

Sexto informe de verificación de Normas de Aplicación General: proceso y hallazgos.

En relación a la verificación del cumplimiento de las normas, se considera el período de gestión de servicios públicos, comprendido entre el **01 de enero al 31 de diciembre del año 2021**. Asimismo, el plazo para el ingreso de la información por parte de dichos Servicios, se inició el día 15 de diciembre de 2021 y concluyó el día 31 de enero de 2022, mediante plataforma <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/>

Las normas de aplicación general que se evaluaron en tal período, es decir, que fueron sometidas a análisis para verificar su cumplimiento o incumplimiento, por parte de los servicios públicos, son las referidas a las temáticas de:

- *Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección.*
- *Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral*
- *Participación Funcionaria.*
- *Cumplimiento de estándares en formación y capacitación de funcionarias y funcionarios públicos.*

En relación a los estándares de cumplimiento definidos para cada una de las normas citadas, es posible plantear el siguiente cuadro resumen:

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 1/2017: Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección.	Servicio Público cumple la presente norma, en el proceso de verificación del año 2021, cuando: a. Las contrataciones del año 2021, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron, a lo menos, en un 90% con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, o, b. Registrando un valor inferior a dicho porcentaje, alcanza un porcentaje mínimo de cargos provistos escalonado según el número de contrataciones con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, respecto del total de ingresos de personas a Contrata y/o Código del Trabajo, y; c. El 100% de los ingresos sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección cuentan con resolución fundada, indicando las razones por las cuales no se aplicó dicho procedimiento.
Res. N° 1/2017: Título VII. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	Servicio Público cumple la presente norma, cuando haya ejecutado durante el año 2021 acciones del Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, y también, haya realizado acciones en, al menos, uno de los siguientes ámbitos normativos: • Ambientes Laborales (medición, planes de intervención). • Protocolo de Conciliación.

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 2/2017: Título I. Participación Funcionaria.	Servicio Público cumple esta norma, cuando sube a plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/acciones realizadas con los funcionarios y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios, del año 2021. No se considerará como parte del reporte la participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (por ejemplo, comité bipartito de capacitación, consejo de bienestar, comité de higiene y seguridad, entre otros).
Res. N° 2/2017: Título II. Cumplimiento de estándares en formación y capacitación de funcionarios públicos.	Servicio Público cumple esta norma cuando se haya efectuado registro en la plataforma SISPUBLI, de las actividades de capacitación ejecutadas el año 2021, y, a lo menos, 2 de los 3 siguientes hitos: • Plan Anual de Capacitación 2021 (PAC). • Cumplimiento de hitos de metodología de Transferencia. • Informe Anual de Resultados.

Finalmente, asociado a los resultados del proceso de verificación normativa 2021, se define la siguiente tabla y gráfico resumen:

Resultados globales: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos de las normas evaluadas durante período enero – diciembre 2021

