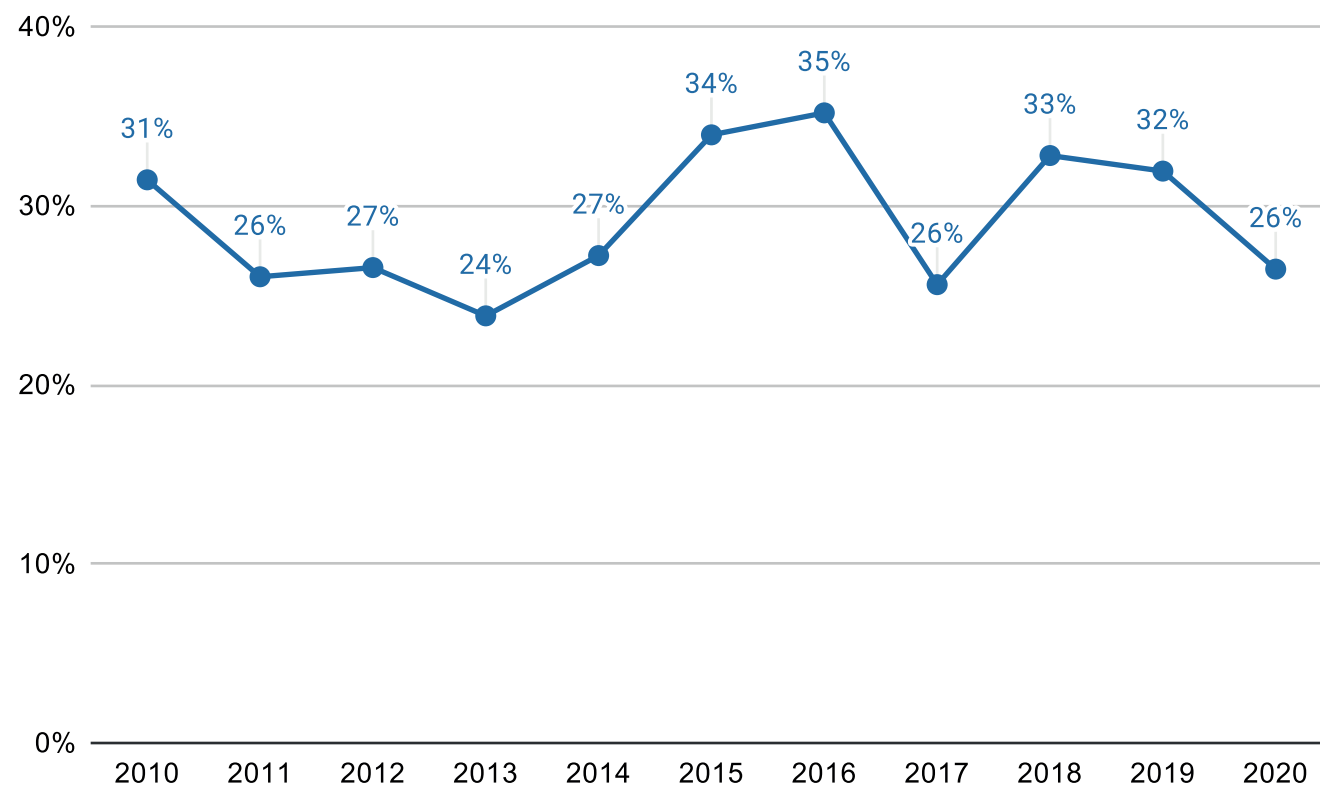
Nóminas con al menos una mujer para cargos de Alta Dirección Pública

Gráfico 12: Porcentaje de nóminas con al menos una mujer.



Mujeres nombradas en cargos por Alta Dirección Pública

Gráfico 13: Porcentaje de mujeres nombradas en los niveles I y II.



Mujeres postulantes y seleccionadas en cargos de **directores/as de Escuelas**

Gráfico 14: Porcentaje de mujeres que postulan en Portal Directores para Chile.

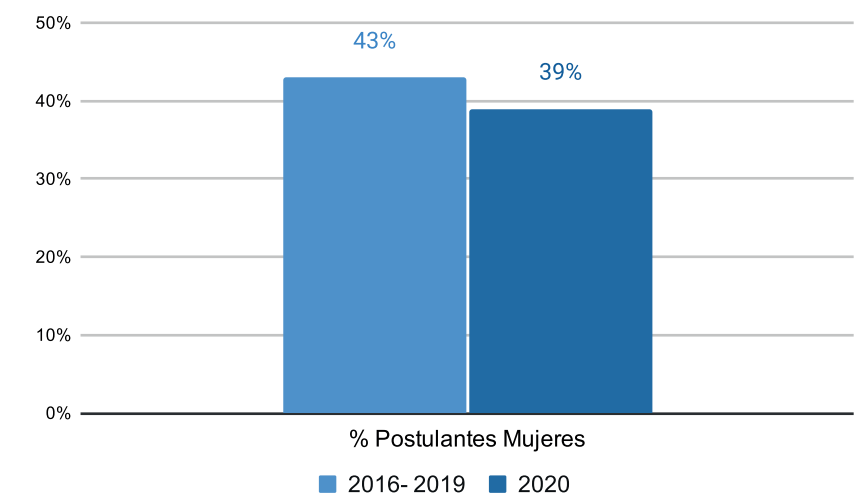
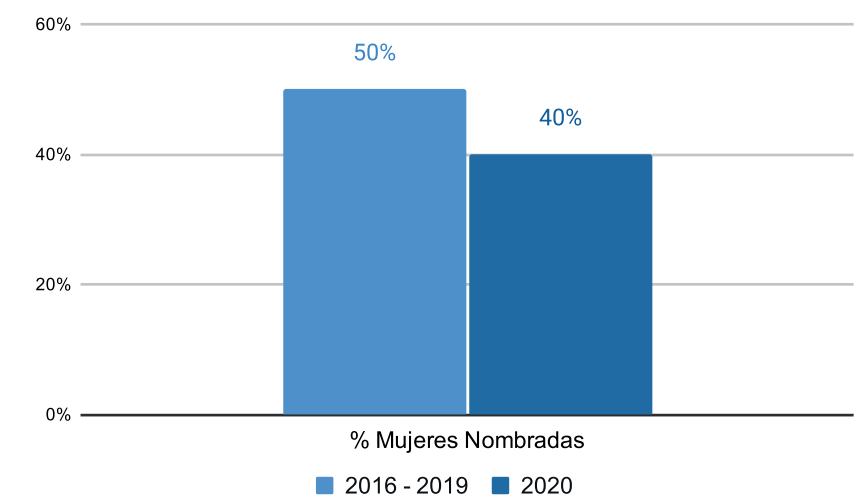


Gráfico 15: Porcentaje de mujeres seleccionadas en cargos de directores/as de escuelas.



