

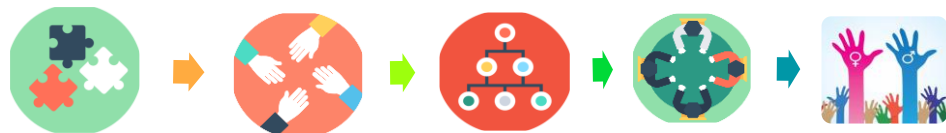
BALANCE DEL PERÍODO GESTIÓN DE PERSONAS EN EL ESTADO

Solange Garreaud de Mainvilliers Gerlach
Directora Nacional – Servicio Civil

10 de Noviembre de 2021



ANTECEDENTES Y CONTEXTO



Código Buenas
Prácticas
Labores sobre
No
Discriminación

2006

Instructivo
Políticas de
Gestión de
Personas en
los Servicios
Públicos

2013

Instructivo
Presidencial
sobre Buenas
Prácticas
Laborales en
Desarrollo de
personas en el
Estado

2015

Normas de
Aplicación
General en
Materias de
Gestión y
Desarrollo
de Personas

2016

Instructivo
Presidencial
Igualdad
entre
Hombres y
Mujeres

2018



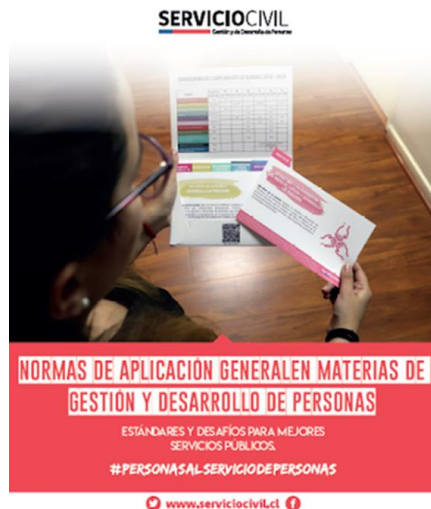
RE-ENCONTRÁNDONOS
EN LOS DESAFÍOS FUTUROS
Encuentro de Personas

SERVICIOCIVIL

¿Cuáles fueron los focos para el período?

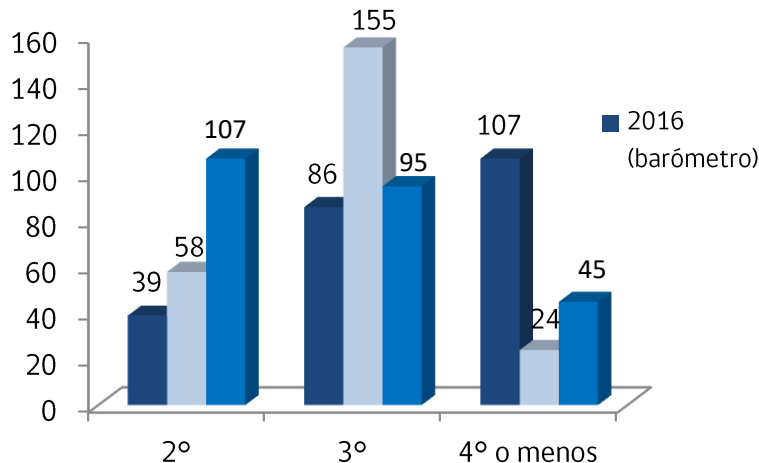
- Implementación Rol Rector.
- Nuevos proyectos estratégicos transversales.
- Agenda de Modernización.
- Temas emergentes y tareas transversales, reportes, teletrabajo, plan de acompañamiento.
- Gremios y trabajo con ANEF.

Implementación Rol Rector



Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

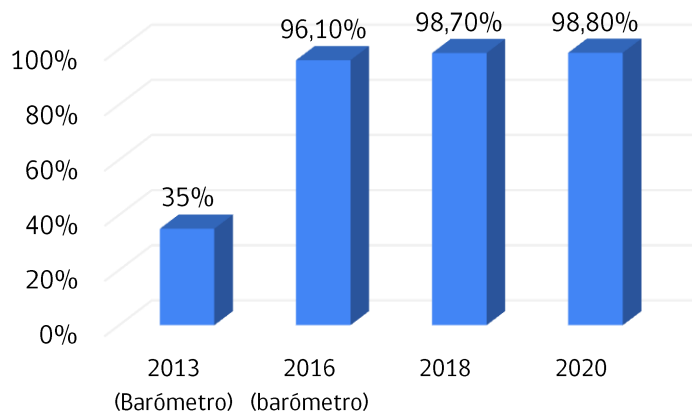
Desde la implementación de la Norma de Estructura y Estándares de las Áreas de Gestión y Desarrollo de Personas, hemos aumentado a **82% las Jefaturas de GP que se encuentran en un 2° ó 3° nivel jerárquico.**



