



Servicio de Salud Aconcagua

Violeta Romo Pontiggia
Psicóloga
Referente Programa Saludablemente





Hospitales Autogestionados en Red

Hospitales de la Familia y la Comunidad



Hospital San Camilo



Hospital San Juan de Dios



Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel



Hospital San Francisco



Hospital San Antonio



COSAM San Felipe



COSAM Los Andes



CESFAM San Felipe el Real



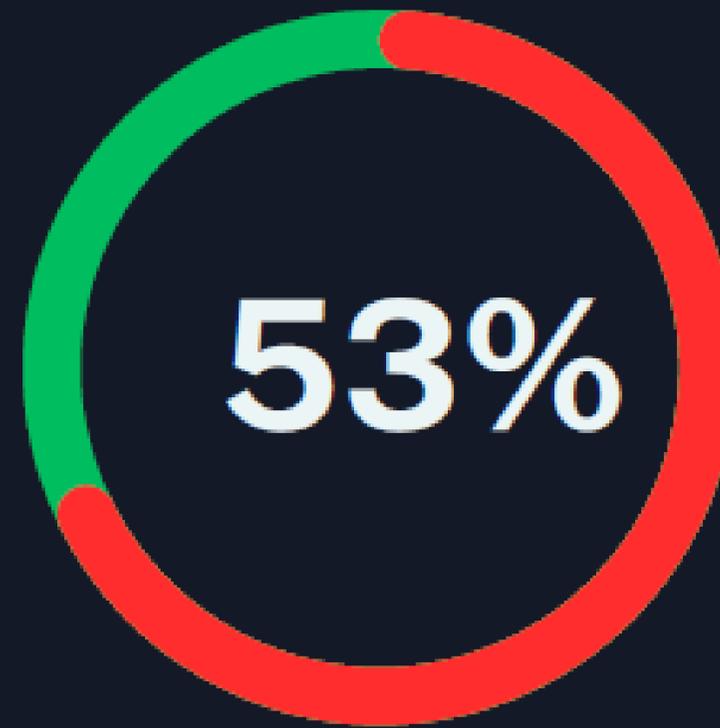
CESFAM Llay Llay



CESFAM Cordillera Andina

Centros de Salud Mental Comunitario

Centros de Salud Familiar



Sintomatología de salud mental

PLANIFICACIÓN DATOS Y CIFRAS INDICADORES DE SM

CEAL-SM / SUSESO
Cuestionario de Evaluación del Ambiente Laboral - Salud Mental



LEY N° 21.643
KARIN



**CEAL SM
SUSESO**

ESCALA SM

**DENUNCIAS
VALSESCALA SM**

**EP
Calificación**

**VIOLENCIA
EXTERNA**

1. **Exigencia Psicológica.**
2. **Carga de trabajo**
3. **Violencia y Acoso**
4. **Vulnerabilidad.**
5. **Compañerismo**

1. **Liderazgo Disfuncional.**
2. **Condiciones organizacionales hostiles.**
3. **Escaso apoyo jefaturas y Conflictos recurrentes**

1. **Agresiones Verbales (Hostigamiento, burlas, descalificaciones, etc)**

ARTICULACIÓN ACTORES RELEVANTES NIVEL CENTRAL

Federaciones



- Subdirectora de Gestión y Desarrollo de personas.
- Subdirectora de Gestión Asistencial

- Jefatura de Calidad de Vida,
- Jefatura Desarrollo de Personas
- Jefatura salud Funcionaria

- 10 Referentes Programa Saludablemente LOCALES

Comunicaciones Internas y Externas

ARTICULACION NIVEL LOCAL

- Director Local
- Comunicaciones
- Jefatura Directa



01

Referente
Saludablemente

02

Referente
Riesgos
Psicosociales

Gremios Locales

04

Comite de
reconocimiento /
Comites de
buenas practicas
laborales

03

VIOLENCIA LABORAL

CONSECUENCIAS

01

Organizacionales

Aumento LM (rotación, ausentismo, sobre carga)
Disminución eficacia laboral.
Dificultad en el trato al usuario.

02

Grupales

Equipos quebrados, desconfianza,
individualidad, disminución sentido del trabajo

03

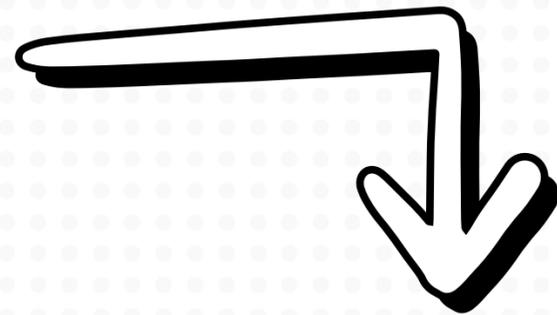
Personales

Aislamiento, estres laboral, disminución de
motivación, irritabilidad, depresión, ansiedad,
angustia.

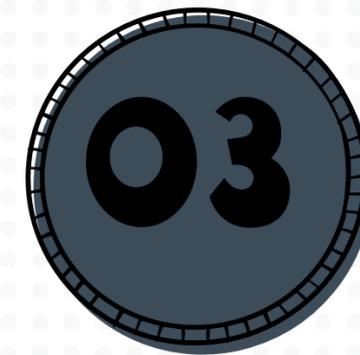
Instrumentos abordar erradicación de Violencia Interna



Protocolo Vals



Protocolo
Violencia Pareja



Procedimiento
Enfermedades
Profesionales



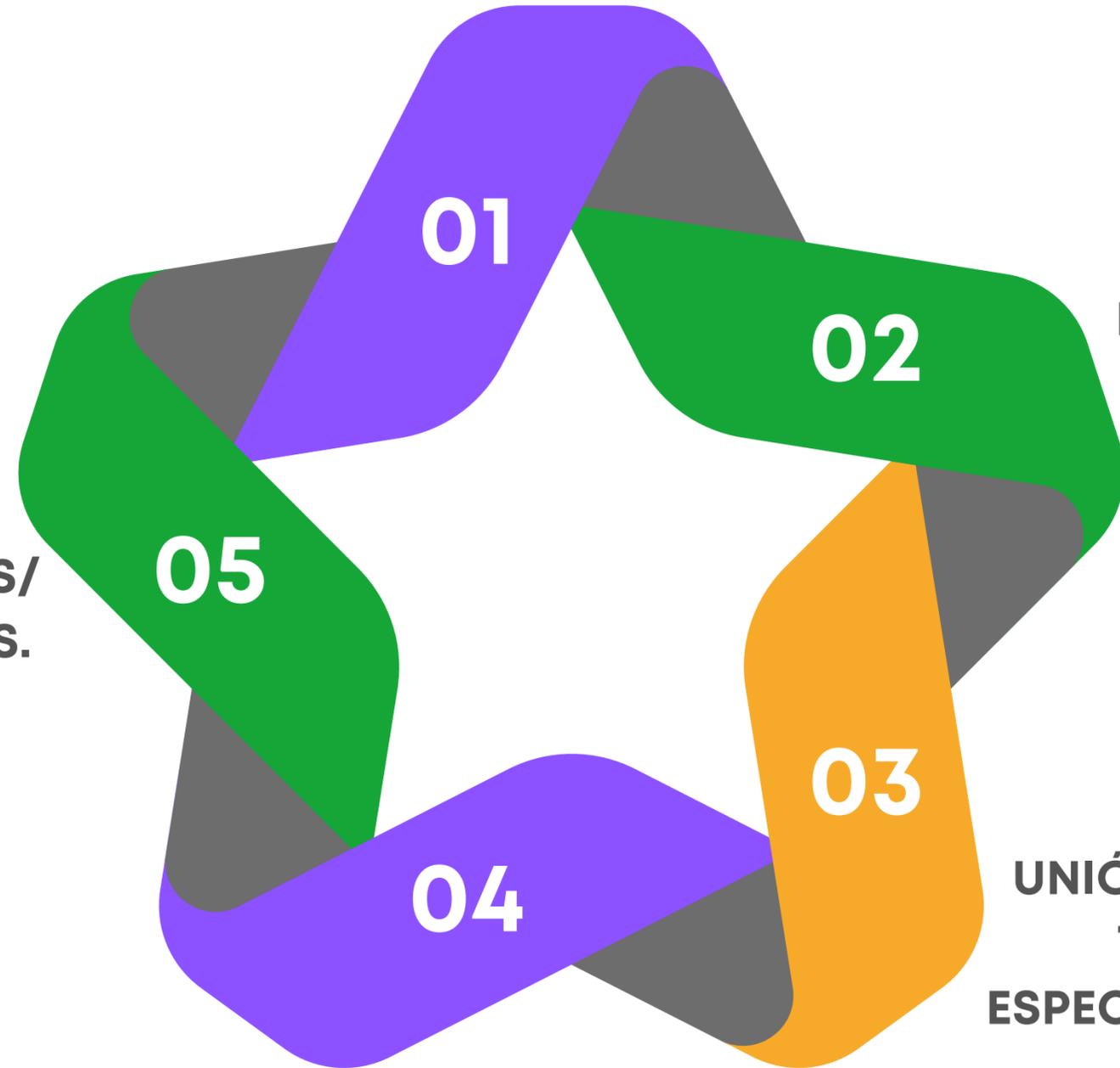
Campaña Preventiva Buen Trato Laboral CENTRAL Y LOCALES

