

# **AMBIENTES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL.**

## **Norma de Aplicación General**

27 Noviembre de 2024

# Contenidos

## Norma de AALL & CVL

- ❑ Propósito
- ❑ Alcance y dimensiones
- ❑ Estándares de Cumplimiento y Reportabilidad 2024





# **Propósito**

# **Norma Ambientes Laborales y**

# **Calidad de Vida Laboral**

# **AALL & CVL**



Mejores grados de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social, a través de ambientes laborales bien tratantes y condiciones laborales saludables.

**Cumplimiento de los Objetivos y Misión Organizacional**  
**Propender a la Satisfacción Usuaría**  
**Recuperar la confianza ciudadana**



# **Alcance y Dimensiones Norma Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral AALL & CVL**



Durante los años 2022 y 2023 se han verificado:

- ✓ Evaluación de AALL y Plan de Acción
- ✓ Plan de Prevención y Protocolo Denuncia MALS/VALS
- ✓ Acciones de Conciliación



# Reportabilidad/Verificación 2023

✓ Campañas de Difusión	123	
✓ Mailing		93
✓ Socialización Documentos	67	
✓ Charlas	110	
✓ Capacitaciones	107	
✓ Formación		43

**Evaluación del estado de los ambientes laborales e implementación de planes de intervención**

- ✓ 122 SSPP Evaluaron AALL 2023
- ✓ 138 SSPP implementaron acciones plan prevención

- 24 Ev. Clima
- 98 Ev. CEAL
- 2 Engagement
- 47 Encuestas, grupos, jornadas

**Implementa Plan Anual de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral y sexual**



# Reportabilidad/Verificación 2023

acciones enfocadas en abordar la temática de Salud Mental de sus funcionarios/as

- ✓ Acompañamiento a licencia prolongada
- ✓ Acompañamiento reintegro
- ✓ Difusión contenidos
- ✓ Capacitación Temática

- ✓ 32 Ev. Tensiones
- ✓ 52 Realiza acciones programadas o no Producto de la alerta sanitaria
- ✓ 79 Acciones programadas en protocolo conciliación

Aplicación de acciones conciliatorias

- Flexibilidad horaria
- Sala Cuna, Jardin...
- Teletrabajo
- Salud Mental (AT.;Unidad; Acompañamiento...)



# Estándar de Cumplimiento y Reportabilidad 2024



# Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral



Promoción Buen Trato  
Prevención  
Mirada sistémica

Ejecución de **acciones** del:

- Plan Anual de Prevención;
- Ambientes Laborales
- Conciliación Laboral
- Procedimiento de denuncia e investigación actualizado.

Se valorarán las **acciones de prevención**, especialmente en lo referido a la elaboración del Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Acoso Laboral y de la Violencia en el Trabajo y, actualización Procedimiento de Denuncia, Investigación y Sanción del Acoso Sexual, Acoso Laboral y Violencia en el Trabajo, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 21.643.

# Plan Anual de Prevención

SERVICIO CIVIL



**Art. 44°:** Los Servicios Públicos deberán **elaborar y desarrollar**



**LEY**  
**KARIN** 



**Planes anuales de prevención y seguimiento del maltrato, acoso laboral, acoso sexual**, para promover el buen trato, ambientes laborales saludables y respeto a la dignidad de las personas...

Se elimina maltrato y se incorpora el concepto de Violencia en el trabajo



**Existencia del 1) Protocolo de Prevención del Acoso Sexual, Acoso Laboral y de la Violencia en el Trabajo, junto con 2) Acciones de sensibilización y capacitación**

# Ambientes Laborales



Los servicios Públicos deberán realizar evaluaciones regulares del estado de los ambientes laborales, mediante instrumentos que de acuerdo a la normativa vigente.

Asimismo, deberán **implementar programas o planes de intervención** para mejorar aquellos aspectos en que, producto de la evaluación efectuada, se constaten brechas. Las acciones desarrolladas en este ámbito, deberán garantizar la participación de los funcionarios y sus Asociaciones.

## Efectuar Diagnóstico CEAL\_SM



## Implementar Plan de Intervención

# Conciliación Laboral

SERVICIO CIVIL



Los servicios Públicos deberán **elaborar y aplicar un protocolo de conciliación**, para compatibilizar las responsabilidades laborales con las familiares y personales de sus funcionarios/as,

Para elaborar el protocolo, los servicios deberán realizar **diagnósticos que evidencien sus necesidades particulares y tensiones conciliatorias**, según datos sociodemográficos de la organización.



**Implementación de Acciones de Conciliación**



# Acciones de Conciliación.....

SERVICIO CIVIL



Horario Flexible



Sala de Lactancia



Jornadas para  
Padres, Madres y  
Cuidadores



Operativos  
Médicos  
(Oftalmológicos)



Capacitación en  
Jornada Laboral



# Procedimiento de denuncia e investigación actualizado

SERVICIO CIVIL



**Art. 43°:** Los Servicios Públicos deberán elaborar, aplicar y difundir:



Un **procedimiento de denuncia, investigación del maltrato, acoso laboral y acoso sexual**, teniendo presente la normativa vigente.

Se elimina maltrato y se incorpora el concepto de Violencia en el trabajo



**Existencia de Procedimiento de denuncia e investigación ajustado a la Ley**



# Equipo de Consultores SGDP

Nombre consultor/a	Sectores	Nombre consultor/a	Sectores
Jesús Figueroa <a href="mailto:jfigueroa@serviciocivil.cl">jfigueroa@serviciocivil.cl</a>	Las Cultura, Las Artes y el Patrimonio	María Gabriela Peñailillo <a href="mailto:mpeñailillo@serviciocivil.cl">mpeñailillo@serviciocivil.cl</a>	Interior y Seguridad Pública
	Segegob		Salud (Redes Asistenciales) <b>Zona Sur</b>
	Segpres	Beatriz Dupuy <a href="mailto:bdupuy@serviciocivil.cl">bdupuy@serviciocivil.cl</a>	Justicia y Derechos Humanos
	Energía		Relaciones Exteriores
Priscilla Suárez <a href="mailto:psuarez@serviciocivil.cl">psuarez@serviciocivil.cl</a>	Salud (Redes Asistenciales) <b>Zona Norte</b>	Javiera Vargas <a href="mailto:jvargas@serviciocivil.cl">jvargas@serviciocivil.cl</a>	Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
	Vivienda y Urbanismo		Medio Ambiente
Caterina Prado <a href="mailto:cprado@serviciocivil.cl">cprado@serviciocivil.cl</a>	Agricultura	Margarita Meneses <a href="mailto:mmeneses@serviciocivil.cl">mmeneses@serviciocivil.cl</a>	Mujer y Equidad de Género
	Bienes Nacionales		Transportes y Telecomunicaciones
	Minería		Deportes
Marcela Montero <a href="mailto:mmontero@serviciocivil.cl">mmontero@serviciocivil.cl</a>	Hacienda	Cristóbal Farías <a href="mailto:cfarias@serviciocivil.cl">cfarias@serviciocivil.cl</a>	Desarrollo Social y Familia
	Trabajo y Previsión Social		Economía, Fomento y Turismo
José Labra <a href="mailto:jlabra@serviciocivil.cl">jlabra@serviciocivil.cl</a>	Gobiernos Regionales	Salud Pública Presidencia de la República	
Mirtha Céspedes <a href="mailto:mcespedes@serviciocivil.cl">mcespedes@serviciocivil.cl</a>	Educación		
Carlos Vega <a href="mailto:cvega@serviciocivil.cl">cvega@serviciocivil.cl</a>	Obras públicas	Consultor en materias de Relaciones Laborales	
	Defensa		

**Muchas gracias**