Fuente: Servicio Civil. Barómetro. Cumplimiento Normativo

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

En Políticas de GP, los servicios que cuentan con una **Política de Gestión de Personas** alcanzan un **98,8%**, aumentando desde lo obtenido en el Barómetro 2016 (**96,1%**).



Fuente: Servicio Civil. Barómetro. Cumplimiento Normativo

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

El año 2020, **un 53,47% de las personas que ingresaron a contrata o código del trabajo, lo hicieron mediante un proceso de Reclutamiento y Selección formal.**

Del 46% restante, un 90% de los servicios fundamentaron mediante resolución firmada por Jefe/a de Servicio.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

Tipificación de Ingresos		Nº de Cargos		%
		Subtotal	Total	
Nº de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección		2.912		53,47%
Nº de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y Selección	Con resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	2.286	2.534	41,98%
	Sin resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	248		4,55%
Nº total de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo		5.446		100,0%

Fuente: Servicio Civil. Barómetro. Cumplimiento Normativo

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

En cuanto a los resultados del período, respecto a la Norma N°3 de R&S de las contratas y códigos del trabajo, en **2018 un 50% de personas entraron por procesos de R&S, mientras que en 2020 un 53%. A la fecha, en 2021, esto ha aumentado a un 61%.**

Indicador	2018	2019	2020	2021 (agosto)
% de Contratas y Código del Trabajo que ingresan a los Servicios Públicos por proceso de Reclutamiento y Selección	50%	55%	53%	61,6% (*)

Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo, Registro de Resoluciones de Excepción

(*) No incluye Ministerio de Salud

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

Portal de Empleos Públicos

En cuanto a la obligatoriedad de postular en Portal de Empleos Públicos, las postulaciones han aumentado significativamente después de la norma **hasta un 300%**.

Período	Número de convocatorias publicadas	Número de vacantes ofertadas	Número de postulaciones ingresadas
2009	31	34	5.305
2010	341	378	44.466
2011	324	407	38.572
2012	692	1.919	55.742
2013	2.648	9.057	61.575
2014	3.373	8.106	95.236
2015	6.395	13.947	160.152
2016	8.967	20.698	223.262
2017	10.082	19.746	234.012
2018	9.474	16.513	480.663
2019	9.778	16.433	1.198.547
2020	6.993	18.606	716.433
2021 (3er trimestre)	10.006	22.943	697.073
Totales	69.104	148.787	4.011.038

Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo, Registro de Resoluciones de Excepción

(*) No incluye Ministerio de Salud

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

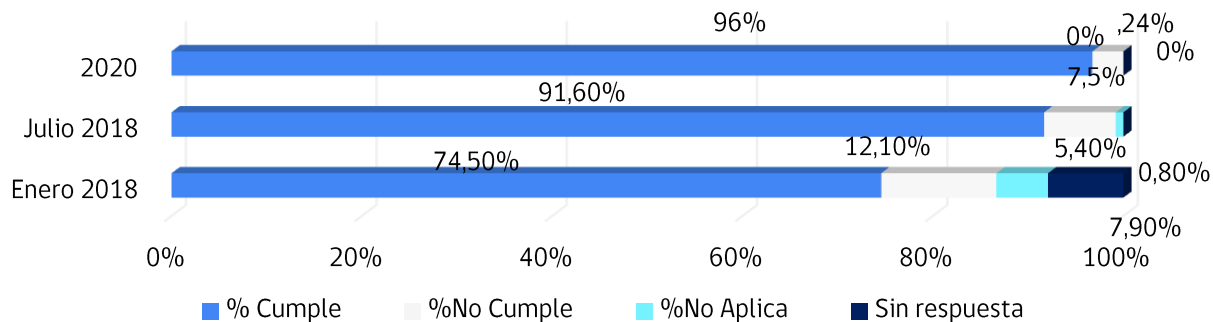
Durante el 2020 se concursaron **16.100 vacantes de planta, casi 6.000 cupos más de los comprometidos a realizar para ese período**. La mayor cantidad de cupos de encasillamiento se explica por el sector salud (2018) y otros cambios institucionales (sector Cultura, las Artes y el Patrimonio).

