



Octavo Informe

Implementación de normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas y verificación de cumplimiento

Ley N°19.882

Dirección Nacional del Servicio Civil

Octubre 2023

www.serviciocivil.cl

@serviciocivil - @trabajaenelestado



Índice

I. Presentación	2
II. Recolección y análisis de la información	3
III. Resultados de la revisión	6
IV. Conclusiones	12
V. Anexos	14

I. Presentación

Entre las funciones que desarrolla la Dirección Nacional del Servicio Civil, se encuentra la elaboración, difusión y verificación del cumplimiento de las Normas de Aplicación General en materias de gestión y desarrollo de personas que ha dictado a la fecha, como también, el acompañamiento y asesorías técnicas a los servicios públicos, en el diseño e implementación de políticas y prácticas de gestión y desarrollo de las personas (artículo vigésimo sexto de la ley N° 19.882).

En relación a la verificación del cumplimiento de las normas, el presente documento contiene el octavo reporte, el cual informa sobre los resultados del proceso de monitoreo a la observancia de las normas indicadas, para el período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022.

Este informe consta de tres capítulos. El primero entrega una mirada sinóptica respecto de la metodología utilizada en la recolección y análisis de la información emitida por los servicios públicos. El segundo capítulo contiene los resultados obtenidos en los aspectos de las normas que se evaluaron, y el tercer capítulo contiene las principales conclusiones que se derivan del presente proceso de verificación.

Es importante señalar que este informe, al igual que todos los informes que se han presentado a la Contraloría General de la República, desde el año 2018 a la fecha, se encuentran publicados en la página web del Servicio Civil. Ver link

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/rol-normativo-en-materia-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/>

II. Recolección y análisis de la información

Las normas que se evaluaron en el período enero a diciembre del año 2022, es decir, que fueron sometidas a análisis para verificar su cumplimiento o incumplimiento, por parte de los servicios públicos, son las referidas a las temáticas de:

- **Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección:** Su objetivo es generar condiciones para que el ingreso de las personas a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata y Código del Trabajo, se realice considerando exclusivamente el mérito, la idoneidad, inclusión e igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública. Busca por tanto, asegurar el desarrollo e implementación de procedimientos de reclutamiento y selección en la provisión de cargos públicos, que observen los principios de objetividad, transparencia, no discriminación, igualdad de condiciones y calidad técnica de los mismos.
- **Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral:** Su objetivo es lograr que los Servicios Públicos desarrollen Programas de Calidad de Vida Laboral, con el objeto de propender a mejores grados de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social por parte de los funcionarios en su labor y en su entorno de trabajo, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y así entregar mejores servicios a la ciudadanía.
- **Participación Funcionaria:** Su objetivo es generar una cultura y prácticas de participación y colaboración entre directivos y funcionarios y sus asociaciones representativas, en materias de gestión y desarrollo de personas, así como en otras materias que la autoridad estime convenientes.
- **Cumplimiento de estándares en formación y capacitación de funcionarias y funcionarios públicos:** Su objetivo es fortalecer en los Servicios Públicos la formación y capacitación como herramientas fundamentales en el desarrollo de las personas, entregándoles un carácter estratégico, con un ciclo de gestión institucional, con una proyección de mediano plazo y con un sentido integral que aborde tanto el desarrollo de conocimientos, aptitudes y destrezas técnicas-específicas de cada Servicio; como también, aquellos que permitan una formación transversal y genérica común a la gestión pública.

Sin perjuicio de lo señalado, el resto de las normas son igualmente monitoreadas anualmente por el Servicio Civil a través de la información recabada de las instituciones públicas y/o de fuentes de información disponibles en el Servicio Civil, evidenciando sus resultados en indicadores relevantes definidos para cada norma.

Antes de que se inicie el proceso de recolección de información, el Servicio Civil establece para cada norma de aplicación general, estándares de cumplimiento que son de conocimiento previo de las instituciones¹. Para la verificación de cumplimiento de normas en el ejercicio del año 2022, fueron definidos los siguientes estándares:

¹ Los estándares de cumplimiento normativo son informados mediante reuniones ministeriales o por servicio público con antelación al proceso de verificación. Asimismo, de manera formal, se envió correo electrónico con esta información a jefaturas y equipos de Gestión de Personas el 25 de enero de 2023.

Tabla 1. Normas evaluadas y estándares de cumplimientos

Norma	Estándar de cumplimiento										
Res. N° 1/2017: Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección.	<p>Servicio Público cumple la presente norma, en el proceso de verificación del año 2022, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Las contrataciones del año 2022, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron, a lo menos, en un 90% con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, o, b) Registrando un valor inferior a dicho porcentaje, alcanza un porcentaje mínimo de cargos provistos (escalonado según el número de contrataciones, de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación) con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, respecto del total de ingresos de personas a Contrata y/o Código del Trabajo, y; <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Total de ingresos</th><th style="text-align: center;">Porcentaje de ingresos con procedimiento de Reclut. y Selección</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 10 personas ingresadas</td><td style="text-align: center;">El estándar requerido es de un 60% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Entre 11 y 30 personas ingresadas</td><td style="text-align: center;">El estándar requerido es de un 70% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Entre 31 y 50 personas ingresadas</td><td style="text-align: center;">El estándar requerido es de un 80% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 50 personas ingresadas</td><td style="text-align: center;">El estándar requerido es de un 90% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección</td></tr> </tbody> </table> <p>c) El 100% de los ingresos sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección cuentan con resolución fundada, indicando las razones por las cuales no se aplicó dicho procedimiento.</p>	Total de ingresos	Porcentaje de ingresos con procedimiento de Reclut. y Selección	Menos de 10 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 60% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección	Entre 11 y 30 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 70% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección	Entre 31 y 50 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 80% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección	Más de 50 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 90% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección
Total de ingresos	Porcentaje de ingresos con procedimiento de Reclut. y Selección										
Menos de 10 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 60% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección										
Entre 11 y 30 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 70% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección										
Entre 31 y 50 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 80% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección										
Más de 50 personas ingresadas	El estándar requerido es de un 90% o más de ingresos por proceso de reclutamiento y selección										
Res. N° 1/2017: Título VII. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	Servicio Público cumple la presente norma, cuando haya ejecutado durante el año 2022 acciones del Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, del Plan de Intervención de Ambientes Laborales y del Protocolo de Conciliación.										
Res. N° 2/2017: Título I. Participación Funcionaria.	<p>El Servicio Público cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios, del año 2022.</p> <p>No se considerará como parte del reporte la participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (por ejemplo, Comité bipartito de capacitación, Consejo de bienestar, Comité de higiene y seguridad, entre otros).</p>										
Res. N° 2/2017: Título II. Cumplimiento de estándares en formación y capacitación de funcionarios públicos.	<p>El Servicio cumple esta norma cuando se haya efectuado registro en la plataforma SISPUBLI, de las actividades de capacitación ejecutadas el año 2022, y a lo menos 2 de los 3 siguientes hitos relevantes en el proceso de formación y capacitación que son informados por los servicios públicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan Anual de Capacitación 2021 (PAC). Cumplimiento de hitos de metodología de Transferencia. Informe Anual de Resultados. 										

