

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

			FORMULACIÓN 2019							
N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Tipo Cumplimiento	Comprometido	% Ponderación indicador	% Ponderación objetivo	Meta 2019	Numerador 2019	Denominador 2019	Observaciones
1	Gestión Eficaz	Controles de Seguridad de la Información	Meta	Si	10	35	57%	65	114	
		Tasa de Accidentes Laborales	Meta	No	-		-	-	-	
		Medidas de Equidad de Género	Meta	Si	10		100%	5	5	
		Cobertura de Fiscalización	Meta	No	-		-	-	-	
		Eficacia Fiscalización	Medir	No	-		-	-	-	
		Indicador H SGADP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año ₁	Meta	Si	15		80%	8066	10082	El numerador y denominador utilizados para calcular la meta 2019, son valores proyectados, que no necesariamente coincidirán en el efectivo 2019.
2	Eficiencia Institucional	Eficiencia Energética	Medir	Si	10	20	-	-	-	
		Gastos en bienes y servicios de consumo y adquisición de activos no financieros	Meta	Si	5		100%	\$ 11.775.021.000,00	\$ 11.775.021.000,00	
		Ejecución de los gastos en diciembre respecto del gasto total ejecutado	Meta	Si	5		12%	\$ 1.448.327.000,58	\$ 11.775.021.000,00	
		Desviación montos Contratos de obras	Meta	No	-		-	-	-	
3	Calidad de los Servicios	Satisfacción Neta de usuarios	Medir	No	-	45	-	-	-	
		Reclamos Respondidos ₂	Meta	Si	10		95%	950	1000	El numerador y denominador utilizados para calcular la meta 2019, son valores proyectados, que no necesariamente coincidirán en el efectivo 2019.
		Tiempo promedio de tramitación [Registro de consultores externos especializados en selección y reclutamiento de personas]	Medir	Si	10		-	-	-	

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

			FORMULACIÓN 2019							
N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Tipo Cumplimiento	Comprometido	% Ponderación indicador	% Ponderación objetivo	Meta 2019	Numerador 2019	Denominador 2019	Observaciones
		Trámites Digitales								
		[[(1) Registro de consultores externos especializados en selección y reclutamiento de personas, (2) Registro de usuarios en Portal de Empleos Públicos y (3) Solicitud de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS)]]	Meta	Si	10		67%	2	3	
		Indicador H SADP: Porcentaje de asesorías realizadas dentro del plazo establecido en el año t a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el período t ₃	Meta	Si	15		90%	428	476	El numerador y denominador utilizados para calcular la meta 2019, son valores proyectados, que no necesariamente coincidirán en el efectivo 2019.
Total indicadores				10	100	100				

Notas:

1) El portal www.trabajaeneleestado.cl es un sitio web administrado por la Dirección Nacional del Servicio Civil, que integra en un solo sitio la oferta laboral del Estado, reuniendo las convocatorias publicadas en los portales de Alta Dirección Pública, Empleos Públicos y Directores para Chile. Las convocatorias que comprende la medición corresponden a: Concursos de Planta (ley 18.834) y Procesos de Selección para Contrata y Código del Trabajo que históricamente han sido publicadas en el portal de Empleos Públicos, por lo que la data reportada desde año 2015 corresponde a la registrada en dicho sitio web.

La medición incorpora las convocatorias de proceso de reclutamiento y selección para las calidades jurídicas de Planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo según lo establecido en la normativa vigente. Los diferentes medios de difusión en los que se puede publicar la convocatoria de los procesos de reclutamiento y selección son: www.trabajaeneleestado.cl, páginas web institucionales de los Servicios Públicos y prensa escrita. La revisión de la publicación de convocatorias se realiza en función de los medios de difusión señalados.

2) Los reclamos recibidos por el Servicio serán todos aquellos ingresados por la OIRS virtual, dispuesta en la página web institucional.

3) El indicador considera como Alto Directivo Público con nombramiento en el período t, a los nombrados y renovados durante el período comprendido entre el 1 de diciembre del año t -1 al 30 de noviembre del año t, considerando los directivos nombrados y renovados informados al Servicio Civil hasta el 30 de noviembre del año t.

El plazo establecido por ley para la suscripción de los convenios de desempeño, corresponde a los 60 días siguientes al nombramiento del Alto Directivo Público, el cual se considera como el plazo máximo para la realización de la asesoría. No obstante lo anterior, también se considerarán como asesorías válidas, aquellas realizadas en el período contemplado desde la solicitud de inicio de concurso por parte del Servicio o Ministerio respectivo, hasta el plazo final establecido por ley (60 días desde el nombramiento).

El indicador considera los cargos de I y II nivel jerárquico adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública.

El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de concursos del año t.