Vacantes de Planta	2018	2019	2020
Total de Vacantes Comprometidas Plan Trienal	14.535	14.542	9.951
Total de Vacantes Concursadas	13.538	23.837	16.082

Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo. Portal Empleos Públicos

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

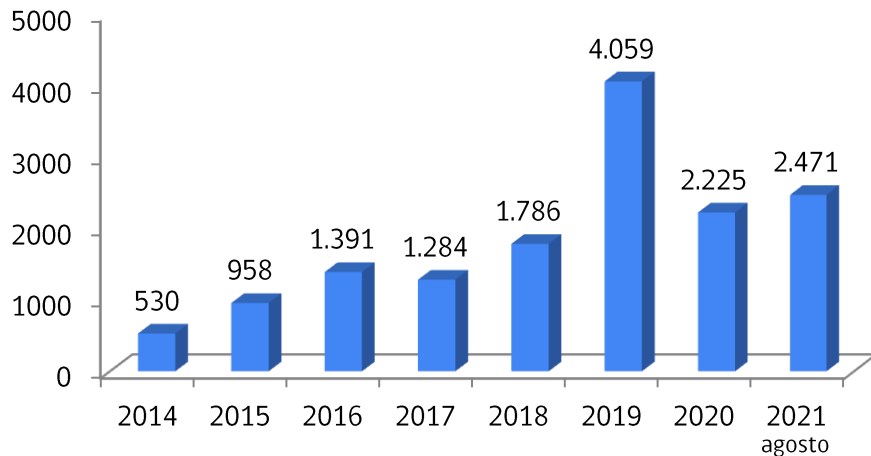
Desde la implementación de la norma, ha ido en aumento la cantidad de servicios que aplican el programa de inducción oportunamente en un plazo máximo de 30 días. En enero de 2018 era de un 74,5% y en 2020 subió a un 96,76%.



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo. Portal Empleos Públicos

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

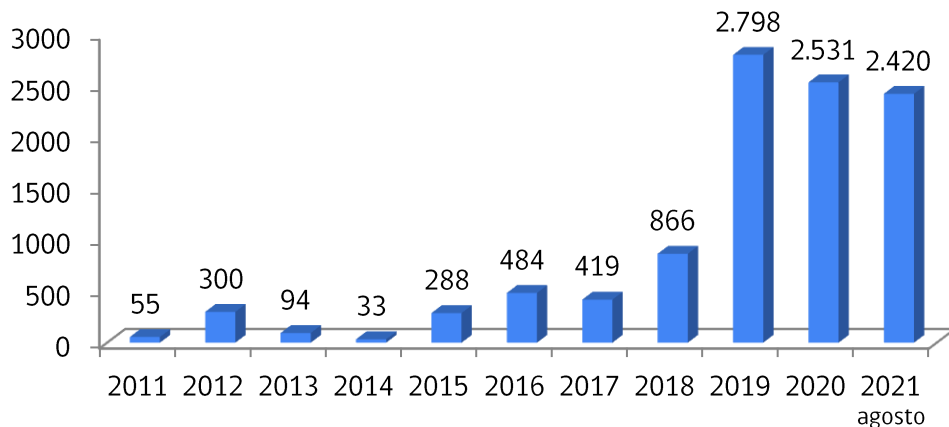
En 2021 ha aumentado un **11%** la publicación de convocatorias para Prácticas Profesionales respecto de todo el 2020.



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo. Portal PCh.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

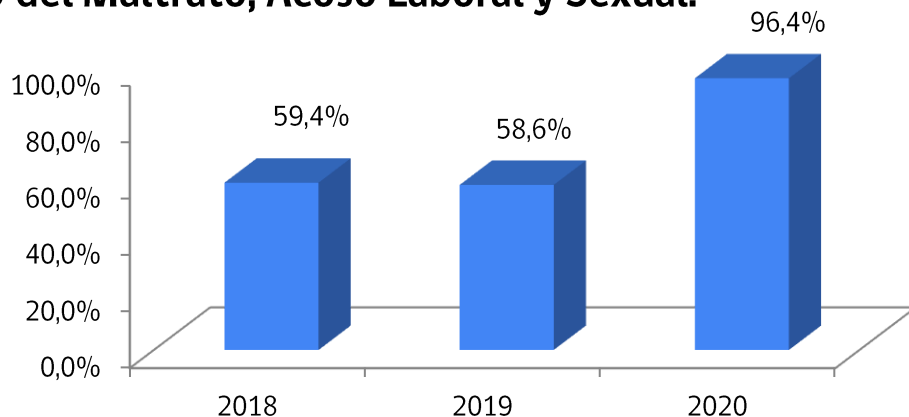
En cuanto a la cantidad de **estudiantes seleccionados**, estos también han aumentado a lo largo de la implementación de la norma sobre Gestión de Prácticas.