La siguiente etapa en el proceso de verificación de normas, es el de requerimiento de información a los Servicios Públicos. Esto se realiza a través de la plataforma informática <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/> “Sistema de Monitoreo y Reportabilidad para Gestión y

Desarrollo de Persona”, la que se pone a disposición de los servicios públicos, para que completen la información de las distintas Normas de Aplicación General.



Entrada a Sistema DNSC Monitoreo

Tipo Usuario: * Genérico Sispubli

El proceso termina con la determinación de los cumplimientos e incumplimientos de las normas por cada Servicio, luego, se procede a informar de los resultados a las/os Jefas/es de servicios públicos correspondientes, mediante oficio del Director Nacional del Servicio Civil.

III. Resultados de la revisión

Resultados globales de cumplimiento de las normas de aplicación general evaluadas

Durante el proceso de verificación se les consultó a 186 Servicios Públicos sobre el estado de avance de implementación de las normas de aplicación general durante el 2022, y los resultados globales que se obtuvieron. Los resultados por norma, institución y ministerio se pueden visualizar a través del link:

<https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/e5fc0b3d-ae72-4b93-b8fc-b69b9e0354bb/page/sWoQD>

Respecto de estos resultados², la norma con menor nivel de cumplimiento sigue siendo como en años anteriores la referida a Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección. Efectivamente, para el 2022 el porcentaje de incumplimiento en esta norma fue de 57,5% (Tabla 2).

Tabla 2. Resultados globales: Número y porcentaje de cumplimientos e incumplimientos de las normas evaluadas durante período enero – diciembre 2022

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	186	79	42,5%	107	57,5%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	186	137	73,7%	49	26,3%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	186	153(*)	82,3%	33	17,7%
Título II Res. Afecta N°2/2017 Cumplimiento de Estándares en Formación y Capacitación de Funcionarios Públicos	186	156(**)	83,9%	30	16,1%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

(*) Incluye cinco servicios en que la verificación de esta norma (año 2022) no aplica por no contar con Asociaciones de Funcionarios (Subsecretaría del Trabajo, Superintendencia de Servicios Sanitarios, Dirección General de Concesiones de Obras Públicas, Dirección de Planeamiento y Subsecretaría de Turismo)

² Para visualizar los Servicios Públicos que presentan incumplimientos en las normas evaluadas, ver Anexo N°2

(**Incluye dos servicios que no tiene Glosa de Capacitación por tanto no aplica Norma en esta materia. (Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales y Comisión Nacional de Acreditación)

Resultados específicos asociados a la norma de aplicación general “Cumplimiento de Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección”.

Esta norma de aplicación general, que apunta a que la totalidad de los ingresos al Estado (contrata y código del trabajo) se realicen aplicando el procedimiento de reclutamiento y selección, resulta ser clave como objeto de monitoreo y seguimiento constante, para ir develando situaciones a ser alertadas o que requieran un acompañamiento focalizado desde el área de consultoría de la Subdirección de Gestión de Personas.

Es importante puntualizar que se focaliza un análisis más profundo de la norma “Cumplimiento de estándares en proceso de reclutamiento y selección” debido a que apunta directamente al componente de mérito e idoneidad en el Estado, objetivo estratégico N° 3 “Mejor Estado” con indicador concursos públicos y transparentes, asociado a la planificación estratégica 2022 - 2026 de esta Dirección Nacional.

Asimismo, se hace necesario puntualizar, que debido a la relevancia estratégica del seguimiento de esta norma de aplicación general, se ha desarrollado desde el año 2021, dentro de la plataforma de reportabilidad <https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/> “Sistema de Monitoreo y Reportabilidad para Gestión y Desarrollo de Persona”, un reporte mensual del estado de ingresos con y sin utilización del procedimiento de reclutamiento y selección, con distinción por sexo, para ir generando alertas tempranas al área de consultoría de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas, para articular acciones de asesoría con los servicios públicos.

Dado que las cifras anteriormente expuestas representan a un número importante de Servicios, se consideró relevante focalizar para el análisis en aquellas instituciones que, habiendo incumplido la norma de Reclutamiento y Selección con el criterio escalonado de ingreso durante el año 2022, presentan también una condición agravante dado que ningún cargo fue provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección durante el año 2022. Estas instituciones se pueden visualizar en la Tabla 3.

Tabla 3. Servicios Públicos con ningún cargo provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección durante el año 2022³

Institución	Nº de Personas que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección	Nº Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección, y fundamentados vía resolución fundada firmada por la Jefatura del Servicio	Nº Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección y sin resolución que fundamente la excepción
Servicio de Gobierno Interior	0	191	0
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	0	68	30

³ La tabla está ordenada, como primer criterio, de acuerdo al número de ingresos de personas sin reclutamiento y selección y con resolución fundada. Como segundo criterio, se ordenó por el número de ingreso de personas sin reclutamiento y selección y sin resolución fundada.

Subsecretaría del Interior	0	54	0
Subsecretaría General de Gobierno	0	39	0
Superintendencia de Educación	0	38	1
Secretaría y Administración General de Minería	0	27	0
Subsecretaría de Educación Superior	0	22	0
Subsecretaría General de la Presidencia	0	17	0
Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	0	11	0
Subsecretaría de Turismo	0	9	1
Subsecretaría de Defensa	0	8	0
Comisión Chilena del Cobre	0	8	0
Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	0	3	0
Subsecretaría de la Niñez	0	0	19

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Es importante en este punto indicar que, analizando los resultados de los procesos de verificación del cumplimiento normativo considerando los estándares de la norma de reclutamiento y selección, desde su primera aplicación en el año 2019 hasta este reporte (año 2022), se ha identificado la existencia de 24 servicios públicos que no han logrado dar cumplimiento a esta norma (Tabla 4).

Tabla 4. Servicios Públicos con incumplimiento de norma de Reclutamiento y Selección durante el período 2019- 2022

Ministerio	Institución	2019	2020	2021	2022
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Educación	Dirección de Educación Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

El listado anterior (24 servicios públicos) evidencia el incumplimiento de la norma de aplicación general en materia de reclutamiento y selección entre los años 2019 a 2022, y en general da cuenta de

instituciones con un alto volumen de contrataciones anuales, en sectores críticos para la entrega de servicios a la ciudadanía y en algunos casos, con foco de gestión político - estratégico, diferente a la mayoría de los servicios públicos que son parte de este proceso de verificación, lo que tendería a explicar la tendencia en el tiempo asociado al incumplimiento. Si bien desde el área de consultoría de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas se realiza un acompañamiento a estas instituciones, hay factores vinculados a la complejidad organizacional de cada servicio público, que impactan en el cumplimiento de la misma, como son: grado de relación con la ciudadanía (front/back office), volumen o envergadura dotacional, cobertura territorial del servicio público, y diversidad de gremios y grados de asociatividad.

Finalmente, focalizando en el apartado de la norma de reclutamiento y selección, debido al impacto que tiene la misma en términos de la percepción ciudadana de transparencia y mérito, es relevante indicar que si se analiza el número de cargos provistos con aplicación de procedimiento de reclutamiento y selección, esta cifra alcanza el año 2022 a un 64,34%, con un aumento de casi 15 puntos porcentuales desde el año 2018. Para una mirada comparada anualizada ver Tabla 5, a la que le sigue el detalle de caracterización de comportamiento de la norma durante el año 2022 en Tabla 6.

Tabla 5. Variación del Indicador Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección año 2018-2022

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Tabla 6: Caracterización de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo con y sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección año 2022.

Tipificación de ingresos	Nº de cargos		%
	Subtotal	Total	
Nº de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección.	7.988		64,34%
Nº Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo sin proceso de Reclutamiento y Selección	3.767	4.427	30,34%
	660		5,32%
Nº total de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo.	12.415		100,0%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Resultados vinculados al incumplimiento de las 04 normas de aplicación general focalizadas y evaluadas para el período

Por su parte, y desde un enfoque más amplio, durante el período evaluado (año 2022) existen cinco Servicios Públicos con incumplimiento en las cuatro normas de aplicación general focalizadas para efecto de este informe (Tabla 7).

Tabla 7. Instituciones que durante el proceso de verificación año 2022 NO cumplieron todas las normas evaluadas

Ministerio	Servicio
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez
Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de Crédito Prendario

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Al momento de analizar los resultados de las cuatro normas de aplicación general priorizadas durante el año 2022, el promedio de cumplimiento general es de un 70,6%, que resulta del promedio de cumplimiento de las cuatro normas evaluadas, que son: norma de Reclutamiento y Selección: 42,50%, norma de Ambientes Laborales 73,70%, norma de Participación Funcionaria : 82,30% y norma de Capacitación y Formación. 83,90%. De esta cifra global, es interesante destacar que 53 instituciones cumplieron todas las normas evaluadas durante el proceso de verificación del año 2022. Además, destacar a 18 Servicios Públicos que en el período 2018- 2022 han cumplido todas las normas evaluadas. (Anexo N° 1: Tabla A y Tabla B)⁴.

⁴ Si bien se ha focalizado el proceso de verificación normativa a las 4 normas mencionadas, es importante señalar que esta Dirección Nacional realiza un monitoreo anualizado de las restantes normas (11), siendo visualizado esto en Dashboard Institucional: <https://lookerstudio.google.com/u/2/reporting/91145f26-d3a6-4529-a5ea-c4f6cbc8de26/page/McRjB>

IV. Conclusiones

Conocidos los resultados del proceso de verificación del cumplimiento de las normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas del período comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año 2022, y con la experiencia de este sexto proceso, es posible señalar y formular algunas reflexiones, conclusiones y desafíos que a continuación se detallan:

En el año 2018 se inició la implementación de las normas de gestión y desarrollo de personas, considerando de base la aplicación de flexibilidad y gradualidad para este proceso en concordancia con la heterogeneidad organizacional de los servicios públicos, lo que ha permitido ir visualizando avances en el cumplimiento normativo, siendo clara esta consigna en reclutamiento y selección, donde hay un avance sostenido en el tiempo, pasando de un 49,6% en 2018 a un 64,3% al año 2022.

A lo largo de los años se han establecido focos diferentes en las normas evaluadas; al inicio se dió énfasis en la verificación de la generación de dispositivos por parte de los servicios (políticas, procedimientos, protocolos) y a que éstos estuviesen formalizados, para luego avanzar en si las declaraciones existentes en dichos dispositivos estaban llegando a implementarse en términos de acciones concretas. Al mismo tiempo, la reportabilidad se ha simplificado de manera de facilitar su respuesta, y en algunos casos se han formulado nuevas preguntas vinculadas a las normas, pero que estas no necesariamente mencionan (por ejemplo, consultamos sobre acciones en Salud Mental, y no es algo que la norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida aborde), con el objetivo de levantar buenas prácticas.

La información obtenida en los procesos de verificación se ha sumado a un nuevo modelo de trabajo sectorial que ha definido el Servicio Civil, con lo que se busca avanzar en gestionar esta información y diseñar planes de trabajo diferenciados. Así el foco del trabajo sectorial, considerará entre otros insumos, a) **incumplimientos reiterados específicos:** Servicios que además de incumplir el 2022 una norma, por ejemplo, la de Reclutamiento y Selección, han incumplido esta misma norma durante los años 2019, 2020 y 2021, y b) **incumplimientos reiterados en más de una norma:** Servicios que incumplen todas o la mayor parte de las normas evaluadas entre los años 2019-2022. Con esta información, se generarán planes de trabajo para apoyar a los servicios con mayores dificultades en su avance.

Es importante para el Servicio Civil, ser socio estratégico de los Servicios en la implementación de las normas (Servicio Civil no tiene facultades auditadoras, ni fiscalizadoras), mostrar el sentido del cumplimiento y avanzar en la gestión, considerando el contexto y las características organizacionales de cada servicio, impulsar una visión integrada entre la autoridad, jefaturas y gremios como estrategia para la exitosa implementación y lograr los impactos esperados de esta normativa.

Asimismo, se busca poner a disposición de la ciudadanía los resultados del cumplimiento e indicadores de las normas, que se han evaluado a la fecha, con un fácil acceso. Por ahora, se ha avanzado con publicar en la página web del Servicio Civil, específicamente en el apartado “Datos Abiertos/Gestión de Personas en el Estado/Normas de Gestión y Desarrollo de Personas en el Estado”

<https://datosabiertos.serviciocivil.cl/>, los resultados de algunos indicadores vinculados a los resultados de la aplicación de las Normas de Aplicación General a la fecha:
<https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/91145f26-d3a6-4529-a5ea-c4f6cbc8de26/page/McRjB>

Junto con esto, también se encuentran publicados todos los informes que respecto de los resultados del proceso de verificación de normas, se han realizado hasta la fecha:

<https://www.serviciocivil.cl/gestion-y-desarrollo-de-personas/rol-normativo-en-materia-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/>.

Como desafío para el Servicio Civil, se presenta la necesidad de evaluar la oportunidad de generar nuevas normas en materias de gestión y desarrollo de personas, visualizando nuevas tendencias, lo que necesitan y solicitan los servicios públicos para mejorar su gestión, por ejemplo, ámbitos tales como: Diversidad e Inclusión, Innovación, Gestión del Talento, Salud Mental, Género. En el mismo escenario y frente a los nuevos desafíos existentes en la gestión de personas en el Estado, se hace necesario volver a mirar las normas de aplicación existentes y evaluar adecuaciones a las mismas que permitan apuntalar procesos de implementación de prácticas efectivas en la gestión, por sobre la existencia de procedimientos e instrumental base. Ejemplo de aquello puede tender a revisar aspectos vinculados a la norma de reclutamiento y selección, tendiendo a delimitar de mejor forma, la discrecionalidad y excepcionalidad de la misma, apuntado a mayores niveles de transparencia que impacten en la discusión actual de mérito en el Estado.

Finalmente, una estrategia relevante a considerar en el contexto de movilizar cumplimiento de las normas de aplicación general en el Estado, además del rol del Servicio Civil en acompañamiento y asesoría sumado al rol fiscalizador de la Contraloría General de la República, es avanzar en el reconocimiento de servicios públicos, que mediante esfuerzos y dirección clara en su gestión, cuentan con cumplimiento al 100% de las normas de aplicación, entendiendo que promover estos cumplimientos dentro de la gestión del Estado, permitirá por un lado, destacar desempeños que ponen en el foco la gestión de personas; y de forma complementaria, facilitará que organismos públicos se sientan motivados a alcanzar los resultados esperados. Avanzar en esta línea complementaria de reconocimiento, tendería a impactar positivamente en la percepción de excelencia en la función pública que exige la ciudadanía y su correlato con la confianza hacia el Estado.

V. Anexos

Anexo N°1: Instituciones que durante el proceso de verificación cumplieron todas las normas evaluadas.

Tabla A. Instituciones que durante el proceso de verificación año 2022 cumplieron todas las normas evaluadas.

Ministerio	Institución
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional Dirección General de Aeronáutica Civil
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de la Discapacidad
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Corporación de Fomento de la Producción Instituto Nacional de Propiedad Industrial Servicio Nacional del Consumidor Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
Ministerio de Educación	Comisión Nacional de Acreditación Consejo Nacional de Educación Servicio Local de Educación Pública Colchagua
Ministerio de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública Servicio de Impuestos Internos Servicio de Tesorerías Servicio Nacional de Aduanas Superintendencia de Casinos de Juego
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública Servicio Nacional de Menores
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos Dirección de Arquitectura Dirección General de Aguas Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas Superintendencia de Servicios Sanitarios
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites Instituto Antártico Chileno
Ministerio de Salud	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente Fondo Nacional de Salud Servicio de Salud Araucanía Sur Servicio de Salud Arauco Servicio de Salud Atacama Servicio de Salud Aysén Servicio de Salud Biobío Servicio de Salud Iquique Servicio de Salud Maule

Ministerio	Institución
	Servicio de Salud Metropolitano Sur
	Servicio de Salud O'Higgins
	Servicio de Salud Osorno
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Secretaría y Administración General de Transportes
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule
	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales
	Dirección del Trabajo
	Superintendencia de Pensiones
	Superintendencia de Seguridad Social

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Tabla B. Instituciones que durante el proceso de verificación 2018- 2022 cumplieron todas las normas evaluadas.

