Noveno Informe

Implementación de normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas y verificación de cumplimiento

Ley N°19.882

Dirección Nacional del Servicio Civil

Junio 2024

www.serviciocivil.cl

@serviciocivil - @trabajaenelestado

Índice

I. Presentación

II. Recolección y análisis de la información

III. Resultados

IV. Conclusiones

V. Anexos

Presentación

Entre las funciones que tiene la Dirección Nacional del Servicio Civil se encuentra la elaboración, difusión y verificación del cumplimiento de las Normas de Aplicación General en materias de gestión y desarrollo de personas, como también, el acompañamiento y asesorías técnicas a los servicios públicos, en el diseño e implementación de políticas y prácticas de gestión y desarrollo de las personas (artículo vigésimo sexto de la ley N° 19.882) con el propósito de contribuir a profundizar de manera transversal el proceso de modernización de la gestión de personas en el Estado, fortaleciendo con ello el aporte estratégico de los diversos organismos públicos en la entrega de mejores servicios a la ciudadanía.

A la fecha, el Servicio Civil ha impartido 11 normas de aplicación general en diversos ámbitos de gestión y desarrollo de personas, cuyo avance y cumplimiento son informados semestralmente a la Contraloría General de la República. El presente documento contiene el noveno reporte, que presenta los resultados del proceso de verificación para el período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2023.

Este informe consta de tres capítulos. El primero, presenta la metodología utilizada en la recolección y análisis de la información entregada por los servicios públicos afectos a la normativa. El segundo capítulo, detalla los resultados obtenidos respecto de las normas que se priorizaron verificar para el año 2023, Finalmente, el tercer capítulo, entrega algunas conclusiones que se derivan del proceso de verificación indicado.

Es importante señalar que este informe, al igual que todos los informes que se han presentado a la Contraloría General de la República, desde el año 2018 a la fecha, se encuentran publicados en la página web del Servicio Civil. *Ver link* Servicio Civil > Gestión y Desarrollo de Personas > Rol rector en Gestión de Personas

I. Recolección y análisis de la información

La verificación de cumplimiento o incumplimiento normativo por parte de los servicios públicos se realizó considerando el período enero a diciembre del año 2023, a partir de información autoreportada y focalizando en las siguientes normas

1. **Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección:** Su objetivo es generar condiciones para que el ingreso de las personas a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata y Código del Trabajo, se realice considerando exclusivamente el mérito, la idoneidad, inclusión e

igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública. Busca por tanto, asegurar el desarrollo e implementación de procedimientos de reclutamiento y selección en la provisión de cargos públicos, que observen los principios de objetividad, transparencia, no discriminación, igualdad de condiciones y calidad técnica de los mismos.

2. **Estándares en Programas de Inducción** Su objetivo es formalizar y estandarizar procesos que permitan integrar de manera planificada a las personas que ingresan a la organización, cambian de funciones o se reintegran después de períodos prolongados de ausencia. Se espera un proceso de acompañamiento que ofrezca la información oportuna para que las personas puedan conocer y comprender de manera eficaz aspectos de la función pública, del trabajo y la institución, promoviendo la adaptación a las características organizacionales y al cargo.
3. **Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral:** Su objetivo es lograr que los servicios públicos desarrollen Programas de Calidad de Vida Laboral, con el objeto de propender a mejores grados de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social por parte de las personas en su labor y en su entorno de trabajo, con el fin de cumplir con los objetivos institucionales y así entregar mejores servicios a la ciudadanía.
4. **Participación Funcionaria:** Su objetivo es generar una cultura y prácticas de participación y colaboración entre directivos, funcionarios/as y sus asociaciones representativas, en materias de gestión y desarrollo de personas, así como, en otras materias que la autoridad estime convenientes.

Sin perjuicio de lo señalado, las otras normas de aplicación general son igualmente monitoreadas por el Servicio Civil, a través de información recabada de las instituciones públicas y/o de fuentes de información disponibles, a partir de indicadores relevantes definidos para cada norma, los que se encuentran publicados en la web institucional[1].

