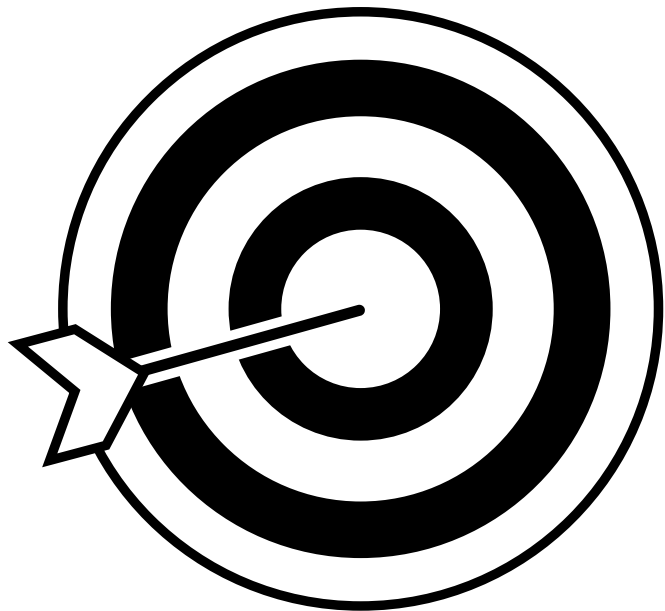


Programa integral de acompañamiento y contención emocional para las personas que trabajan en Sercotec



Objetivo:

Mejorar las condiciones laborales de los(as) colaboradores(as) de Sercotec para facilitar su adaptación física, psicológica y emocional al nuevo contexto de pandemia y teletrabajo el que, además, se ha visto afectado por una alta carga laboral producto del intenso trabajo de la institución en la reactivación económica del país.

Alcance:

La iniciativa se implementó a nivel nacional, en todas las Direcciones Regionales y Gerencias de Nivel Central del Servicio.



Descripción y Resultados

Apoyo y contención psicológica

Proporcionar herramientas y/o técnicas de orden psicológico y preventivo, a fin de disminuir los efectos del estrés, brindando estabilización y contención para el afrontamiento emocional.

Constó de dos actividades:

- 27 Coaching Grupales donde todos los equipos de trabajo (87% de la dotación) participaron en sesiones grupales dirigidas por un psicólogo especialista donde se revisó la situación actual de los equipos de trabajo, principales dificultades y necesidades para conectar con la tranquilidad y el cuidado. Estas sesiones fueron destinadas a enseñar a los trabajadores cómo abordar sus emociones y rediseñar sus arquetipos emocionales
- Atención online personalizada de psicólogos, que consistió en sesiones individuales con especialistas para contener sus miedos y frustraciones, además de entregar tips de apoyo en un espacio de confidencialidad y confianza.

Contacto: Daniela Jacob | daniela.jacob@sercotec.cl

Servicio: Servicio de Cooperación Técnica.

Temática: Cuidado de Equipos y Bienestar Psicológico.

Programa integral de acompañamiento y contención emocional para las personas que trabajan en Sercotec

Descripción (continuación):

Sesiones para analizar temas relativos a bienestar y calidad de vida laboral:

Consistieron en 50 reuniones periódicas lideradas por los encargados de calidad de vida regionales, quienes, en base a lineamientos entregados por Unidad de Calidad de Vida, prepararon e implementaron sesiones con los miembros de los equipos regionales para abordar temáticas relativas a bienestar, autocuidado, conciliación vida laboral y personal, entre otras cosas, participando más del 90% del personal. El propósito de estas instancias fue compartir, en forma distendida, inquietudes, concientizar, educar y adoptar nuevas prácticas de equipo en torno a la calidad de vida laboral.

Adicionalmente, todos los Directores(as) Regionales, en su rol de encargados(as) de gestión de personas, realizaron reuniones trimestrales exclusivas para que los equipos pudiesen manifestar sus preocupaciones, problemáticas, desafíos y/u oportunidades de mejora, en temáticas como la operación de los programas, cargas laborales, cómo afectó el COVID-19 en lo laboral además de lo personal, teletrabajo y conciliación. Las actas de las reuniones se enviaron posteriormente al Gerente de Personas quien, con esa información, realizaban seguimiento sobre el estado de los equipos regionales.

Sensibilización sobre cuidados respecto al teletrabajo:

- Se realizó el envío masivo de material para el “Manejo emocional” con el objetivo de sensibilizar y promover cómo afrontar psicológicamente el día a día laboral.
- Se planificó el envío periódico de correos con infografías orientadas a generar conciencia sobre la importancia del autocuidado, tips sobre temas ergonómicos, pausas activas, necesidad de desconexión, entre otras cosas.
- Se autorizó el retiro del mobiliario de oficina a nivel nacional para todos(as) aquellos(as) que lo necesitaran.
- Finalmente indicar que dentro de la encuesta de clima 2020 se aplicó un ítem para temas de teletrabajo que permitió dar lineamientos para un plan de trabajo 2021 y poder continuar apoyando la calidad de vida de los trabajadores.

Contacto: Daniela Jacob | daniela.jacob@sercotec.cl

Servicio: Servicio de Cooperación Técnica.

Temática: Cuidado de Equipos y Bienestar Psicológico.