Planificación



INVOLUCRAR

DIRECTORA SSA
DIRECTORES/AS
ESTABLECIMIENTOS Y
SUBDIRECTORES



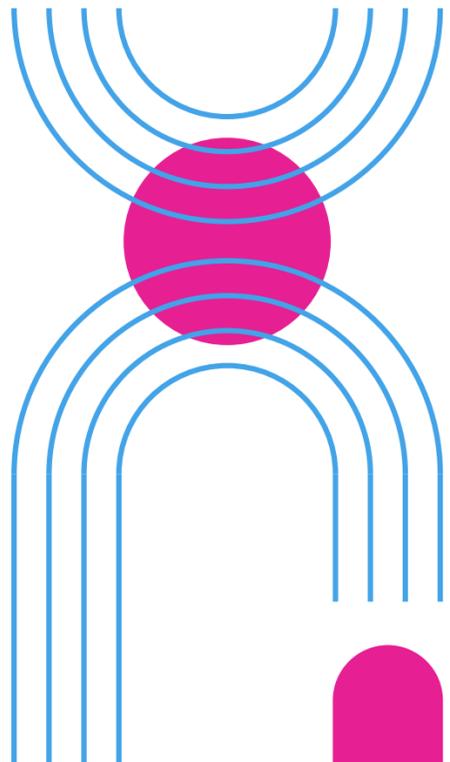
FEDERACIONES Y
ASOCIACIONES
GREMIALES

COMUNICACIONES/
ABASTECIMIENTOS.

UNIÓN REFERENTES
TÉCNICOS
ESPECIALISTAS SM Y
RIESGOS
PSICOSOCIALES SUS
JEFATURAS.

TODO EL PERSONAL DE
SALUD / EMBAJADORES
/RAS DE BUEN TRATO.

• • • • •
• • • • •
• • • • •





Mesa Salud Mental Personal

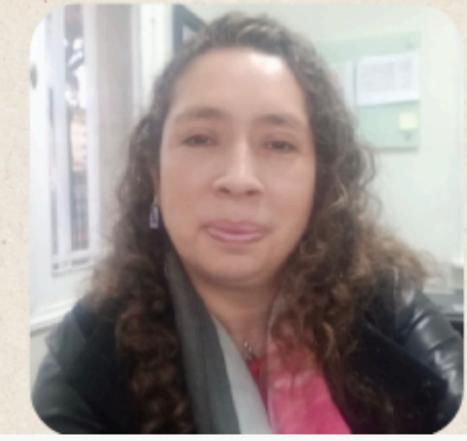


Disposición
Matias Herrera
COSAM San Felipe



Compromiso
Freddy Silva
COSAM San Felipe

Organización
Carolina Silva
COSAM Los Andes



Creatividad
Victoria Soto
Cesfam Cordillera Andina

Planificación
Pamela Aranda
Cesfam San Felipe El Real



Flexiibilidad
Macarena Covarrubias
Cesfam San Felipe El Real

Generosidad
Ricardo Tapia
Comunicaciones Internas
Servicio de Salud





Compromiso
Paula Olivares
Hospital San Francisco de Llay Llay

Responsabilidad
Camila Urbina
Hospital San Juan de Dios Los Andes



Perseverancia
Jocelyn Castro
Hospital San Camilo San Fel



Iniciativa
Andrea Silva
Hospital Psiquiátrico
Dr. Philippe Pinel

Asertividad
Gabriela Baez
Hospital Psiquiatrico
Dr. Philippe Pinel



Flexibilidad
Valentina Araya
Cesfam Llay Llay

Proactividad
Evelyn Sánchez
Hospital San Antonio de Putaendo



FEDEPRUSS
ACONCAGUA



FENATS
ACONCAGUA



FENATS REGION
VALPARAISO



FEDERACION
TECNICOS
ENFERMERIA



FENASALUD



FENACOO



Respeto y colaboración.