Ministerio	Institución
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de la Discapacidad
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Corporación de Fomento de la Producción
	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
Ministerio de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública
	Servicio de Impuestos Internos
	Servicio de Tesorerías
	Superintendencia de Casinos de Juego
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
	Fondo Nacional de Salud
	Servicio de Salud Arauco
	Servicio de Salud Biobío

	Servicio de Salud Iquique
	Servicio de Salud O'Higgins
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°2: Listado de Servicios Públicos con incumplimientos de normas de aplicación general en materias de gestión y desarrollo de personas - Proceso de Verificación del año 2022

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego	NO CUMPLE				1
Ministerio de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio de Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias		NO CUMPLE			1
Ministerio de Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	NO CUMPLE				1
Ministerio de Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	NO CUMPLE				1
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales	NO CUMPLE				1
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo			NO CUMPLE		1
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Movilización Nacional	NO CUMPLE	NO CUMPLE		NO CUMPLE	3
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE				1
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud		NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE				1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera				NO CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Fiscalía Nacional Económica		NO CUMPLE			1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Estadísticas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	NO CUMPLE				1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Turismo		NO CUMPLE			1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	NO CUMPLE				1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Educación	Agencia de Calidad de la Educación	NO CUMPLE				1
Ministerio de Educación	Dirección de Educación Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE		NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	NO CUMPLE				1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur		NO CUMPLE			1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Atacama	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Barrancas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro			NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Huasco			NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue	NO CUMPLE	NO CUMPLE		NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera		NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Parvularia	NO CUMPLE				1
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación	NO CUMPLE				1
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Superior	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	NO CUMPLE				1
Ministerio de Energía	Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles				NO CUMPLE	1
Ministerio de Hacienda	Dirección de Presupuestos		NO CUMPLE			1
Ministerio de Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil		NO CUMPLE			1
Ministerio de Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Hacienda	Unidad de Análisis Financiero		NO CUMPLE	NO CUMPLE		2

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Gendarmería de Chile	NO CUMPLE				1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE				1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación	NO CUMPLE				1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE				1
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE	NO CUMPLE		NO CUMPLE	3
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	NO CUMPLE				1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	NO CUMPLE				1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría del Patrimonio Cultural	NO CUMPLE				1
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre	NO CUMPLE				1
Ministerio de Minería	Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas				NO CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE				1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica				NO CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE				1
Ministerio de Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección General de Promoción de Exportaciones			NO CUMPLE		1
Ministerio de Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	NO CUMPLE				1
Ministerio de Relaciones Exteriores	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales		NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud de Maipú	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Instituto de Salud Pública de Chile		NO CUMPLE			1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aconcagua	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Antofagasta	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Norte		NO CUMPLE	NO CUMPLE		2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Arica	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Chiloé	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Concepción	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Coquimbo	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud del Reloncaví	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Magallanes	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Central	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Norte	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	NO CUMPLE				1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Ñuble	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Talcahuano	NO CUMPLE				1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valdivia	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	NO CUMPLE				1
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil		NO CUMPLE		NO CUMPLE	2
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	NO CUMPLE				1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	NO CUMPLE				1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama		NO CUMPLE			1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	NO CUMPLE				1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	NO CUMPLE				1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos		NO CUMPLE			1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena				NO CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble		NO CUMPLE		NO CUMPLE	2
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins		NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	NO CUMPLE				1
Ministerio del Deporte	Subsecretaría del Deporte	NO CUMPLE				1
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE		3
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	NO CUMPLE				1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de Crédito Prendario	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE		NO CUMPLE		2
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	NO CUMPLE				1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	NO CUMPLE			NO CUMPLE	2
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE				1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	NO CUMPLE			2

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Norma Capacitación	Total incumplimientos por servicio
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	NO CUMPLE				1
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE				1

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°3: Formulario Proceso de Verificación Normas 2022

Formulario Norma de “Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección”

TÍTULO III ESTÁNDARES EN PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo realizados por procesos de Reclutamiento y Selección entre el 1º de enero al 31 de diciembre de 2022. (Registro mensual)

- Personal específico que desempeña labores de confianza directa de Ministras(os)/Subsecretarias(os)/Jefaturas de Servicios, tales como: asesores, Jefaturas de Gabinete, Jefaturas de Comunicaciones.
- Contrataciones por reemplazos derivados de licencias médicas u otros similares, menores a seis meses, contrataciones a plazo fijo inferiores a seis meses (en cargos no permanentes y/o contrataciones para situaciones específicas y puntuales acotadas en el tiempo).
- Procesos de movilidad interna o “recontratación” de funcionarios que ya pertenecen a la dotación del servicio.
- Traspasos de honorarios a contrata según lo indicado en el artículo 45 de la ley N°21.405 u otro tipo de Traspaso regulado por Ley.
- Contrataciones de personas que previamente realizaron su práctica profesional o técnica, seleccionados a través del Programa Prácticas Chile.

Enero- Febrero- Marzo- Abril- Mayo- Junio- Julio- Agosto- Septiembre- Octubre- Noviembre- Diciembre año 2022

Si no existen ingresos en alguna opción, favor ingresar un "cero" (0), para que se pueda realizar el cálculo de sumatoria y porcentaje.

Pregunta	Respuesta
a) N° de Mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección	
b) N° de Hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección	
c) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección, y fundamentados vía resolución fundada firmada por la Jefatura del Servicio	
d) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección y sin resolución que fundamentalmente la excepción	
N° total de Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo (a+b+c+d)	

Porcentaje de mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de Reclutamiento y Selección $[(a)/(a+b+c+d)]*100$

Porcentaje de hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de Reclutamiento y Selección $[(b)/(a+b+c+d)]*100$

Comentarios

ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO 2022

En las excepciones de aplicación del procedimiento de reclutamiento y selección para las contrataciones en calidad jurídica Contrata o Código de Trabajo, el Servicio elabora la correspondiente resolución fundada.

Se espera, que la aplicación del procedimiento de Reclutamiento y Selección sea, a lo menos, al 90% de las contrataciones a contrata y/o Código del Trabajo realizadas en el año 2022.

Formulario Norma de “Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral”

TÍTULO VII: AMBIENTES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL

AMBIENTES LABORALES

1. Indique si su Servicio realizó evaluación del estado de los ambientes laborales durante el año 2022

En caso de responder "No", indique las razones en el apartado Comentarios.

- Sí, el Servicio realizó evaluación de ambientes laborales durante el año 2022
- No, el Servicio no realizó evaluación de ambientes laborales

2. Solo para efectos de información, indique las razones por las cuales no efectuó evaluación de ambientes laborales durante el año 2022:

3. ¿Qué instrumento de medición o metodología utilizó para la evaluación del estado de los ambientes laborales durante el año 2022?

Puede elegir más de una (1) alternativa, independiente de si la aplicación fue presencial o remota.

- Estudio de Clima
- Aplicación ISTAS 21 (Medición Factores Psicosociales)
- Medición Engagement
- Otros (Encuestas, Grupos de Discusión, Jornadas, etc.). Favor especifique en cuadro de Comentarios

4. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

5. Respecto de la evaluación del estado de los ambientes laborales y la aplicación de planes de intervención. ¿Su Servicio implementó acciones del Plan de Intervención durante el año 2022, respecto de la última medición realizada por la institución para la evaluación del estado de los ambientes laborales?

- Sí, el Servicio implementó durante el año 2022 acciones del Plan de Intervención.
- No, el Servicio no implementó durante el año 2022 acciones del Plan de Intervención. Indique las razones en el apartado comentarios

6. Comentarios

Solo para efectos de información, indique las razones por las cuales no implementó acciones del Plan de Intervención durante el año 2022

7. ¿Su institución realizó acciones enfocadas en abordar la temática de Salud Mental de sus funcionarios/as?

- Sí
- No

8. Comentarios

Comente brevemente qué acciones desarrolló en esta materia.

PLAN ANUAL DE PREVENCIÓN Y SEGUIMIENTO DEL MALTRATO, ACOSO LABORAL Y ACOSO SEXUAL

9. Respecto del Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, ¿se implementaron acciones en su Servicio durante el año 2022?

- Sí, el Servicio implementó acciones del Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, durante el año 2022.
- No, en el Servicio no se implementaron acciones del Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, durante el año 2022.

10. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

11. Señale que acciones realizó su Institución en materias de prevención de maltrato, acoso laboral y acoso sexual

- Campaña de difusión (videos, infografías, actividades de sensibilización, etc.)
- Mailing informativos.
- Socialización documentación de interés (Elaboración de minutos, reportes, documentos, etc.)
- Charlas/relatorías del tema.
- Capacitación (actividad de más de dos horas).
- Formación (actividad de más de ocho horas).
- Incorporación de estos ámbitos en otros procedimientos.
- Otra (favor especificar en campo de Comentarios)

12. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

*La Dirección Nacional del Servicio Civil podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar el cumplimiento de esta norma".

4000 caracteres restantes.

CONCILIACIÓN

13. Señale si su institución en el año 2022 realizó acciones conciliatorias:

- Si, realizó evaluación de tensiones conciliatorias.
- Sí, se realizaron las acciones programadas por el protocolo de conciliación.
- Sí, se realizaron las acciones programadas y nuevas acciones producto de la crisis sanitaria.
- Sí, se realizaron nuevas acciones, producto de la crisis sanitaria, que reemplazaron las acciones programadas.
- No se realizaron acciones conciliatorias el año 2022.

14. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO 2022

El estándar de cumplimiento es haber ejecutado durante el año 2022 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual; del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.

Formulario Norma de “Participación Funcionaria”

TÍTULO I: PARTICIPACIÓN FUNCIONARIA

1. El Servicio cuenta con una persona o área responsable de coordinar la relación con los/as funcionarios/as y la/s Asociación/es de Funcionarios AAFF

- Sí, el servicio cuenta con una persona o área responsable de coordinar la relación con funcionarios/as y la/s Asociación/es de Funcionarios;
- No, el servicio no cuenta con una persona o área responsable de coordinar la relación con funcionarios/as y la/s Asociación/es de Funcionarios.
- No, La relación con la funcionarios/as y la/s Asociación/es de Funcionarios es llevada por distintos cargos, dependiendo de la especificidad de la temática que se trate.
- No, el servicio no cuenta con Asociación/es de Funcionarios.

2. Respecto de la Participación Funcionaria, ¿su Servicio elaboró agenda o plan de trabajo anual o plurianual con acciones para el año 2022?

- Sí, el servicio elaboró agenda o plan de trabajo anual o plurianual con acciones para el año 2022.
- No, el servicio no elaboró agenda o plan de trabajo anual o plurianual con acciones para el año 2022.
- No se elaboró agenda o plan de trabajo, pero se realizaron acciones de participación

3. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

4. Respecto de la Participación Funcionaria, ¿su Servicio realizó acciones durante el año 2022, comprometidas en la agenda o plan de trabajo previo?

- Sí, el servicio realizó acciones durante el año 2022, comprometidas en la agenda o plan de trabajo.
- No, el servicio no realizó acciones durante el año 2022, comprometidas en la agenda o plan de trabajo.

5. Medio de verificación (acciones de participación en su Servicio)

Favor adjunte informe/reporte/minuta que contenga información de la implementación de la Agenda o Plan de Trabajo anual o plurianual, o de las acciones realizadas en Participación Funcionaria, en su Servicio.

Archivo Subido:
No se ha subido archivo.

6. Indique los principales mecanismos utilizados durante el año 2022 para las acciones de participación.

- Reportes/minutas del desarrollo de la Agenda o Plan de trabajo, o de los temas tratados.
- Reuniones.
- Mesas de trabajo.
- Revisiones de documentos (por ejemplo: Reglamento Especial de Calificaciones, Política de Gestión y - Desarrollo de Personas, Procedimiento de denuncia e investigación del maltrato, acoso laboral y sexual, entre otros).
- Otro: Favor especifique el mecanismo utilizado para las acciones de participación en cuadro de comentarios

7. Comentarios

Si lo requiere incorpore a continuación un comentario para la pregunta anterior.

*La Dirección Nacional del Servicio Civil podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar el cumplimiento de esta norma”.

8. Informe o Carta de Asociación/es de Funcionarios.

Como medio de verificación de la participación en su Servicio, se requiere adjuntar carta de la/s Asociación/es de Funcionarios, que dé cuenta del trabajo realizado en forma conjunta, indicando claramente las acciones realizadas, participantes y plazos de realización (temporalidad).

- Sí, se adjunta Informe o Carta de Asociación/es de Funcionarios.
- No se adjunta Informe o Carta de Asociación/es de Funcionarios.
- No hay Asociación de Funcionarios en la institución.

9. Medio de Verificación Informe o Carta de Asociación/es de Funcionarios

Si la respuesta anterior es “Sí, se adjunta...”, favor suba como archivo la/s Carta/s de Asociación/es de Funcionarios que dé cuenta del trabajo realizado en forma conjunta. Si cuenta con más de una (1) Asociación de Funcionarios, adjunte la mayor cantidad posible de cartas idealmente en archivo comprimido.

Archivo Subido:

No se ha subido archivo.

ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO 2022

Servicio Público sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual/ acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios del año 2022. No se considerará como parte del reporte de participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (CBC, CPHyS, Consejo de Bienestar, entre otros).

Información SISPUBLI

TÍTULO II CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES EN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS

Para la norma de Formación y Capacitación, se obtiene información desde el sistema informático www.sispubli.cl, con la siguiente información:

1. Actividades de capacitación ingresadas en SISPUBLI
2. INgreso del Plan Anual de capacitación en la fecha correspondiente
3. Cumplimiento de los hitos de transferencia: (Ficha DNC, Guión Metodológico, Evaluación de Resultados)
4. Ingreso en SISPUBLI de Informe Anual de Resultado

ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO 2022

El Servicio cumple cuando cuando, se ha efectuado registro en la plataforma SISPUBLI, de las actividades de capacitación ejecutadas el año 2022 y a lo menos 2 de los 3 siguientes hitos relevantes en el proceso de formación y capacitación que son informados por los servicios públicos: Plan Anual de Capacitación 2021 (PAC), Cumplimiento de hitos de metodología de Transferencia e Informe Anual de Resultados

Anexo N°4. Servicios Públicos que han presentado incumplimientos en todos los procesos de verificación del cumplimiento de las normas realizados a la fecha.

Ministerio	Servicio	Nº Incumplimientos Proceso verificación 2019	Nº Incumplimientos Proceso verificación 2020	Nº Incumplimientos Proceso verificación 2021	Nº Incumplimientos Proceso verificación 2022
Mujer y Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)	1 Incumplimiento (Reclutamiento y selección)	2 Incumplimientos (Ambientes Laborales -CVL y Participación)	3 Incumplimientos (Reclutamiento y selección, Ambientes Laborales -CVL y Participación)

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°5. Resultados Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección.

Ministerio	Institución	a) N° de Mujeres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección	b) N° de Hombres que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección	c) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección, y fundamentados vía resolución fundada firmada por la Jefatura del Servicio	d) N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo, sin proceso de Reclutamiento y selección y sin resolución que fundamente la excepción	N° total de Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo (a+b+c+d)	Porcentaje de ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo cubiertos por procesos de Reclutamiento y Selección
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego	6	2	8	3	19	42,11%
Ministerio de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario	9	23	12	0	44	72,73%
Ministerio de Agricultura	Oficina de Estudios y Políticas Agrarias	2	4	1	0	7	85,71%
Ministerio de Agricultura	Servicio Agrícola y Ganadero	29	34	401	0	464	13,58%
Ministerio de Agricultura	Subsecretaría de Agricultura	3	2	10	5	20	25,00%
Ministerio de Bienes Nacionales	Subsecretaría de Bienes Nacionales		0	0	0		No responde/No aplica
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo	14	11	3	0	28	89,29%
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	7	4	34	0	45	24,44%
Ministerio de Defensa Nacional	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	39	13	12	0	64	81,25%
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Aeronáutica Civil	75	149	4	0	228	98,25%
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Movilización Nacional	1	7	25	0	33	24,24%
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría de Defensa	0	0	8	0	8	0,00%
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	6	4	29	0	39	25,64%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	1	2	9	0	12	25,00%

Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	21	12	22	1	56	58,93%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	0	2	0	0	2	100,00%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de la Discapacidad	8	8	3	0	19	84,21%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional del Adulto Mayor	15	8	18	0	41	56,10%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social	6	10	36	0	52	30,77%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez	0	0	0	19	19	0,00%
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	10	10	37	0	57	35,09%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	3	3	0	0	6	100,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Corporación de Fomento de la Producción	22	20	0	0	42	100,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Fiscalía Nacional Económica	12	8	0	0	20	100,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	0	1	3	0	4	25,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Estadísticas	25	53	2	1	81	96,30%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	6	7	1	0	14	92,86%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	9	5	37	0	51	27,45%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Turismo	15	16	4	0	35	88,57%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional del Consumidor	10	4	5	0	19	73,68%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	5	4	10	5	24	37,50%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura	3	1	3	0	7	57,14%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Turismo	0	0	9	1	10	0,00%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	1	1	0	0	2	100,00%
Ministerio de Educación	Agencia de Calidad de la Educación	5	4	2	2	13	69,23%

Ministerio de Educación	Comisión Nacional de Acreditación	15	17	3	0	35	91,43%
Ministerio de Educación	Consejo Nacional de Educación	2	2	0	0	4	100,00%
Ministerio de Educación	Dirección de Educación Pública	4	4	13	0	21	38,10%
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	9	5	55	0	69	20,29%
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Jardines Infantiles	1083	32	278	0	1393	80,04%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	5	2	0	0	7	100,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Atacama	3	4	7	0	14	50,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Barrancas	1	1	8	5	15	13,33%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	3	2	0	0	5	100,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	3	4	2	0	9	77,78%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía		0	0	0		No responde/No aplica
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	0	0	11	0	11	0,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Huasco	6	5	0	0	11	100,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue	1	6	7	0	14	50,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera	2	2	0	0	4	100,00%
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso		0	0	0		No responde/No aplica
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	20	7	235	0	262	10,31%
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Parvularia	2	0	11	0	13	15,38%

Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior	0	0	22	0	22	0,00%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación	0	0	38	1	39	0,00%
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Superior	1	0	6	0	7	14,29%
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear	1	1	4	0	6	33,33%
Ministerio de Energía	Comisión Nacional de Energía	2	5	4	0	11	63,64%
Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía	8	12	17	0	37	54,05%
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	6	7	1	0	14	92,86%
Ministerio de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública	7	15	1	0	23	95,65%
Ministerio de Hacienda	Dirección de Presupuestos	5	9	1	0	15	93,33%
Ministerio de Hacienda	Dirección Nacional del Servicio Civil	9	2	3	0	14	78,57%
Ministerio de Hacienda	Secretaría y Administración General de Hacienda	9	7	16	0	32	50,00%
Ministerio de Hacienda	Servicio de Impuestos Internos	49	56	5	0	110	95,45%
Ministerio de Hacienda	Servicio de Tesorerías	18	22	4	0	44	90,91%
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	12	22	0	0	34	100,00%
Ministerio de Hacienda	Superintendencia de Casinos de Juego	1	7	1	0	9	88,89%
Ministerio de Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	4	2	0	0	6	100,00%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública	20	14	10	0	44	77,27%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Gendarmería de Chile	60	25	140	0	225	37,78%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Secretaría y Administración General de Justicia	0	2	32	0	34	5,88%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación	66	45	57	0	168	66,07%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal	7	6	27	0	40	32,50%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Nacional de Menores	79	66	34	0	179	81,01%

