

## **Servicio Civil**

### **Acta primera sesión de Consejo de la Sociedad Civil** **Constitución COSOC y presentación de borrador de Cuenta Pública 2023**

Santiago, siendo las 11 horas del viernes 19 de mayo de 2023, en el auditorio de la Dirección Nacional del Servicio Civil, se realiza la sesión de constitución del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC) de la Institución, junto con la sesión ordinaria del Comité Consultivo de este servicio. En esta oportunidad, las y los presentes conocerán y comentarán la Cuenta Pública 2022 de esta Dirección Nacional.

Participan el Director Nacional del Servicio Civil y presidente del Consejo de Alta Dirección Pública Felipe Melo Rivara; y las y los siguientes representantes de la sociedad civil, conforme la Norma de Participación Ciudadana de esta institución, Juan Camilo Bustamante, presidente nacional de la Confederación Nacional de Funcionarios Municipales de Chile; María José Díaz, gerenta general de Fundación Chile Mujeres; María Paz Hermosilla Cornejo, directora de GobLab de la Universidad Adolfo Ibáñez; Álvaro Ramírez Alujas, presidente de la Fundación Observatorio del Gasto Fiscal; José Pérez Debelli, presidente de la Agrupación de Empleados Fiscales, ANEF, e Ingrid Rojas Fuenzalida, gerente Pacto de Productividad.

Por parte del Comité Consultivo del Servicio Civil, asisten a esta sesión las siguientes personas: Sergio Herrera, jefe de la Bolsa Nacional de Empleo del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Leonardo Gutiérrez Cheuquelaf, Tesorero Nacional Confederación Fenats Nacional; Patricio Coronado Rojo, Director Nacional del Instituto de Previsión Social; José Pérez Debelli, presidente de la ANEF y Enrique Rajevic Mosler, experto en empleo público.

Asisten, adicionalmente y en representación del Servicio Civil, Danae Mlynarz Puig, subdirectora de Alta Dirección Pública; Pedro Guerra Loins, subdirector de Gestión y Desarrollo de Personas; Mariana George-Nascimento, secretaria Técnica del Consejo de Alta Dirección Pública; Francisco Silva, Jefe de la División Jurídica y Asuntos Institucionales; Eduardo Acuña Fernández, asesor de proyectos de Gabinete; Carlos de la Calle, jefe de Experiencia Usuaría e Innovación; Claudia Fuenzalida, abogada de Experiencia Usuaría e Innovación; Macarena Toro Valdivia, Jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana, y Elizabeth Orellana, periodista y encargada de actas del COSOC. Participa en esta sesión, en calidad de invitada, la directiva de la Asociación de Funcionarios del Servicio Civil, AFUSEC, integrada por Fernando Calderón, Anita Fernández y José Labra.

Luego de la presentación de cada una de las personas presentes, el Director Nacional del Servicio Civil expone sobre la cuenta pública 2022 de la institución, la que afirma es especialmente significativa por la constitución del primer COSOC representativo, pluralista y paritario del Servicio Civil, precisamente en el marco de los primeros 20 años de la institución.

En su presentación, aborda el propósito y los principales objetivos de la gestión 2022/2026 de este servicio, centrados en promover la excelencia y diversidad en la gestión y desarrollo de personas en el Estado, aumentando la participación de mujeres y otros grupos subrepresentados de la población; mejorar la calidad, participación, transparencia y satisfacción en los servicios que se ofrece a la ciudadanía; junto con colaborar en las transformaciones institucionales de reparticiones estatales para fomentar la excelencia,

## **Servicio Civil**

motivación, empatía, integridad, innovación y descentralización en la entrega de servicios a la ciudadanía.

Adicionalmente, el Director Felipe Melo Rivara presenta los logros 2022 señalados en el borrador de la cuenta pública y los desafíos del quehacer organizacional del año 2023.

Tras su exposición, la jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana ofrece la palabra a las y los presentes, para que indiquen sus comentarios.

José Pérez Debelli, agradece la invitación a integrar el COSOC del Servicio Civil, así como la presentación de la Cuenta Pública 2022, y manifiesta el compromiso de la ANEF para seguir aportando a la modernización del Estado y el empleo público. Valora también el resaltar la historia del SC y el rol de la ANEF en ella.

María Paz Hermosilla, agradece la invitación a integrar el COSOC y felicita al Servicio Civil por los ejes estratégicos y proyectos 2022/2026, además de la creación del Área de Experiencia Usaria e Innovación. Solicita información sobre el tiempo promedio de publicación de convocatorias en el portal Empleos Públicos, además de consultar por la factibilidad de que en esta plataforma se active la funcionalidad de notificaciones de aquellas ofertas que se adecúen al interés de las personas usuarias de este sitio web. Asimismo, indica que extraña entre los desafíos planteados, una reforma legal del Estatuto Administrativo que aborde con valentía Empleo Público, Presupuesto Público y el uso de datos en el Estado. Valora el foco del quehacer institucional en equidad de género, reconociendo los avances en nombramientos de altas directivas públicas de I nivel. En este punto, solicita también progresar en los nombramientos de cargos de II nivel.