FEDERACIONES

QUE Y COMO SE HIZO ?

Plan de Trabajo
2024 - 2026



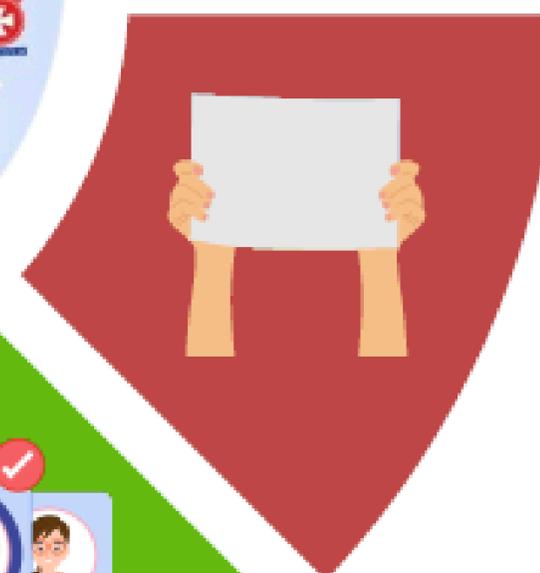
Reuniones
Planificación



Instalación de
Graficas



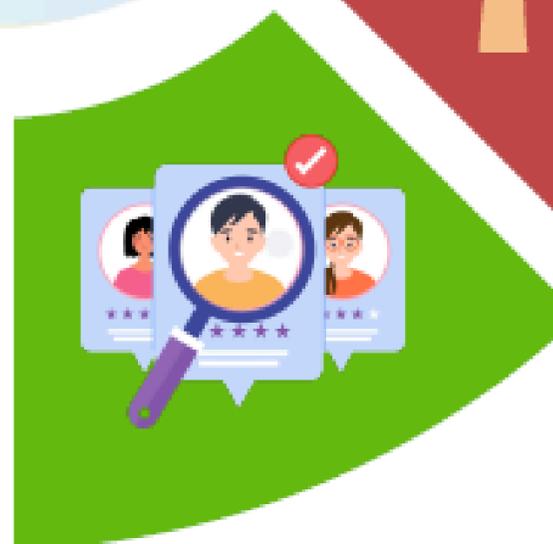
Definición temas
centrales / Creación
de Gráficas



