



DECLARA CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS DE CONVENIO DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2020 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL, FIJA PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO Y DETERMINA PORCENTAJE Y AUTORIZA PAGO QUE INDICA.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 192

SANTIAGO, 26 FEB 2021

VISTOS:

El Título III de la Ley 19.882, Ley Orgánica de la Dirección Nacional del Servicio Civil; el artículo 7° de la Ley N° 19.553; la letra c) del artículo segundo de la Ley N° 19.882; el Decreto Supremo de Hacienda N° 983 de 2003, modificado por el Decreto Supremo N° 787, D.O. de 17 de Noviembre de 2004; la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N° 20.012 de 2007 del Ministerio de Hacienda, que modifica las leyes N° 19.553 y 19.882; la Resolución N°7 de 2019 de la Contraloría General de la República; y el Decreto Supremo N°2372 del 31 de diciembre de 2020, del Ministerio de Hacienda, que designa Director/a Nacional del Servicio Civil;

CONSIDERANDO:

- 1) Que, mediante Oficio N° 78, de fecha 29 de enero de 2021, se remite al Ministerio de Hacienda, en conformidad al artículo 7° de la Ley N° 19.553 y los artículos N° 1 y 2 Transitorios de la Ley N° 19.882; y, específicamente el artículo 27° del Reglamento, el Informe de Evaluación Definitiva de Cumplimiento de las Metas comprometidas en el Convenio de Desempeño Colectivo 2020, de la Dirección Nacional del Servicio Civil;
- 2) Que, mediante Oficio N° 337, de fecha 25 de febrero de 2021, el Ministerio de Hacienda otorga conformidad al Informe precedentemente aludido, en los porcentajes de cumplimiento global respectivos a los equipos de trabajo, según documento que se adjunta;
- 3) Que, conforme el artículo N° 30 del Decreto Supremo N° 983, que aprueba el Reglamento para la aplicación de incremento por desempeño colectivo del Artículo 7° de la Ley N° 19.553, procede a determinar los grados de cumplimiento global y los porcentajes a pagar por incremento del desempeño colectivo;
- 4) Que, el artículo 1° de la Ley N° 20.212, de fecha 29 de agosto de 2007, que modifica las leyes N°s 19.553 y 19.882, sobre la materia, hace aplicable para el periodo que comprende la presente resolución, los nuevos incrementos por desempeño colectivo determinados en un 8% y 4%, conforme los grados de cumplimiento de metas alcanzado, por las unidades o equipos de trabajo definidos en la institución;
- 5) Que, para dar cumplimiento a lo consignado en el artículo N° 30 del reglamento precedentemente citado y en virtud del principio de continuidad de la función pública, visará, la presente resolución la autoridad que corresponda al momento de su revisión;

01848/2021

RESUELVO:

- 1) **DECLARA CUMPLIMIENTO GLOBAL DE METAS DE DESEMPEÑO COLECTIVO 2020 DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL.**
- 2) **FIJA PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO GLOBAL**, alcanzado por cada uno de los Equipos de Trabajo establecidos en la Dirección Nacional del Servicio Civil, en relación a la ejecución de las metas de desempeño colectivo. El detalle de los porcentajes es el siguiente:

Equipos de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento
Dirección	100.00%
División Jurídica y de Asuntos Institucionales	100.80%
Subdirección de Alta Dirección Pública	107.54%
Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	104.18%
División de Gestión y Desarrollo Institucional	100.50%

- 3) **DETERMINA PORCENTAJE Y AUTORIZA PAGO** por concepto de incremento por desempeño colectivo 2020, a que tendrán derecho todos los funcionarios de la Dirección Nacional del Servicio Civil, que estuvieren incorporados en los equipos de trabajo previamente señalados y que se encuentren en servicio a la fecha de pago. Los porcentajes son los siguientes:

Equipos de Trabajo	Porcentaje a pagar
Dirección	8.0%
División Jurídica y de Asuntos Institucionales	8.0%
Subdirección de Alta Dirección Pública	8.0%
Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	8.0%
División de Gestión y Desarrollo Institucional	8.0%

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



SOLANGE GARREAUD DE MAINVILLIERS GERLACH
DIRECTORA NACIONAL


V.º SUBSECRETARIO DE HACIENDA
SR. ALEJANDRO WEBER PÉREZ

JIB/SOA/dbv

Distribución:

- Subdirección de Alta Dirección Pública
- Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas
- División Jurídica y de Asuntos Institucionales
- División de Gestión y Desarrollo Institucional
- Auditoría Interna
- Área Gestión de Personas
- Jefe/a de Gabinete
- Oficina de Partes



Auditoría Interna y Ministerial
Coordinación de Servicios Relacionados
JRA/VOM
E900/2021

ORD. N° 337/25.02.2021

ANT.: Oficio Ordinario N° PIN-OO-00078-2021, de 29 de enero de 2021, de la Dirección Nacional del Servicio Civil, recibido en esta Secretaría de Estado el mismo día.