Previo al inicio del proceso de recolección de información para la verificación, el Servicio Civil establece para cada norma, estándares de cumplimiento que son informados a las instituciones[2]. De esta forma, para cumplimiento de normas del año 2023, se definieron los siguientes estándares:

[1] La información relativa al seguimiento anual de Normas de Aplicación General, mediante indicadores de gestión, se encuentra disponible en Datos Abiertos SC: Indicadores de Normas de aplicación general en gestión y desarrollo de personas.

[2] Los estándares de cumplimiento normativo son informados mediante reuniones ministeriales o por servicio público con antelación al proceso de verificación. Asimismo, de manera formal, se envió correo electrónico con esta información a jefaturas y equipos de Gestión de Personas el 25 de enero de 2023.

Tabla 1. Normas evaluadas y estándares de cumplimiento

Norma	Estándar de cumplimiento
Res. N° 1/2017: Título III. Cumplimiento de estándares en procesos de reclutamiento y selección.	Servicio Público cumple la norma en el proceso de verificación del año 2023, cuando: a) **Los ingresos del año 2023**, a contrata y/o Código del Trabajo, se realizaron o fueron **provistos en su totalidad con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección**, o, b) Las **excepciones** al procedimiento de reclutamiento y selección fueron cursadas previa **Resolución Fundada** y **representan menos del 50% del total de ingresos** a la contrata o Código del Trabajo durante el año 2023 y, c) **No efectúan** durante el 2023 **contrataciones directas o sin Resolución Fundada** ni procedimiento.
Res. N° 1/2017: Título V. Cumplimiento de estándares en programas de Inducción	El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso.
Res. N° 1/2017: Título VII. Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	Servicio Público cumple la norma, cuando haya ejecutado durante el año 2023 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación.
Res. N° 2/2017: Título I. Participación Funcionaria.	El Servicio Público cumple esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios, correspondientes al año 2023. No se considera como parte del reporte la participación en instancias ya establecidas en la normativa vigente (por ejemplo, Comité bipartito de capacitación, Consejo de bienestar, Comité de higiene y seguridad, entre otros).

La siguiente etapa en el proceso de verificación de normas, es el requerimiento de información o reporte a los Servicios Públicos, que se realiza en la plataforma https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/ "Sistema de Monitoreo y Reportabilidad para Gestión y Desarrollo de Personas", que dispone el Servicio Civil.

El proceso de verificación concluye con la determinación de cumplimientos e incumplimientos de cada servicio de las normas priorizadas en el período para luego proceder a informar de los resultados a las Jefaturas de Servicios mediante oficio del Director Nacional del Servicio Civil y el envío del presente reporte a la Contraloría General de la República.

II. Resultados

Resultados globales de cumplimiento de las normas de aplicación general

Los resultados globales del cumplimiento o incumplimiento normativo de los servicios públicos se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 2.
Resultados globales: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de las normas período enero – diciembre 2023

Títulos	Universo Servicios	SERVICIOS CUMPLEN		SERVICIOS NO CUMPLEN	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	186	98(*)	52,7%	88	47,3%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	188	120	63,8%	68	36,2%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	188	142	75,5%	46	24,5%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	185	160(**)	86,5%	25	13,5%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