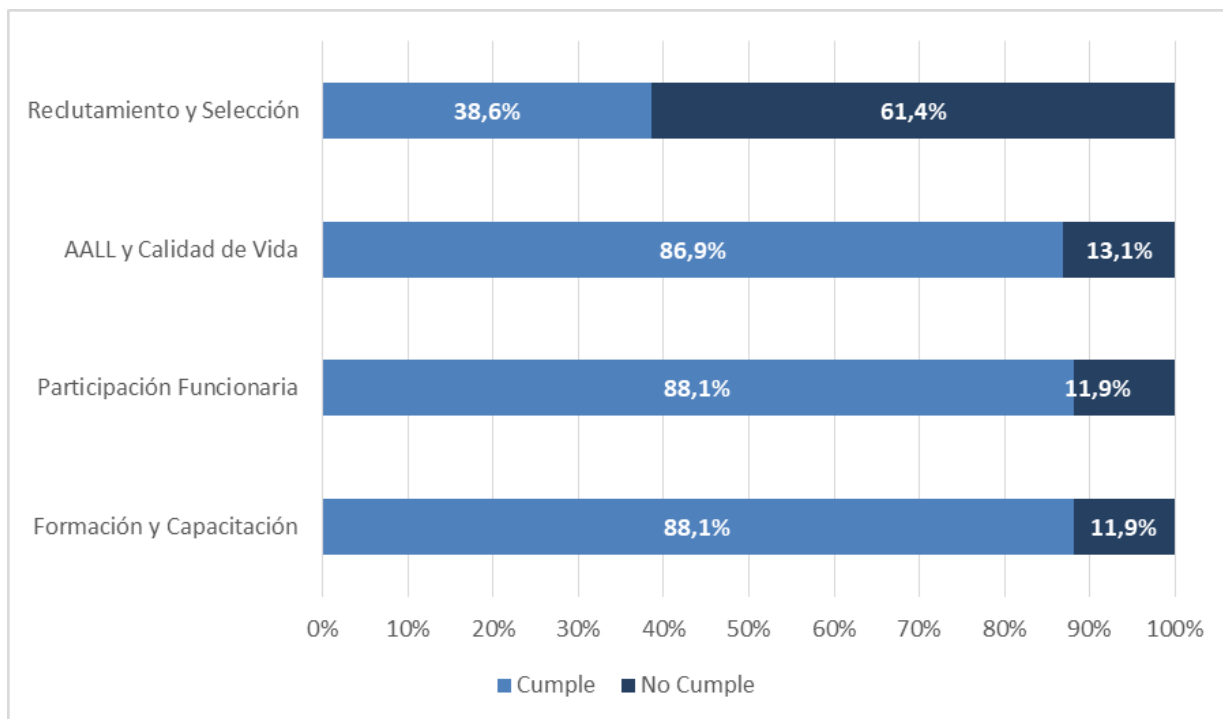
Títulos	Estándar de cumplimiento evaluado	Universo	N° Cumple	N° No Cumple	% Cumple	% No Cumple
Título III Res. N°1/2017 Afecta Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección 3	Servicio Público cumple la presente norma, en el proceso de verificación del año 2021, cuando: a. Las contrataciones del año 2021, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron, a lo menos, en un 90% con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, o, b. Registrando un valor inferior a dicho porcentaje, alcanza un porcentaje mínimo de cargos provistos (escalonado según el número de contrataciones) con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, respecto del total de ingresos de personas a Contrata y/o Código del Trabajo, y; c. De los ingresos sin aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, el Servicio ha dictado resolución fundada (indicando las razones por las cuales no se aplicó procedimiento) en el 100% de estos ingresos.	176	68	108	38,6 %	61,4%
Título VII Res. N°1/2017 Afecta Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	Servicio Público cumple la presente norma, en el proceso de verificación del año 2021, cuando el Servicio ha ejecutado durante el año 2021 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual, y, al menos en uno de los de los siguientes ámbitos normativos: Ambientes Laborales (medición, planes de intervención) o Protocolo de Conciliación.	176	153	23	86,9 %	13,1%
Título I Res. N°2/2017 Afecta Participación Funcionaria	El Servicio cumple con esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año 2021. No se considerará como parte del reporte de participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (CBC, CPHyS, Consejo de Bienestar, entre otros).	176	155	21	88,1 %	11,9%
Título II Res. N°2/2017 Afecta Cumplimiento de Estándares en Formación y	El Servicio cumple cuando cuando, se ha efectuado registro en la plataforma SISPubli, de las actividades de capacitación ejecutadas el año 2021, y a lo menos 2 de los 3 siguientes hitos relevantes en el proceso de formación y capacitación que son informados por los servicios	176	155(*)	21	88,1 %	11,9%

Títulos	Estándar de cumplimiento evaluado	Universo	N° Cumple	N° No Cumple	% Cumple	% No Cumple
Capacitación de Funcionarios Públicos	públicos: Plan Anual de Capacitación 2021 (PAC), Cumplimiento de hitos de metodología de Transferencia e Informe Anual de Resultados					

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

(*) Incluye dos servicios que no tiene Glosa de Capacitación por tanto no aplica Norma en esta materia.

Gráfico: Resultados globales de cumplimientos e incumplimientos de las normas evaluadas durante el período enero – diciembre 2021.



Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Servicio que destacan en materia de cumplimiento normativo para el proceso de verificación 2021:

El siguiente listado se compone de 57 servicios públicos que tuvieron cumplimiento en las 04 normas de aplicación general que fueron focalizadas durante el año 2021 para verificación normativa.

N°	Ministerio	Subsecretaría	Institución
1	Ministerio de Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	Comisión Nacional de Riego
2	Ministerio de Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario

Nº	Ministerio	Subsecretaría	Institución
3	Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
4	Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	Dirección General de Aeronáutica Civil
5	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	Servicio Nacional de la Discapacidad
6	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
7	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Turismo	Servicio Nacional de Turismo
8	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Corporación de Fomento de la Producción
9	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Instituto Nacional de Estadísticas
10	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Servicio Nacional del Consumidor
11	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
12	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	Agencia de Calidad de la Educación
13	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	Consejo Nacional de Educación
14	Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Parvularia	Subsecretaría de Educación Parvularia
15	Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles
16	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública
17	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil
18	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Servicio de Impuestos Internos
19	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Servicio de Tesorerías
20	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas
21	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego
22	Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Unidad de Análisis Financiero
23	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia	Defensoría Penal Pública
24	Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura
25	Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios
26	Ministerio de Relaciones Exteriores	Subsecretaría de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites
27	Ministerio de Relaciones Exteriores	Subsecretaría de Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno
28	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud de Maipú

Nº	Ministerio	Subsecretaría	Institución
29	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
30	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Araucanía Sur
31	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arauco
32	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Arica
33	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Biobío
34	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Chiloé
35	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Coquimbo
36	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Iquique
37	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Maule
38	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Metropolitano Oriente
39	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Ñuble
40	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud O'Higgins
41	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Osorno
42	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Servicio de Salud Talcahuano
43	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud
44	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	Fondo Nacional de Salud
45	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	Instituto de Salud Pública
46	Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	Superintendencia de Salud
47	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Secretaría y Administración General de Transportes
48	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
49	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo
50	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía
51	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
52	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
53	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
54	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule

N o	Ministerio	Subsecretaría	Institución
5 5	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría del Interior	Oficina Nacional de Emergencia
5 6	Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental
5 7	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales