



**SERVICIO CIVIL**

---

# CAMPUS Servicio Civil

## Formando Servidores Públicos



# EL ORIGEN DE CAMPUS SC

## LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA

Falta perspectiva de Estado en temáticas de formación transversal, junto a excesivo gasto y baja capacidad negociación

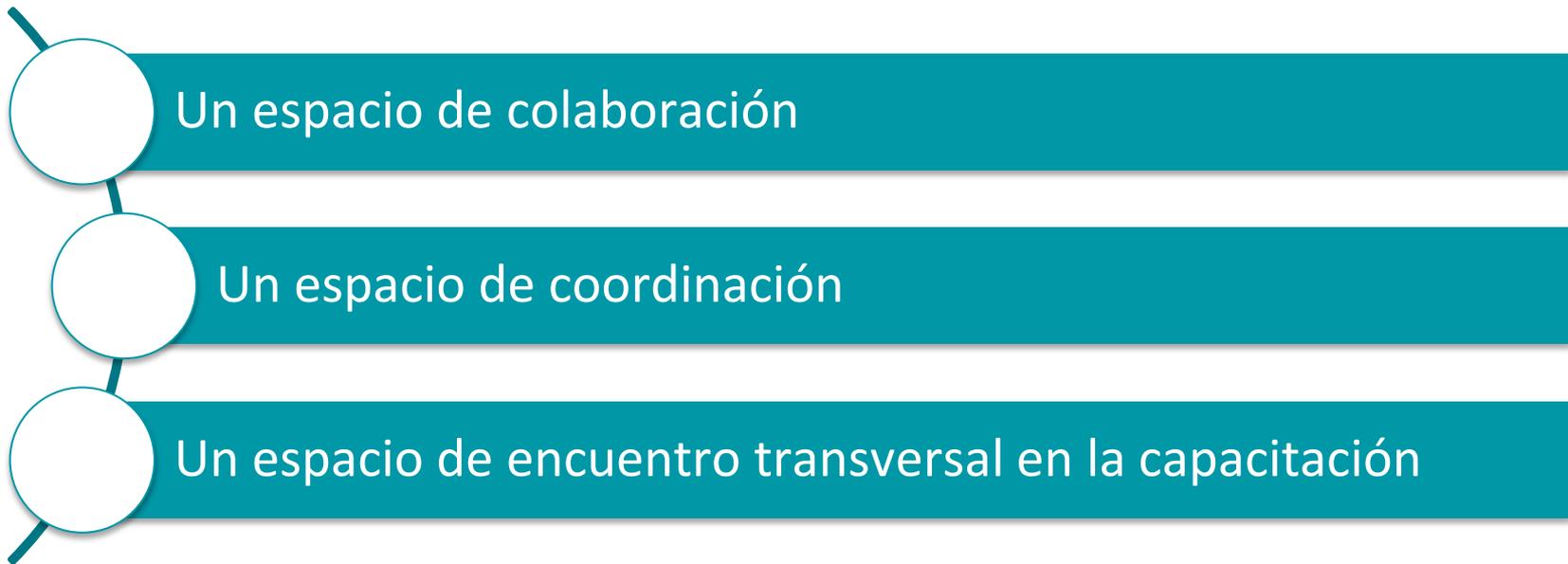
Heterogeneidad en contenidos y calidad en temáticas de formación transversal  
Trabajo en silos.

Oferta de formación atomizada y dispersa, dificultad en acceso de funcionarios(as) regiones extremas

Actividades de formación con alta demanda e impacto relativo (Excel)



## ¿Qué es CAMPUS Servicio Civil?



## ¿Qué es CAMPUS Servicio Civil?

- ✓ Colaboración y simplicidad: agregación de demanda de capacitación de las instituciones del Estado para acceder a mejores proveedores y a un menor precio.
- ✓ Mejor uso de los recursos públicos
- ✓ Instalar una visión de Estado en materias relevantes para la gestión pública.



# La Academia de Formación Transversal del Estado

Aspiramos a consolidar un espacio de **articulación** en la gestión transversal de capacitación en el Estado, fortaleciendo una **visión y sello** en la entrega de un mejor servicio a la ciudadanía. Mejorando el **uso de los recursos** públicos, la estandarización y **elevando la calidad** de la formación.

Con ello, contribuir al **fortalecimiento de la gestión estratégica de personas** como aporte de valor a la estrategia institucional, y a la **modernización del Estado**.