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo. Portal PCh.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

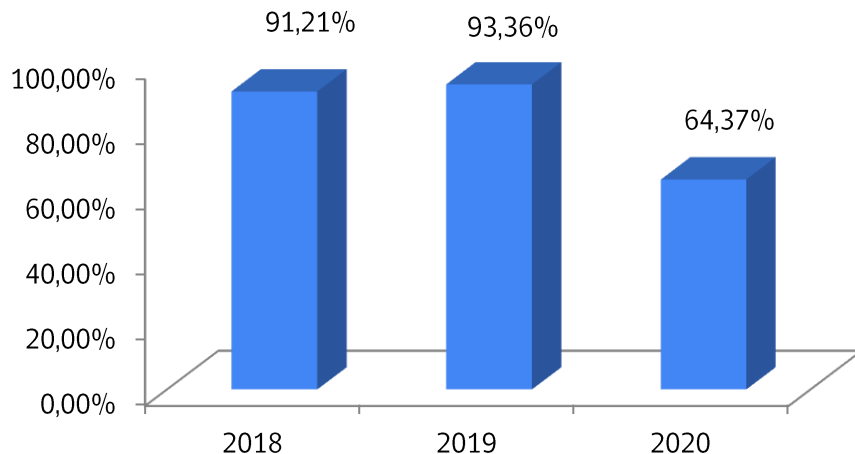
En cuanto a Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral, **el año 2020 un 96,4% de los servicios públicos declararon tener formalizado un Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual.**



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 - 2020)

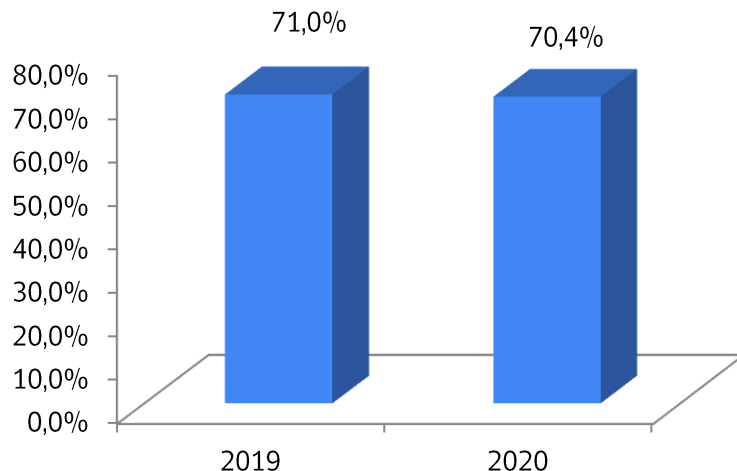
El año 2020 un **64,37%** de los SSPP declaran haber realizado **Evaluación de Ambientes Laborales**.



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 – 2020)

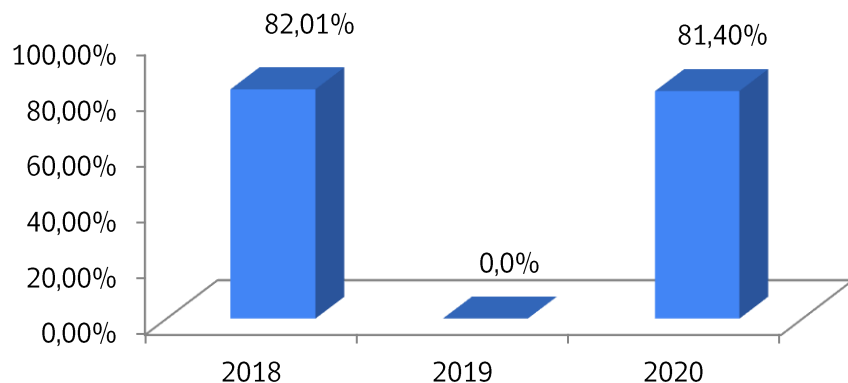
Para el 2020 un **70,4%** de los SSPP aplican una evaluación de Liderazgo a sus directivos y profesionales con personal a cargo.