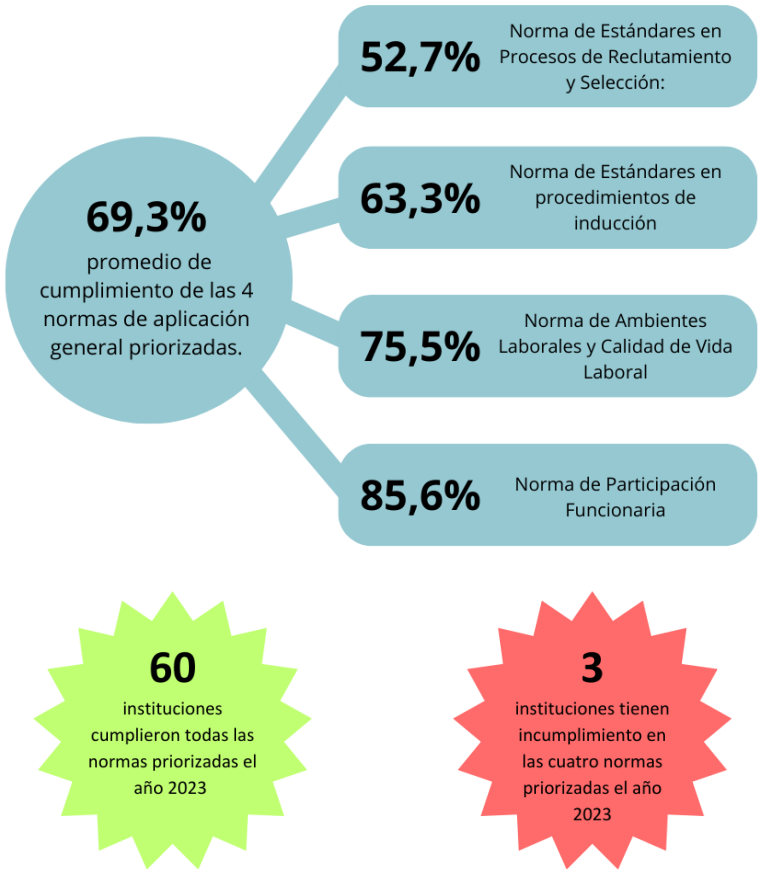
(*) Se excluyen dos servicios a los cuales no les es aplicable la norma de Reclutamiento y Selección (Servicio Nacional de Migraciones y Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores)

(**) Se excluyen tres servicios porque no es aplicable la norma de participación al no contar con Asociaciones de Funcionarios en el período (Dirección de Planeamiento, Subsecretaría de Turismo, y Subsecretaría del Patrimonio Cultural).

Los resultados por norma, según ministerio o institución se pueden visualizar en el siguiente link: **Reporte Cumplimiento Normas en Gestión de Personas 2023**

Resultados Globales de las Normas priorizadas 2023:

Al analizar los resultados de las cuatro (4) normas de aplicación general priorizadas durante el año 2023, es posible indicar:



Resultados Norma: "Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección".

En un Estado que busca incrementar su eficiencia, efectividad y transparencia, a través de la profesionalización de la función pública, mediante el nombramiento de sus directivos sobre la base del mérito y excelencia, y de un sistema de concursabilidad para la provisión de los cargos de la carrera funcionaria, se vuelve imperativo contar con mecanismos y procedimientos de reclutamiento y selección que consideren dichos principios en la incorporación del nuevo personal a Contrata y su eventual movilidad interna. Esta norma apunta a que la totalidad de los ingresos a los Servicios Públicos en calidad jurídica de Contrata y Código del Trabajo se realicen aplicando un procedimiento de reclutamiento y selección en el que prime el mérito, la idoneidad e igualdad de oportunidades, para el cumplimiento de la función pública.

Debido a la relevancia estratégica del seguimiento de esta norma de aplicación general, se ha desarrollado desde el año 2021, dentro de la plataforma de reportabilidad **https://reportabilidadgp.serviciocivil.cl/**, un reporte mensual del estado de ingresos con y sin utilización del procedimiento de reclutamiento y selección, para generar alertas tempranas al área de consultoría de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas.

Tabla 2.

Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma Estándares en procesos de reclutamiento y selección enero – diciembre 2023

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título III Res. Afecta N°1/2017 Estándares en procesos de Reclutamiento y Selección	186	98(*)	52,7%	88	47,3%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

(*) Se excluyen dos servicios a los cuales no les es aplicable la norma de Reclutamiento y Selección (Servicio Nacional de Migraciones y Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores)

➔ ***Norma Estándares en Procesos de Reclutamiento y Selección: Un 52,7 % (98) de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE y un 47,3 % (88) NO CUMPLE*** *con lo indicado en la norma: Todo ingreso de Contrata o Código del Trabajo se efectúa mediante procedimiento de Reclutamiento y Selección y las excepciones mediante resolución fundada. Lo anterior,* de acuerdo a la información entregada por los servicios y a partir del estándar de cumplimiento para esta norma.

De los servicios que No Cumplen, se consideró relevante focalizar el análisis en aquellas instituciones que, habiendo incumplido la norma de Reclutamiento y Selección con el criterio de estándar establecido para el año 2023, presentan también una condición adicional dado que ningún cargo fue provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección en dicho período. Estas instituciones se pueden visualizar en la Tabla 3.

Tabla 3.

Servicios Públicos con ningún cargo provisto por procedimiento de Reclutamiento y Selección durante el año 2023[3]

Institución	N° de Personas que ingresaron a la Contrata y/o Código del Trabajo con Procedimiento R y S	N° Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo por excepción al Procedimiento	N° Total de Ingresos a la Contrata y/o Código del Trabajo
Servicio de Gobierno Interior	0	67	0
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	0	48	0
Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos	0	20	0
Secretaría y Administración General de Minería	0	19	0
Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	0	18	0
Subsecretaría de Defensa	0	15	0
Subsecretaría de Telecomunicaciones	0	10	1
Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	0	5	0
Subsecretaría del Trabajo	0	4	12
Subsecretaría de Turismo	0	4	0
Subsecretaría de la Niñez	0	0	27
TOTAL			

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Analizando los resultados de los procesos de verificación del cumplimiento normativo, considerando los estándares de la norma de reclutamiento y selección, desde su primera revisión el año 2019 hasta el presente reporte -año 2023-, existen 38 servicios públicos que no han avanzado en todo el periodo en el cumplimiento de esta disposición normativa (Tabla 4).

Tabla 4.

Servicios Públicos que durante período 2019 a 2023 presentan incumplimiento reiterado en norma "Estándares en procesos de reclutamiento y selección"

Institución	2023	2022	2021	2020	2019
Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección de Contabilidad y Finanzas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

[3] La tabla está ordenada como primer criterio el número de ingresos de personas sin reclutamiento y selección, y con resolución fundada. Como segundo criterio se ordenó según el número de ingreso de personas sin reclutamiento y selección, y sin resolución fundada.

Institución	2023	2022	2021	2020	2019
Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Crédito Prendario	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Gendarmería de Chile	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Concepción	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Los Ríos	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Magallanes	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Central	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Local de Educación Pública Barrancas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Nacional de Geología y Minería	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Derechos Humanos	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Evaluación Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Telecomunicaciones	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE
Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Por otra parte, es relevante destacar que, solo al considerar el **número de cargos provistos el año 2023, de los 12.592 ingresos, un 69,2% fue con aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección** con un aumento de 19,6 puntos porcentuales respecto del año 2018 (Tablas 5 y 6).

Tabla 5.
Variación del Indicador % de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección periodo 2018-2023

Indicador	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de ingresos a contrata y/o Código del Trabajo provistos con procesos de reclutamiento y selección con información entregada por los servicios públicos	49,6%	54,8%	53,5%	62,4%	64,3%	69,2%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Tabla 6:
Caracterización de los ingresos a contrata y/o Código del Trabajo con y sin aplicación de procedimientos de reclutamiento y selección año 2023.

Tipificación de ingresos		N° de cargos		%
		Subtotal	Total	
N° de Ingresos a Contrata y/o Código del Trabajo, a través de procesos de Reclutamiento y Selección.			8.717	69,2%
N° Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo sin proceso de Reclutamiento y Selección	Con resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	3.468	3.875	27,5%
	Sin resolución que fundamenta el ingreso sin proceso de Reclutamiento y Selección	407		3,2%
N° total de Ingresos a contrata y/o Código del Trabajo.			12.592	100,0%

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Resultados Norma: "Estándares en Programas de Inducción"

➔ ***Norma Estándares en Programas de Inducción: Un 63,8% de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE con el criterio establecido y un 36,2 % NO CUMPLE:*** *"El servicio aplica al menos al 90% de sus ingresos a cargos de planta, contrata, honorarios, suplentes y/o código del trabajo, su procedimiento de inducción, iniciado éste en un plazo inferior a 30 días desde el ingreso".*

Tabla 7.
Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos norma de Inducción período enero – diciembre 2023

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título V Res. Afecta N°1/2017 Estándares en Programas de Inducción	188	120	63,8%	68	36,2%

Resultados Norma: "Ambientes Laborales y Calidad de Vida".

➔ ***Norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida: Un 75,5% de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE con el criterio establecido y un 24,5 % NO CUMPLE:*** *"El servicio cumple cuando haya ejecutado durante el año 2023 acciones del Plan Anual de Prevención y Seguimiento del Maltrato, Acoso Laboral y Acoso Sexual, del plan de intervención de ambientes laborales y del protocolo de conciliación".*

Tabla 8.
Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma de Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral período enero – diciembre 2023

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título VII Res. Afecta N°1/2017 Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral	188	142	75,5%	46	24,5%

Resultados Norma: “Participación Funcionaria”

➔ ***Norma de Participación Funcionaria en análisis, un 86,5% de los servicios afectos a cumplimiento normativo CUMPLE y un 13,5% NO CUMPLE*** *con el criterio establecido: “El servicio esta norma, cuando sube a la plataforma de reportabilidad del Servicio Civil, reporte de la ejecución de la agenda/plan de trabajo anual o plurianual, de las acciones realizadas con los funcionarios/as y/o representantes de las Asociaciones de Funcionarios”.*

Tabla 9.
Resultados específicos: Número y % de cumplimientos e incumplimientos de la norma de Participación Funcionaria período enero – diciembre 2023

Títulos	Universo	CUMPLE		NO CUMPLE	
		N°	%	N°	%
Título I Res. Afecta N°2/2017 Participación Funcionaria	185	160(*)	86,5%	25	13,5%

(*) Se excluyen tres servicios a los que no les es aplicable la norma de participación al no contar con Asociaciones de Funcionarios en el período (Dirección de Planeamiento, Subsecretaría de Turismo, y Subsecretaría del Patrimonio Cultural).

III. Conclusiones y reflexiones

1) ***La implementación efectiva de las normas de aplicación general está relacionada con el contexto organizacional y sociopolítico***. Factores como la alta rotación de equipos de gestión de personas y cambios en la alta dirección de la institución pueden dificultar la continuidad de las acciones de implementación. Por ello, se torna fundamental sensibilizar de manera constante y permanente a los actores involucrados, visibilizando buenas prácticas asociadas a la implementación de normas que ayuden a los demás servicios del Estado a instalar capacidades, en un marco de autonomía progresiva.

2) ***En el presente proceso, resulta relevante destacar avances en el cumplimiento normativo, específicamente, en estándares de reclutamiento y selección.*** Hay un avance sostenido en el tiempo, desde la primera verificación (2018) con 49,6% a un 69,2% el año 2023. En un contexto social de baja confianza ciudadana (OECD, 2021)[4], las implicancias ético - valóricas asociadas al ingreso al Estado mediante procesos de reclutamiento y selección, podría incidir en la percepción ciudadana respecto al accionar estatal. Si bien se han registrado progresos en la implementación de procesos de reclutamiento y selección desde un enfoque procedimental y administrativo, y se ha observado un sostenido compromiso entre las jefaturas de gestión de personas, es crucial intensificar las acciones de sensibilización dirigidas a las jefaturas de servicio.

3) ***Necesidad de focalizar esfuerzos de asesoría y acompañamiento por parte de la Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas de la Dirección Nacional en aquellos servicios públicos que han mostrado mayores brechas en el cumplimiento normativo.*** Para ello, será fundamental identificar elementos de organización y gestión necesarios de fortalecer en cada institución, establecer planes de trabajo vinculados a objetivos claros que apunten a la mejora y evaluando periódicamente tanto resultados, como procesos.