## Entonces, ¿qué hicimos? 2019

- ❖ Analizamos los PAC, en relación a frecuencia de actividades, recursos involucrados, número de participantes.
- ❖ Definimos una oferta inicial de 4 programas: Liderazgo y Gestión Ágil de Proyectos; Calidad de Servicio a la Ciudadanía; Trabajo en Equipo y Análisis de Datos: Excel Básico, Intermedio y Avanzado (versión 2010)
- ❖ Invitamos a 19 servicios a ser parte de esta experiencia inédita
- ❖ Agrupamos la demanda de los 19 servicios e hicimos una sola Gran Compra



## Entonces, ¿qué hicimos? 2019

- ❖ Excel se instaló en plataforma digital (TEACHABLE), para ser impartido de manera virtual y asincrónica.
- ❖ Los demás programas fueron presenciales o b-learning, y se impartieron en todas las regiones del país.
- ❖ Con los recursos contemplados originalmente por las 19 instituciones para capacitar a cerca de 1.800 funcionarios/as, se capacitaron finalmente a aproximadamente 6.000
- ❖ La evaluación de los/as participantes fue en promedio de 4.7 (escala de 1 a 5)



## Entonces, ¿qué hicimos? 2020

- ❖ Modificar la oferta a formación 100% virtual.
- ❖ Foco en la calidad de las plataformas.
- ❖ Los Programas fueron: Liderazgo; Calidad de Servicio a la Ciudadanía; Gestión Colaborativa de Equipos de Alto Desempeño; Gestión Ágil de Proyectos. Estos programas fueron parte de Compra Coordinada (con costo a PAC de cada servicio)
- ❖ Dado las plataformas disponibles para CAMPUS (TEACHABLE y MOODLE), Excel se complementó con versiones básico, intermedio y avanzado 2016, y se entregaron de manera gratuita. Se suman nuevos cursos en materias de Gestión de Personas.



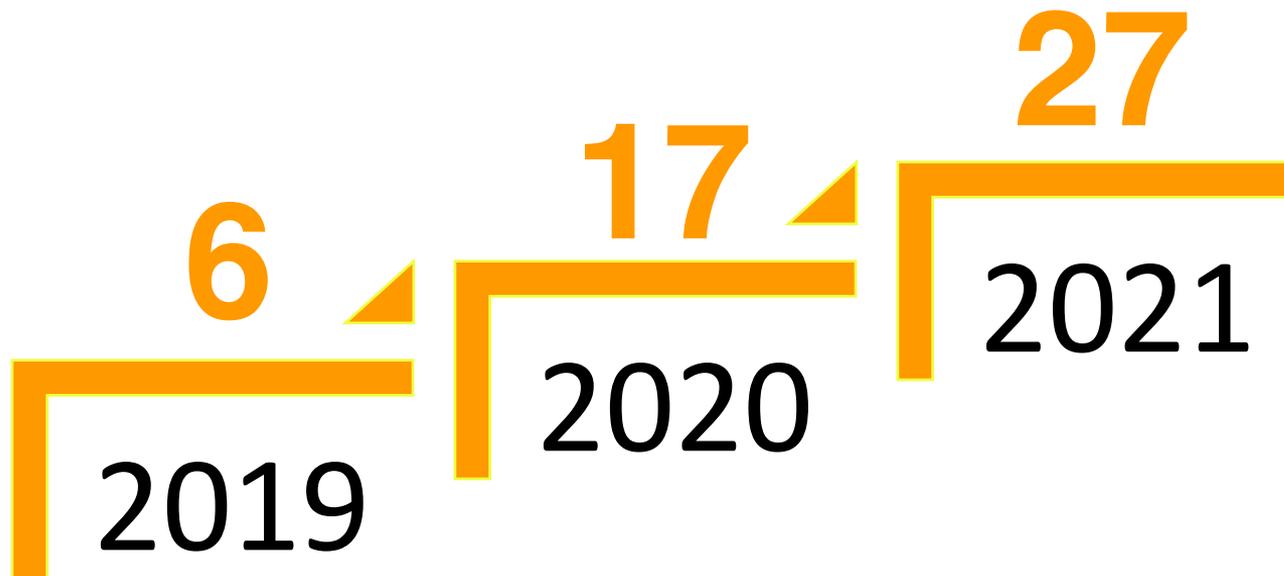
## Entonces, ¿qué hicimos? 2021

- ❖ Se mantiene oferta de formación 100% virtual, pero con énfasis en las actividades sincrónicas.
- ❖ Condiciones metodológicas mínimas: andragogía, perspectiva de género, comunidades de aprendizaje.
- ❖ Crece la oferta de cursos asincrónicos gratuitos, y se mejora la calidad de dichos cursos.
- ❖ El crecimiento tanto de servicios participantes como de funcionarios y funcionarias aumenta exponencialmente.
- ❖ De acuerdo a las evaluaciones obtenidas hasta la fecha, se mantiene una alta satisfacción con la calidad de los programas.