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo.

Resultados Implementación Rol Rector (2018 - 2020)

Un **81,4%** de los **SSPP** declara que en su sistema de **Gestión del Desempeño** se contempla un procedimiento de **retroalimentación** (consulta 2020).



Fuente: Servicio Civil. Cumplimiento Normativo..



SERVICIOCIVIL

Proyectos estratégicos transversales

SERVICIOCIVIL
Personas en Línea



**CAM
PUS**
SERVICIO CIVIL

Formando
Servidores
Públicos



ESTRATEGIA 2018 - 2022

Nuestro Propósito:

Consolidar el mérito como motor de un Estado al servicio de la ciudadanía

Nuestro Sello:

- **Ágil**
- **Simple**
- **Cercano**

MÉRITO Y
OPORTUNIDADES

TALENTO

PRODUCTIVIDAD
E IMPACTO

ESTADO FUTURO

COORDINACIÓN

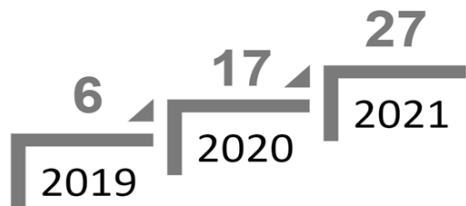


RE-ENCONTRÁNDONOS
EN LOS DESAFÍOS FUTUROS
Encuentro de Personas

SERVICIOCIVIL

Proyectos estratégicos transversales: CAMPUS SC

Programas de formación por año



Servicios por año



* Octubre 2021

**Participantes proyectados en cursos gestionados por el Servicio Civil. A ellos se suman funcionarios/as capacitados/as en cursos CAMPUS impartidos en plataformas de otros servicios.

Número de participantes



Proyectos estratégicos transversales

Red de Mujeres Líderes en el Estado (2019 - 2021)



Proyectos estratégicos transversales

Agenda Talento Joven

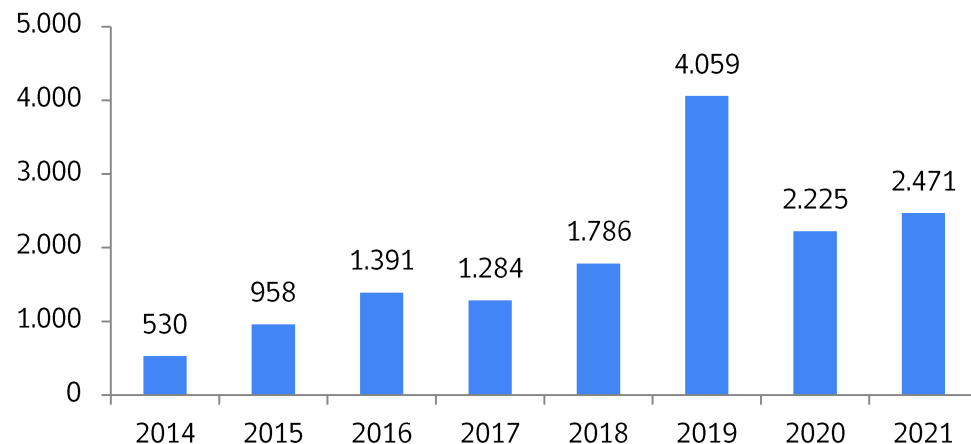


Gráfico: Convocatorias a Prácticas Chile.

Proyectos estratégicos transversales

Prácticas Chile y Agenda Talento Joven

Gráfico: Postulaciones Prácticas Chile.