Participación de mujeres en programa **Prácticas Chile**

Gráfico 16: Porcentaje de postulaciones de mujeres a Prácticas Chile.

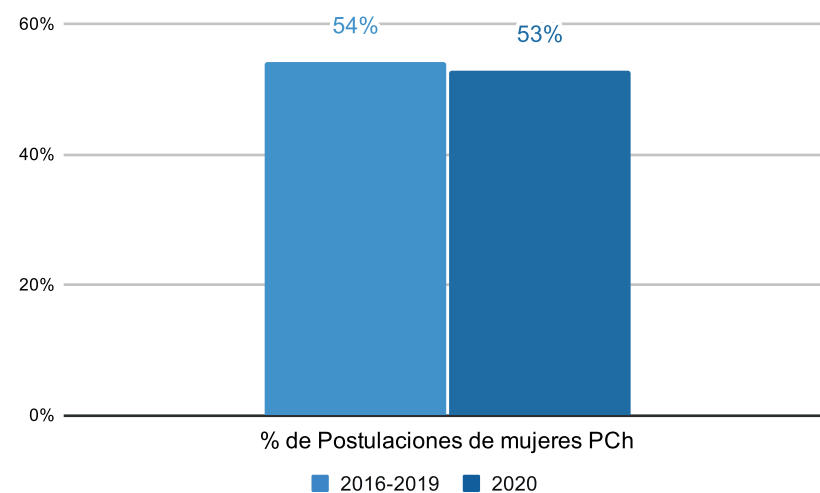
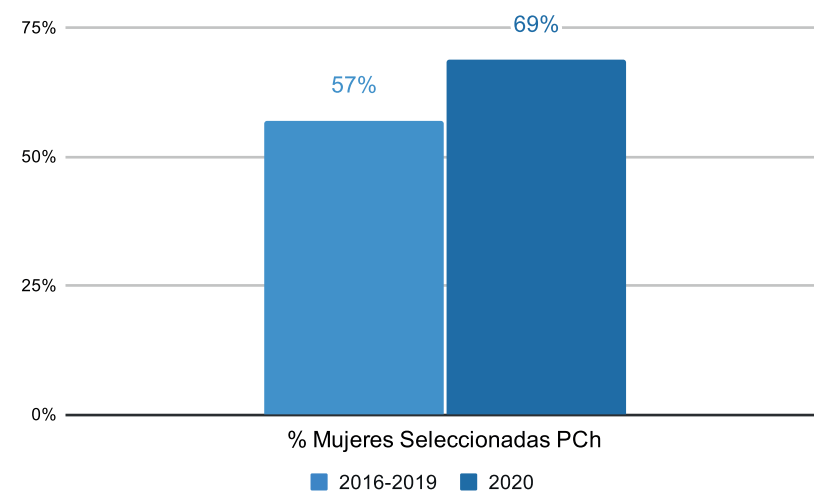
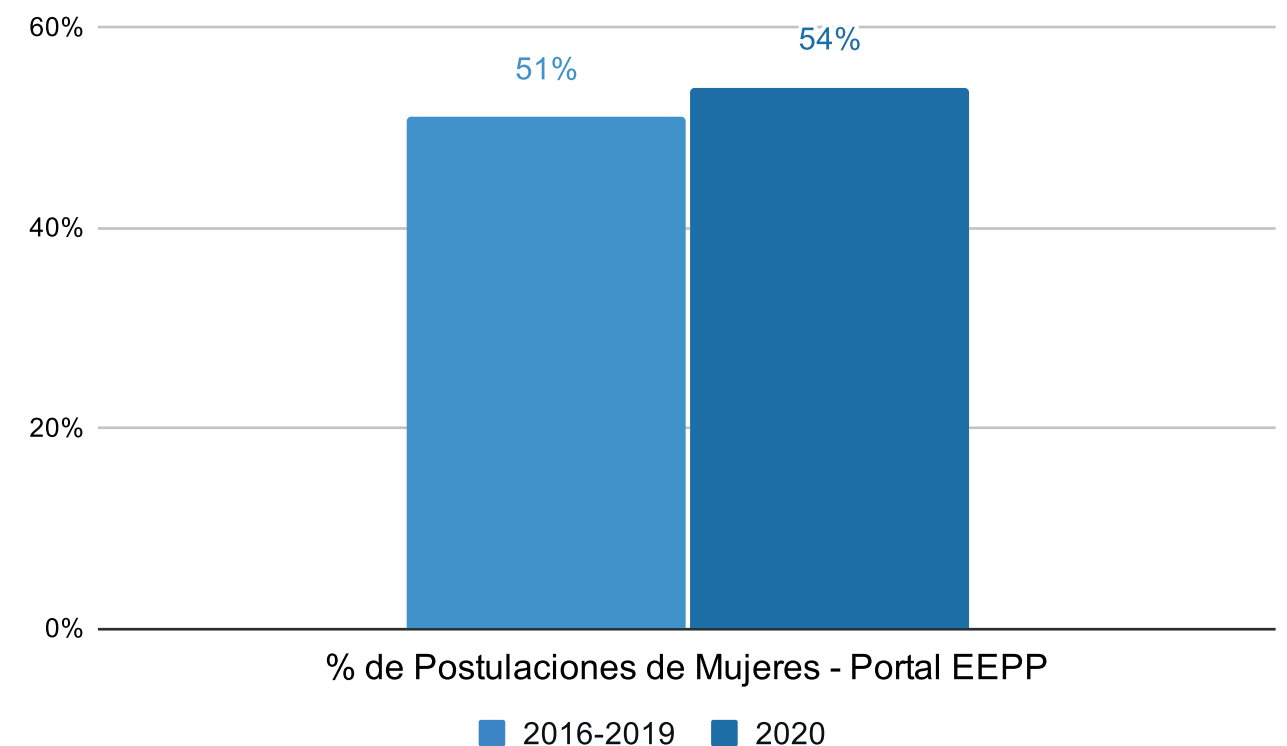


Gráfico 17: Porcentaje de mujeres seleccionadas en Prácticas Chile.



Aumenta postulación de mujeres en portal de **Empleos Públicos**

Gráfico 18: Porcentaje de mujeres postulantes a Empleos Públicos.



Red de Mujeres Líderes

La Red de Mujeres Líderes es un programa de mentoría destinado a fortalecer el desarrollo profesional de las mujeres en los servicios públicos.

La segunda versión del programa de mentoría consideró la invitación focalizada a 25 servicios públicos, que presentaron 75 postulantes para completar los cupos disponibles para el año 2020.