MAT.: Otorga conformidad al Informe de Evaluación del Convenio de Desempeño Colectivo del año 2020 que indica.

DE: RODRIGO CERDA NORAMBUENA
MINISTRO DE HACIENDA

A: SOLANGE GARREAU DE MAINVILLIERS GERLACH
DIRECTORA NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL

Se ha recibido en esta Secretaría de Estado el documento indicado en el antecedente, mediante el cual se remitió el informe de evaluación de cumplimiento definitivo de las metas comprometidas en el Convenio de Desempeño Colectivo año 2020 correspondiente a la Dirección Nacional del Servicio Civil.

Al respecto, y con el objeto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 27 del Decreto N° 983, de 2003, del Ministerio de Hacienda, se informa que en consideración a los antecedentes proporcionados, las verificaciones efectuadas, la certificación realizada por el Jefe de la División Jurídica de la Dirección Nacional del Servicio Civil, y los resultados alcanzados respecto a los compromisos asumidos, se otorga la conformidad al informe, cuyos porcentajes de cumplimiento global se detallan en el siguiente recuadro:

Nº	EQUIPO DE TRABAJO	% Cumplimiento
1	Equipo Dirección	100,00%
2	Equipo División Jurídica y de Asuntos Institucionales	100,80%
3	Equipo Subdirección de Alta Dirección Pública	107,54%
4	Equipo Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	104,18%
5	Equipo División de Gestión y Desarrollo Institucional	100,50%
% de Cumplimiento Promedio Total		102,60%

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



RODRIGO ANDRÉS CERDA NORAMBUENA
MINISTRO DE HACIENDA
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA
FECHA: 25/02/2021 HORA: 19:30:09

JAVC

Distribución:

- Sra. Sonia Ortiz Álvarez, Jefa Planificación y Gestión de Procesos, Dirección Nacional del Servicio Civil.
- Srta. Viviana Osorio Mondaca, Asesora Coordinación de Servicios Relacionados, Ministerio de Hacienda.
- Sr. José Ramírez Arévalo, Auditor Interno y Ministerial, Ministerio de Hacienda.
- Unidad de Atención de Consultas - Oficina de Partes, Ministerio de Hacienda.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese el código de verificación: 274282-3ac3ec en:
<https://doc.digital.gob.cl/validador/>

