

N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Fórmula de Cálculo	Evaluación 2019						
				Meta 2019	Ponderación 2019	Tipo Cumplimiento	Resultado			Evaluación
							Numerador	Denominador	Resultado indicador	
1	Gestión Eficaz	Controles de Seguridad de la Información	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información al año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	57%	10%	Meta	65	114	57%	CUMPLE
		Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t/Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)*100	100%	10%	Meta	5	5	100%	CUMPLE
		Indicador H SGADP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año	(N° de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo en el año t/N° de convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t)*100	80%	15%	Meta	6302	6305	99,95%	CUMPLE
2	Eficiencia Institucional	Eficiencia Energética	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	-	10%	Medir	111809,00	2165,00	51,64	CUMPLE
		Gastos en bienes y servicios de consumo y adquisición de activos no financieros	(Gasto ejecutado de subtitulos 22 y 29 en el año t/Presupuesto ley inicial de Gasto subtitulos 22 y 29 año t)*100	100%	5%	Meta	8196714,00	6467820,00	127%	CUMPLE JUSTIFICACIÓN CAUSA EXTERNA
		Ejecución de los gastos en diciembre respecto del gasto total ejecutado	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100	12%	5%	Meta	1713364,00	15029962,00	11%	CUMPLE
3	Calidad de Servicios	Reclamos Respondidos	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos en año t)*100	95%	10%	Meta	2304	2326	99%	CUMPLE
		Tiempo promedio de tramitación	Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t/N° Total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t	-	10%	Medir	327	15	22	CUMPLE
		Trámites Digitales	(N° de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1)*100	67%	10%	Meta	3	3	100%	CUMPLE