

Nos cuidamos para cuidarte



Objetivo:

Promover el cuidado integral de las personas y equipos de trabajo del Fondo Nacional de Salud, para asegurar el funcionamiento y la continuidad operativa de la institución, en condiciones de Pandemia, en un marco de trabajo de colaboración y diálogo permanente con las Asociaciones de Funcionarios.

Alcance:

La iniciativa se dirigió a la totalidad de funcionarios/as en sucursales y dependencias de oficinas de Fonasa, es decir para los 1184 funcionarios/as.



Acciones desarrolladas y resultados:

Se desarrollaron 3 ejes de trabajo durante el año 2020:

1 EJE CONTENCIÓN

a. Engagement año3: Medición abreviada en marzo 2020, base para la elaboración de planes de mejora, adecuados a la emergencia sanitaria y al trabajo remoto. Incluyó Seguridad en los ambientes de trabajo; Reconocimiento y refuerzo de valores Institucionales y Desarrollo de habilidades para la colaboración y comunicación en contexto de crisis. Los principales resultados fueron un aumento de más de un 5% en el índice promedio de Compromiso y Satisfacción laboral, con más de un 18% de funcionarios/as en Total Engagement, en estados de elevada activación y entusiasmo, así como se disminuyó en más de un 5% el índice de Agotamiento.

b. Conversatorios jefaturas: Se diseñaron 12 conversatorios de construcción emocional positiva vía remota con 91 participantes, con el objetivo de promover auto coaching en 2 focos: Detección sobre las trampas y amenazas emocionales en el liderazgo en momentos de crisis, todo esto en paralelo a encuesta a jefaturas para medir impacto de la pandemia y sus principales problemáticas, para hacer frente a la crisis en su rol de líderes.

Contacto: María Cristina Yáñez | mcyanez@fonasa.gov.cl

Servicio: Fondo Nacional de Salud.

Temática: Cuidado de Equipos y Continuidad operativa organizacional.

Nos cuidamos para cuidarte

(continuación)

c. Fortalecimiento Competencias Líderes: Se actualizó el Diccionario de Competencias y se trazó plan de reforzamiento en contexto de crisis y la reformulación de paradigmas de liderazgo. Se realizaron Talleres de Capacitación a 49 jefaturas, para mejorar y potenciar las competencias de Orientación al Logro y Resultado, Flexibilidad y Liderazgo en situación de pandemia, Líder facilitador de ambientes de trabajo positivos y, destrezas en comunicación efectiva.

d. Conversemos en Aniversario: El 31 de julio de manera virtual y convocatoria nacional, se llevó a cabo un conversatorio, con el fin de que los funcionarios, expresaran sus emociones, energía y hábitos, mitos y percepciones respecto a la situación país, lo que permitió identificar aprendizajes personales y organizacionales, para un mejor abordaje de esta pandemia. Se destaca la entrega del Premio “Espíritu FONASA” y “Dejando Huella”, que reconocen y refuerzan los valores institucionales en pandemia. Participaron en esta actividad el 67,5% de funcionarios/as.

2 EJE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

a. Continuidad de las Operaciones: Se estableció una modalidad flexible de organización del trabajo y un Plan Paso a Paso interno, que permitió velar por la salud de los funcionarios/as y resguardar el cumplimiento de las funciones institucionales. Se aumentó la flexibilidad horaria, disminuyendo la movilidad en horario punta y el riesgo de contagio. Como resultado se destaca que al 30 de abril 2020 solo el 18% de las Sucursales se encontraban operativas, aumentando a un 89% al 31 de julio y a un 96% al 30 de noviembre.

b. Modificar Procedimientos asociados a derechos y beneficios, y control de deberes y obligaciones de los funcionarios/as, para asegurar el acceso oportuno y vía remota a sus trámites, que incluyó implementación inmediata del VPN institucional y sistema de gestión documental Cero Papel, con firma electrónica avanzada de documentos de manera remota.

Contacto: María Cristina Yáñez | mcyanez@fonasa.gov.cl

Servicio: Fondo Nacional de Salud.

Temática: Cuidado de Equipos y Continuidad operativa organizacional.

Nos cuidamos para cuidarte

(continuación)

c. Potenciar herramientas virtuales y Aula Virtual Interna las cuales dieron continuidad a las actividades de capacitación, motivacionales y de contención (9 actividades/.1538 participantes); votaciones asociadas a las elecciones de Representantes del Personal en las instancias de participación normativa; y para el Reclutamiento y Selección de Personal, las pruebas técnicas, psicolaborales y entrevistas a candidatos (49 postulantes) en procesos de reclutamiento y selección, se realizaron pruebas técnicas y psicolaborales.

3 EJE DE ENTORNO LABORAL

a. Protocolo Covid-19, Precursores en la entrega de orientaciones para disminuir el contagio en los espacios laborales como mantener el distanciamiento físico para la protección de los funcionarios, entregando medidas de acción, prevención y orientación.

b. Actualización de Procedimientos y Reglamento Interno HYSO de Accidentes y Enfermedades Profesionales; Reglamento Interno de HYSO; capacitaciones a nivel nacional sobre medidas de protección, orientación de protocolos y formación de competencias a comités paritarios, comités de emergencias y jefaturas. Como resultados se encuentran que la tasa de accidentabilidad se redujo en un 51 % en relación al 2019 y se realizaron 14 actividades de capacitación en plataformas virtuales, coordinadas con el ISL, con la participación de 1413 funcionarios/as.

c. Visitas Preventivas ISL a los centros de trabajo para validar cumplimiento de protocolos para la mejora continua. Se realizaron 82 visitas a centros de trabajo de FONASA, lo que se traduce en que el 91% de los locales en funcionamiento fueron evaluados en el cumplimiento de protocolos COVID 19.

Contacto: María Cristina Yáñez | mcyanez@fonasa.gov.cl

Servicio: Fondo Nacional de Salud.

Temática: Cuidado de Equipos y Continuidad operativa organizacional.