

# Mesas de Desarrollo

Instituto de Seguridad Laboral

Aída Chacón Barraza,  
*Directora Nacional ISL*

*Noviembre de 2024*



**CHILE  
AVANZA  
CONTIGO**



# Mesas de Desarrollo del ISL



Contribuir a una cultura institucional que propicie la participación funcionaria y la co-creación colectiva, como forma de enfrentar los desafíos claves del Instituto de Seguridad Laboral, otorgando legitimidad, transparencia y credibilidad a su quehacer institucional.



## Actores involucrados



**SERVICIO CIVIL**





# Mesas de Desarrollo para la Participación Funcionaria

Programa:

**“Mesa  
Desarrollo  
ISL”**

## Objetivos



Fortalecer Carrera  
Funcionaria en ISL.



Potenciar la Gestión de  
Personas.



Mejorar condiciones  
laborales



# Acompañamiento del Servicio Civil



**SERVICIO CIVIL**



- Apoyo en la coordinación general.
- Recomendaciones de funcionamiento.
- Orientaciones Técnicas en las materias a abordar.
- Experiencias de otros servicios.





# Estructura de las Mesas de Trabajo

## MESA

**01** Movilización Cultura Organizacional

## MESA

**02** Gestión de Personas



## MESA

**04** Política de Remuneraciones

## MESA

**05** Calidad de Vida Laboral

## MESA

**03** Desarrollo de Carrera/  
Retención





# Participación Funcionaria



La participación de los funcionarios es el pilar de esta iniciativa.

Se promueve un cambio de paradigma en el ISL, integrando a los trabajadores en la creación de políticas y gestión de personas.

Más de 100 funcionarios participaron en cinco mesas de trabajo, aportando desde sus experiencias para proponer mejoras colectivas.



# Procesos

El proyecto se desarrolló en cinco etapas:

1) Difusión y convocatoria.

2) Instalación de mesas de trabajo.

3) Ideación y priorización de temas.

4) Elaboración de iniciativas.

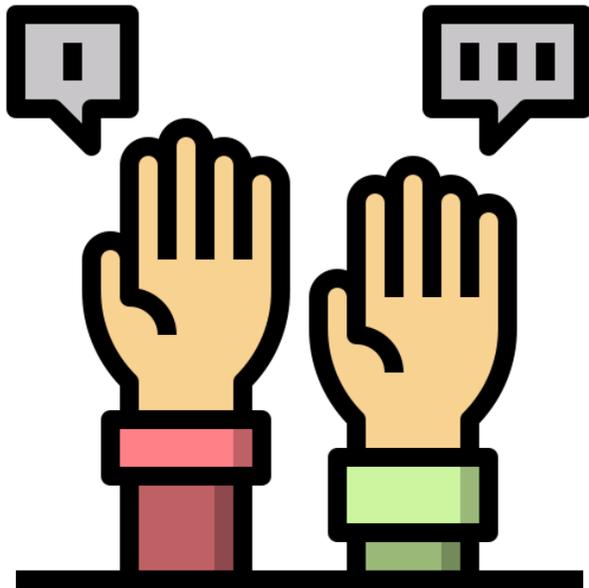
5) Presentación de propuestas a la Dirección Nacional.



Para promover la participación funcionaria con el objetivo de mejorar todas las etapas del ciclo de vida laboral de las y los funcionarios del ISL.



# Metodología



- ✦ La metodología de trabajo se basó en la colaboración y la co-creación.
- ✦ Participación abierta y voluntaria de funcionarios de diversas áreas del ISL.
- ✦ Asesoría técnica del Servicio Civil para garantizar que las propuestas cumplan con la normativa y sean viables.
- ✦ Cada mesa contó con un facilitador y un secretario, y se realizaron capacitaciones en metodologías ágiles para apoyar el trabajo participativo.
- ✦ Enfoque en metodologías ágiles y retroalimentación constante para ajuste de políticas en tiempo real.

# Rol Institucional

✦ **Dirección Nacional:** Patrocinador del proyecto y líder en la toma de decisiones, garantizando credibilidad y **continuidad**.

✦ **Departamento de Personas:** Articulador y responsable de implementar las propuestas aprobadas.

✦ **ANATISEL:** Garante y representante de los intereses de los funcionarios.

✦ **Servicio Civil:** Facilitador y asesor técnico.

✦ **Funcionarios ISL:** Participantes activos, aportando desde sus experiencias para el fortalecimiento del desarrollo institucional.



# Principales Logros y Resultados



## Resultados Esperados:

- Diseño y propuesta de iniciativas que aporten al desarrollo de los/as funcionario/as de ISL.
- Satisfacer necesidades de Desarrollo de lo/as funcionario/as.
- Política de Gestión de Personas y Política de Carrera Funcionaria, integral conocida por todos/as lo/as funcionarios/as desde el ingreso al ISL, hasta el egreso de la Institución.
- Política de Remuneraciones que reconoce el desempeño, la experiencia y la antigüedad de lo/as funcionarios/as, con criterios definidos y conocidos por todos los trabajadores/as.
- Mejoramiento de la Calidad de la Atención a los Usuarios/as

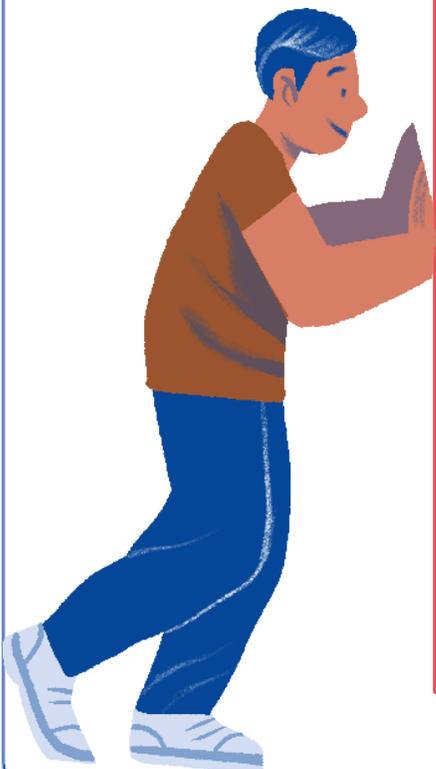
## Productos Concretados:

- ✓ Política de gestión de personas
- ✓ Código de ética funcionaria
- ✓ Nivelación continua durante la gestión
- ✓ Estudio de cargas de trabajo y valuación cargos
- ✓ Decálogo de buen trato

# Lecciones Aprendidas y Proyecciones



- Una iniciativa concebida e implementada con enfoque de Estado y que obtiene productos concretos
- Participación funcionaria como base de una nueva forma de enfrentar los desafíos de la Organización
- La puesta en práctica de una tríada virtuosa para la gestión efectiva de desarrollo de las personas con participación tripartita.
- Fortalecer el DGDP como un ente activo para la promoción del desarrollo de las personas funcionarias





Visite

**isl.gob.cl**

Llámenos

**600 586 9090**

Síguenos:

