

N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Fórmula de Cálculo	Evaluación 2020						
				Meta 2020	Ponderación 2020	Tipo Cumplimiento	Resultado			
							Numerador	Denominador	Resultado indicador	Evaluación
1	Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	(N° de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del programa de trabajo anual en el año t/N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t seleccionadas del programa de trabajo anual)*100	100%	10%	Meta	4	4	100%	CUMPLE
		Indicador H SGDP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	(N° de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo en el año t/N° de convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t)*100	85%	20%	Meta	4124	4128	99,90%	CUMPLE
		Indicador H SADP: Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	(N° de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t/N° Total de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t)*100	100%	20%	Meta	236	236	100%	CUMPLE
2	Eficiencia Institucional	Índice de Eficiencia Energética	(Consumo total de energía (CTE) en el período t) / (Superficie total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el período t)	-	10%	Medir	91580	2165	42,3 kWh	CUMPLE
		Gastos en bienes y servicios de consumo y adquisición de activos no financieros	(Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t) / (Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t) * 100	-	5%	Medir	5535790,00	6217850,00	89,03%	CUMPLE
		Ejecución de los gastos en diciembre respecto del gasto total ejecutado	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100	12%	5%	Meta	1284940,00	12196889,00	10,53%	CUMPLE
3	Calidad de Servicios	Reclamos Respondidos	(N° de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	95%	10%	Meta	1102	1108	99,46%	CUMPLE
		Tiempo promedio de trámites finalizados	(Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t/N° total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t)	-	10%	Medir	185	18	10,28	CUMPLE
		Trámites Digitales	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigentes en el año t)*100	100%	10%	Meta	7	7	100%	CUMPLE