4) ***Desafíos en torno a la comunicación y difusión de resultados para visibilizar avances y desafíos en la gestión de personas en el Estado como eje fundamental para la modernización del Estado y la calidad de servicio***. Si bien, se publican en la página web del Servicio Civil los resultados de algunos indicadores vinculados a la aplicación de las Normas de Aplicación General, específicamente en el apartado “Datos Abiertos/Gestión de Personas en el Estado”,

[4] Brezzi, M., et al. (2021), "An updated OECD framework on drivers of trust in public institutions to meet current and future challenges", OECD Working Papers on Public Governance, No. 48, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/b6c5478c-en

existe aún espacio de mejora para lograr mayor claridad en los datos informados, que permita generar mayor convicción del sentido y propósito de la herramienta de gestión que resultan ser las normas de aplicación general. Ver: https:// Indicadores Normas en Gestión y Desarrollo de Personas.

5) ***Finalmente, una estrategia adicional para impulsar el cumplimiento de las normas generales en el Estado, junto al rol del Servicio Civil en el acompañamiento y la asesoría, y la función fiscalizadora de la Contraloría General de la República, es reconocer a los servicios públicos que han logrado un cumplimiento del 100% de las normas.*** Promover estos logros dentro de la administración pública permitiría, por un lado, destacar la importancia de la gestión de personas, y por otro, motivar a otros organismos a alcanzar los resultados esperados.

IV. Anexos

Anexo N°1:

Tabla A. Servicios proceso de verificación año 2023

Cumplen todas las normas priorizadas.

Ministerio	Servicio
Ministerio de Agricultura	Instituto de Desarrollo Agropecuario
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Aeronáutica Civil
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Servicio Nacional de la Discapacidad
	Servicio Nacional del Adulto Mayor
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Corporación de Fomento de la Producción
	Fiscalía Nacional Económica
	Instituto Nacional de Estadísticas
	Instituto Nacional de Propiedad Industrial
	Servicio Nacional de Turismo
	Subsecretaría de Pesca y Acuicultura
	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento
Ministerio de Educación	Agencia de Calidad de la Educación
	Comisión Nacional de Acreditación
	Consejo Nacional de Educación
	Dirección de Educación Pública
	Junta Nacional de Jardines Infantiles
	Subsecretaría de Educación Parvularia
Ministerio de Energía	Comisión Chilena de Energía Nuclear
Ministerio de Hacienda	Dirección de Compras y Contratación Pública
	Dirección de Presupuestos
	Dirección Nacional del Servicio Civil
	Secretaría y Administración General de Hacienda
	Servicio de Impuestos Internos
	Servicio de Tesorerías
	Superintendencia de Casinos de Juego
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Defensoría Penal Pública
Ministerio de Minería	Comisión Chilena del Cobre
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Portuarias
	Dirección de Planeamiento
	Fiscalía del Ministerio de Obras Públicas
	Superintendencia de Servicios Sanitarios
Ministerio de Relaciones Exteriores	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo
	Dirección Nacional de Fronteras y Límites
	Instituto Antártico Chileno
	Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales
Ministerio de Salud	Centro de Referencia de Salud de Maipú
	Centro de Referencia de Salud Peñalolén Cordillera Oriente
	Fondo Nacional de Salud
	Servicio de Salud Arauco
	Servicio de Salud Arica y Parinacota
	Servicio de Salud Biobío

	Servicio de Salud del Reloncaví
	Servicio de Salud Maule
	Servicio de Salud Metropolitano Norte
	Servicio de Salud Metropolitano Sur
	Servicio de Salud Ñuble
	Servicio de Salud Osorno
	Servicio de Salud Talcahuano
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Junta de Aeronáutica Civil
	Secretaría y Administración General de Transportes
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Lagos
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Magallanes y de la Antártica Chilena
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Tarapacá
	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
Ministerio del Medio Ambiente	Servicio de Evaluación Ambiental
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales
	Instituto de Seguridad Laboral
	Superintendencia de Pensiones

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°2:
Servicios Públicos con incumplimientos de normas de aplicación general
Proceso de Verificación 2023

