

MINISTERIO DE HACIENDA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL				Formulación 2020					
N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Fórmula de Cálculo	Numerador 2020	Denominador 2020	Meta 2020	Ponderación 2020	Tipo Cumplimiento	Nota
1	Gestión Eficaz	Tasa de Accidentes Laborales		-	-	-	-	No Mide	
		Medidas de Equidad de Género	(N° de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del programa de trabajo anual en el año t/N° de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t seleccionadas del programa de trabajo anual)*100	4	4	100%	10%	Meta	a
		Indicador H SGDP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal <a href="http://www.trabajaneleestado.cl">www.trabajaneleestado.cl</a> en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	(N° de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal <a href="http://www.trabajaneleestado.cl">www.trabajaneleestado.cl</a> para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo en el año t/N° de convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t)*100	8500	10000	85%	20%	Meta	b
		Indicador H SADP: Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	(N° de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t/N° Total de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t)*100	287	287	100%	20%	Meta	c
2	Eficiencia Institucional	Índice de Eficiencia Energética	(Consumo total de energía (CTE) en el período t) / (Superficie total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el período t)	-	-	-	10%	Medir	d
		Porcentaje de licitaciones sin oferentes		-	-	-	-	No Mide	
		Gastos en bienes y servicios de consumo y adquisición de activos no financieros	(Gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el año t) / (Presupuesto ley inicial de Gasto subtítulos 22 y 29 año t) * 100	-	-	-	5%	Medir	e
		Ejecución de los gastos en diciembre respecto del gasto total ejecutado	(Gastos ejecutados en el mes de diciembre año t/Total de gastos ejecutados en el año t)*100	\$ 1.429.000.080	\$ 11.908.334.000	12%	5%	Meta	f
3	Calidad de Servicios	Satisfacción neta de usuarios		-	-	-	-	No Mide	
		Solicitudes de acceso a la información pública		-	-	-	-	No Mide	
		Reclamos Respondidos	(N° de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	1900	2000	95%	10%	Meta	g
		Tiempo promedio de trámites finalizados	(Sumatoria de días de trámites solicitados por los usuarios, finalizados al año t/N° total de trámites solicitados por los usuarios, finalizados en el año t)	-	-	-	10%	Medir	h
		Trámites Digitales	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigentes en el año t)*100	7	7	100%	10%	Meta	i
Totales							100%	9	

**Notas:**

a) Las 4 medidas de equidad de género comprometidas en el PMG para el año 2020 son: (1) Protocolos y/o procedimientos en caso de maltrato, acoso sexual y/o laboral con perspectiva de género (2) Capacitación a funcionarias/os del servicio en materia de género nivel avanzado (aplicado al quehacer del servicio) (3) Políticas y programas públicos elaborados por el servicio: perspectiva de género en el diseño, implementación, seguimiento y/o evaluación de uno o más programas públicos y (4) Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo.

b) El portal [www.trabajaneleestado.cl](http://www.trabajaneleestado.cl) es un sitio web administrado por la Dirección Nacional del Servicio Civil, que integra en un solo sitio la oferta laboral del Estado, reuniendo las convocatorias publicadas en los portales de Alta Dirección Pública, Empleos Públicos y Directores para Chile. Las convocatorias que comprende la medición corresponden a: Concursos de Planta (ley 18.834) y Procesos de Selección para Contrata y Código del Trabajo que históricamente han sido publicadas en el portal de Empleos Públicos, por lo que la data reportada desde año 2015 corresponde a la registrada en dicho sitio web.

La medición incorpora las convocatorias de proceso de reclutamiento y selección para las calidades jurídicas de Planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo según lo establecido en la normativa vigente. Los diferentes medios de difusión en los que se puede publicar la convocatoria de los procesos de reclutamiento y selección son: [www.trabajaneleestado.cl](http://www.trabajaneleestado.cl), páginas web institucionales de los Servicios Públicos y diarios de circulación nacional y regional. La revisión de la publicación de convocatorias se realiza en función de los medios de difusión señalados y el procedimiento interno definido por el Servicio Civil.

El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto a la proyección de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal [www.trabajaneleestado.cl](http://www.trabajaneleestado.cl).

c) El acompañamiento de los Altos Directivos Públicos implica que el Servicio Civil debe llegar a los directivos con las siguientes actividades: acciones de inducción (entrevista de entrada, jornadas o acciones de bienvenida) y asesoría en gestión del desempeño (asesoría a la formulación, modificación o evaluación de los convenios de desempeño). Éstas pueden desarrollarse en forma presencial o remota en sus diferentes modalidades (Google Hangouts, Gmail, Skype, video conferencia u otros) y podrían realizarse antes de la fecha formal de inicio de labor del directivo, producto de que el aviso del nombramiento se informa al Servicio Civil antes de dicha fecha.

Para el cálculo de este indicador sólo se considerará a los Altos Directivos Públicos de I y II nivel pertenecientes a Servicios adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública por Ley. No se considerarán dentro del universo los directivos que hayan sido desvinculados dentro de los 2 meses siguientes a su nombramiento. El período t de medición (denominador) abarcará del 1 de diciembre del año t-1, al 30 de noviembre del año t, considerando a los nombrados informados al Servicio Civil hasta el 30 de noviembre del año t.

El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de nombramientos en base a los concursos del año t.

d) El índice se calcula como una razón entre el consumo total de energía en el período 2020 y la superficie total del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el mismo período.

e) Presupuesto inicial de Gasto subtítulos 22 y 29, corresponde al Presupuesto aprobado por el Congreso Nacional.

f) El total de gasto ejecutado corresponde a los egresos públicos definidos como los pagos efectivos y por compromiso, las obligaciones que se devengan y no se paguen en el respectivo ejercicio presupuestario.

g) La medición considera los reclamos recibidos por OIRS, reclamaciones ADP, reclamos de PAEI, Premio Funcional y Premio Yo Sirvo.

h) La medición considera el trámite digital denominado registro de consultores externos especializados en selección y reclutamiento de personas.

i) Los trámites digitales comprometidos en el PMG para el año 2020 son: (1) Registro de usuario en Portal Alta Dirección Pública, (2) Postulación en Portal Alta Dirección Pública, (3) Registro de usuario en Portal Directores para Chile, (4) Registro de usuario en Portal Prácticas Chile, (5) Registro de usuario en Portal de Empleos Públicos, (6) Solicitud de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), (7) Solicitud de registro de consultores externos especializados en selección y reclutamiento de personas.