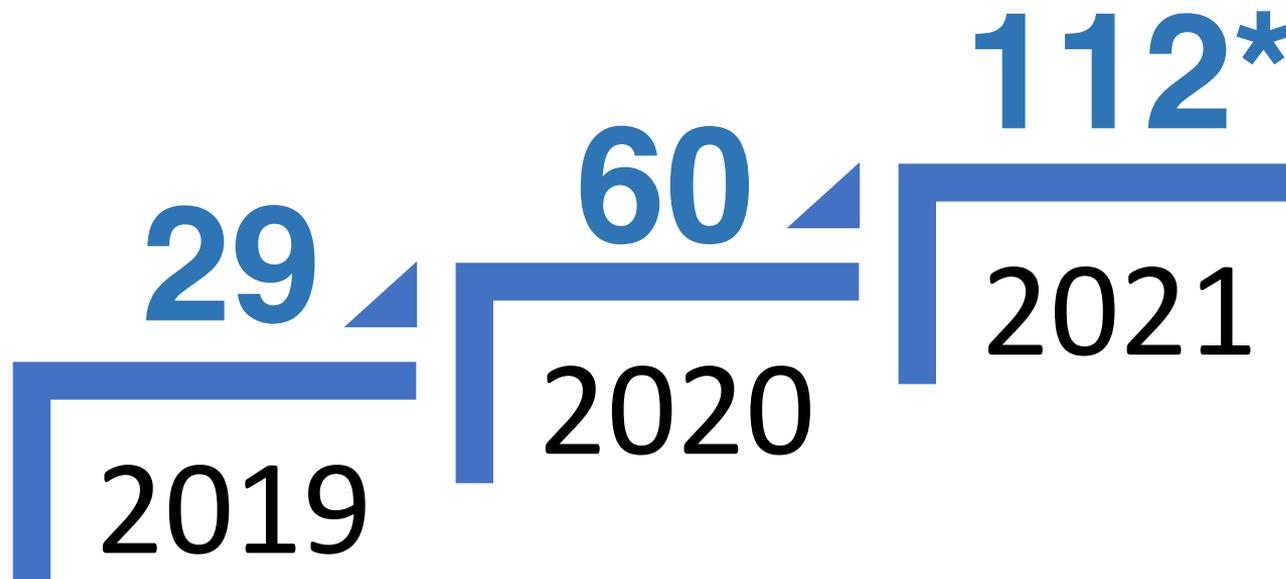


# **ALGUNOS RESULTADOS 2019 - 2021**

# Resultados: Programas de formación disponibles

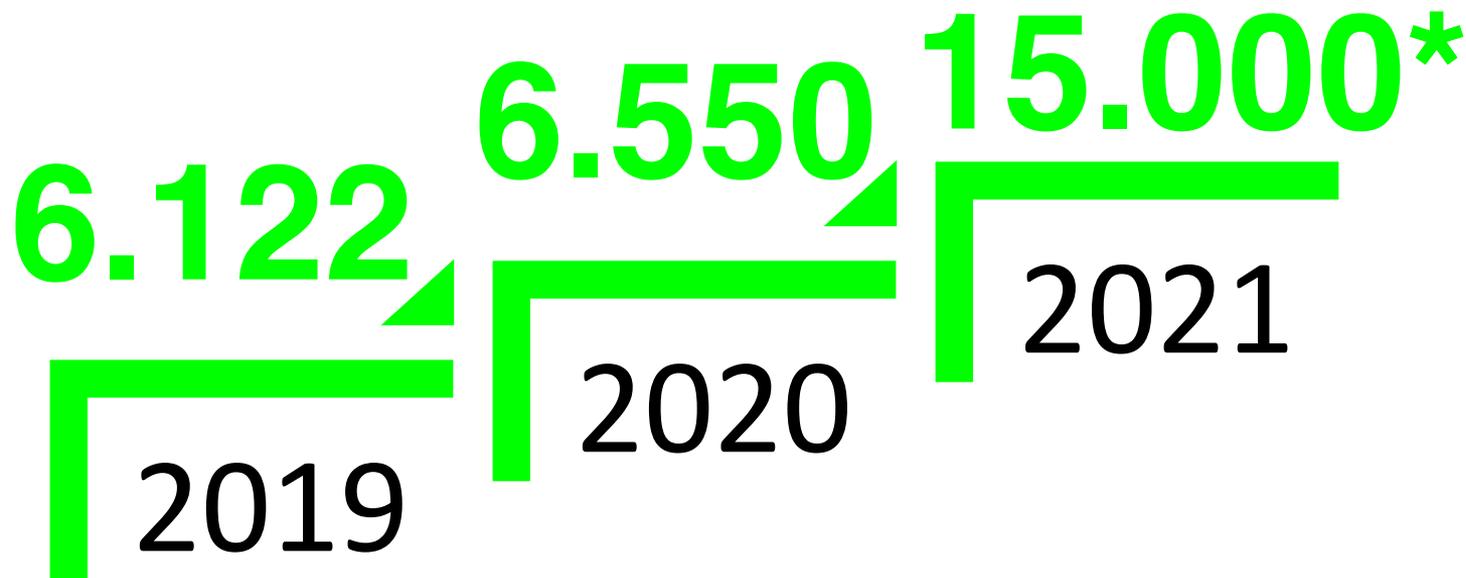


# Resultados: Servicios por año



\*112 servicios participantes al 26/8/2021

# Resultados: Participantes por año



\* Participantes proyectados en cursos gestionados por el Servicio Civil. A ellos se suman funcionarios/as capacitados/as en cursos CAMPUS impartidos en plataformas de otros servicios.



**CAMPUS 2022**

# GESTIÓN 2022 CAMPUS SERVICIO CIVIL



- Escenario de bajo \$ en las glosas de capacitación.
- Cambio de Gobierno = incertidumbre.
- Dificultad para definir prioridades estratégicas.
- Alta probabilidad de cambiar lo planificado en los PACs.
- Pandemia: ¿modalidad híbrida? ¿presencial? ¿remota?
- Impacto positivo de la Crisis Sanitaria en actividades de formación virtual.



# GESTIÓN 2022 CAMPUS SERVICIO CIVIL

- Identificar temáticas transversales.
- Apoyar a los servicios en los procesos DNC, según mallas de formación de CAMPUS.
- Virtualizar nuevos contenidos.
- Impulsar compras colaborativas.
- Reconocer la experticia en el Estado.
- Generar compromisos y alianzas con los servicios públicos.