Javier Ramírez, considera interesante la cuenta pública de la gestión 2022 y agradece la invitación a integrar el COSOC del Servicio Civil. Sostiene que hoy se necesita participación, colaboración y diálogo, y que este COSOC es símbolo de ello, además invitar a las y los presentes a considerarlo un espacio de inteligencia colectiva. Asevera que las cuentas públicas debiesen ser un hábito y no una obligación, ya que son una forma de hacer gestión más horizontal. Llama a las y los participantes a pensar cómo pasar desde la participación a la colaboración, y a canalizar, ser un puente comunicante entre la sociedad civil y la responsabilidad de los servicios públicos. Afirmar que observa desafíos complejos, pero que está contexto que en el contexto de los primeros 20 años de la institución, tenga la oportunidad de contribuir al logro de las distintas metas institucionales. Solicita también, información sobre los costos de los concursos de Alta Dirección Pública.

Juan Camilo Bustamante, agradece la invitación a participar del COSOC del Servicio Civil y comenta que es la primera vez que integra una instancia como ésta, por lo que quiere aprender de esta experiencia. Relata que es parte de la Mesa del Sector Público y que tras la presentación de la cuenta pública, identifica al estado como una sola entidad. Compromete el apoyo de la ASEMUCH, compuesta por más de 345 municipios del país, en la difusión de las actividades del Servicio Civil, especialmente las relativas a la prevención del maltrato, acoso laboral y sexual (MALS) y de la elaboración de códigos de ética participativos en municipalidades.

## **Servicio Civil**

Ingrid Rojas, agradece la invitación a integrar el COSOC del Servicio Civil, indicando que es un privilegio participar en él. Valora también que la temática de la inclusión haya sido considerada en el quehacer institucional, ya que es necesario generar un cambio cultural de manera de hacer efectiva la Ley 21.015 de Inclusión Laboral que tiene por finalidad promover una inclusión laboral eficaz de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito público como en el privado. Sostiene que colaboración es palabra clave en este cometido.

María José Díaz, agradece y felicita al Servicio Civil, comentando que es muy grato que el compromiso por la paridad y equidad de género esté tan presente en la institución, con acciones concretar para promoverlas. Sostiene que es posible ir más allá en el trabajo realizado, explorando por ejemplo, si la rotación de cargos ADP es mayor entre mujeres. También, invita a analizar ambientes laborales, inducciones, adaptabilidad, corresponsabilidad, para superar indicadores, profundizando en temáticas de género.

Hacen uso de la palabra integrantes del Comité Consultivo.

Patricio Coronado, agradece la épica del relato institucional. Solicita información sobre la cantidad de mujeres presentes en nóminas de concursos adp y valora la incorporación como desafíos del año 2023 avanzar con teletrabajo y 40 horas en el Estado, junto con abordar temáticas de inclusión en los servicios públicos, ya que considera complejo el avance cultural en las reparticiones estatales.

Sergio Herrera, se suma a las felicitaciones, relevando la importancia del teletrabajo para la inclusión laboral. Al respecto, comenta sobre un reclamo recibido por oirs, sobre la experiencia de una persona que se sentía discriminado en el acceso a ofertas laborales. Se compromete a trabajar colaborativamente desde la Bolsa Nacional de Empleo.

Leonardo Gutiérrez, agradece el espacio que genera el Servicio Civil, especialmente cuando el 60% de quienes se desempeñan en el sector de salud pública es mujer. Valora la transparencia en convocatorias de alta dirección pública, comentando la favorable acogida del director nacional a la solicitud de reunión con la Confederación Fenats Nacional para tratar situaciones de maltrato eventualmente vinculadas a concursos ADP. Añade que las temáticas de género son muy importantes para la organización que representa.

El director Felipe Melo toma la palabra para agradecer los comentarios y reconoce que hay una épica y ethos compartidos entre los presentes. Asimismo, ofrece la entrega de datos institucionales sobre las temáticas tratadas a cada una de las personas integrantes del COSOC para que tengan insumos relevantes para la siguiente sesión.

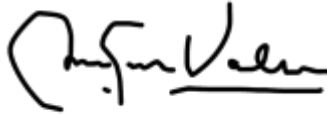
La jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana comenta que de acuerdo al reglamento del Comité Consultivo del Servicio Civil se debe elegir la presidencia y vicepresidencia del COSOC, con el voto de las y los representantes de la sociedad civil presentes. Estas y estos acuerdan que la presidencia y vicepresidencia serán asumidas por María José Díaz y Javier Ramírez, respectivamente, quienes durarán en sus cargos por el período de dos años.

La jefa de comunicaciones informa que durante la tarde del mismo viernes 19 de mayo se enviará a las direcciones de correo electrónico de las y los integrantes del COSOC la presentación de la Cuenta Pública, el borrador de la Cuenta Pública 2022, la norma de

## **Servicio Civil**

participación ciudadana del Servicio Civil, así como el reglamento del COSOC. Añade que hasta el lunes 29 de mayo se recibirán comentarios para incorporar en el texto final de la cuenta pública de la gestión 2022.

Siendo las 13:30 horas, finaliza la sesión del Consejo de la Sociedad Civil del Servicio Civil.



---

Macarena Toro Valdivia  
Jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana  
Servicio Civil