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Agricultura	**Comisión Nacional de Riego**	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Agricultura	**Oficina de Estudios y Políticas Agrarias**	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Agricultura	**Servicio Agrícola y Ganadero**	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Agricultura	**Subsecretaría de Agricultura**	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Bienes Nacionales	**Subsecretaría de Bienes Nacionales**	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación	**Subsecretaría de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación**	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Defensa Nacional	**Caja de Previsión de la Defensa Nacional**	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Defensa Nacional	Dirección General de Movilización Nacional	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría de Defensa	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Defensa Nacional	Subsecretaría para las Fuerzas Armadas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Evaluación Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de Servicios Sociales	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Servicio Nacional del Consumidor	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Subsecretaría de Turismo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Andalién Sur	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Atacama	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Barrancas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Chinchorro	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Colchagua	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Costa Araucanía	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Gabriela Mistral	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Huasco	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Llanquihue	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Valparaíso	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Educación	Subsecretaría de Educación Superior	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Educación	Superintendencia de Educación Superior	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Energía	Comisión Nacional de Energía	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Energía	Subsecretaría de Energía	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Energía	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Hacienda	Comisión para el Mercado Financiero	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Hacienda	Unidad de Análisis Financiero	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Gendarmería de Chile	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Secretaría y Administración General de Justicia	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio de Registro Civil e Identificación	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	4
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Nacional de Menores	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Derechos Humanos	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría del Patrimonio Cultural	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Minería	Secretaría y Administración General de Minería	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Minería	Servicio Nacional de Geología y Minería	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Aeropuertos	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Arquitectura	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Contabilidad y Finanzas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Obras Hidráulicas	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección de Vialidad	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Concesiones de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Obras Públicas	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Obras Públicas	Instituto Nacional de Hidráulica	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Obras Públicas	Secretaría y Administración General de Obras Públicas	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Relaciones Exteriores	Dirección General de Promoción de Exportaciones	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Relaciones Exteriores	Secretaría y Administración General y Servicio Exterior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Instituto de Salud Pública de Chile	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aconcagua	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Antofagasta	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Norte	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Araucanía Sur	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Atacama	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Aysén	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Chiloé	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Concepción	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Coquimbo	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Los Ríos	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Magallanes	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Central	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Metropolitano Sur-Oriente	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Salud	Servicio de Salud O'Higgins	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Tarapacá	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Valparaíso - San Antonio	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Salud	Superintendencia de Salud	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Telecomunicaciones	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Parque Metropolitano	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Metropolitano	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Antofagasta	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Arica y Parinacota	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Atacama	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Coquimbo	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de La Araucanía	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Los Ríos	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Ñuble	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región de Valparaíso	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Biobío	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	1
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Servicio de Vivienda y Urbanización Región del Maule	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	3
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Deporte	Instituto Nacional de Deportes de Chile	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Deporte	Subsecretaría del Deporte	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio de Gobierno Interior	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional de Migraciones	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría de Prevención del Delito	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3

Ministerio	Institución	Norma Reclutamiento y Selección	Norma Inducción	Norma Ambientes Laborales	Norma Participación Funcionaria	Total incumplimientos Normas por servicio
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	Subsecretaría del Interior	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	3
Ministerio del Medio Ambiente	Subsecretaría del Medio Ambiente	CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Medio Ambiente	Superintendencia del Medio Ambiente	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección del Trabajo	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Dirección General de Crédito Prendario	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Instituto de Previsión Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría de Previsión Social	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Subsecretaría del Trabajo	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	Superintendencia de Seguridad Social	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Subsecretaría General de Gobierno	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	1
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría General de la Presidencia	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	2

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil

Anexo N°3: Instituciones proceso de verificación año 2023 NO cumplieron las normas verificadas

Ministerio	Servicio
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Subsecretaría de la Niñez

Ministerio de Educación	Servicio Local de Educación Pública Barrancas
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Servicio Médico Legal

Fuente: Sistema Reportabilidad Servicio Civil