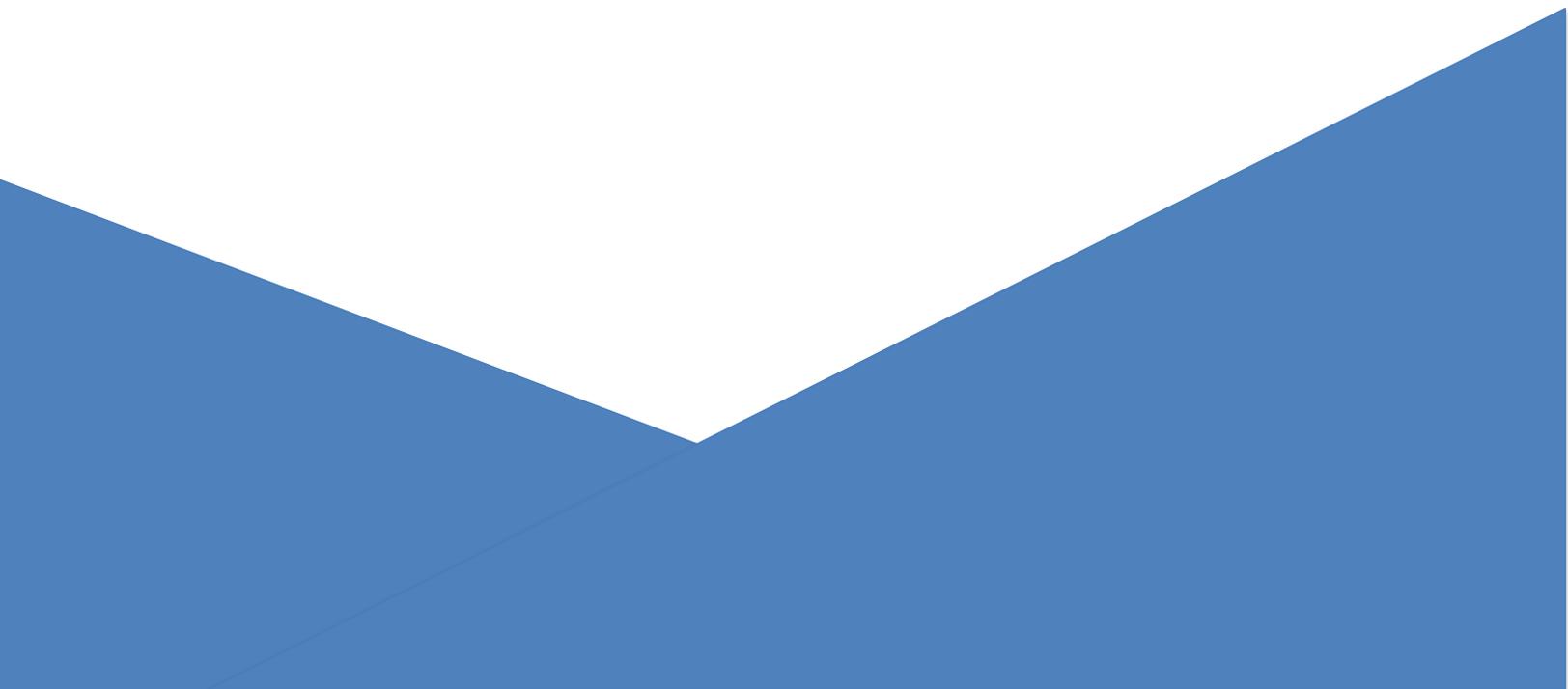
MINISTERIO DE HACIENDA
UAC/OFICINA DE PARTES
09 MAR 2021
DIGITALIZADO



Informe Evaluación final de cumplimiento de metas de gestión

CONVENIO DESEMPEÑO COLECTIVO - CDC 2020

Área de Planificación y Gestión de Procesos - Enero 2021



ANTECEDENTES GENERALES

En el marco del Reglamento para la aplicación del incremento por desempeño colectivo establecido en el artículo 7º de la ley N° 19.553 y en los artículos 1º y 2º transitorio de la ley N° 19.882, y, específicamente en cumplimiento al artículo 22º de dicho reglamento, se ha realizado una evaluación final de las metas de gestión, de los respectivos equipos de trabajo de la institución.

El Convenio de Desempeño Colectivo de la Dirección Nacional del Servicio Civil del año calendario 2020, aprobado mediante Resolución Exenta N° 412 del 28.11.2019, fija un total de 5 equipos de trabajo considerando la dotación existente (planta y contrata) bajo el criterio de funcionalidad. Estos equipos son:

- **Equipo Dirección:** integrado por Gabinete, Área de Comunicaciones y Participación Ciudadana, Auditoría Interna y Secretaría Técnica del Consejo.
- **Equipo División Jurídica y de Asuntos Institucionales:** integrado por División Jurídica y de Asuntos Institucionales.
- **Equipo Subdirección de Alta Dirección Pública:** integrado por Subdirección de Alta Dirección Pública.
- **Equipo Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas:** integrado por Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas.
- **Equipo División de Gestión y Desarrollo Institucional:** integrado por el Área de Administración Interna, Área de Finanzas, Área Gestión de Personas, Área Tecnologías de la Información, Área Gestión de Información y Área Planificación y Gestión de Procesos.

I. METODOLOGÍA Y CRITERIOS ADOPTADOS

- a) Para la elaboración del informe, los Jefes de Equipo reportaron el cumplimiento de las metas y medios de verificación relativos a los compromisos del año 2020, a través de una plataforma informática que permite ingresar los datos efectivos y sus medios de verificación en línea de los compromisos correspondientes. El Área de Planificación y Gestión de Procesos, encargada del seguimiento y coordinación, realizó un trabajo de revisión y análisis de cada una de las metas que los equipos de trabajo deben cumplir y sus correspondientes evidencias, evaluando así, si las metas comprometidas en el año se han cumplido. De esta manera se realiza el cálculo del ponderador de cada compromiso.