Se seleccionaron 50 funcionarias, de 23 servicios públicos, correspondientes a 15 ministerios y 10 regiones (40% regiones y 60% RM).

De estas 50 participantes, 49 de ellas completaron los requisitos para aprobar el programa (98% aprobación).

Adicionalmente, se formaron 42 profesionales de destacada trayectoria (ADP o ex-ADP) como mentoras para el programa, que pertenecen a 12 regiones (44% son de regiones y 56% de la RM). Una de las mentoras es la ministra de Agricultura, María Emilia Undurraga.



Conoce más de la primera Red de Mujeres Líderes del Estado

Dale **Play**



Campaña #Poderosas

La Campaña #Poderosas tuvo como objetivo incentivar la participación de las mujeres en cargos directivos en el Estado.

Permitió que el intercambio de redes sociales institucionales aumentara un 53% en el período de la campaña, siendo Facebook e Instagram las dos redes a las que más ingresaron usuarios.



Conoce y comparte a las #Poderosas que Chile necesita

Dale **Play**





Gestión y Desarrollo de **Personas**

El Servicio Civil promueve buenas prácticas y acciones para el desarrollo y desempeño de los funcionarios y funcionarias, con la finalidad de contribuir de manera efectiva al logro de los desafíos individuales y organizacionales.

Normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas

A partir de la publicación de la Ley N° 20.955, en 2016, el Servicio Civil cuenta con la facultad de impartir normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas a los ministerios y a sus servicios dependientes o relacionados.

En la gestión 2020 se realizaron un total de 1.188 actividades de asesoría, que contaron con un total de 5.937 asistentes, funcionarios/as y profesionales de servicios públicos y áreas de gestión de personas.

De estas actividades, 1.068 corresponden a acciones de acompañamiento y asesoría para la implementación de las normas de aplicación general (90%) y la agenda de gestión de personas para los servicios públicos.



Gestión y Desarrollo de Personas

Norma	Resultado
Gestión de Prácticas Profesionales	2.493 estudiantes seleccionados durante en el 2020.
Ambientes Laborales y Calidad de Vida	92% de los servicios públicos realizan evaluación de ambientes laborales.
Participación Funcionaria	93% de los servicios públicos declaran haber realizado acciones de participación con sus asociaciones de funcionarios.
Formación y Capacitación	152.227 participantes en actividades de capacitación durante el 2020 informado en SISPUBLI.
Rol de Jefaturas	57,4% de los servicios públicos con REC Vigentes tramitados desde 2013 aplican una evaluación de Liderazgo a sus directivos y profesionales con personal a cargo.
Gestión del Desempeño	82% de los servicios públicos declara que en su sistema de Gestión del Desempeño se contempla un procedimiento de retroalimentación.

Trabajo con Asociaciones de Funcionarios y Participación

Durante el 2020, se mantuvo el trabajo con Asociaciones de Funcionarios recibiendo denuncias y solicitudes de asesoría en Normas de Aplicación general y temas de Buen Trato Laboral.

Servicio Civil lideró la mesa de trabajo de Empleo público, con representantes de la Mesa del Sector Público.

Participación en el proceso de negociación de reajuste del sector público 2020, en la Mesa del Sector Público, y en la Mesa de Trabajo de Condiciones Sanitarias, con el Ministerio de Hacienda y ANEF.

En el marco del Oficio Circular 39, del 27 de noviembre de 2020, del Ministerio de Hacienda, el Servicio Civil se encarga de levantar información sobre el proceso de renovaciones de contrata 2020-2021 e integra una mesa de trabajo con el Ministerio de Hacienda, ANEF y representantes de la Mesa del Sector Público.



Premio Anual por Excelencia Institucional (PAEI)

El Premio Anual por Excelencia Institucional (PAEI), que se mantuvo con adaptaciones producto de la pandemia, se otorga a las reparticiones destacadas por su buena gestión durante el año anterior, por la calidad de los servicios proporcionados a sus usuarios, eficiencia institucional y productividad.

26 instituciones de 10 ministerios, postularon en esta convocatoria.

9 servicios finalistas: Corporación de Fomento de la Producción; Defensoría Penal Pública; Instituto Nacional de Propiedad Industrial; Servicio de Cooperación Técnica; Servicio de Impuestos Internos; Servicio de Tesorerías; Servicio Nacional de Aduanas; Servicio Nacional del Consumidor; Subsecretaría de las Culturas y las Artes.

Las 3 instituciones públicas ganadoras: Instituto Nacional de Propiedad Industrial; Servicio de Cooperación Técnica; Servicio Nacional del Consumidor, beneficiando a un total de 825 funcionarios y funcionarias.



Concurso Funciona!

Premiando equipos innovadores

La instancia premiaba con una pasantía en el extranjero a los tres más destacados equipos de funcionarios que implementan iniciativas innovadoras en sus servicios, orientadas a mejorar la atención a los ciudadanos y/o elevar la eficiencia de los servicios públicos. En 2020 el premio debió modificarse debido a la crisis sanitaria, cambiando el estímulo por capacitaciones online.

La iniciativa, desarrollada junto con el Laboratorio de Gobierno, recibió en su versión 2020:

147 iniciativas postuladas a nivel de servicios públicos y municipios.

Ganadores: 4 servicios públicos (empate en el tercer lugar) y 3 municipios. Además, hubo una mención honrosa.



Agenda Talento Joven:

