



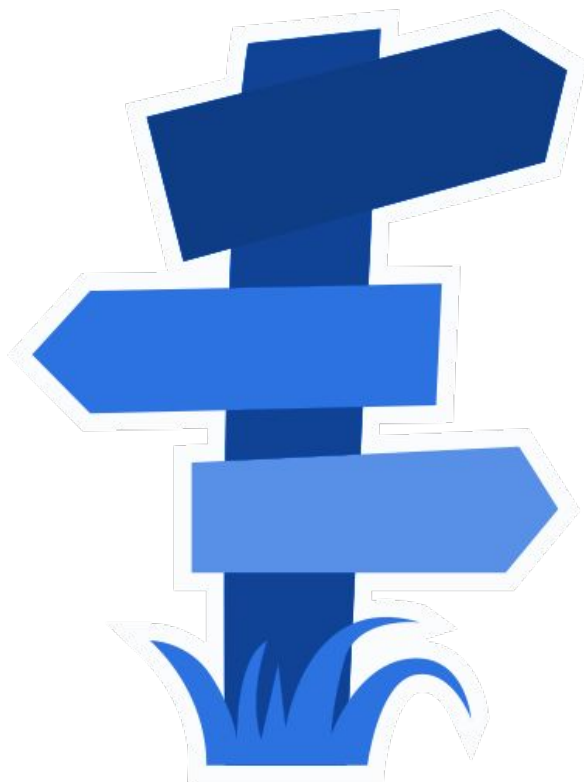
Oportunidades para la agenda de personas en el Estado

Cristóbal Valdivieso Fernández

Subdirector (s) Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas

Encuentro de Personas 2023
**SERVICIO
CIVIL** LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





**Modernización
del Estado**

**Recuperación de
la confianza
ciudadana**



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS



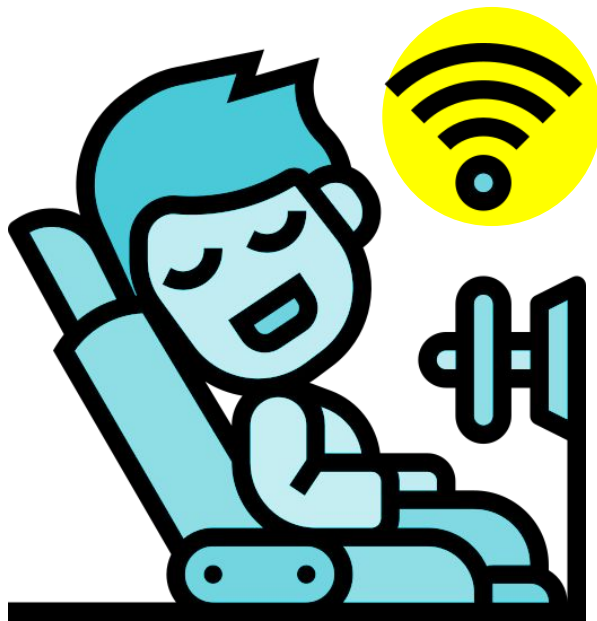
¿Existe un sólo camino?

¿Cuales son los posibles caminos?

¿Qué rol tenemos en este camino?



La invitación...



Quitar el piloto automático

1

Cultivar una narrativa de “lo público”

- Entender y dimensionar que lo público, el “Estado” no es algo que pasa fuera de nosotras y nosotros.
- Implica un acto de responsabilidad y compromiso.



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS



2

Conectar con nuestros/as usuarios/as (volcar la mirada hacia afuera y hacia adentro)

63% satisfacción con la
última experiencia
(evaluación relativa a 6 y 7)

<https://satisfaccion.gob.cl/resultados-mesu>

CEAL SM
Tensiones conciliatorias
Política de Gestión de
Personas
Agenda de participación

3

Datos: el valor de la información

Evidencia como motor para toma de decisiones. Nuevas tendencias apuntan a análisis de persona – organización y la interacción entre ambas:

- Performance Management (Panel de control)
- Employee Journey
- Organizational Network Analysis



4

Gestión post-pandemia y sus aprendizajes

- Capitalizar habilidades desarrolladas durante trabajo remoto de emergencia.
- Evaluar aquello que resulta necesario mantener en este contexto.



5

Nuevas (viejas) demandas: Salud Mental y Género.

30% de las licencias médicas del año 2022 fueron por Salud Mental y de las enfermedades de origen laboral un **67%** el año 2022 fueron de origen mental.

62% conforman el estamento profesional en el Estado versus el **34%** en segundo nivel o **31%** en primer nivel.

6

Ejercicio de liderazgo y nuevas habilidades

Basado en la empatía, el compromiso irrestricto por la función pública, la ética y la creación de valor público. Seguir cambiando el paradigma del liderazgo tradicional



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS



7

Articulación de redes

- Sentido colectivo de “hacer Estado”
- Redes naturales de colaboración.
- Invitación a la apertura.



¿Y el Servicio Civil?



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL** LO HACEMOS
TODAS Y TODOS



NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS





NORMAS DE
APLICACIÓN GENERAL



+MUJERES
SERVICIO CIVIL



PROGRAMAS DE
RECONOCIMIENTO



CAMPUS
SERVICIO CIVIL



PORTALES DE
RECLUTAMIENTO



PLAN DE
ACOMPAÑAMIENTO



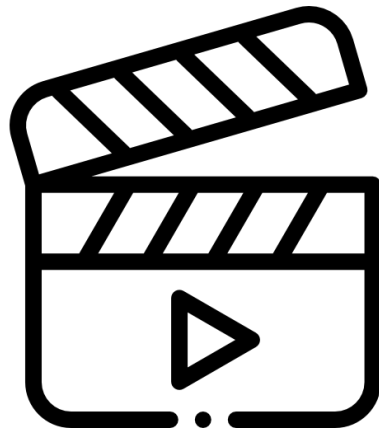
Encuentro de Personas 2023

**SERVICIO
CIVIL**
LO HACEMOS
TODAS Y TODOS



**Porque el sentido final, es construir
Estado juntos y juntas...**





Dale play!



<https://app.serviciocivil.cl/>

*** Recuerda:** tu usuario es el Rut sin puntos pero con guión, y como clave, los primeros 4 dígitos del rut.



Encuentro de Personas 2023

SERVICIO
CIVIL **LO HACEMOS**
TODAS Y TODOS