grupo capsis

Gestión del Bien-Estar psicológico en los Servicios Públicos

Servicio Civil
Ministerio de Hacienda
Gobierno de Chile

Retomando…

- ¿Qué me ha pasado desde la primera sesión?
  - Nada
  - Me quedé pensando
  - Comencé a realizar algunas cosas
  - Quedé con ganas de contar lo que estamos haciendo
  - Quedé con ganas de escuchar lo que otros(as) están haciendo
- (escribir explicación de MM … Ir al vínculo, anotar la clave… y responder…)

Retomando…

- La situación pandémica ha hecho que la salud mental y el bienestar psicológico hayan salido del trasfondo para ubicarse en el primer plano

- ¿Se trata de una situación coyuntural o una condición estructural?

Lámina de MM

- Resultados de la pregunta
- Comentarios y análisis del facilitador

La hipótesis propuesta

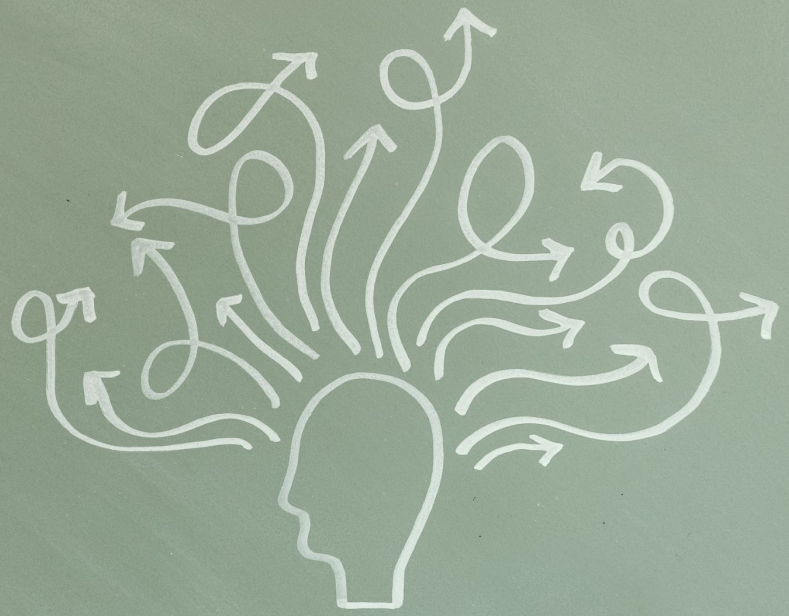
- La vida ha cambiado y el futuro no será la continuidad del pasado
  - La pandemia en un síntoma
  - Pasará en algunos años, pero sus efectos durarán muchos años más
  - Lo que viene es un desafío a la imaginación
  - Habrá que construirlo desde ahora

La hipótesis propuesta

- El sector público cobrará creciente importancia
  - Es la institución encargada de proteger, ordenar y dirigir
  - La sociedad demandará más y mejores servicios
  - En un contexto de mayor control y participación ciudadanas
- Será de los sectores que más deberá cambiar
  - En su modelo de gestión y su operación
- La salud mental de los funcionarios y funcionarias es clave

La hipótesis propuesta

- Las organizaciones públicas deben desarrollar una nueva capacidad para a vivir y producir en forma sana para cumplir cabalmente su rol
    - Las capacidades y diseños organizacionales han respondido a la emergencia, pero son insuficientes para el futuro
    - La salud mental de los funcionarios y funcionarias es un objetivo fundamental de política pública



Estrategia integral para la gestión de la salud mental

Para comenzar el diálogo…

- De acuerdo con nuestra experiencia, ¿cuánto hemos avanzado en cada nivel de 1 a 5?
  - Liderazgo y gobernanza
  - Desarrollo normativo
  - Prestación de servicios
  - Promoción y prevención
  - Fortalecimiento de los sistemas de información
- (Escribir instrucciones MM)

Lámina de MM

- Resultados de la pregunta
- Comentarios y análisis del facilitador

Trabajo en grupos…

Para construir el futuro en conjunto

Servicio Civil
Ministerio de Hacienda
Gobierno de Chile

grupo capsis

Preguntas para el trabajo en grupo

1. ¿Cuáles han sido nuestras experiencias y avances en materia de salud mental y bienestar psicológico? (en una frase, ¿qué hemos hecho?)

2. A partir de nuestras experiencias, ¿Cuáles son nuestros principales desafíos en…?
   - Liderazgo y gobernanza
   - Desarrollo normativo
   - Prestación de servicios
   - Promoción y prevención
   - Fortalecimiento de los sistemas de información

3. ¿Qué apoyo esperamos del Servicio Civil? (información, formación, sistematización de experiencias, generación de redes, etc.)

Trabajaremos en grupos por “salas”

- **Primera Parte**
  - Presentarse en el grupo
  - Designar un(a) moderador(a) para ordenar las intervenciones
  - Designar un secretario(a) para:
    - Recoger los principales puntos de la conversación en un documento para sistematizar después
    - Y para presentar en el plenario a través de mentimeter
- **Segunda parte**
  - Discutir y trabajar en grupo durante 40 minutos
  - Cuando digamos que se acabó el tiempo, tendrán 90 segundos para volver a la sala

Plenario…

Para construir el futuro en conjunto

Ahora tenemos cinco minutos para que cada secretario(a) haga una síntesis de las respuestas en Mentimeter

1. ¿Cuáles han sido nuestras experiencias y avances en materia de salud mental y bienestar psicológico? (en una frase, ¿qué hemos hecho?)
   - Código:

2. A partir de nuestras experiencias, ¿Cuáles son nuestros principales desafíos en…?
   - Liderazgo y gobernanza
   - Desarrollo normativo
   - Prestación de servicios
   - Promoción y prevención
   - Fortalecimiento de los sistemas de información

   Código:

3. ¿Qué apoyo esperamos del Servicio Civil? (información, formación, sistematización de experiencias, generación de redes, etc.)
   - Código

Lámina de MM

- Resultados de la pregunta
- Comentarios y análisis del facilitador

A modo de cierre …

Para seguir construyendo en conjunto