Atrayendo jóvenes al Estado

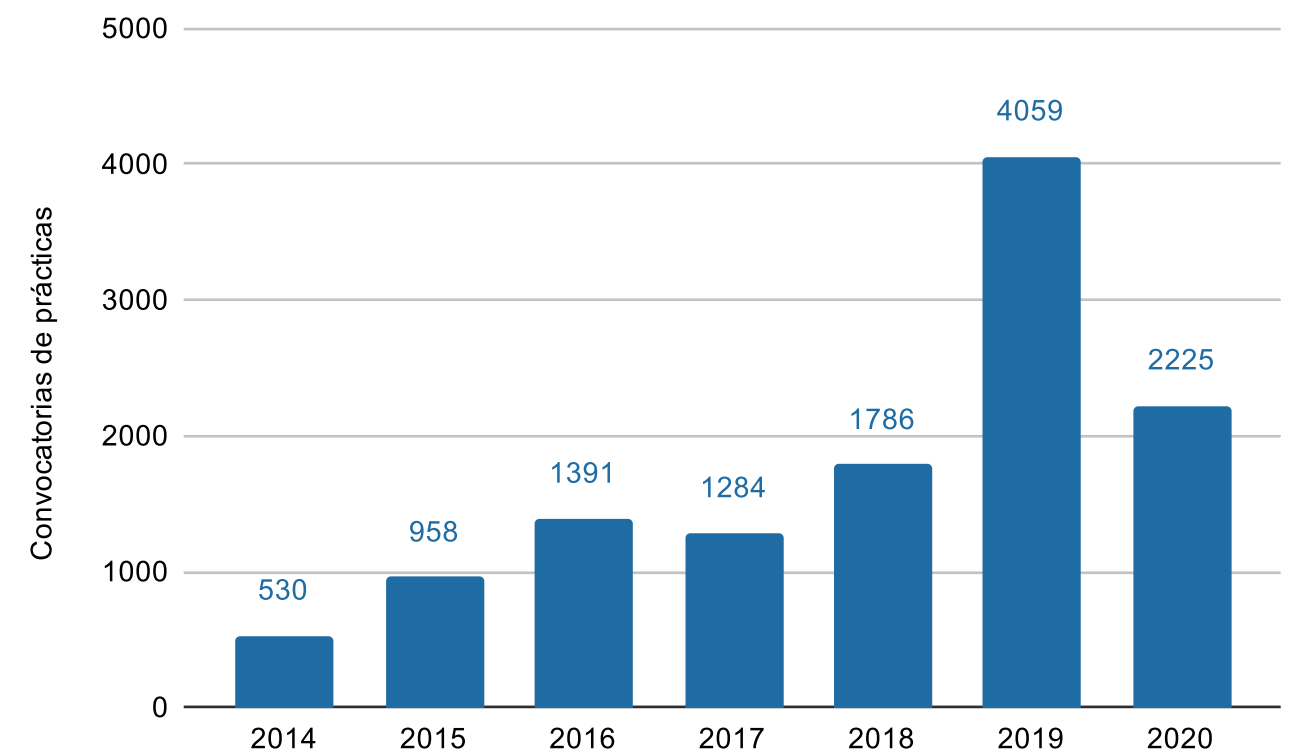
Esta agenda busca promover la incorporación de nuevas vocaciones de servicio público al Estado y fortalecer el programa Prácticas Chile, y tuvo relevantes resultados en 2020:

2.225 convocatorias publicadas (44% corresponden a prácticas remotas).

23.186 postulaciones en www.practicasparchile.cl.

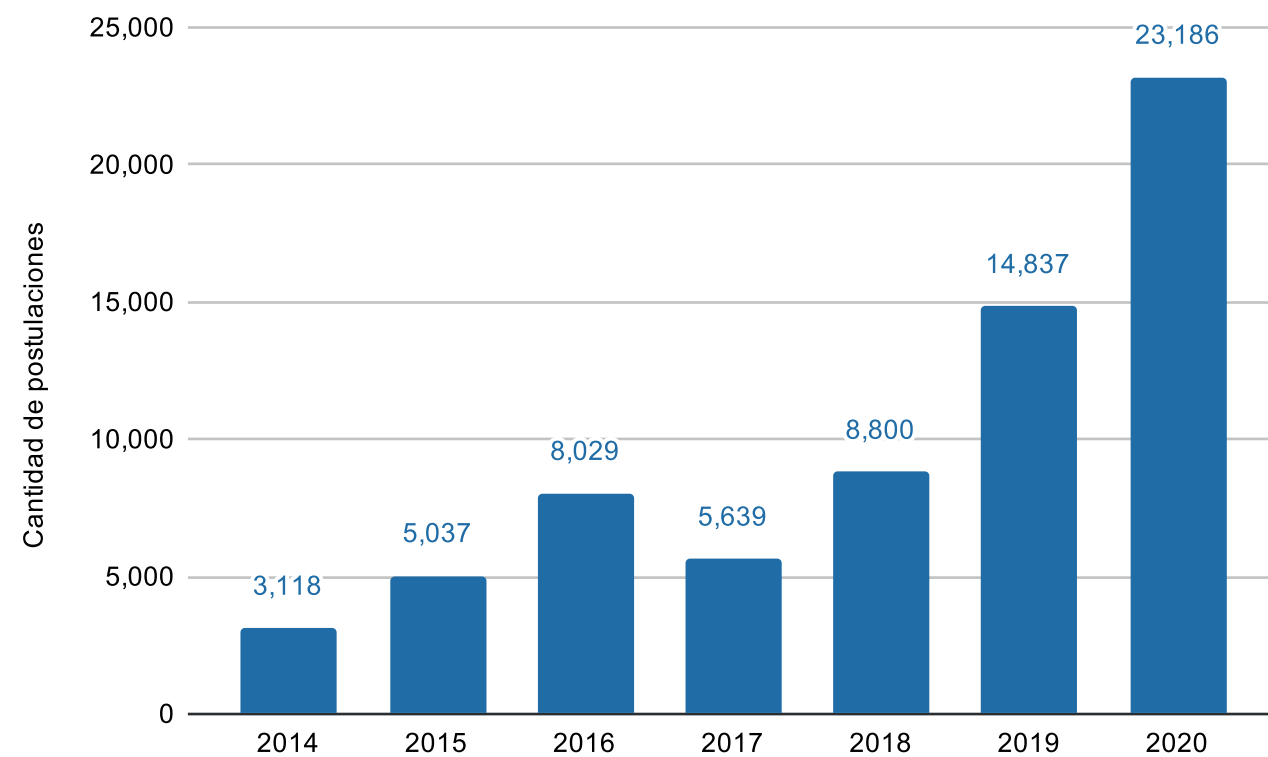
2.493 postulantes seleccionados, de los cuales el 36% correspondió a prácticas de carreras técnicas.

Gráfico 19: Convocatorias a Prácticas Chile.



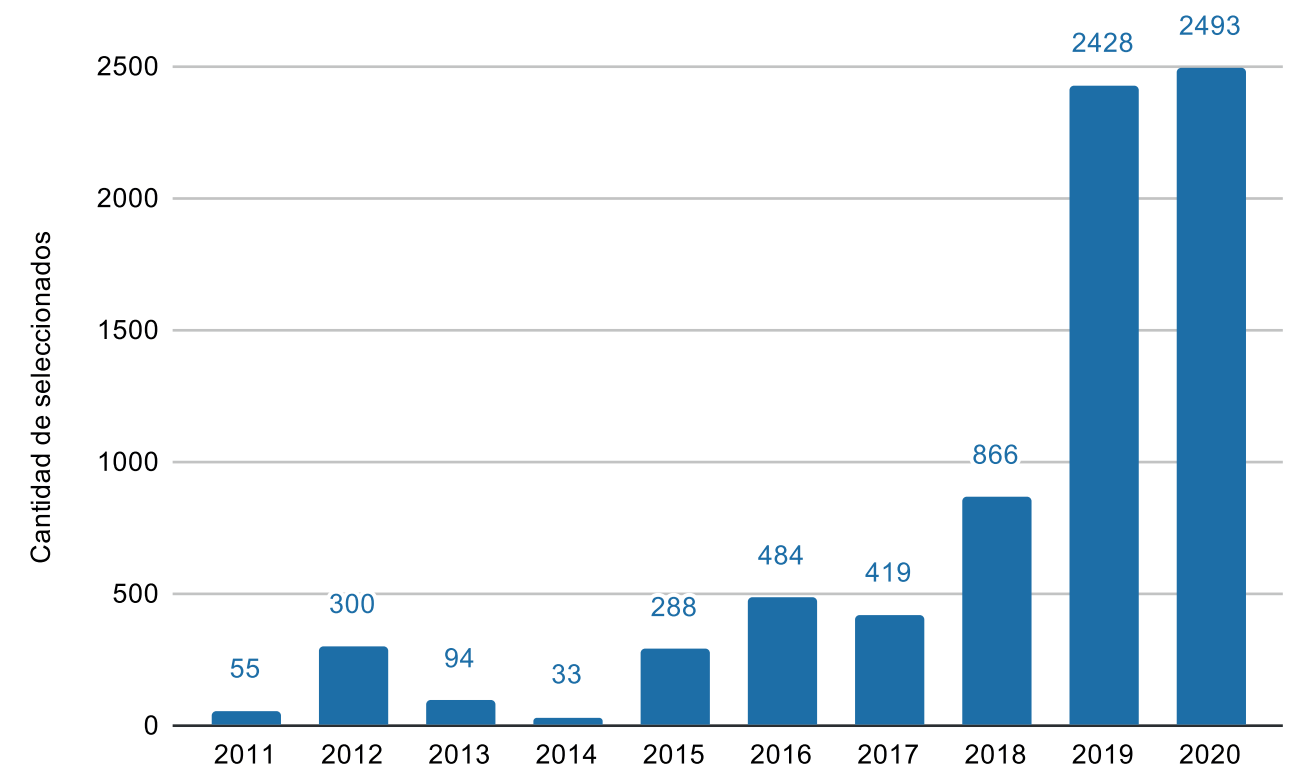
Agenda Talento Joven: **Atrayendo jóvenes al Estado**

Gráfico 20: Postulaciones Prácticas Chile.



Agenda Talento Joven: **Seleccionados Prácticas Chile**

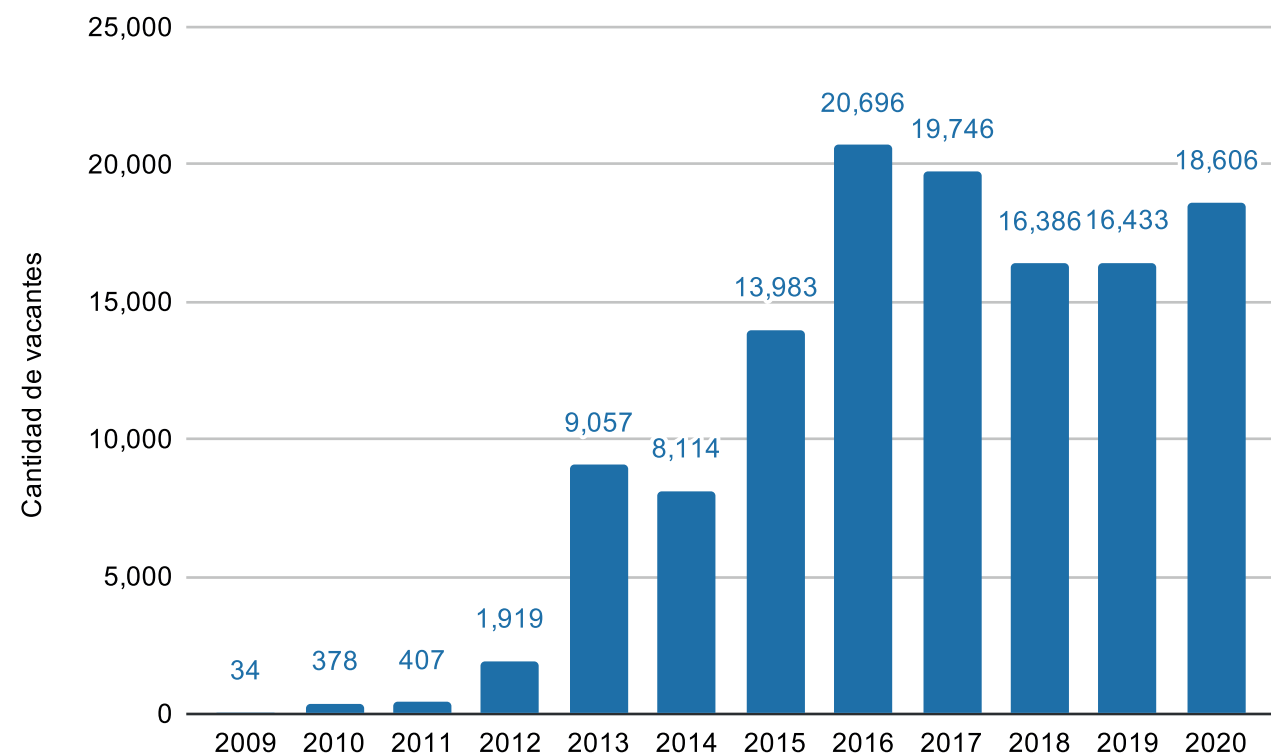
Gráfico 21: Seleccionados Prácticas Chile.



Empleos Públicos:

Aumento de la cantidad de vacantes

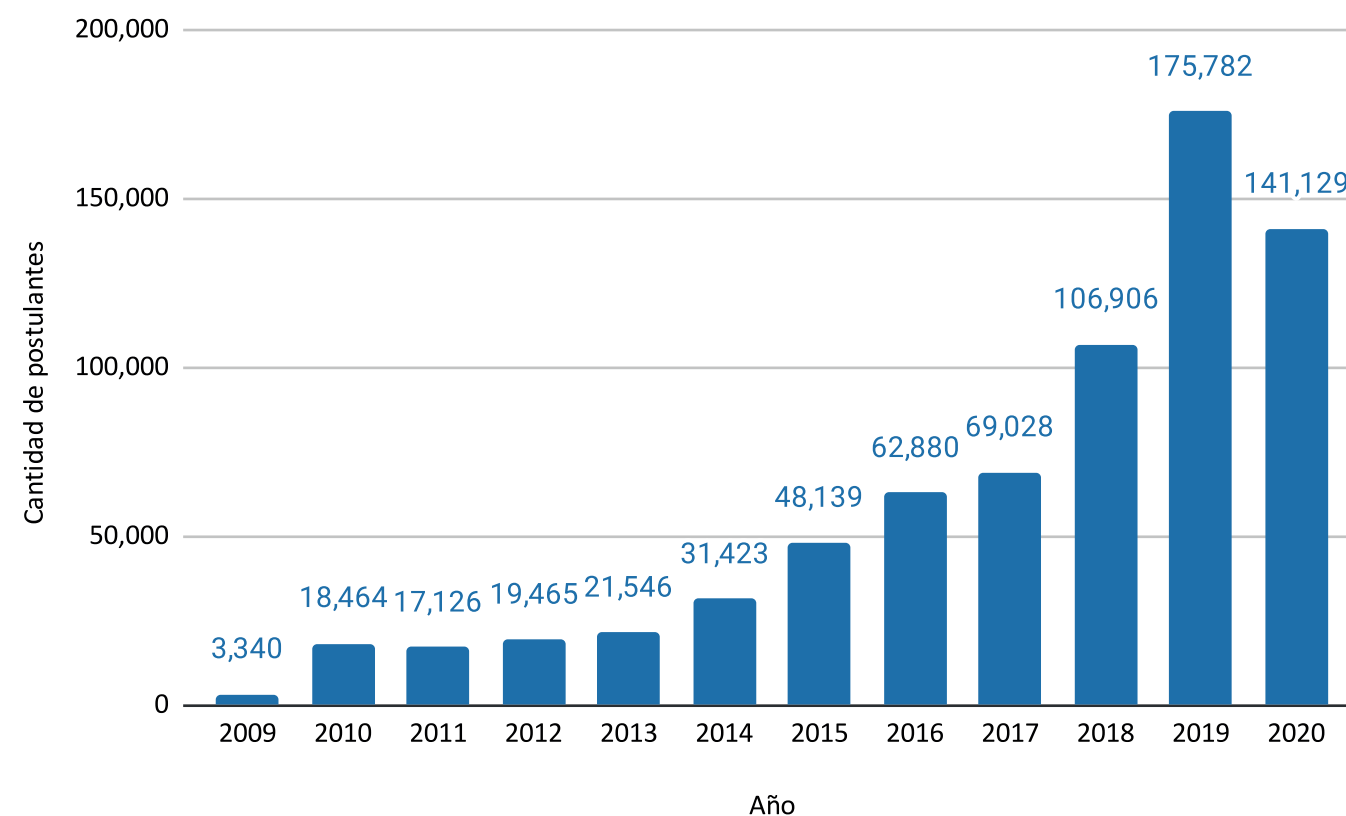
Gráfico 22: Aumenta la cantidad de vacantes publicadas, especialmente por la alta demanda del sector Salud.



Empleos Públicos:

Postulantes por año

Gráfico 23: Total de postulantes por año a alguna vacante laboral publicada a través del portal Empleo Público.



Campus SC: Formando servidores Públicos

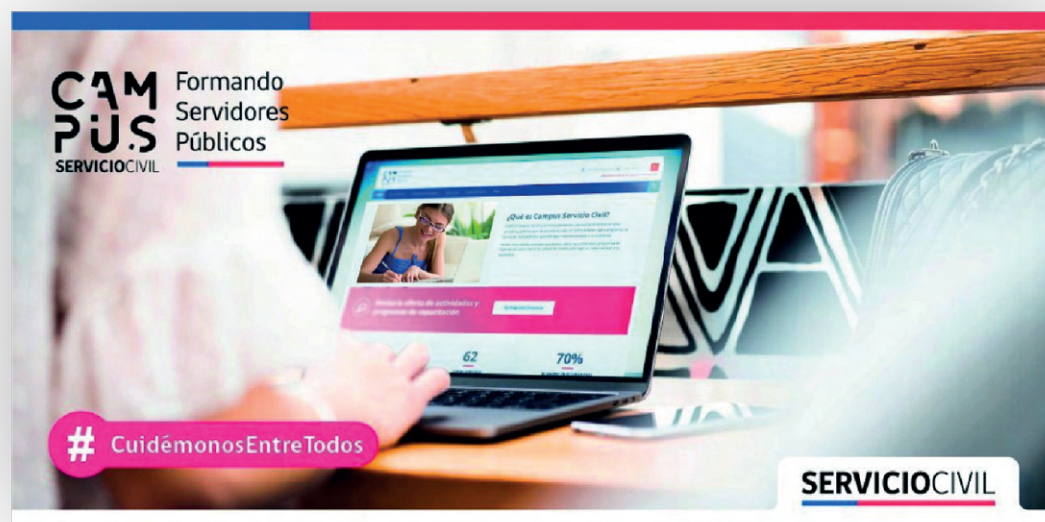
6.493 funcionarios de 60 servicios públicos del país, participaron en distintas actividades de capacitación.

- 37 servicios en programas sin costo.
- 23 servicios en programas licitados gran compra.

33% de ahorro en los costos de los cursos licitados.

5.059 participantes cursaron efectivamente los cursos en el año 2020, en Liderazgo, Gestión y Promoción del Buen Trato y Calidad de Servicios a la Ciudadanía, entre otros.

<https://campussc.serviciocivil.cl/>



Red de Academias, escuelas y programas formativos de servicios públicos

Durante 2020, la Red, compuesta por 29 servicios públicos, realizó 5 encuentros que propiciaron el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de capacidades formativas. Se abordaron temáticas vinculadas a innovación, metodologías e-learning, aprendizaje y contención emocional en el contexto de crisis sanitaria, con la asistencia de más de 100 funcionarios/as de diversos servicios públicos.

Red de Formador de Formadores: En el marco del levantamiento de la Red de Academias, Escuelas y Programas de Formación en el Estado, se desprende la Red Formador de Formadores, la cual pretende fomentar el desarrollo y perfeccionamiento de los y las funcionarios/as dedicados a la docencia desde sus servicios públicos.

Hasta diciembre del 2020 se realizaron cuatro encuentros, convocando a Formadores y Formadoras de 29 Instituciones públicas.



Programa Líderes Digitales, para acortar las brechas generacionales

El año 2020 se desarrolló la segunda y tercera versión del programa Líderes Digitales en formato online, que congregó a **174 funcionarios públicos de 52 instituciones públicas entre ministerios, subsecretarías y servicios públicos.**

Este programa de mentoring inverso, apunta a estrechar las brechas digitales entre quienes tienen un mejor manejo de estas herramientas y quienes no, lo que ayuda, además, a estrechar vínculos intergeneracionales.

Fueron representadas todas las regiones del país, donde **87 de ellos se desempeñaron como mentores y 87 como mentee (guiados).**



Conoce más del programa Líderes Digitales

Dale **Play**





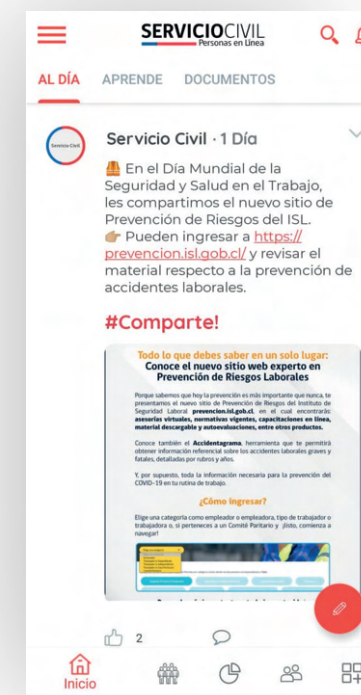
Siempre conectados: APPs Servicio Civil

App Servicio Civil permite el acceso de ADP a noticias relevantes para su gestión, eventos y otras informaciones que aportan a mejorar su desempeño. Tiene una biblioteca digital con materias generales como gestión y desarrollo de las personas o modernización del Estado.

Cuenta con más de 620 ADP conectados, de un universo total de 984 vigentes, quienes acceden a cursos exclusivamente cargados en la plataforma, como Comunicación en Crisis, redes sociales para ADP y sobre Gestión del Riesgo de Desastres, en coordinación con ONEMI.

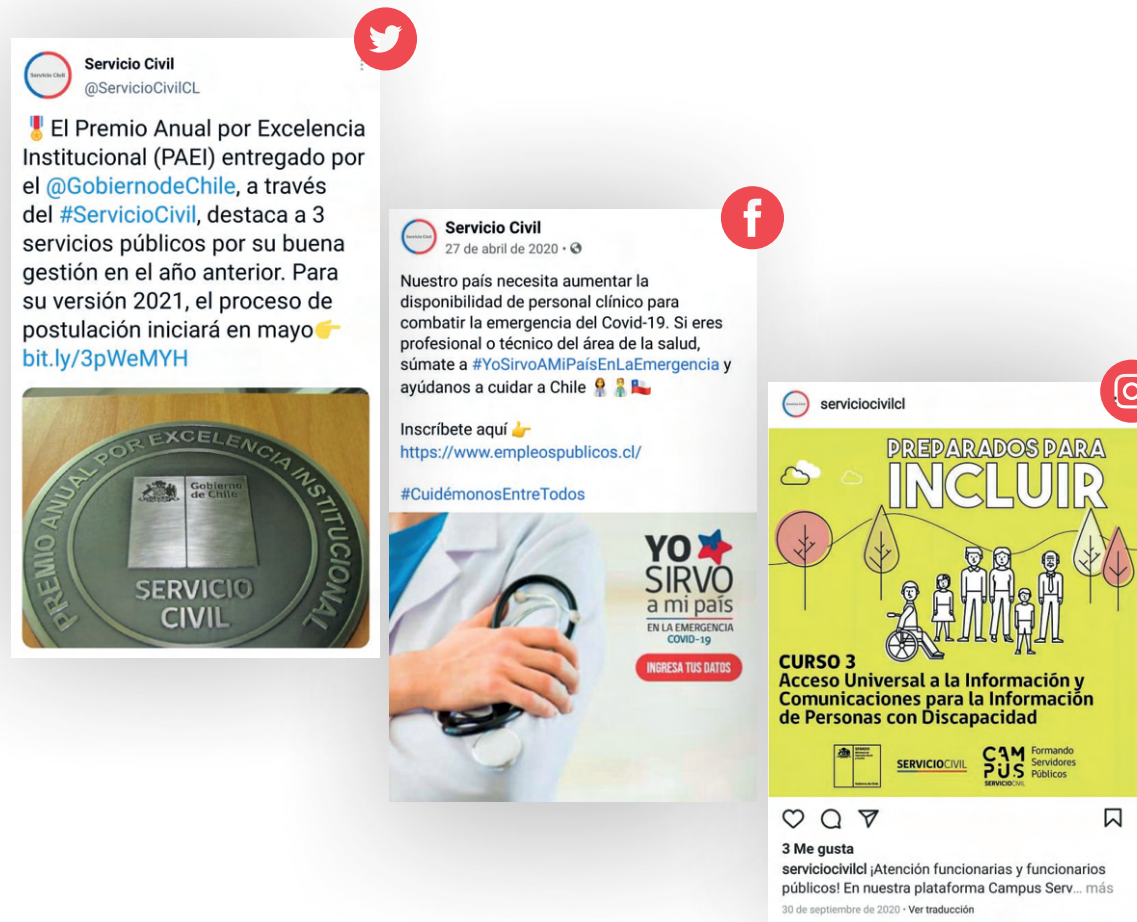
App Personas en línea, busca fortalecer y hacer más eficiente la información, coordinación y colaboración de jefaturas y equipos de las áreas de Gestión y Desarrollo de Personas de los servicios públicos, para que puedan contribuir a mejorar los resultados de sus instituciones y entregar mejores servicios a la ciudadanía.

Cuenta con 1.450 usuarios, 554 de ellos activos. Asimismo, 159 usuarios son de regiones diferentes de la Región Metropolitana.



Siempre conectados: Nuestras Campañas en RRSS

Nuestras campañas y mensajes en redes sociales están dirigidas a los cuidados durante la pandemia, inclusión, eficiencia, modernización del Estado, participación de la mujer y el reconocimiento a la innovación.



Sistemas de Integridad Pública

Con el objetivo de mejorar las competencias éticas, prevenir actos de corrupción y faltas a la probidad y, a su vez, fortalecer la confianza ciudadana en el Estado, el Servicio Civil fue mandado por ley a impartir normas para la elaboración de códigos de ética y la instalación de Sistemas de Integridad al interior de los servicios públicos.

Durante 2020, la instalación de Sistemas de Integridad Pública avanzó en la implementación de la estructura de integridad. Al término del período, el 86,7% de las instituciones convocadas, cuenta con esta estructura que fortalece la participación de trabajadores/as públicos/as en estas materias.

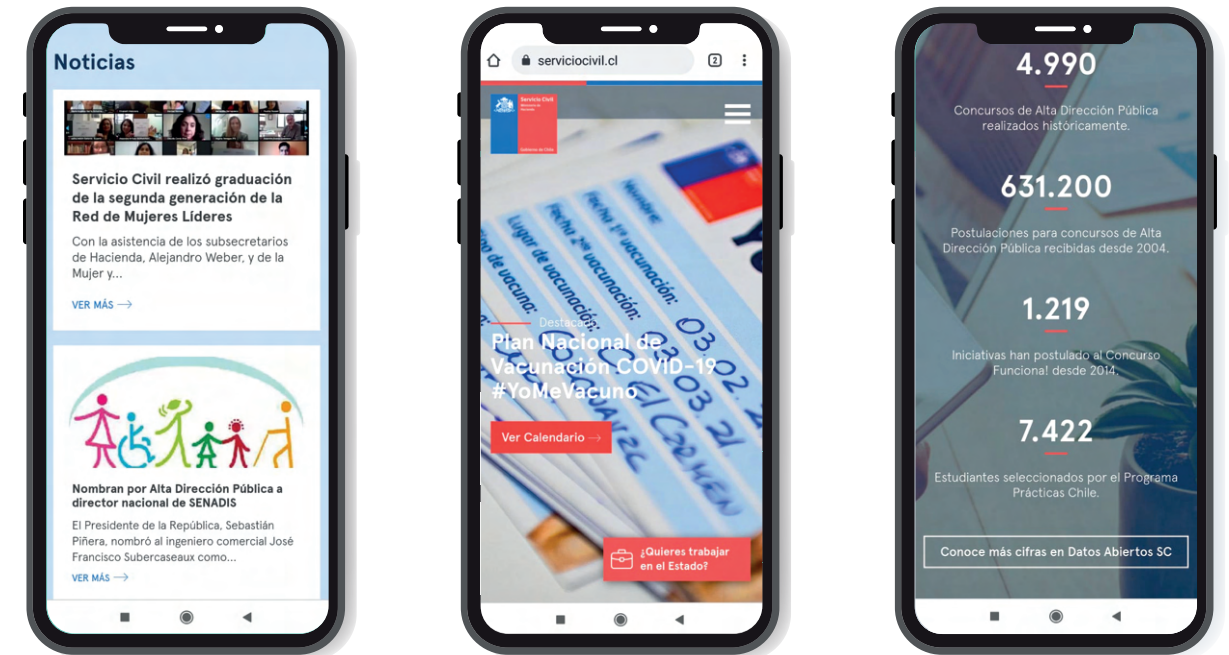
Avanzamos en constituir un convenio de trabajo para implementar códigos de ética en los 345 municipios de Chile. Como parte de la Alianza UNCAC, la SUBDERE, CGR, el PNUD y el SC se proponen comenzar la implementación este año, con el 20% de las municipalidades del país. Este convenio fue suscrito en enero del 2021.

Además, durante 2020 el Servicio Civil facilitó y coordinó el seminario taller virtual "Integridad en el Servicio Civil", en el marco del seguimiento e implementación de la Octava Cumbre de las Américas y en medio de la crisis del COVID-19. Entre los participantes figuraron Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica y Perú.



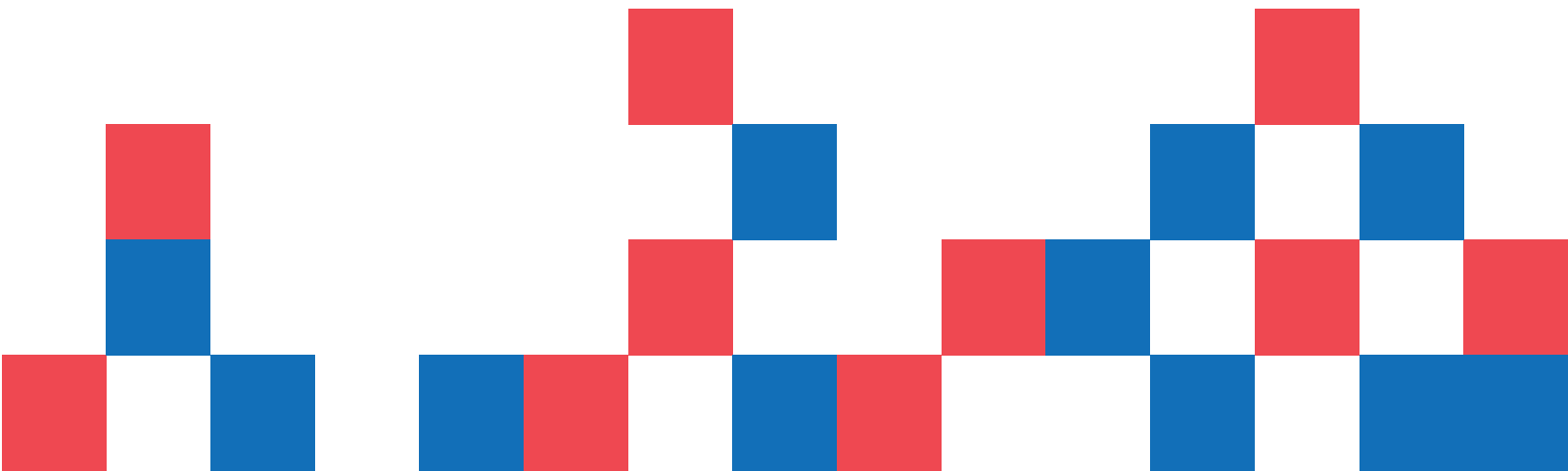
Nuestros Desafíos 2021

- Ser un actor relevante en el desarrollo y gestión de las personas en el Estado, entregando asesorías permanentes a los servicios, a través del Plan de Desarrollo ADP 2021, el acompañamiento en la suscripción y evaluación de los Convenios de Desempeño ADP y de otras iniciativas lideradas por el Servicio Civil.
- Continuar contribuyendo, a través del Sistema de Alta Dirección Pública (SADP), a la modernización del Estado, dotando a las instituciones de directivos con capacidad de gestión y liderazgo, mediante concursos públicos y transparentes, para la ejecución de forma eficaz y eficiente de las políticas públicas definidas por la autoridad.
- Seguir aportando a una educación pública de calidad, vía procesos ADP, para dar cumplimiento a la Ley 21.040, que crea el Sistema de Educación Pública (SLEP).
- Consolidar logros institucionales a través de acciones, tanto internas como externas, que fortalezcan lo avanzado.
- Fortalecer proyectos estratégicos del período: Modernización de la Gestión del Desempeño ADP, Experiencia Usuario, Red de Mujeres Líderes en el Estado, APP Servicio Civil, Agenda Talento Joven y CAMPUS Servicio Civil.
- Aportar a la mejora de las competencias éticas, colocando foco en que el 100% de las instituciones públicas tengan implementadas estructuras de integridad, y reforzar – en esta área– el trabajo con los municipios.



Ingresa y comparte

www.serviciocivil.cl



Cuenta Pública Participativa 2020

“Personas al Servicio de Personas”



www.serviciocivil.cl