# CONSEJO ACADÉMICO CAMPUS SC

## Coordinar Formación Asincrónica en el Estado



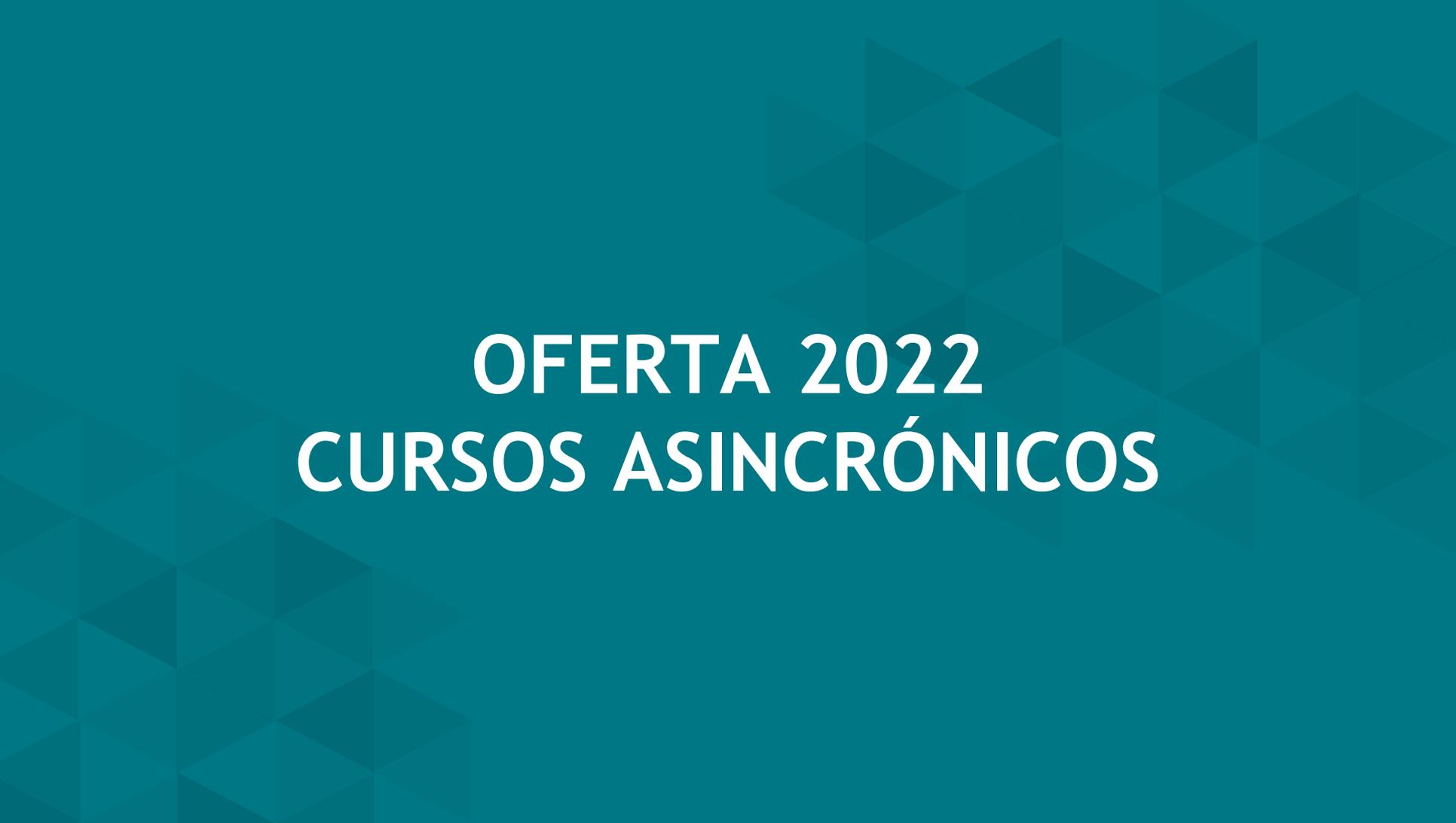
Identificar la oferta de cursos virtuales que ponen a disposición de **manera aislada distintos servicios e instituciones** públicas, generando una coordinación que permita dar **coherencia y complementariedad** entre ellos, desarrollando **mallas o rutas de formación** que contribuyan al permanente desarrollo de habilidades para el ejercicio de la función pública.

# CONSEJO ACADÉMICO CAMPUS SC

## Funciones

- Definir y consolidar malla de formación transversal en la ACE.
- Diseñar cursos/cápsulas con mirada transversal y con sello Campus SC.
- Reconocer servicios expertos según temática para desarrollar cursos/cápsulas.
- Revisar desarrollo de las instituciones para no duplicar esfuerzos ni recursos.
- Evaluación conjunta, identificación de brechas según perfiles y generación de contenidos.
- Difundir la oferta transversal a las instituciones públicas.
- Generar y coordinar programas de capacitación/formación en conjunto.





**OFERTA 2022**  
**CURSOS ASINCRÓNICOS**

# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

<https://campus.serviciocivil.cl/>

The screenshot shows the main navigation menu with options: "Qué Hacemos", "Programas Formativos", "Centro de Ayuda", and "Salas". Below this is the "Área personal" section with buttons for "Inicio del sitio", "Calendario", and "Todos los cursos". The main content area is titled "Vista general de curso" and features a filter dropdown set to "Todos (a excepción de los eliminados de la vista)". Two course cards are visible: "Excel Avanzado 2010" with a bar chart image and "Excel Avanzado 2016" with a Microsoft Word ribbon image.

<https://academia.serviciocivil.cl/>

The screenshot shows the "Academia" website with a dark blue header. The main content area features a large image of a futuristic robot head. To the right, there is a course card titled "Introducción a la Transformación Digital en el Estado" with a blue and white graphic. Below the robot image is the text: "El futuro esta aquí, pero está mal distribuido."



Personas al  
**Servicio de Personas**

# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

<https://campus.serviciocivil.cl/>

The screenshot shows the website header with the logo 'CAM PUS SERVICIO CIVIL' and the tagline 'Formando Servidores Públicos'. Below the header is a navigation bar with links: 'Qué Hacemos', 'Programas Formativos', 'Centro de Ayuda', and 'Salas'. Underneath is the 'Área personal' section with buttons for 'Inicio del sitio', 'Calendario', and 'Todos los cursos'. The main content area is titled 'Vista general de curso' and features a filter dropdown set to 'Todos (a excepción de los eliminados de la vista)'. There are also sorting options for 'Nombre del curso' and 'Tarjeta'. Two course cards are visible: 'Excel Avanzado 2010' and 'Excel Avanzado 2016', each with a representative image (a person with a tablet and a Microsoft Word ribbon).