Servicio Civil

b) Para la evaluación cualitativa se consideraron las siguientes categorías de calificación:

● Indicador cumplido
● Indicador sobrecumplido

II. RESULTADOS POR EQUIPOS DE TRABAJO

EQUIPOS	RESULTADO EFECTIVO al 31 de diciembre 2020
Equipo Dirección	100.00%
Equipo División Jurídica y de Asuntos Institucionales	100.80%
Equipo Subdirección de Alta Dirección Pública	107.54%
Equipo Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas	104.18%
Equipo División de Gestión y Desarrollo Institucional	100.50%

A continuación presentamos el detalle cuantitativo y cualitativo del cumplimiento de cada uno de los compromisos, para los cinco equipos.

EVALUACIÓN ANUAL EQUIPO DIRECCIÓN

Jefa de Equipo: Mariana George-Nascimento, Secretaría Técnica del CADP

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Posicionar la Agenda de Modernización del Estado con foco en Empleo Público y Alta Dirección	Porcentaje de diálogos vinculados a la Agenda de Modernización del Estado con foco en Empleo Público y Alta Dirección realizados	(N° de diálogos vinculados a la Agenda de Modernización del Estado con foco en Empleo Público y Alta Dirección realizados/3)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (3/3)</p> <p>Se realizaron los siguientes diálogos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 27 de agosto de 2020, “Alta Dirección Pública y Gobiernos corporativos de empresas del estado”. 24 de septiembre de 2020, “Avances y desafíos de la ADP en el ámbito de la educación pública”. 29 de octubre de 2020, “Desafíos del Sistema de Alta Dirección Pública en el ámbito de los gobiernos regionales y locales”. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	33.40%	33.40%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Implementar un plan de desarrollo sostenible para el Servicio Civil	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación del plan de desarrollo sostenible	$(N^{\circ} \text{ actividades realizadas}/3) * 100$ Meta= 100%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 100% (3/3) Se realizaron las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico de buenas prácticas de desarrollo sostenible en el Servicio Civil. 2. Jornada remota, sobre buenas prácticas de desarrollo sostenible. 3. Implementación de acciones de desarrollo sostenible, priorizadas por el Director del Servicio Civil. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	33.30%	33.30%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Implementar la estrategia comunicacional del Servicio Civil para el año 2020	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de la estrategia comunicacional 2020	(N° actividades realizadas/7)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (7/7)</p> <p>Se realizaron las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocimiento de funcionarios públicos. 2. Capacitación de Servicios Públicos. 3. Red de Mujeres Líderes. 4. Agenda Talento Joven. 5. Programa Líderes Digitales. 6. Agenda de modernización del Estado. 7. Sistema de Alta Dirección Pública. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	33.30%	33.30%
TOTAL EQUIPO DIRECCIÓN					100.00%	100.00%

EVALUACIÓN ANUAL EQUIPO DIVISIÓN JURÍDICA Y DE ASUNTOS INSTITUCIONALES

Jefa de Equipo: Francisco Silva, Jefe División Jurídica y de Asuntos Institucionales

