



Programa de Inclusión Laboral de Personas en Situación de Discapacidad

Servicio de Registro Civil e Identificación

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Promover acciones de sensibilización y concientización a nivel nacional.
- Impulsar la capacitación y perfeccionamiento de equipos técnicos de gestión y de los funcionarios/as de atención de público.
- Realizar diagnósticos y evaluar a la institución en lo que respecta a la inclusión laboral.
- Gestionar alianzas con otras instituciones especializadas en la materia.
- Articular unidades internas del Servicio para la integración de las acciones de inclusión.



ÁMBITOS DE ACCIÓN:



**SENSIBILIZACIÓN Y
CONCIENTIZACIÓN**



**CAPACITACIÓN Y
PERFECCIONAMIENTO
TÉCNICO**



ALIANZAS



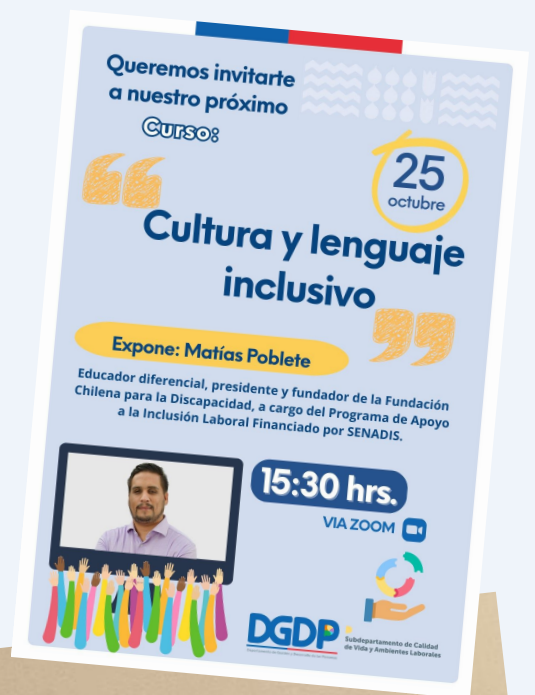
**ARTICULACIÓN
INTERNA**





Avances 2023

ÁMBITO SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN



En el presente ámbito se realizaron 8 comunicados masivos sobre Inclusión Laboral. A la par se realizaron dos actividades masivas a nivel nacional.



ÁMBITO CAPACITACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO TÉCNICO

Nombre	Fecha realización	Nº Participantes	Nivel	Nº Horas
ATENCIÓN DE USUARIOS CON ENFOQUE EN ACCESIBILIDAD E INCLUSIÓN	2ºTrimestre	51	Regional	10
GESTIÓN DE LA INCLUSIÓN LABORAL	3ºTrimestre	5	Central	24
LA INCLUSIÓN EN LA LABOR DEL TRABAJADOR PÚBLICO	3ºTrimestre	39	Regional	3
INCLUSIÓN: BUEN TRATO A MIGRANTES	1ºTrimestre	55	Regional	3
LENGUA DE SEÑAS	2º y 3º Trimestre	190	Regional	16
MANEJO DE LENGUA CREOLE PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN	3ºTrimestre	107	Regional	4
GÉNERO NO DISCRIMINACIÓN INCLUSIÓN Y/O HERRAMIENTAS	2ºTrimestre	178	Regional	4
APOYO A LA INCLUSIÓN LABORAL	3ºTrimestre	10	Central	20
ACCESIBILIDAD UNIVERSAL: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA	4ºTrimestre	37	Regional - Central	2
CURSO TÉCNICAS DE LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES CON ENFOQUE INCLUSIVO	4ºTrimestre	26	Regional - Central	6

Se realizaron 10 capacitaciones con un total de 698 participantes.



ÁMBITO ALIANZAS



- **SENADIS con la Universidad Católica (CEDETI UC)**

- **FUNDACIÓN LUZ**



- **SENADIS con Fundación Chilena para la Discapacidad**
- **SERVICIO CIVIL**



ÁMBITO ALIANZAS

DIAGNÓSTICO REGIONAL DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y ACCESIBILIDAD WEB (SENADIS)

Edificación	Fecha Evaluación	Estado	Región
Oficina La Serena	24/02/2023	Realizado	Coquimbo
Oficina Talagante	28/03/2023	Realizado	Metropolitana
Oficina Independencia	29/03/2023	Realizado	Metropolitana
Oficina Conchalí	29/03/2023	Realizado	Metropolitana
Oficina Valparaíso	10/04/2023	Realizado	Valparaíso
Oficina Rancagua	11/04/2023	Realizado	O´Higgins
Oficina Talca y Dirección Regional	17/04/2023	Realizado	Maule
Oficina Punta Arenas	05/06/2023	Realizado	Magallanes
Oficina Provincial Coyhaique	06/06/2023	Realizado	Aysén
Oficina Cabecera Regional	12/06/2023	Realizado	Los Ríos
Oficina Chillan	19/06/2023	Realizado	Ñuble
Oficina Lota	27/06/2023	Realizado	Biobío
Oficina Puerto Varas	07/07/2023	Realizado	Los Lagos
Oficina Iquique	20/07/2023	Realizado	Tarapacá
Oficina Antofagasta	25/07/2023	Realizado	Antofagasta
Oficina Temuco	31/07/2023	Realizado	Araucanía
Oficina Copiapó	02/08/2023	Realizado	Atacama
Oficina Arica	09/08/2023	Realizado	Arica y Parinacota



ÁMBITO ARTICULACIÓN INTERNA

Mesa Técnica Institucional de Inclusión Laboral

La mesa está compuesta por representantes de distintas unidades y departamentos como:

- Selección y Capacitación (SUBDO)
- Operaciones (SDO)
- Infraestructura (DIA)
- Comunicaciones Corporativas (UCC)
- PMO y Seguimiento (SED)
- Prevención de Riesgos (UPR)
- Transparencia (DGITCP)
- Bienestar (SBAP)
- Archivo General (DAG)
- Compras (SAF)
- Jurídica (SJ)
- Calidad de Vida (SCVAL)



ÁMBITO ARTICULACIÓN INTERNA



Compromiso Directivo por la Inclusión Laboral

El 03 de noviembre del 2023 los directivos del Servicio de Registro Civil e Identificación en conjunto con el Subsecretario de Justicia, Director de SENADIS y Director del Servicio Civil firmaron el compromiso por la Inclusión Laboral.



ÁMBITO ARTICULACIÓN INTERNA

El área de infraestructura realizó un diagnóstico en el que se observó las condiciones actuales del mobiliario con el objetivo de incorporar un diseño universal basado en el DS N°50.

- **Mobiliario Actual de Atención de Público**



Espacio insuficiente de trabajo
Desplazamiento insuficiente
Poca flexibilidad



Gabinete poco funcional
Problemas ergonómicos
Desorden visual



Bandeja eléctrica fuera de norma
Cajones mal estado
Muebles rotos



Desafío Institucional 2023-2024



**Aprobación Programa
de Inclusión Laboral**

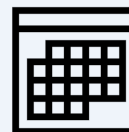


**Firma compromiso
directivo por la
Inclusión Laboral**



Plan de acción

2024



**Actualización Política de
Inclusión de Personas
con Discapacidad**

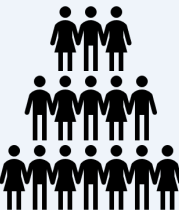


2023

2024


**Conformación
Mesa Técnica
Institucional**


**Capacitaciones y
concientización de
la Inclusión Laboral**


Diagnóstico y catastro


**Capacitaciones y
concientización de
la Inclusión Laboral**



**Servicio de
Registro Civil e
Identificación**

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos

Gobierno de Chile

DGDP

Departamento de Gestión y Desarrollo de las Personas