**Acceso** → restringido.

**Cupos** → limitados y acordados con cada institución.

**Versiones** → programadas.

**Reportes** → de avance y final.

**Apoyo** → Mesa de Ayuda y Tutoría de contenidos\*



# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

<https://academia.serviciocivil.cl/>

**Acceso** → liberado.

**Cupos** → ilimitados, gestión individual.

**Versiones** → todo el año disponible.

**Reportes** → final según formulario.

**Apoyo** → 100% autogestionado.



The screenshot shows the CAMPUS SERVICIO CIVIL website interface. At the top, there is a dark blue header with the logo and navigation links like 'Mis Cursos' and 'To'. Below the header, there are two course cards. The first card features a futuristic robot image and the text 'El futuro esta aquí, pero está mal distribuido.' The second card features a hand interacting with digital data and the text 'Transformación Digital en el sector público'. The second card also includes the text 'Formando Servidores Públicos' and 'Introducción a la Transformación Digital en el Estado'.



# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

## Oferta disponible

1. Excel bás, inter y avan 2010 - 2016. (1 al 6)
7. Integridad Pública.
8. Transformación Digital en el sector público. (T)
9. Metodología Ágil de Proyectos.
10. Mujeres y Participación Laboral.
11. Nociones para la gestión remota en los servicios públicos.
12. Introducción al Liderazgo Público.
13. Gestión del Desempeño en Servicios Públicos.
14. Ambientes Laborales y Calidad de Vida.
15. Gestión y Promoción del Buen Trato Laboral.
16. Relaciones Laborales y Participación Funcionaria.
17. Hacia una gestión Inclusiva de la diversidad en instituciones públicas.

# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

## Oferta disponible

18. Bienestar y salud en el trabajo.
19. Gestión Estratégica de Personas en el Estado
20. Normas en Materia de Gestión y Desarrollo de Personas
21. Orientaciones en Política de Gestión y Desarrollo de Personas
22. Procedimiento de Reclutamiento y Selección
23. Fundamentos para la gestión de Capacitación en servicios públicos
24. Gestión de la Capacitación: Modelo de Gestión y Evaluación de la Capacitación

# CURSOS ASINCRÓNICOS 2022

## Tips Modelo de implementación

1. **Desarrollar proceso DNC nov/dic** → definir mallas o rutas de formación identificando perfiles y n° participantes, según cursos ofertados.
2. **Formulario Google dic/ene:** ingresar n° de participantes según curso a solicitar.  
Considerar carga laboral y otros curso de capacitación.
3. **Gestión CAMPUS febr:** se revisa solicitud servicios, *cupos limitados*. Final de febrero se informará el n° total planificado para las versiones del 2022.
4. **Solicitud nóminas participantes:** 1 mes antes de cada versión.



**OFERTA 2022**  
**CURSOS SINCRÓNICOS**

# CURSOS SINCRÓNICOS 2022

## Propuesta Programas

- Liderazgo *intermedio y avanzado*.
- Gestión colaborativa para equipos de alto desempeño (cerrado incluye jefatura).
- Calidad de Servicio y Atención a la Ciudadanía *intermedio y avanzado*
- Metodología Ágil de Proyectos.
- Otros transversales que se identifiquen en los PACs 2022 registrados en SISPUBLI.



# CURSOS SINCRÓNICOS 2022

## Tips Modelo de implementación

1. **Desarrollar proceso DNC nov/dic** → definir mallas o rutas de formación identificando perfiles, n° participantes y **costo asociado**, según cursos planificados.
2. **Propuesta PAC y Formulario Google dic/ene**: ingresar n° de participantes según curso a participar. Considerar carga laboral, otros curso de capacitación y glosa disponible.
3. **Gestión CAMPUS febr**: comunicación con sspp, informa detalle Programas, consolida demanda, solicitud Oficio Mandato y CDP.



# CURSOS SINCRÓNICOS 2022



Servicio Civil



Organismos Públicos



ChileCompra



Ser parte de CAMPUS SC no es solo participar de cursos de formación, sino de una experiencia innovadora, en que dejamos atrás los muros de nuestras instituciones y abordamos los desafíos de la función pública de manera articulada y coordinada.





RE-ENCONTRÁNDONOS  
**EN LOS DESAFÍOS FUTUROS**  
Encuentro de Personas 