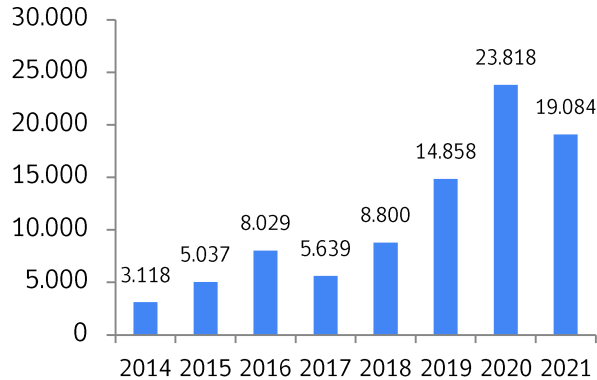
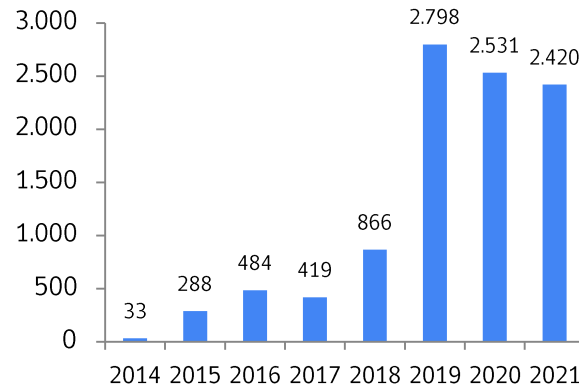


Gráfico: Seleccionados Prácticas Chile.



Proyectos estratégicos transversales

APP Personas en Línea

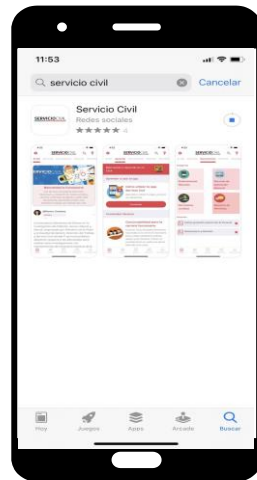
APP Personas en línea, busca **fortalecer la información, la coordinación y colaboración** de las **Jefaturas y equipos de las áreas de Gestión y Desarrollo de Personas** de los servicios públicos para contribuir a mejorar los resultados de sus instituciones y a entregar mejores servicios a la ciudadanía.



Proyectos estratégicos transversales

APP Personas en Línea

Cuenta con **1.827 usuarios**, 626 de ellos activos.
Asimismo, 193 usuarios son de regiones diferentes de la Región Metropolitana. Llevamos **935 publicaciones** tanto desde Servicio Civil como de los usuarios/as, con **7.030 visitas** y **5.453 reacciones de Me Gusta**.





SERVICIOCIVIL

A horizontal bar with a blue segment on the left and a red segment on the right, positioned below the word 'CIVIL'.

Agenda de Modernización 2019 – 2022



Agenda de Modernización 2019 – 2022

Focos Prioritarios:

- Servicio Civil y ADP.
- Cuerpo de Directivos Públicos.
- Movilidad y desarrollo para ADPs.
- Academia SC (CAMPUS).
- Empleo Público y Gestión de Personas.
- Modernizar estatuto de empleo público.
- Simplificación de Sistemas de Calificaciones.



**Nuevo contexto y agenda
emergente:
tareas transversales, reportes,
trabajo remoto, plan de
acompañamiento.**



Actividades de acompañamiento ante necesidades emergentes: Plan de Acompañamiento 2020

10 infografías de apoyo en Salud Mental y Gestión a Distancia

24 iniciativas levantadas desde los servicios públicos

Cobertura de **100%** ante universo de SSPP (**196**)

3480 interacciones con SSPP (vía telemática, whatsapp, llamados)

3 Webinar "Liderazgo y colaboración más allá de la crisis" con 525 asistentes.

2 Webinar sector Salud "Liderazgo y cuidado de equipos" con 580 asistentes.

1 seminario "Salud Mental y Buenas Prácticas" con 280 asistentes.

1144 asesorías a servicios públicos en temáticas de Gestión de Personas.

100% cobertura nacional en acompañamiento.

Actividades de acompañamiento ante necesidades emergentes: Plan de Acompañamiento 2021

Sector Salud: 2 talleres con jefaturas intermedias para acompañamiento stress emocional. 270 jefaturas / Acompañamiento focalizado a 4 establecimientos de Salud, impactando a 74 jefaturas y funcionarios/as.

10 infografías de apoyo en Bienestar Psicológico y Trabajo Remoto

9 iniciativas levantadas desde los servicios públicos

Cobertura de **97%** ante universo de SSPP (**204**)

1981 interacciones con SSPP (vía telemática, whatsapp, llamados)

1 Ciclo "Bienestar Psicológico" en **3** sesiones virtuales. Promedio: 122 asistentes.

1 Ciclo "Liderazgo Compasivo" en **4** sesiones virtuales. Promedio: 94 asistentes.

1 Webinar "Inclusión Laboral" con 159 asistentes.

3 talleres para equipos atención directa a ciudadanía con 300 asistentes.

1074 asesorías a servicios públicos en temáticas de Gestión de Personas.

100% cobertura nacional en acompañamiento.



RE-ENCONTRÁNDONOS
EN LOS DESAFÍOS FUTUROS
Encuentro de Personas

SERVICIOCIVIL

Fortalecimiento de la Participación: Gremios y trabajo con ANEF.



Participación y RRLL

Formación en Relaciones Laborales y Gestión Participativa 2018 - 2019. En el período se desarrolló un Programa de Formación en Relaciones Laborales Colaborativas (7 módulos) con un total de **11 versiones**. **Participaron 211 personas considerando Directivos, Jefaturas, Profesionales y Dirigentes de Asociaciones de Funcionarios**

Difusión Normas de Aplicación General (NAG) y asistencia técnica para implementación 2018 - 2019. Reuniones para informar y difundir los alcances y modificaciones legales que estableció la Ley 20.955, y en particular las NAG que fueron establecidas. **975 personas, de la cuales, 739 fueron dirigentes de AAFFs. También se desarrollaron en el 2021, 75 reuniones/asesorías técnicas con directivos, jefaturas y con dirigentes/as de AAFF en este ámbito.**

Participación y RRLL

Asesoría Técnica en Relaciones Laborales (RRLL) 2018 - 2020. Se desarrollaron un total de **61 reuniones de asesoría en RRLL**, en las que participaron un total de **359 personas**, considerando directivos, jefaturas y dirigentes de AAFs.

Cursos en RRLL Colaborativas 2019 - 2020. Se implementaron un total de **20 cursos** en Relaciones Laborales Colaborativas, con Directivos - Jefaturas y en Dirigentes/as de AAFs, con un total de **420 participantes**.

Mesa del Sector Público (MSP) 2018-2020: El Servicio Civil ha participado activamente en la MSP, integrada por 16 gremios, asumiendo roles de coordinación y/o liderando lo relativo a empleo público y participando en el proceso de negociación de reajuste del sector público junto al Ministerio de Hacienda.

Participación y RRLL

Curso de Formación en Competencias para los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en el Sector Público (2021). En un esfuerzo coordinado entre la Oficina de la OIT para el Cono Sur de América Latina, ANEF, FENPRUSS y Servicio Civil se desarrollaron **2 cursos** de formación en competencias para los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad en el Sector Público. Esta actividad surge a partir de acuerdos de la Mesa ANEF-Gobierno y tiene como objetivo desarrollar competencias que permitan a los integrantes de los Comités gestionar eficazmente la prevención de los riesgos laborales, conforme a las funciones encomendadas por la normativa, especialmente la preventiva de los riesgos biológicas en el trabajo, incluyendo el SARS-COV-2. **A la fecha han participado 63 personas.**



SERVICIOCIVIL

A horizontal bar with a blue segment on the left and a red segment on the right, positioned below the word "CIVIL".

DESAFÍOS A FUTURO



DESAFÍOS A FUTURO

- La pandemia nos ha traído nuevos desafíos a los anteriores.
- Hemos consolidado la instalación y presencia de procedimientos y prácticas de gestión de personas en un nivel inicial, por lo tanto debemos avanzar a mayores niveles de desarrollo.
- Las normas son un instrumento para algo más. Y debemos avanzar desde la instalación a la implementación.
- Que estas prácticas sean reales y concretas en los servicios.
- Pero atendiendo a sus realidades y necesidades diversas.

DESAFÍOS A FUTURO

- Debemos diversificar nuestro trabajo para que les sirva a ustedes de acuerdo a sus niveles de desarrollo y necesidades.
- Y asumir en una nueva agenda, nuevos temas emergentes que han surgido en este tiempo:
 1. **SALUD MENTAL**
 2. **TRABAJO REMOTO**
 3. **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**
 4. **NUEVOS LIDERAZGOS**
 5. **GÉNERO Y NUEVAS ESTRATEGIAS DE CONCILIACIÓN**



RE-ENCONTRÁNDONOS
EN LOS DESAFÍOS FUTUROS
Encuentro de Personas

