

Propuesta Formulación PMG 2021 - Servicio Civil

Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Fórmula de Cálculo	Numerador 2021	Denominador 2021	Tipo Cumplimiento	Comprometido	Ponderación 2021	Meta 2021	Nota
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t) * 100	4	8	Meta	Si	10%	50%	a)
	Indicador H SADP: Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	(N° de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t/N° Total de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t)*100	250	250	Meta	Si	20%	100%	b)
	Indicador H SGDP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año	(N° de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portalwww.trabajaeneleestado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo en el año t/N° de convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t)*100	7200	8000	Meta	Si	20%	90%	c)
Eficiencia Institucional	Eficiencia Energética	(Consumo total de energía (CTE) en el período t / Superficie total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el servicio en el período t)	-	-	Medir	Si	10%	-	d)
	Licitaciones con 2 o menos oferetes	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	4	8	Meta	Si	5%	50%	e)
	Concentración del gasto Subtítulo 22 y 29	((Gastos ejecutados de subtítulo 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / (Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	-	-	Meta	Si	5%	120%	f)
	Satisfacción neta de usuarios	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución - Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución.	-	-	Medir	Si	5%	-	g)
Calidad de Servicios	Solicitudes de acceso a la información pública	(Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) * 100	130	250	Meta	Si	5%	52%	h)
	Reclamos Respondidos	(Número de reclamos respondidos en año t / Total de reclamos recibidos al año t) * 100	1425	1500	Meta	Si	10%	95%	i)
	Trámites Digitalizados	(Número de trámites digitalizados al año t / Número total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t) * 100	7	7	Meta	Si	10%	100%	j)
Total indicadores						10	100%		

NOTAS

a) Las metas comprometidas son: 1. Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género; 2. Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado; 3. Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género y 4. Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.

b) El acompañamiento de los Altos Directivos Públicos implica que el Servicio Civil debe llegar a los directivos con las siguientes actividades: acciones de inducción (entrevista de entrada, jornadas o acciones de bienvenida) y asesoría en gestión del desempeño (asesoría a la formulación, modificación o evaluación de los convenios de desempeño). Éstas pueden desarrollarse en forma presencial o remota en sus diferentes modalidades (Google Hangouts, Gmail, Skype, video conferencia u otros) y podrían realizarse antes de la fecha formal de inicio de labor del directivo, producto de que el aviso del nombramiento se informa al Servicio Civil antes de dicha fecha.

Para el cálculo de este indicador sólo se considerará a los Altos Directivos Públicos de I y II nivel pertenecientes a Servicios adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública por Ley. No se considerarán dentro del universo los directivos que hayan sido desvinculados dentro de los 2 meses siguientes a su nombramiento. El período de medición (denominador) abarcará del 1 de diciembre del año t-1, al 30 de noviembre del año t, considerando a los nombrados informados al Servicio Civil hasta el 30 de noviembre del año t.

El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto de la proyección de nombramientos en base a los concursos del año t.

c) El portal www.trabajaneleestado.cl es un sitio web administrado por la Dirección Nacional del Servicio Civil, que integra en un solo sitio la oferta laboral del Estado, reuniendo las convocatorias publicadas en los portales de Alta Dirección Pública, Empleos Públicos y Directores para Chile. Las convocatorias que comprende la medición corresponden a: Concursos de Planta (ley 18.834) y Procesos de Selección para Contrata y Código del Trabajo que históricamente han sido publicadas en el portal de Empleos Públicos, por lo que la data reportada desde año 2015 corresponde a la registrada en dicho sitio web.

La medición incorpora las convocatorias de proceso de reclutamiento y selección para las calidades jurídicas de Planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo según lo establecido en la normativa vigente. Los diferentes medios de difusión en los que se puede publicar la convocatoria de los procesos de reclutamiento y selección son: www.trabajaneleestado.cl, páginas web institucionales de los Servicios Públicos y diarios de circulación nacional y regional. La revisión de la publicación de convocatorias se realiza en función de los medios de difusión señalados y el procedimiento interno definido por el Servicio Civil.

El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado respecto a la proyección de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaneleestado.cl

d) El índice se calcula como una razón entre el consumo total de energía en el período noviembre 2020 - octubre 2021 y la superficie total del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el mismo período.

e) La medición considera todas las licitaciones realizadas en www.mercadopublico.cl, por el organismo público que reporta, cuya fecha de cierre de recepción de ofertas haya ocurrido durante el año 2021. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado.

f) Se entiende por gasto del subítulo 22, Bienes y Servicios de Consumo, a los gastos por adquisiciones de bienes de consumo y servicios no personales, necesarios para el cumplimiento de las funciones y actividades de los organismos del sector público.

Se entiende por gasto del subítulo 29, Adquisición de Activos No Financieros, los gastos para formación de capital y compra de activos físicos existentes. No incluye terrenos.

g) La satisfacción neta de usuarios se calcula como la diferencia entre el porcentaje de usuarios encuestados el año 2021 que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución y el porcentaje de usuarios encuestados el año 2021 que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución.

h) La medición considera aquellas solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año 2021 en un plazo menos o igual a 15 días hábiles. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado.

i) La medición considera los reclamos recibidos por OIRS, reclamaciones ADP, reclamos de PAEI, Premio Funcional, Premio Yo Sirvo a mi País y Yo Sirvo a mi País en la educación. El numerador y denominador de la fórmula de cálculo corresponde a un valor estimado.

j) Los trámites digitales comprometidos en el PMG para el año 2020 son: (1) Registro de usuario en Portal Alta Dirección Pública, (2) Postulación en Portal Alta Dirección Pública, (3) Registro de usuario en Portal Directores para Chile, (4) Registro de usuario en Portal Prácticas Chile, (5) Registro de usuario en Portal de Empleos Públicos, (6) Solicitud de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), (7) Solicitud de registro de consultores externos especializados en selección y reclutamiento de personas.