

				Evaluación 2021						
N°	Tipos de Objetivo de Gestión	Indicadores de Desempeño	Fórmula de Cálculo	Meta 2021	Ponderación 2021	Tipo Cumplimiento	Resultado			
							Numerador	Denominador	Resultado indicador	Evaluación
1	Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t) * 100	50%	10%	Meta	4	8	50%	CUMPLE
		Indicador H SADP: Porcentaje de Altos Directivos Públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento realizadas en el año t	(N° de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t que han participado en las actividades de acompañamiento en el año t/N° Total de altos directivos públicos de I y II nivel jerárquico nombrados en el período t)*100	100%	20%	Meta	201	201	100%	CUMPLE
		Indicador H SGDP: Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaeneleestado.cl en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año	(N° de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portalwww.trabajaeneleestado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo en el año t/N° de convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t)*100	90%	20%	Meta	8121	8122	99,99%	CUMPLE
2	Eficiencia Institucional	Eficiencia Energética	(Consumo total de energía (CTE) en el período t / Superficie total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el servicio en el período t)	-	10%	Medir	84215,14	2165,39	38,89	CUMPLE
		Licitaciones con 2 o menos oferentes	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	50%	5%	Meta	2	6	33%	CUMPLE
		Concentración del gasto Subtítulo 22 y 29	((Gastos ejecutados de subtítulo 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / (Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)) * 100	120%	5%	Meta	4614254318	4417081359	104,46%	CUMPLE
		Satisfacción neta de usuarios	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución - Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución.	-	5%	Medir	39%	36%	3%	CUMPLE
3	Calidad de Servicios	Solicitudes de acceso a la información pública	(Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t / Número de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) * 100	52%	5%	Meta	159	217	73%	CUMPLE
		Reclamos Respondidos	(Número de reclamos respondidos en año t / Total de reclamos recibidos al año t) * 100	95%	10%	Meta	712	721	99%	CUMPLE
		Trámites Digitalizados	(Número de trámites digitalizados al año t / Número total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t) * 100	100%	10%	Meta	7	7	100%	CUMPLE