Grabación de Videos



Elección
Embajadores de



1

REUNIONES Y PLANIFICACIÓN



Conocernos



Escucharnos

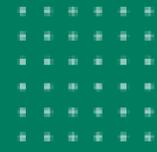


Respetarnos



Complementarnos

EQUIDAD



**COMUNICACIÓN
/ ESCUCHA**

AGRADECIMIENTO

**IMPORTANCIA DE
RECONOCER ERRORES**

EDUCACIÓN

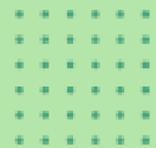
COMPRENSIÓN

COLABORACIÓN

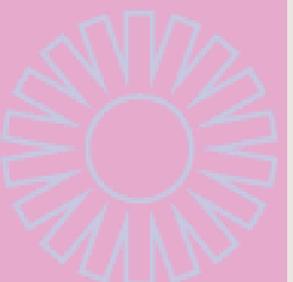
RECONOCIMIENTO



EMPATIA



RESPECTO





Grabación de Videos

EMBAJADORES/AS BUEN TRATO

**COMITES DE BUENAS PRÁCTICAS
LABORALES**



GRÁFICAS

Pendones
Pendones golgantes
gigantograficas
Adehesivos transparentes



PASILLOS



ESPEJOS DE BAÑOS



MURALLAS



SALAS DE REUNIONES



**"PUEDES PENSAR DISTINTO,
LOS DEMÁS TAMBIÉN".**

#hagamosuntrato



Para mayor información,
escanea desde cualquier tipo m
celular código QR



SALUDABLEMENTE_ACONCAGUA



**Practicar la
empatía nos
acerca al
mundo de los
demás.**

#hagamosuntrato



Para mayor información, escanea
desde cualquier celular, el código QR



SALUDABLEMENTE_ACONCAGUA



**Ríe,
pero no de los demás**

#hagamosuntrato



Para mayor información,
escanea desde cualquier tipo m
celular código QR



SALUDABLEMENTE_ACONCAGUA



H I T O I N S T I T U C I O N A L



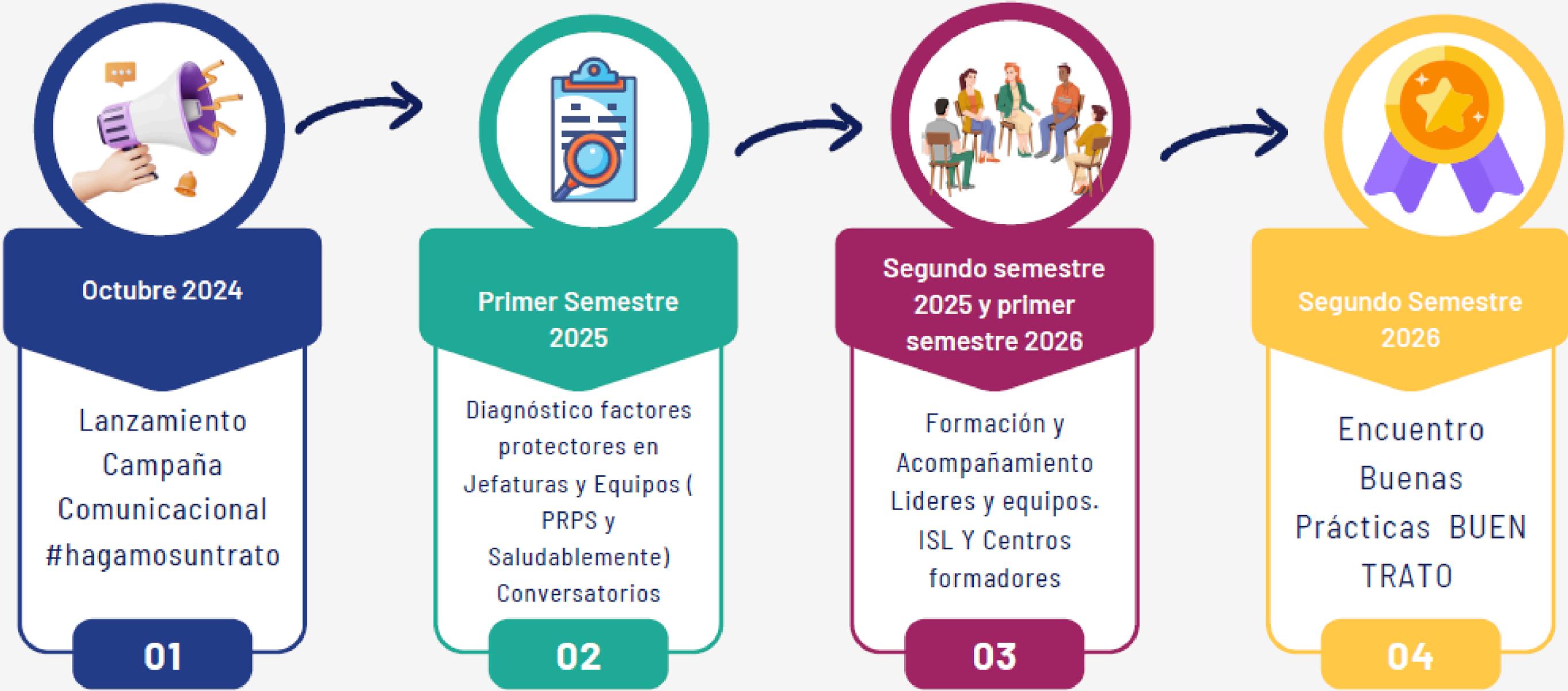


Ps. Victoria Soto Cesfam Cordillera Andina Ps. Evelyn Sanchez Hospital San Antonio de Putaendo



