

# Mentoría Digital

DIÁLOGO  
INTERGENERACIONAL  
EN EL ESTADO

## ¿Qué es Mentoría Digital?

La iniciativa está basado en un mecanismo de mentoring inverso y busca formar como mentoras y mentores a funcionarias y funcionarios, para que guíen en temáticas digitales a personas mayores que trabajen en su institución. Mentoría Digital cuenta con el apoyo de otras instituciones, entre ellas, Laboratorio de Gobierno, Gobierno Digital y el área de redes sociales de la Contraloría General de la República.

El programa está enfocado en funcionarios y funcionarias de la Administración Central del Estado. Se desarrolla cada seis meses y contempla una etapa de difusión a nivel de subsecretarías y áreas de gestión de personas de los servicios públicos, y a través de página web y las redes sociales del Servicio Civil. Posteriormente, se abre el proceso de postulación por un período de tres semanas. La inscripción debe contar con el patrocinio de la jefatura directa.

El programa contempla 7 sesiones virtuales plenarias, con una duración de 2 horas cada una. Se realizan cada 15 días y en cada una de ellas los participantes reciben inducción por parte de expertos y expertas en materia de Innovación Pública, Mentoría, Transformación y Adopción Digital, Herramientas digitales y redes sociales, entre otros. Se suman a las 7 sesiones plenarias, el desarrollo de al menos 4 sesiones de mentoría de 1 hora aproximadamente, donde el participante elabora un plan de mentoría, el que debe ejecutar con una persona mayor que trabaje en su institución, entregando un reporte de trabajo, que es validado por el Servicio Civil.

### Algunos resultados:

-  8 versiones realizadas.
-  800 funcionarias y funcionarios públicos participantes.
-  346 de ellos son mentores y mentoras digitales.
-  157 servicios públicos participantes.
-  15 Municipalidades participantes

## ¿Por qué es importante participar en Mentoría Digital?

-  Desarrolla un programa de integración digital en el sector público, a través de la metodología mentoring inverso.
-  Incrementa el conocimiento digital y enfrenta la resistencia cultural dentro de las instituciones.
-  Fortalece la relación entre generaciones a través del aprendizaje colaborativo y el intercambio de conocimiento.
-  Fideliza a funcionarias y funcionarios jóvenes con el sentido y la función del Servicio Público