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Implementar estructura del Sistema de Integridad en los Servicios Públicos de la Administración Central del Estado	Porcentaje de Servicios Públicos que implementan estructura de Sistemas de Integridad	(N° de Servicios Públicos que implementan estructura de Sistemas de Integridad/ 188)*100 Meta= 85%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 87% (163/188) Se implementó la estructura de sistemas de integridad en 163 servicios públicos, los cuales contaban con: i) Coordinador/a de Integridad ii) Comité de Integridad y iii) Asesores de Integridad por parte de los Servicios Públicos. ● Indicador sobrecumplido 102%	40.00%	40.80%
Generar una guía de aspectos legales para gestionar concursos de cargos no adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública	Porcentaje de actividades realizadas para la generación de la guía de aspectos legales para gestionar concursos de cargos no adscritos al SADP	(N° actividades realizadas/4)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 100% (4/4) Se realizaron las siguientes actividades: 1. Definición del equipo de trabajo. 2. Definición de alcance y contenidos. 3. Elaboración de la Guía. 4. Difusión institucional. ● Indicador cumplido 100%	30.00%	30.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Realizar clínicas jurídicas dirigidas a clientes del Servicio Civil en materia de empleo público y alta dirección pública	Clínicas Jurídicas dirigidas a Jefes Jurídicos, Representantes de Ministerios y Servicios para comités de Selección de procesos ADP y Profesionales Expertos en materia de empleo público y alta dirección pública realizadas	Total Clínicas Jurídicas dirigidas a Jefes Jurídicos, Representantes de Ministerios y Servicios para comités de Selección de procesos ADP y Profesionales Expertos en materia de empleo público y alta dirección pública realizadas Meta= 5	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 5</p> <p>Se realizaron las siguientes clínicas jurídicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 03 de junio de 2020, "Clínica Jurídica a Profesionales Expertos". 20 de octubre de 2020, "Clínica Jurídica Empleo Público y Alta Dirección Pública Jefes/as Jurídicos SLE". 29 de octubre de 2020, "Clínica Jurídica Alta Dirección Pública y Empleo Público". 03 de noviembre de 2020 "Clínica Jurídica Alta Dirección Pública y Empleo Público para Representantes de Servicios". 18 de noviembre de 2020 "Clínica Jurídica Alta Dirección Pública y Empleo Público" para Representantes de Servicios". <p>● Indicador cumplido 100%</p>	30.00%	30.00%
TOTAL EQUIPO DIVISIÓN JURÍDICA Y DE ASUNTOS INSTITUCIONALES					100.00%	100.80%

EVALUACIÓN ANUAL EQUIPO SUBDIRECCIÓN DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

Jefe de Equipo: Baslios Peftouoglou, Subdirector Alta Dirección Pública

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Informar a los Subsecretarios/as de los resultados de los Convenios de Desempeño de los ADP de I nivel jerárquico adscritos, seleccionados a través del Sistema de Alta Dirección Pública – SADP	Porcentajes de Informes de resultados de los Convenios de Desempeño de los ADP de I nivel jerárquico adscritos, seleccionados a través del SADP enviados a cada Subsecretario/a	(N° de Subsecretarios/as que reciben a lo menos dos veces al año Informe de resultados de los Convenios de Desempeño de los ADP de I nivel jerárquico adscritos/N° Total de Subsecretarios/as que tienen Altos Directivos Públicos de I nivel jerárquico adscritos, seleccionados a través del SADP) * 100 Meta= 90%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 100% (28/28) Se envió dos veces al año Informe de resultados de los Convenios de Desempeño de los ADP de I nivel jerárquico adscritos a 28 Subsecretarios/as. Las fechas de envío del informe son: i) 29 de septiembre y 01 de octubre de 2020. ii) 17 de diciembre de 2020. ● Indicador sobrecumplido 111%	24.00%	26.64%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Implementar un sistema piloto de control de calidad para los procesos de selección de Directores de Establecimiento Educacional – DEE Implementar un sistema piloto de control de calidad para los procesos de selección de Directores de Establecimiento Educacional – DEE	Porcentaje de actividades realizadas para la implementación de un sistema piloto de control de calidad para los procesos de selección de Directores de Establecimiento Educacional – DEE	$(N^{\circ} \text{ actividades realizadas}/3)*100$ Meta= 100%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 100% (3/3) Se realizaron las siguientes actividades: 1. Aplicación de encuesta a sostenedores. 2. Aplicación de encuesta a Representantes del Consejo ADP. 3. Envío de Oficio a municipios con recomendaciones de estándares para el proceso de selección. ● Indicador cumplido 100%	22.00%	22.00%
Disminuir los costos promedio de publicación de los concursos de I y II nivel adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública y Jefes DAEM de más 1200 alumnos matriculados	Porcentaje de variación del costo promedio de publicación de concursos de I y II nivel adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública y Jefes DAEM de más 1200 alumnos matriculados	$((\text{Costos promedio de publicación en el año } t - \text{Costos promedio de publicación en el año } t-1)/\text{Costos promedio de publicación en el año } t-1)*100$ Meta= disminución de un 40%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = disminución de un 48% ((246.879 - 478.343)/478.343) Los costos promedio de publicación a diciembre 2020 fueron de \$246.879, mientras que el costo promedio del año 2019 fue de \$478.343, lo que da como resultado una disminución de un 48%. ● Indicador sobrecumplido 120%	22.00%	26.40%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Desplegar oferta programática de la Subdirección de Alta Dirección Pública con participación de contrapartes regionales	Porcentaje de actividades con participación de contrapartes regionales realizadas por la Subdirección de Alta Dirección Pública	(N° de actividades realizadas por la Subdirección de Alta Dirección Pública con participación de contrapartes regionales/5)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (5/5)</p> <p>Se realizaron las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres fortalecimiento de habilidades directivas para ADP. 2. Jornadas de inducción para ADP. 3. Asesoría a sostenedores para la gestión de concursabilidad para cargos de Directores de Establecimientos Educativos. 4. Asesorías a empresas asesoras externas para la gestión de concursabilidad para cargos de Directores de Establecimientos Educativos. 5. Asesoría para Representantes del Consejo ADP para la gestión de concursabilidad para cargos de Directores de Establecimientos Educativos. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	22.00%	22.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Mejorar el proceso de compra mediante la realización de recepción conforme por sistema de Mercado Público	Porcentaje de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme en año t, respecto del total de recepciones conformes	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme}}{\text{N}^\circ \text{ total de recepciones conforme en al año t}} \right) * 100$ <p>Meta = 80%</p>	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 84% (1.278/1.517)</p> <p>Se realizaron 1.278 recepciones conformes en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme, de un total de 1.517 recepciones conformes en el año 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indicador sobrecumplido 105% 	10.00%	10.50%
TOTAL EQUIPO SUBDIRECCIÓN DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA					100.00%	107.54%

EVALUACIÓN ANUAL EQUIPO SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS

Jefe de Equipo: Pedro Guerra, Subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Asesorar en materia de gestión y desarrollo de personas a servicios públicos de la Administración Central del Estado	Porcentaje de servicios públicos asesorados en materia de gestión y desarrollo de personas respecto del total de servicios públicos afectos	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de servicios públicos asesorados en materia de gestión y desarrollo de personas}}{196} \right) * 100$ <p>Meta = 85%</p>	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 99% (195/196)</p> <p>Un total de 195 servicios públicos fueron asesorados en materia de gestión y desarrollo de personas durante el año 2020 de un total de 196 servicios públicos de la Administración Central del Estado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indicador sobrecumplido 116% 	23.00%	26.68%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Fortalecer la Red de Mujeres Líderes en el Estado	Porcentaje de actividades realizadas para el fortalecimiento de la Red de Mujeres Líderes en el Estado	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades realizadas para el fortalecimiento de la Red de Mujeres Líderes en el Estado}}{3} \right) * 100$ <p>Meta = 100%</p>	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (3/3)</p> <p>Se realizaron las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación de encuesta a las mujeres participantes del programa de mentoría en su promoción año 2019, que identificará el número de mujeres que cumplen con el nivel esperado en el fortalecimiento de atributos. 2. Elaboración de informe de resultados de la medición del fortalecimiento de atributos. 3. Generación de reporte por cada participante del programa de mentoría que contestó la encuesta. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	20.00%	20.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Difundir trimestralmente el cumplimiento de la publicación de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaenelestadado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo	4 Informes trimestrales de cumplimiento de la publicación de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaenelestado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo remitidos a jefaturas de servicio y publicados en página web institucional	(N° total de Informes remitidos a jefaturas de servicio y publicados en página web institucional / 4)*100 Meta = 100%	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (4/4)</p> <p>Se realizaron los siguientes informes trimestrales de cumplimiento de la publicación de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal www.trabajaenelestadado.cl para personal de planta (ley 18.834), Contrata y Código del Trabajo remitidos a jefaturas de servicio y publicados en página web institucional:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abril de 2020, Informe Trimestral Monitoreo Convocatorias Portal "Trabaja en el Estado". 2. Julio de 2020, Informe Trimestral Monitoreo Convocatorias Portal "Trabaja en el Estado". 3. Octubre de 2020, Informe Trimestral Monitoreo Convocatorias Portal "Trabaja en el Estado". 4. Diciembre de 2020, Informe Trimestral Monitoreo Convocatorias Portal "Trabaja en el Estado". <p>● Indicador cumplido 100%</p>	24.00%	24.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Desplegar oferta programática de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas con participación de contrapartes regionales.	Porcentaje de actividades con participación de contrapartes regionales realizadas por la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas.	(N° de actividades realizadas por la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas con participación de contrapartes regionales/5)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (5/5)</p> <p>Se realizaron las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de asesoría en el ámbito de Normas. 2. Talleres y/o relatorías en el ámbito de Normas. 3. Reuniones de asesoría en cualquier temática de gestión y desarrollo de personas. 4. Talleres y/o relatorías en cualquier temática de gestión y desarrollo de personas. 5. Capacitaciones en cualquier temática de gestión y desarrollo de personas. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	23.00%	23.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Mejorar el proceso de compra mediante la realización de recepción conforme por sistema de Mercado Público	Porcentaje de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme en año t, respecto del total de recepciones conformes	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme}}{\text{N}^\circ \text{ total de recepciones conforme en al año t}} \right) * 100$ <p>Meta = 80%</p>	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 84% (1.278/1.517)</p> <p>Se realizaron 1.278 recepciones conformes en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme, de un total de 1.517 recepciones conformes en el año 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indicador sobrecumplido 105% 	10.00%	10.50%
TOTAL EQUIPO SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS					100.00%	104.18%

EVALUACIÓN ANUAL EQUIPO DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

Jefe de Equipo: Juan Ignacio Bravo, Jefe División de Gestión y Desarrollo Institucional

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Actualizar el Reglamento Especial de Calificaciones del Servicio Civil	Porcentaje de actividades realizadas para la actualización del Reglamento Especial de Calificaciones del Servicio Civil	(N° de actividades realizadas para actualizar el Reglamento Especial de Calificaciones/4)*100 Meta= 100%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 100% (4/4) Se realizaron las siguientes actividades: 1. Revisión actual Reglamento. 2. Análisis en mesa de trabajo. 3. Redacción nuevo Reglamento. 4. Presentación y Validación Dirección Nacional del Servicio Civil. ● Indicador cumplido 100%	30.00%	30.00%
Disponer a la ciudadanía en la de web datos abiertos nuevos contenidos relacionados con los productos estratégicos del Servicio Civil	Nuevos contenidos relacionados con los productos estratégicos del Servicio Civil publicados en la web de datos abiertos	Total nuevos contenidos relacionados con los productos estratégicos del Servicio Civil publicados en la web de datos abiertos Meta= 5	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 5 Se publicaron en la web de datos abiertos los siguientes nuevos contenidos: 1. Educación: Directores y Jefes DAEM. 2. Empleos Públicos: Normas GP y SISPUBLI. 3. Convenios de Desempeño ADP. 4. Sistemas de Integridad. 5. Género. ● Indicador cumplido 100%	30.00%	30.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Implementar la Firma Electrónica Avanzada (FEA) para documentos de salida de la Subdirección de Alta Dirección Pública	Porcentaje de documentos de salida de la Subdirección de Alta Dirección Pública con Firma Electrónica Avanzada (FEA)	$(N^{\circ} \text{ de documentos de salida de la Subdirección de Alta Dirección Pública con Firma Electrónica Avanzada (FEA)} / 6) * 100$ <p>Meta= 100%</p>	Dic. 2020	<p>Resultado Efectivo = 100% (6/6)</p> <p>Se elaboraron con firma electrónica avanzada los siguientes documentos de salida de la Subdirección de Alta Dirección Pública:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informa designación representantes del CADP. 2. Informa designación Consultora. 3. Ampliación convocatoria a cargos. 4. Convoca cargo I nivel y II nivel adscrito y no adscrito. 5. Crea Comité de Selección II nivel. 6. Crea Comisión Calificadora DAEM. <p>● Indicador cumplido 100%</p>	30.00%	30.00%

Servicio Civil

Meta 2020	Nombre Indicador	Fórmula de Cálculo Indicador	Plazo	Evaluación final al 31 de diciembre 2020	Pond	Resultado Efectivo 2020
Mejorar el proceso de compra mediante la realización de recepción conforme por sistema de Mercado Público	Porcentaje de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme en año t, respecto del total de recepciones conformes	(N° de recepciones conformes realizadas en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme/ N° total de recepciones conforme en al año t) * 100 Meta = 80%	Dic. 2020	Resultado Efectivo = 84% (1.278/1.517) Se realizaron 1.278 recepciones conformes en el sistema de mercado público con 8 o menos días contados desde la fecha de emisión de la factura (no rechazada) hasta la fecha de la recepción conforme, de un total de 1.517 recepciones conformes en el año 2020. ● Indicador sobrecumplido 105%	10.00%	10.50%
TOTAL EQUIPO DIVISIÓN DE GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL					100.00%	100.50%