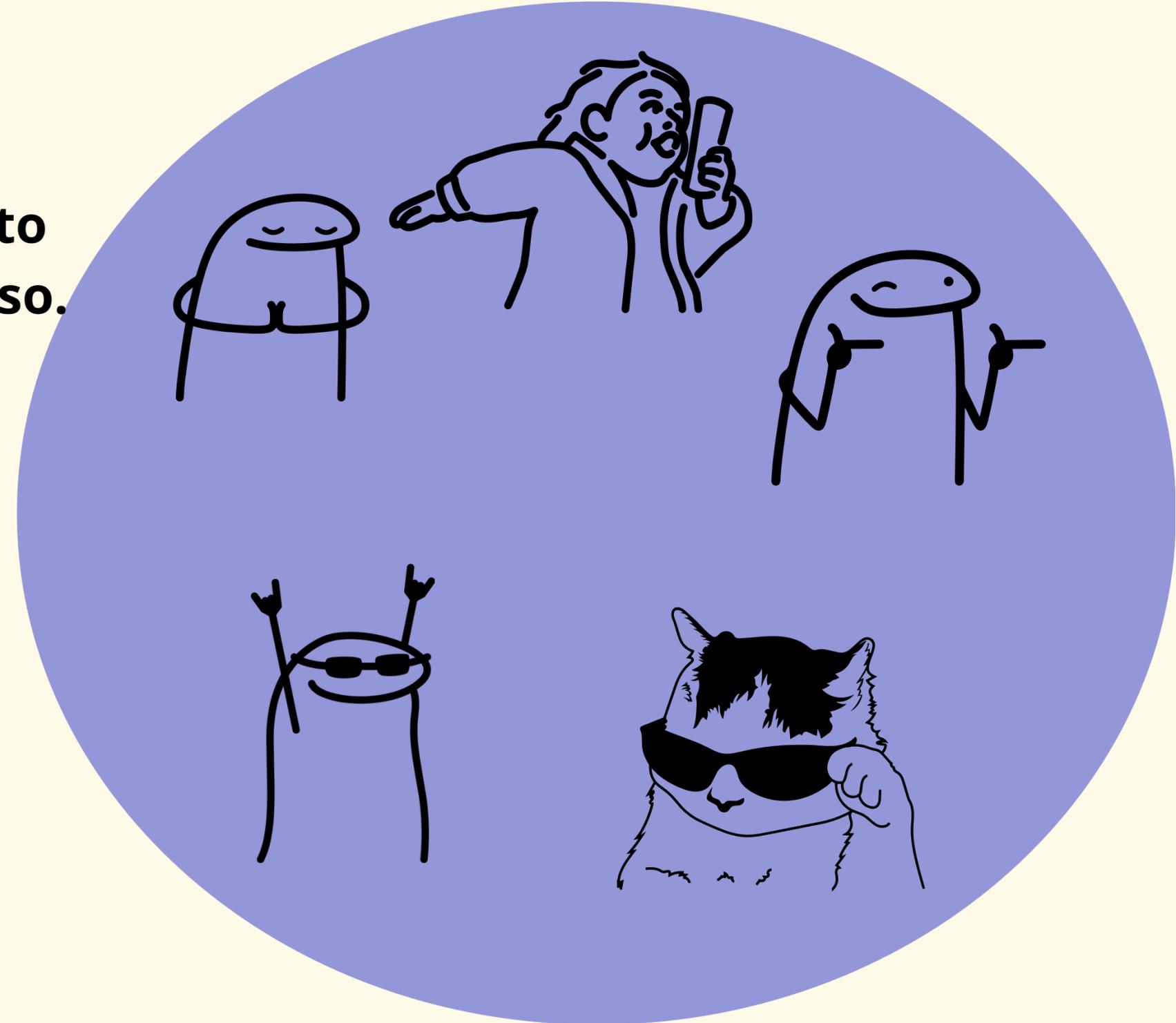
Hitos Locales

PLAN DE TRABAJO 2024-2026



COMO SE LOGRO?

Reunión Directora del ssa + Reconocimiento mutuo + liderazgo+ flexibilidad+ compromiso.



PRINCIPALES DIFICULTADES



ESCANEA
CÓDIGO
QR