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos	6	0	10	0	16	37,50%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	2	2	5	0	9	44,44%
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género	7	3	14	0	24	41,67%
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	28	14	10	0	52	80,77%
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	2	6	6	0	14	57,14%
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría del Patrimonio Cultural	0	1	1	0	2	50,00%
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre	0	0	8	0	8	0,00%
Ministerio de Minería	Secretaría y Administración General de Minería	0	0	27	0	27	0,00%
Ministerio de Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	2	3	10	0	15	33,33%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	2	1	1	0	4	75,00%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	11	4	6	0	21	71,43%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	3	4	10	0	17	41,18%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	17	47	1	0	65	98,46%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias	4	3	4	0	11	63,64%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Planeamiento	1	0	20	0	21	4,76%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad	22	89	47	0	158	70,25%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	5	6	2	0	13	84,62%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	2	6	14	0	22	36,36%
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	3	1	20	0	24	16,67%
Ministerio de Obras Públicas	Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas	1	2	1	0	4	75,00%
Ministerio de Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	0	1	0	0	1	100,00%
Ministerio de Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	4	8	58	0	70	17,14%

Ministerio de Obras Públicas	Superintendencia de Servicios Sanitarios	7	15	6	0	28	78,57%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	1	1	2	0	4	50,00%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección General de Promoción de Exportaciones	9	8	7	0	24	70,83%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección Nacional de Fronteras y Límites	0	1	0	0	1	100,00%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Instituto Antártico Chileno	1	1	0	0	2	100,00%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	16	14	20	3	53	56,60%
Ministerio de Relaciones Exteriores	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales	3	3	0	0	6	100,00%
Ministerio de Salud	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	19	17	0	0	36	100,00%
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud de Maipú	23	12	16	0	51	68,63%
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente	29	7	1	0	37	97,30%
Ministerio de Salud	Fondo Nacional de Salud	15	1	1	0	17	94,12%
Ministerio de Salud	Instituto de Salud Pública de Chile	10	8	7	0	25	72,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aconcagua	101	34	32	0	167	80,84%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Antofagasta	10	12	8	3	33	66,67%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Norte	15	6	0	0	21	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Sur	105	75	0	0	180	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Arauco	37	7	0	0	44	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Arica	21	10	8	0	39	79,49%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Atacama	20	5	1	0	26	96,15%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aysén	29	10	4	0	43	90,70%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Biobío	146	84	0	0	230	100,00%

Ministerio de Salud	Servicio de Salud Chiloé	19	10	1	1	31	93,55%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Concepción	15	10	3	28	56	44,64%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Coquimbo	21	15	11	0	47	76,60%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud del Reloncaví	32	18	4	6	60	83,33%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Iquique	31	25	0	0	56	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Magallanes	64	17	240	0	321	25,23%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Maule	409	171	0	0	580	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Central	206	102	20	5	333	92,49%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Norte	12	12	9	0	33	72,73%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	93	26	33	0	152	78,29%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	486	175	98	0	759	87,09%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur	203	75	0	0	278	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	246	60	0	23	329	93,01%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Ñuble	167	69	77	0	313	75,40%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud O'Higgins	26	7	0	0	33	100,00%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Osorno	122	43	1	0	166	99,40%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Talcahuano	70	40	14	0	124	88,71%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valdivia	4	4	0	431	439	1,82%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	23	19	24	6	72	58,33%
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	134	72	20	42	268	76,87%
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	12	12	244	0	268	8,96%
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	2	4	5	0	11	54,55%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil	1	0	0	0	1	100,00%

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Secretaría y Administración General de Transportes	17	30	4	0	51	92,16%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	0	4	3	0	7	57,14%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	11	8	0	1	20	95,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	1	4	3	12	20	25,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	4	8	3	1	16	75,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota	5	5	0	0	10	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama	3	1	0	0	4	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	2	2	6	0	10	40,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	0	0	3	0	3	0,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	1	4	0	0	5	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos	3	3	2	0	8	75,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos	3	3	0	0	6	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1	1	1	0	3	66,67%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble	6	3	0	1	10	90,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá	4	6	0	0	10	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso	5	1	2	0	8	75,00%

Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío	15	11	0	0	26	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	5	3	0	0	8	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule	3	4	0	0	7	100,00%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	30	32	4	0	66	93,94%
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	23	23	24	0	70	65,71%
Ministerio del Deporte	Subsecretaría del Deporte	2	1	11	0	14	21,43%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	28	18	6	0	52	88,46%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio de Gobierno Interior	0	0	191	0	191	0,00%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	8	23	3	0	34	91,18%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	12	8	8	0	28	71,43%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	0	0	68	30	98	0,00%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Prevención del Delito	2	1	40	0	43	6,98%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría del Interior	0	0	54	0	54	0,00%
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental	2	1	11	0	14	21,43%
Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	10	12	34	0	56	39,29%
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	9	9	13	0	31	58,06%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales	2	1	0	0	3	100,00%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo	30	16	3	0	49	93,88%

Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de Crédito Prendario	1	7	6	20	34	23,53%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	19	19	123	0	161	23,60%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Seguridad Laboral	8	19	13	0	40	67,50%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	1	3	36	0	40	10,00%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	1	3	21	0	25	16,00%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	2	0	20	4	26	7,69%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Pensiones	4	8	1	0	13	92,31%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	2	2	1	0	5	80,00%
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	0	0	39	0	39	0,00%
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	0	0	17	0	17	0,00%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil